

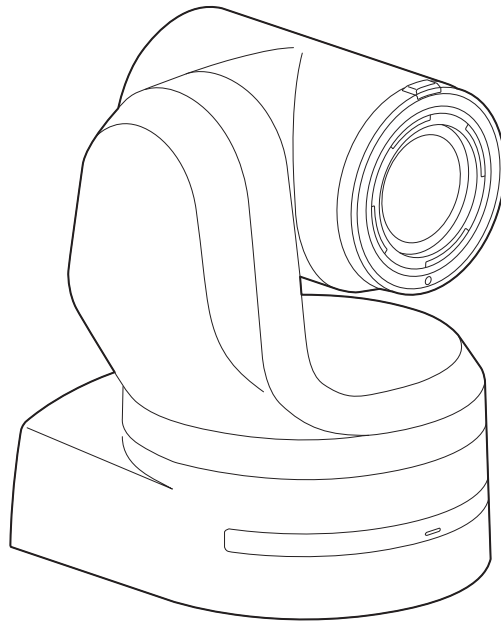
Panasonic[®]

取扱説明書 簡易版

施工説明付き

4K インテグレートドカメラ

品番 **AW-UE150AW**
品番 **AW-UE150AK**



HVC Advance[™]
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

HDMI[™]

簡易版
取扱説明書

詳細は、当社Webサイト (<https://pro-av.panasonic.net/manual/jp/index.html>) に掲載されている取扱説明書 (PDF) を参照してください。

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- 施工前に「安全上のご注意 (施工時)」(3 ページ) を必ずお読みください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(15 ~ 17 ページ) を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き

施工説明

安全上のご注意(施工時).....3	カメラの取り外しかた..... 11
設置上のご注意.....4	据え置き設置のしかた(取付金具を使用する場合)..... 12
設置の前に.....6	据え置き設置のしかた(取付金具を使用しない場合)..... 13
サービススイッチの設定.....6	デスクトップに設置する場合..... 13
設置・接続のしかた.....7	三脚に取り付ける場合..... 13
WV-Q105AUX(別売品)を使用する場合..... 10	外形寸法図..... 14

取扱説明

安全上のご注意..... 15	リモコンIDの設定..... 28
接地に関するご注意..... 17	ネットワークの設定を行う..... 29
はじめに..... 18	Media Production SuiteのEasyIP Setup Tool Plus機能を 使用して本機の設定を行う..... 29
必要なパーソナルコンピューターの環境..... 18	初期アカウントを設定する..... 29
免責について..... 18	電源の入れ方と切り方..... 30
ネットワークに関するお願い..... 18	電源の入れ方..... 30
付属品..... 19	電源の切り方..... 30
レンズキャップの取り外しかた..... 19	トラブルシューティング..... 31
別売品..... 19	定 格..... 32
使用上のお願い..... 20	保証とアフターサービス(よくお読みください)..... 35
ワイヤレスリモコン(別売品)について..... 22	修理を依頼される時..... 35
各部の名前とはたらき..... 23	
カメラ部..... 23	
ワイヤレスリモコン: AW-RM50AG(別売品)..... 26	

■ 商標および登録商標について

- Microsoft®、Windows®、Windows® 10、Windows® 11およびMicrosoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- Apple、Mac、macOS、iPadOS、iPhone、iPad、Safariは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- Android™、Chrome™ ブラウザはGoogle LLCの商標です。
- Intel®、Intel® Core™は、アメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。
- Adobe®およびReader®は、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- HDMI、High-Definition Multimedia Interface、およびHDMIロゴは、米国およびその他の国におけるHDMI Licensing Administrator, Inc.の商標または、登録商標です。
- NDI®は映像伝送・制御技術であり、Vizrt NDI ABの米国およびその他の国における登録商標です。
- その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

■ 著作権について

本機に含まれるソフトウェアの譲渡、コピー、逆アセンブル、逆コンパイル、改造、リバースエンジニアリング、並びに輸出法令に違反した輸出行為は禁じられています。

■ 略称について

本書では、以下の略称を使用しています。

- Microsoft Edge日本語版をMicrosoft Edgeと表記しています。

また本書では、機器の品番を下記のように記載しています。

機器の品番	本書での記載
AW-UE150AW	AW-UE150A
AW-UE150AK	
AW-RP150G	AW-RP150
AW-RP60G	AW-RP60



■ 本書内のイラストや画面表示について

- イラストや画面表示は、実際と異なる場合があります。
- Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面写真を使用しています。



安全上のご注意(施工時) 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。



■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。


■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

 **警告**

設置するときは…	
	<p>下記の場所には設置しない</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 湿気やほこりの多い所、油煙や湯気、熱があたる所 ● 振動や衝撃の加わるおそれのある所 ● 暖房機器の熱風が当たる所 ● エアコンの下など、水滴がかかるおそれがある所 ● 塩害や腐食性ガスが発生する所 (火災や感電、落下の原因になります。)
	
	<p>振動のないところに設置する (取り付けねじやボルトがゆるみ、落下などでけがの原因になります。)</p> <p>施工説明書(本書)に従って、床/天井にしっかりと取り付ける (落下などでけがの原因になります。)</p> <p>専用の取付金具を使用する (落下によるけがの原因になります。) ⇒ 設置の際は、付属の専用取付金具を使用してください。</p> <p>落下防止対策を施す (落下によるけがの原因になります。) ⇒ 落下防止ワイヤーを必ず取り付けてください。</p> <p>ねじや固定機構はしっかりと締め付ける (締め付けが緩むと、落下などでけがの原因になります。) ⇒ 「設置上のご注意」(→4~5ページ)、「設置・接続のしかた」(→7~10ページ)を参照してください。</p>
	<p>工事専門業者以外は高所への取り付け工事を行わない (工事の不備により、落下してけがの原因となります。)</p> <p>金具を分解したり、改造しない (こわれたり落下して、けがの原因となります。)</p> <p>ケーブルをステップルで固定しない (火災の原因になります。)</p> <p>取り付け金具は、横、斜めに取り付けない (落下したり、破損してけがの原因になります。)</p>
	<p>総質量に耐える場所に取り付ける (取付場所の強度が不十分なき、落下や転倒などでけがの原因になります。) ⇒ 十分な強度に補強してから取り付けてください。</p>
	<p>配線は、外部DC電源の電源プラグ、およびPoE++給電のLANケーブルを抜いてから行う (感電の原因になります。また、ショートや誤配線により火災の原因になります。)</p>

 **注意**

	<p>放熱を妨げないように取り付け (放熱を妨げると火災の原因になります。)</p> <p>取り付けねじが床/天井内部の電気配線に接触しないように設置する (感電の原因になります。)</p>		<p>人がぶつからない高さに取り付ける (けがの原因となります。)</p> <p>機器の取付には注意する (機器を足に落とすと、けがの原因となります。)</p>
---	---	---	--

設置上のご注意

この施工説明書に従わない設置、取り付けによる事故、損害については、当社は一切の責任を負いません。

工事業者様へ

この「施工説明書」をよくお読みのうえ、正しく安全に工事を行ってください。
また、3ページの「安全上のご注意(施工時)」は重要な内容ですので、必ずお読みください。
工事完了後は、この「施工説明書」をお客様にお渡しいただき、保管いただきますようお願いいたします。

■ 設置工事は電気設備技術基準に従って実施してください。

■ 本機は屋内専用です

屋外での使用はできません。
長時間直射日光のあたるところや、冷暖房機の近くには設置しないでください。
変形、変色または故障、誤動作の原因になります。また水滴または水沫のかからない状態で使用してください。

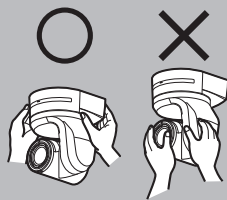
■ 本機は吊り下げおよび据え置きにてご使用ください 横向きや傾けた状態での使用はおやめください。

(NOTE)

- 付属の取付金具を取り付ける金具取付ねじ4本(M4)は、必ず付属のものを使用してください。
木ねじおよびくぎなどは使用しないでください。
コンクリート天井の場合は、アンカーボルト(M4用)またはAYプラグボルト(M4用)で固定してください。
推奨締付トルク M4: 1.47 N・m {15 kgf・cm}
- 取り付け場所のねじ引抜強度は、1本あたり475 N (49 kgf) 以上が必要です。
- 石こうボードなど強度が不十分な天井に取り付ける場合は、十分な補強を施すか、別売の天井直付金具WV-Q105AUXを使用してください。
- 別売の取付金具を使用する場合、使用する取付金具の取扱説明書をお読みください。
- カメラヘッド部分を持って作業しないでください。故障の原因になります。



据え置き設置のとき



吊り下げ設置のとき

■ 設置場所について

揺れない安定した場所に設置してください。設置場所の揺れにより、画揺れの原因になります。
お買い上げの販売店とよくご相談のうえ、設置してください。
強度が十分ある天井(コンクリート天井など)に設置してください。
強度が不十分な天井に設置する場合は、十分な補強を施してください。

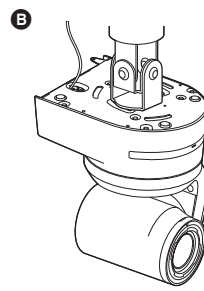
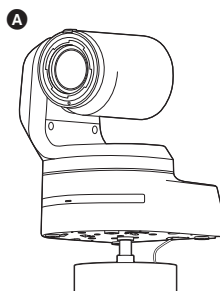
剛性が十分に確保されている、揺れない安定した場所に設置してください。設置場所の揺れにより、本機の性能劣化や故障の原因になることがあります。

剛性が不十分な場所にカメラを設置した場合、パン/チルトの制御特性に影響を与えて動作が不安定になることがあります。

- 下図のような環境では、パン/チルトの動作異音や動作エラーが発生する原因になりますのでご注意ください。
設置後にパン/チルト動作が不安定になることでお困りの場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

<性能劣化や不具合の可能性がある設置事例>

- A 径が小さい円筒支柱構造への1点固定
- B 可動部構造への1点固定



■ 以下のような場所での設置および使用はしないでください

- 壁面(横向きの設置)
- 雨や水が直接かかる場所(軒下なども含む)
- 厨房など蒸気や油分が多い場所
- 屋外や40℃を超える暑い場所
- 0℃を下回る寒い場所
- 湿度が85%以上の場所
- プールなど、薬剤を使用する場所
- 海上や海岸通り、および腐食性ガスが発生する場所
- 放射線やX線および強力な電波や磁気が発生する場所
- 車両や船舶などの振動の多い場所(本機は車載用ではありません。)
- エアコンの吹き出し口近くや外気の入り込む扉付近など、急激に温度が変化する場所

AW-UE150A 本体	取り付け条件					
	適合取付金具			天井との取り付け		
質量	品番	質量	取り付け	推奨ねじ	ねじ数	最低引抜強度 (ねじ1本あたり)
約4.3 kg (取付金具除く)	直付け(付属品)	約0.39 kg	吊り下げ/据え置き	M4ねじ(付属品)	4本	475 N (49 kgf) ・カメラ本体も含めた総重量の5倍 以上の取り付け強度を確保してください。
	WV-Q105AUX (別売品)	約0.15 kg	天井用	M4ねじ (WV-Q105AUX付属品)	4本	

設置上のご注意（つづき）

■ 長時間安定した性能でお使いいただくために

- ・高温・多湿の場所で長時間使用すると、部品の劣化により寿命が短くなります。
- ・設置場所への冷房や暖房などの風が直接当たらないようにしてください。

■ 本機の設置には、必ず指定の金具およびねじを使用してください

- ・指定方法以外の取り付けは行わないでください。
- ・本機に付属の取付金具や取付ねじは、改造しないでください。

■ 設置を行う前に、必ずDCコネクタを抜いてください

設置には、必ず付属の部品を使用してください。
取付金具の分解、改造はしないでください。

■ 取付ねじの締め付けについて

- ・ねじやボルトは、取り付け場所の材質や構造物に合わせてしっかりと締め付けてください。
- ・ねじやボルトを締めたあとは、がたつきがなく、しっかりと締められていることを確認してください。
- ・所定の工具にて確実に締め付けてください。
- ・ねじの締め付けの際は指定のトルクドライバーなどを使用し、電動ドライバー、インパクトドライバーを使用しないでください。

■ 使用しない場合は放置せず、必ず撤去してください

本機の取り外しかたについては、「カメラの取り外しかた」(→11ページ)を参照してください。

■ 設置または移設・撤去を行うときは、必ず台座部分を持って行ってください

カメラヘッド部を持ったり回したりすると、故障の原因になります。

■ 本機にフィルター、フード、エクステンダーなどを取り付けないでください

■ 外部DC電源は、主電源コンセントの近くに設置し、簡単に電源プラグの抜き差しができる状態にしてください

天井のコンセントなどほこりがたまる場所で接続する場合には、トラッキング対策のため、電源プラグのほこりなどを定期的に取り除いてください。

■ 電源スイッチについて

本機に電源スイッチはありません。電源を入れるとパン・チルト・ズーム・フォーカスの各動作が実行されます。*1 また、お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

- *1 ・工場出荷状態ではじめて電源を供給したときは、Power ONモードです。(状態表示ランプ: 緑色)
 - ・Standbyモードで給電が絶たれたときは、次回、電源供給時はStandbyモードとなります。(状態表示ランプ: 橙色)
 - ・Power ONモードで給電が絶たれたときは、次回、電源供給時はPower ONモードとなります。(状態表示ランプ: 緑色)
- (詳しくは、「電源の入れ方と切り方」(→30ページ)を参照してください)

■ アース(接地)について

ご使用前に、SIGNAL GNDとのアース(接地)が正しく確実に取り付けられていることをご確認ください。

■ ノイズ障害が考えられる場合

AC 100 V以上の電力線(電灯線)と信号ケーブルを1 m以上離して配線工事を行うか、別々の金属管に通す配管工事を行ってください。(金属管は必ずアースを取ってください。)

■ 電波障害について

テレビやラジオの送信アンテナ、強い電界や磁界(モーターやトランス、電力線など)の近くでは、映像がゆがんだり、ノイズが入ったりすることがあります。

■ ケーブル配線時には、コネクタ部に負荷がかからないようにしてください

故障の原因になります。

■ 放熱について

本機は、本体表面から放熱させています。壁などに囲まれ、熱がこもる場所には設置しないでください。また、底面に放熱しているため熱くなりますが、異常ではありません。

■ PoE++による電源供給について

本機は、IEEE 802.3btに準拠しています。(PD Type4、Class7、62 W)
PoE++(IEEE 802.3btに準拠)対応のハブ、または給電装置を使用してください。

■ ネットワークの設定について

本機のネットワーク機能は、初期アカウントを設定しないと動きません。初期アカウントの設定にはパーソナルコンピューターが必要です。(→29ページ)

〈NOTE〉

- ・AW-RP150またはAW-RP60とネットワーク接続する場合、初期アカウント設定が必要です。(→29ページ)
- 初期アカウントが未設定の場合、AW-RP150またはAW-RP60から本機を認識することは可能ですが、制御はできません。

設置の前に

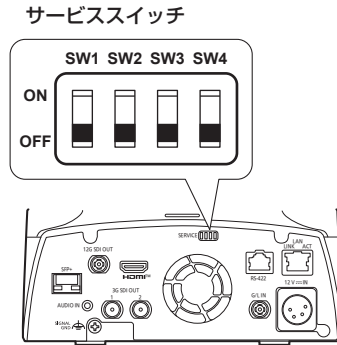
本機の設置を行う前に、あらかじめ、本機端子面、本機底面のスイッチ類の設定を行ってください。

本機の設置後は、スイッチ類の設定や変更が困難な場合があります。

サービススイッチの設定

サービススイッチは、本機端子面にあります。スイッチの設定は本機の電源を入れる前に行ってください。通常は、SW1～SW4をすべてOFFにしてご使用ください。

本機を初期化する場合は、24ページを参照してください。



OSDメニューにおける設置方法([Desktop] (据え置き) または [Hanging] (吊り下げ)) の設定

本機のOSDメニューの [Pan/Tilt 1/2] 画面の [Install Position] にて、[Desktop] (据え置き) または [Hanging] (吊り下げ) を設定してください。

Install Position [Desktop、Hanging]

本機の設置方法を [Desktop] (据え置き) または [Hanging] (吊り下げ) から選択します。

Desktop	据え置き設置
Hanging	吊り下げ設置

〈NOTE〉

- [Hanging] (吊り下げ) を選択した場合、映像が上下左右反転となり、パン、チルト制御も上下左右制御が反転となります。

ワイヤレスリモコンIDの設定

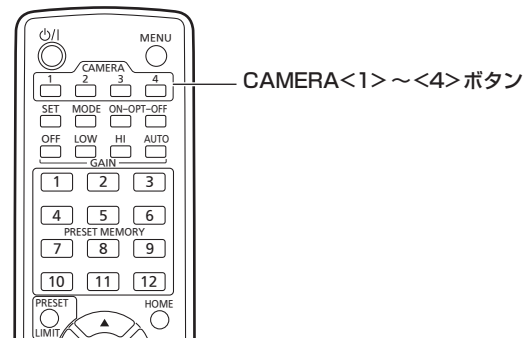
本機のOSDメニューの [System 3/4] 画面の [Wireless ID] にて、[CAM1]～[CAM4]を設定してください。

Wireless ID [CAM1、CAM2、CAM3、CAM4]

リモコンID (CAM1～CAM4) を設定します。

本設定の「CAM1」～「CAM4」がワイヤレスリモコンのCAMERA<1>～<4>ボタンに対応しています。

(出荷時は、「CAM1」に設定されています。)



設置・接続のしかた

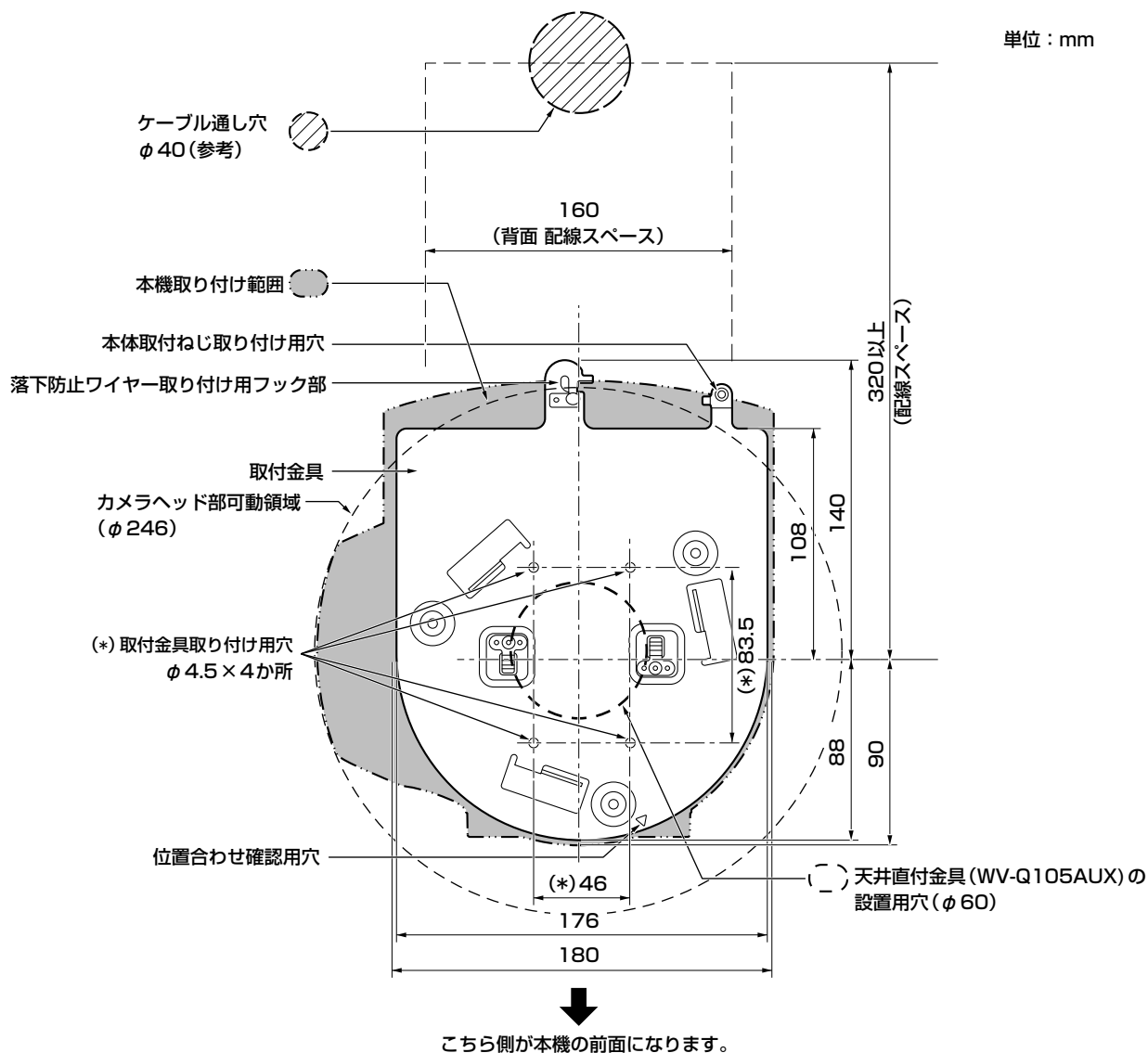
「安全上のご注意(施工時)」(→3ページ)および「設置上のご注意」(→4～5ページ)を必ずお読みください。

ここでは、吊り下げ設置の手順で説明していますが、据え置き設置の場合も同じ要領で設置を行います。

天井板の強度が確保できない場合は、コンクリート天井と天井板の間に、アンカーボルトで支える方式の取付金具を使用してください。本機は、コンビネーションカメラ専用の天井直付金具 WV-Q105AUX に対応しています。この金具を使用して設置してください。(→10ページ)
 その場合、天井板に天井直付金具設置用の穴(φ60 mm)を開ける加工が必要になります。
 また、機器設置部の周囲に点検口などを設け、設置・配線を行うことを推奨します。
 付属品については、19ページに記載しています。

1. 取り付けスペースを確認する

- イラストを参考にして、本機の取り付け範囲と背面の配線スペースを十分考慮しながら、設置場所と取り付け方向を決めます。
- イラスト中の(*)が、取付金具取り付け用穴の位置と寸法です。



〈NOTE〉

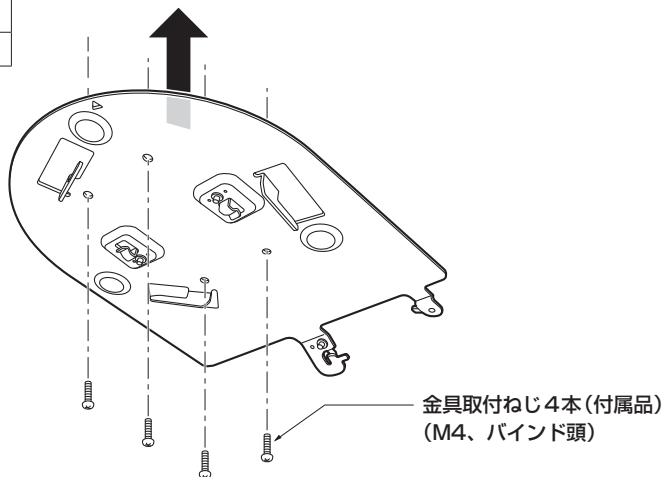
- 事前に天井内でLANケーブル、HDMIケーブル、光ケーブル、同軸ケーブルを接続し、ケーブル通し穴より各ケーブルを引き出してから、本体の設置・接続の準備をしてください。
- 天井で使用するコンセントに関しては、ほこりなどによるトラッキングの防止策を必ず施してください。

設置・接続のしかた (つづき)

2. 取付金具を設置面に取り付ける

- 付属の金具取付ねじ (M4、パインド頭：長さ 10 mm) を使います。
- ねじの締め付けトルクは、所定の工具を使って確実に取り付けてください。

ねじ径	締め付けトルク
M4	1.47 N・m {15 kgf・cm}

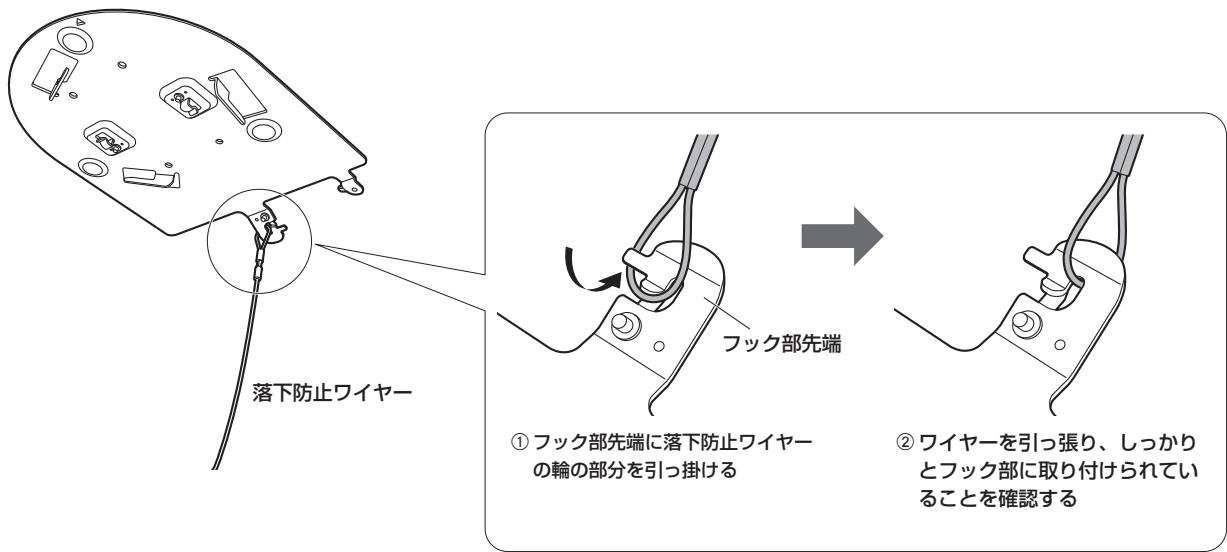


<NOTE>

- 付属のねじ以外 (木ねじ、くぎなど) は使用しないでください。

3. 落下防止ワイヤーを取り付ける

- 本機の底面に取り付けてある落下防止ワイヤーを、取付金具のフック部の先端よりワイヤーの輪の部分をつっかけます。
- 落下防止ワイヤーを引っ張り、確実にフック部に取り付けられていることを確認します。



<NOTE>

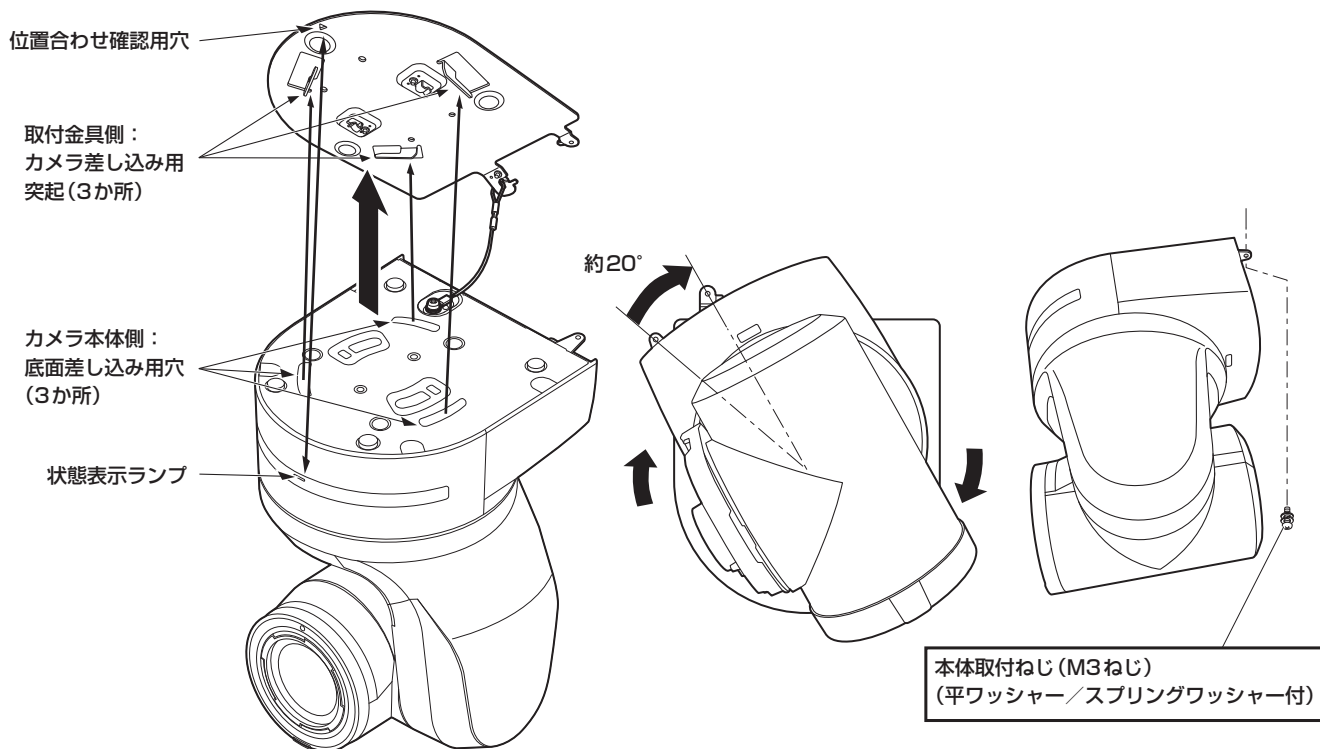
- 故障の原因になりますので、カメラヘッド部分を持って作業しないでください。
- 落下防止ワイヤーは、本機を吊り下げることを想定し設計されていますので、本機以外の負荷は加えないでください。

設置・接続のしかた (つづき)

4. 本機を取り付ける

- ・ 状態表示ランプと位置合わせ確認用穴の位置を合わせます。
- ・ カメラ本体の底面差し込み用穴を取付金具側のカメラ差し込み用突起に合わせてしっかりと押し込み、本体を矢印の方向に約20°回します。
- ・ 本機と取付金具を付属の本体取付ねじ (M3) で固定します。
- ・ 下記のねじ締め付けトルクで、所定の工具を使って確実に取り付けてください。
- ・ ねじにゆるみのないことを必ず確認してください。

ねじ径	締め付けトルク
M3	0.78 N・m (8 kgf・cm)



〈NOTE〉

- ・ 故障の原因になりますので、カメラヘッド部分を持って作業しないでください。
- ・ 付属のねじ以外は使用しないでください。
- ・ 傾きやぐらつきがなく、しっかりと取り付けられていることを確認してください。
- ・ 必ずケーブル類の接続前に本体取付ねじで固定をしてください。

5. 取り付けの確認をする

以下の点についてご確認ください。

- ・ 本体取付ねじが確実に取り付けられていること
- ・ 傾きがなく、きちんと取り付けられていること
- ・ ぐらつかないこと
- ・ カメラ台座部を回しても回らないこと

6. 背面のコネクター類を接続する

〈NOTE〉

- ・ RS-422 端子にはPoEケーブルを接続しないでください。
- ・ Optical出力を使用する場合は、推奨された光ファイバー用モジュールを接続してご使用ください。(→23ページ)
- ・ 推奨品については、カタログをご覧ください。

設置・接続のしかた (つづき)

WV-Q105AUX (別売品) を使用する場合

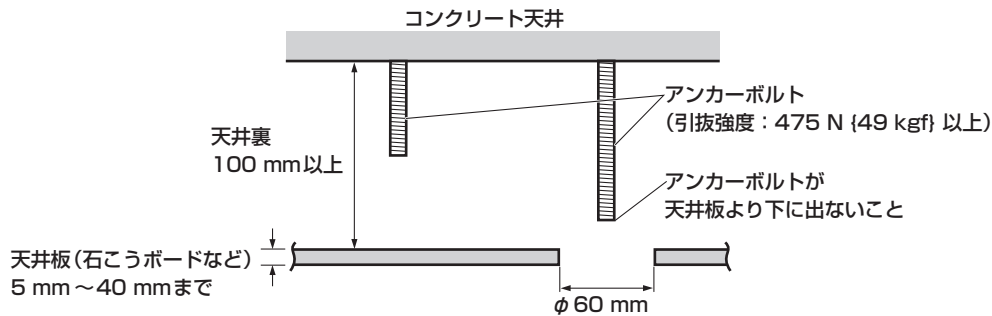
機器設置部の周囲に点検口などを設け、設置・配線を行うことを推奨します。

設置場所は、カメラ取り付け時の総質量(約4.7 kg)に十分耐えられる強度を持っていることを確認してから取り付けてください。

天井裏の高さが、100 mm以上あるところでご使用ください。

天井板の厚さは、5 mm～40 mmの範囲で取り付けが可能です。

必ず落下防止ワイヤー(WV-Q105AUXに付属)を使って取り付けてください。



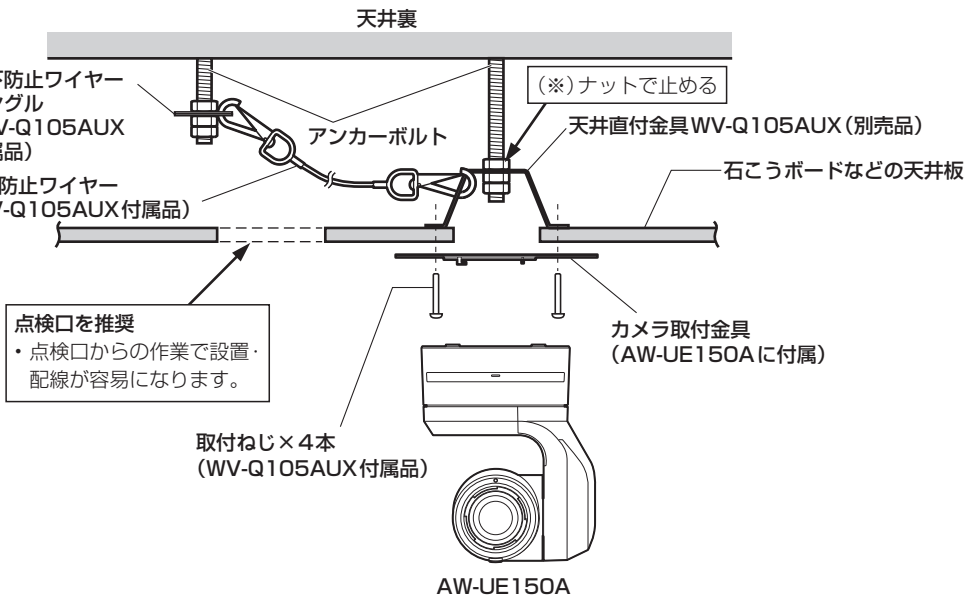
1. 天井直付金具 WV-Q105AUX の取扱説明書を参照し、WV-Q105AUX および WV-Q105AUX に付属の落下防止ワイヤーアングル、落下防止ワイヤーをアンカーボルトに取り付ける

アンカーボルトと天井直付金具の取り付け(※)

天井直付金具と天井板とを1か所だけ仮止めして、天井直付金具とアンカーボルトの上下位置を規制してからナット止めすると、作業がやりやすくなります。

2. 手順1で仮止めしたねじを一度外してから、天井直付金具 WV-Q105AUX のねじ穴に合わせて AW-UE150A のカメラ取付金具を取り付ける

- 取付ねじは、WV-Q105AUX に付属の取付ねじ(プラス頭M4-L60 接着剤付きねじ)を使用してください。



3. 8ページの手順3以降の手順に従って AW-UE150A を設置する

カメラの取り外しかた

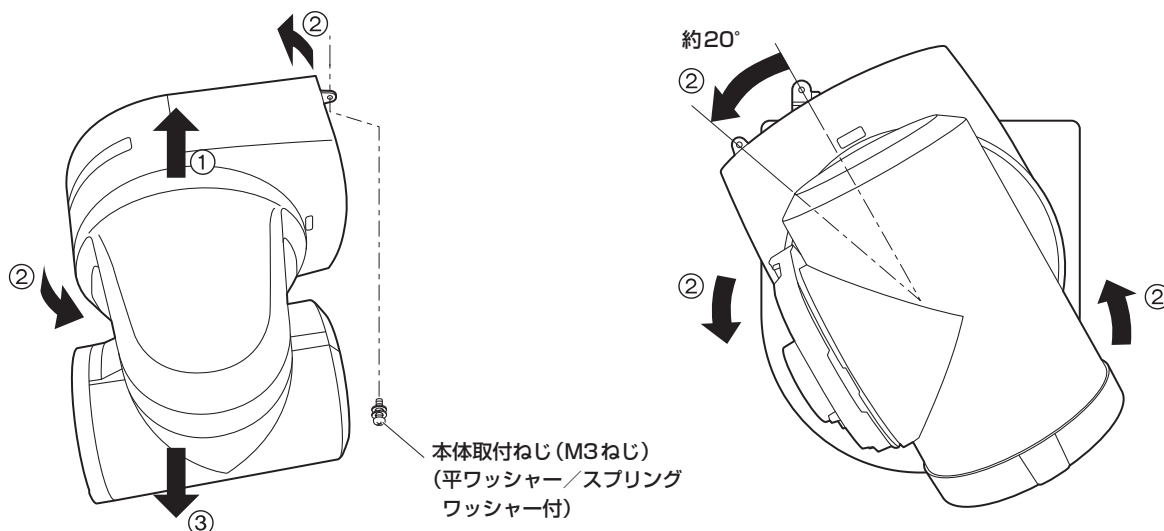
1. プレーカーや電源供給を切る

2. ケーブル類を取り外す

DCコード、LANケーブル、HDMIケーブルなどを取り外してください。

3. 本機と取付金具とを固定している本体取付ねじを取り外す

4. 本機を押し込み(①)、取り付け時とは逆の方向に約20°回して(②)、本機を取り外す(③)



〈NOTE〉

・故障の原因になりますので、カメラヘッド部分を持って作業しないでください。

5. 落下防止ワイヤーを取付金具より取り外す



据え置き設置のしかた(取付金具を使用する場合)

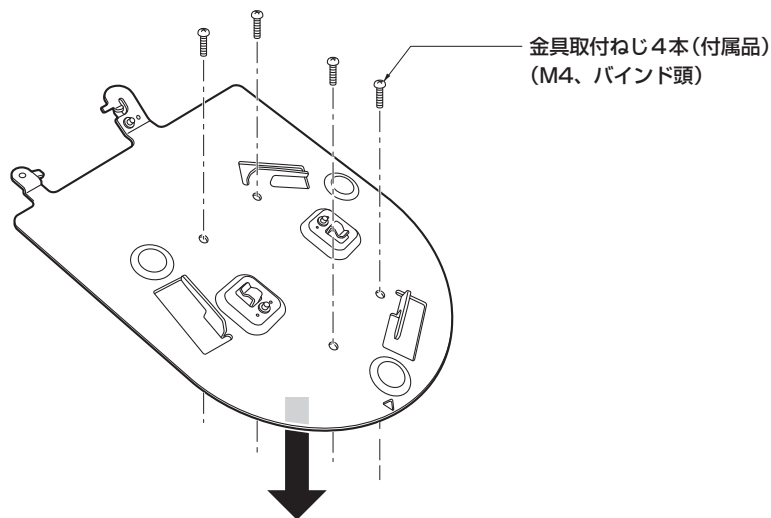
吊り下げ設置の手順(→7～9ページ)と同様です。

1. 取り付けスペースを確認する

〈NOTE〉

- ・吊り下げ設置と同様に、本機を取り付けるスペースをよく確認してから設置場所を決めてください。

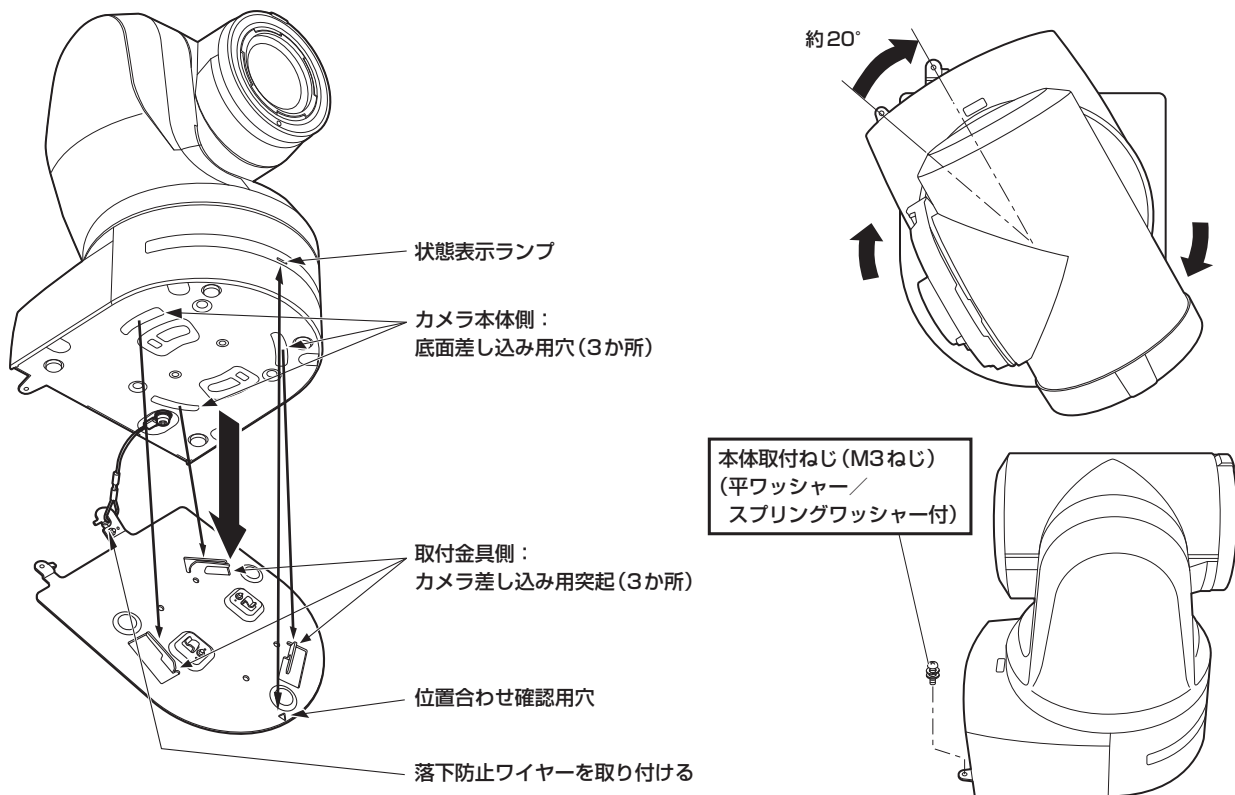
2. 取付金具を設置面に取り付ける



3. 落下防止ワイヤーを取り付ける

4. 本機を取り付ける

- ・状態表示ランプと位置合わせ確認用穴の位置を合わせます。
- ・カメラ本体の底面差し込み用穴を、取付金具側のカメラ差し込み用突起に合わせてしっかりと押し込み、本体を矢印の方向に約20°回します。
- ・本機と取付金具を、付属の本体取付ねじ(M3)で固定します。



5. 取り付けの確認をする

6. 背面のコネクター類を接続する

〈NOTE〉

- ・RS-422端子にはPoEケーブルを接続しないでください。
- ・Optical出力を使用する場合は、推奨された光ファイバー用モジュールを接続してご使用ください。(→23ページ)
- ・推奨品については、カタログをご覧ください。お買い上げの販売店にお問い合わせください。

据え置き設置のしかた（取付金具を使用しない場合）

デスクトップに設置する場合

本機は、水平に置いてください。

〈NOTE〉

- 揺れない安定した場所に設置してください。設置場所の揺れにより、画揺れの原因になります。
- 設置する際は、落下などに十分気をつけてください。
- 持ち運ぶときは、カメラヘッド部を持たないでください。
- カメラヘッド部を持ったり回したりしないでください。故障の原因になります。
- 接続したケーブルを引っかけないように注意してください。落下やけがの原因になります。

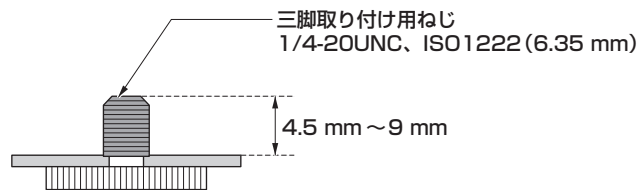
三脚に取り付ける場合

底面のカメラ取り付け用ねじ穴に三脚を取り付けます。

三脚は、段差のない平面に設置します。

三脚取り付け用ねじを手でしっかり締め付けてください。

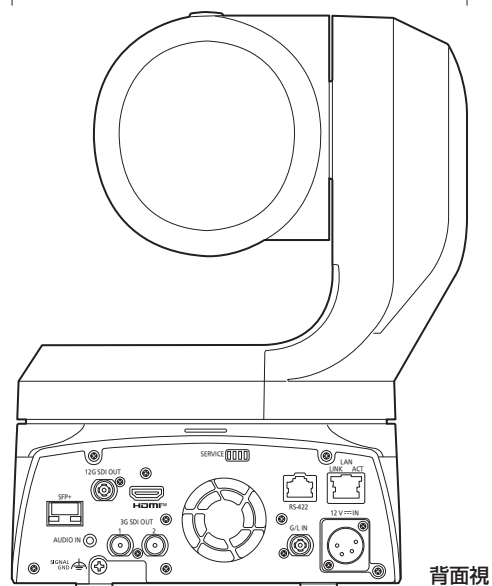
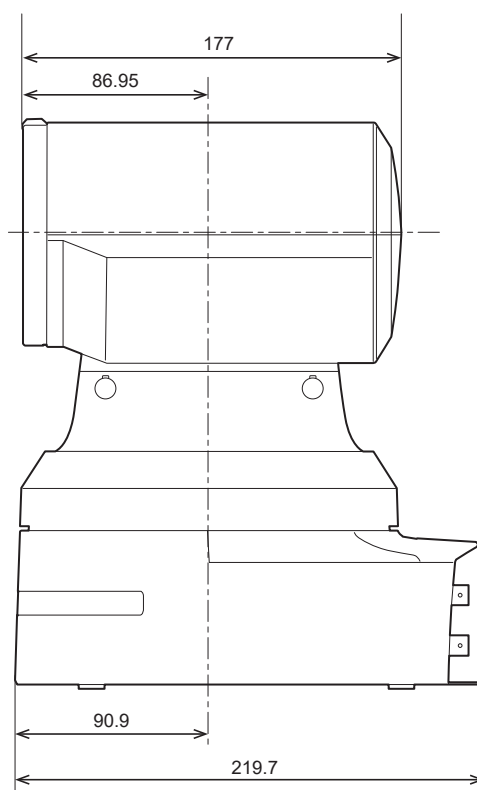
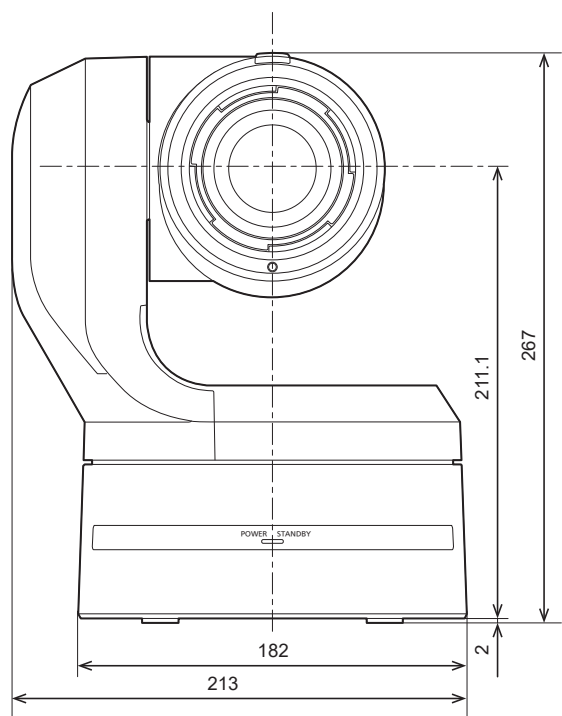
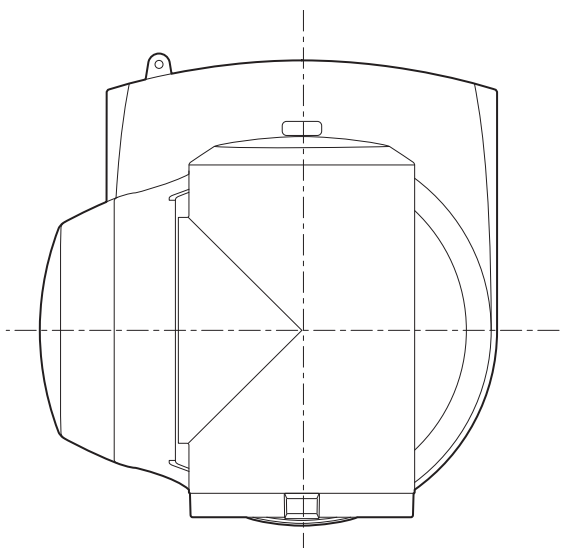
三脚取り付け用のねじは、次の規格のものを使用してください。



〈NOTE〉

- 人の通るところには設置しないでください。
- 三脚に取り付けて使用する場合は、高所に設置しないでください。
- ゆるみのないように、しっかりと取り付けてください。落下やけがの原因になります。
- 長期使用の場合には、転倒防止、落下防止の対策をとってください。また使用後は、速やかに片づけてください。



単位：mm





安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。







■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。


 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。




警告

カメラは…	
 電源プラグ を抜く	<p>異常があったときは、外部DC電源の電源プラグおよびPoE++給電のLANケーブルを抜く 内部に金属や水などの液体、異物が入ったとき、落下などで外装ケースが破損したとき、 煙や異臭、異音などが出たとき</p> <p>(そのまま使うと、火災・感電の原因になります。) ⇒ 外部DC電源を電源コンセントの近くに設置し、電源プラグに簡単に手が届くようにしてください。 ⇒ 販売店にご相談ください。</p>
	<p>回転動作中は本体部に手を触れない (回転部に指をとられ、けがの原因になります。)</p> <p>ぶら下がらない、足場代わりにしない (落下などの事故の原因になります。)</p>
 接触禁止	<p>雷が鳴り出したら、本機の金属部や外部DC電源などの電源プラグに触れない (落雷すると、感電につながります。)</p>
 分解禁止	<p>分解や改造をしない (火災や感電の原因になります。また、使用機器を損傷することがあります。) ⇒ 点検・整備・修理は、お買い上げの販売店にご依頼ください。</p>
 水場使用禁止	<p>水場で使用しない (火災・感電の原因になります。)</p>
	<p>本機がぬれたり、水などの液体や異物が入らないようにする (火災や感電の原因になります。) ⇒ 雨天・降雪・海岸・水辺での使用は、特にご注意ください。 ⇒ 機器の上や近くに、水などの液体が入った花びんなどの容器を置かないでください。</p>
	<p>工事は販売店に依頼する (工事は技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因になります。) ⇒ 設置、移設、電源工事は、必ず販売店にご依頼ください。</p>
	<p>付属品・オプションは指定の製品を使用する (本体に誤って指定外の製品を使用すると、火災や事故を起こすおそれがあります。)</p>
	<p>使用しない場合は放置せず、カメラや取付金具は必ず撤去する ⇒ 販売店にご相談ください。</p>


外部DC電源、PoE++は…	
	<p>DCコネクタ・プラグ、LANケーブルを破損するようなことはしない 傷つける、加工する、高温部や熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、 重いものを載せる、束ねるなど</p> <p>傷んだ電源プラグやゆるんだ電源コンセントのまま使用しない たこ足配線等コンセントや配線機器の定格を超える使い方や、交流100V～240V以外での使用はしない (感電・火災の原因になります。) ⇒ コードやプラグの修理は、お買い上げの販売店にご相談ください。</p>

⚠ 警告 (つづき)





外部DC電源、PoE++は…(つづき)

	不安定な場所に設置しない (落下や転倒によるけがや事故の原因になります。) 		電源プラグ、LANケーブルは、根元まで確実に差し込む (差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。) ⇒ 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは、使わないでください。
 ぬれ手禁止	ぬれた手で電源プラグやコネクタに触れない (感電・火災の原因になります。) 		電源プラグのほこり等は定期的にとる (プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。) ⇒ 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

小さな付属品は…

	本体取付ねじ、金具取付ねじ、落下防止ワイヤー取付ねじは乳幼児の手に届くところに置かない (誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。) ⇒ 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
---	---

⚠ 注意

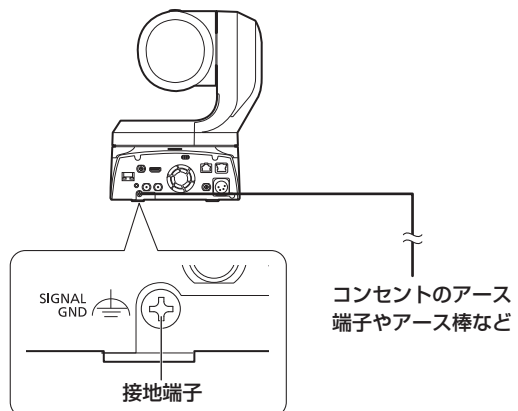
	本機の放熱を妨げない [押し入れや本箱など、狭いところに入れない、テーブルクロスを掛けたり、じゅうたんや布団の上に置かない] (内部に熱がこもり、火災の原因になります。) 		ケーブルなどは引っ張らない (火災や感電の原因になります。)
	直射日光の当たる場所や異常に温度が高くなる場所に置かない (特に真夏の車内、車のトランクの中は、想像以上に高温(約60℃以上)になります。絶対に放置しないでください。外装ケースや内部部品が劣化するほか、火災の原因になることがあります。) 		定期的な点検する (金具やねじがさびると、落下などでけがの原因になります。) ⇒ 点検は販売店にご依頼ください。
	油煙や湯気、湿気やほこりの多い場所に置かない (火災や感電の原因になります。) 		病院内では、病院の指示に従う (本機からの電磁波などにより、計器類に影響を及ぼすことがあります。)
	DCコードを抜くときは、コードを引っ張らない (コードが傷つき、火災や感電の原因になります。) ⇒ 必ずプラグやコネクタを持って抜いてください。	 電源プラグを抜く	長期間使用しないときや、お手入れのときは、外部DC電源の電源プラグをコンセントから抜く (火災や感電の原因になります。)
	落とさない、強い衝撃を与えない (けがや火災の原因になります。) 		

安全にお使いいただくために、販売店または施工業者による定期的な点検(1年に1回をめやすに)をお願いします。

安全上のご注意 必ずお守りください (つづき)

接地に関するご注意

- 本体の接地端子<SIGNAL GND>から接地を行ってください。



必要なパーソナルコンピュータの環境

CPU	Intel® Core™ 第7世代 (Kaby Lake以降) 推奨
メモリー	【Windowsの場合】 4 GB以上 【Macの場合】 4 GB以上
ネットワーク機能	100BASE-T/TXまたは1000BASE-T RJ-45コネクタ
画像表示機能	解像度：1920×1080ピクセル以上、 発色：True Color 24ビット以上
対応OSと Web ブラウザー	【Windows】 Microsoft® Windows® 10 Microsoft® Windows® 11 Microsoft Edge Google Chrome
	【Mac】 macOS 14 macOS 13 macOS 12 Safari Google Chrome
	【iPhone / iPad】 iOS iPadOS Safari
	【Android】 Android OS Google Chrome
その他	Adobe® Reader® (Webサイトに掲載されている取扱説明書を閲覧 するため)

重要

- 必要なパーソナルコンピュータの環境を満たしていない場合には、画面の描画が遅くなったり、Web ブラウザーが操作できなくなったりするなどの不具合が発生するおそれがあります。

(NOTE)

- 本体ソフトのバージョンによっては、アップデートが必要になります。
- 対応OSとWeb ブラウザーに関する最新情報については、下記のWebサイトのサポートデスクをご覧ください。
日本語：
https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services_proav
英語：
<https://pro-av.panasonic.net/en/>

免責について

当社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。

- ①本機に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
- ②お客様の誤使用や不注意による障害または本機の破損など
- ③お客様による本機の分解、修理または改造が行われた場合
- ④本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、映像が表示できないことによる不便・損害・被害
- ⑤第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
- ⑥お客様による撮影映像（記録を含む）が何らかの理由により公となり、または目的外に使用され、その結果、被写体となった個人または団体などによるプライバシー侵害などを理由とするいかなる賠償請求、クレームなど
- ⑦登録した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと

ネットワークに関するお願い

本機はネットワークへ接続して使用するため、以下のような被害を受けることが考えられます。

- ①本機を経由した情報の漏えいや流出
- ②悪意を持った第三者による本機の不正操作
- ③悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐため、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。これらの被害について、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- ・ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。
- ・パーソナルコンピュータが接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。
- ・不正な攻撃から守るため、ユーザー名とパスワードを設定し、ログインできるユーザーを制限する。
- ・管理者で本機にアクセスした後は、必ずすべてのWeb ブラウザーを閉じる。
- ・管理者のパスワードは、定期的に変更する。
- ・パスワードは第三者が容易に推測できないよう、アルファベット大文字、アルファベット小文字、数字、特殊記号の少なくとも3つを含め8文字以上で設定してください。
- ・本機内の設定情報をネットワーク上に漏えいさせないため、ユーザー認証でアクセスを制限するなどの対策を実施する。
- ・本機、ケーブルなどが容易に破壊されるような場所には設置しない。

(NOTE)

ユーザー認証について

- ・本機では、ユーザー認証機能はダイジェスト認証またはベーシック認証を使用しています。認証機能を有した専用機を用いないでベーシック認証を使用した場合、パスワードが漏えいする危険性があります。ダイジェスト認証を使用するか、ホスト認証を使用することを推奨します。

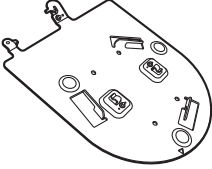

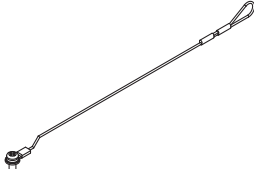
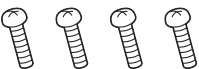
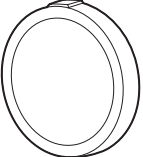
使用時の制約事項

- ・本機とコントローラーもしくはパーソナルコンピュータを接続するネットワークは、同一セグメントを推奨します。
セグメントが異なる接続を行う場合は、ネットワーク機器固有の設定などに依存した事象が起きる可能性がありますので、運用開始前に十分確認を行ってください。
- ・当社製コントローラー (AW-RP150、AW-RP60) を使用する場合、ダイジェスト認証のときは [Wait time mode] を [Mode2] に設定してご利用ください。(取扱説明書 (PDF) → 「ユーザー認証設定画面 [User auth.]」)
[Wait time mode] を [Mode1] に設定している場合、スムーズな操作性が損なわれる可能性があります。

付属品

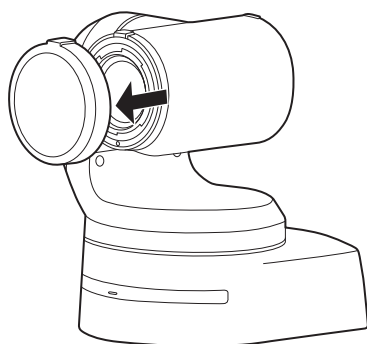
付属品をご確認ください。

- 電源コードキャップ(付属している場合)および包装材料は、商品を取り出したあと、適切に処理してください。

<p>設置面用 取付金具 (吊り下げ・据え置き) (1)</p> 	<p>本体取付ねじ(平ワッシャー/スプリング ワッシャー付) M3×6 mm (1)</p> 	<p>落下防止ワイヤー (1) 落下防止ワイヤー取付ねじ (1) (本体に装着済み)</p> 
<p>金具取付ねじ(バインド頭) M4×10 mm (4)</p> 	<p>レンズキャップ (1) (本体に装着済み)</p> 	

レンズキャップの取り外しかた

レンズキャップを矢印の方向に動かして外す。



別売品

- ワイヤレスリモコン AW-RM50AG(単3乾電池×2、電池は別売)
- 天井直付金具 WV-Q105AUX

〈NOTE〉

- 別売品については、カタログをご覧になるか、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

使用上のお願い

■ 油煙やほこりの多い場所では、本機を使わないでください

微粒子などが製品内部に入ると、性能が劣化するおそれがあります。特に舞台演出用のスモークなどを使用した環境では、お気をつけください。

■ 回転部に異物の混入がないようにしてください

故障の原因になります。

■ お手入れは

お手入れは、電源を切ってから行ってください。けがの原因になります。乾いた柔らかい布でふいてください。ベンジン・シンナーなど揮発性のものをかけたり、使用したりしないでください。ケースが変色することがあります。

■ 本機を手で持つときは、底面を両手で持ってください

レンズ部や側面を持つとモーターに負荷がかかり、故障の原因になります。

■ カメラヘッド部分を手で回さないで

カメラヘッド部分を手で回すと、故障の原因になります。

■ レンズ／回転台について

レンズやパン・チルト回転台などは、長期間操作しないと内部に塗布されたグリースの粘度が高まり、動かなくなることがあります。レンズやパン・チルト回転台は、定期的に動かしてください。

■ 撮影は適正な照明で

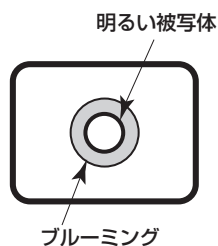
美しいカラー映像を得るには、適正な照明で撮影してください。蛍光灯の照明では、正しい色が出にくいことがあります。必要に応じて適正な照明をお選びください。

■ 長時間安定した性能でお使いいただくために

高温・多湿の場所で長時間使用した場合は、部品の劣化により寿命が短くなります。
(推奨温度 35℃以下)
設置場所の冷房および暖房などの風が直接当たらないようにしてください。

■ 強い光にカメラを向けないでください

MOSセンサーの一部分にスポット光のような強い光が当たると、ブルーミング(強い光の周りがにじむ現象)を生じることがあります。



■ 高輝度の被写体では

きわめて明るい光源がレンズに向けられていると、フレアが生じることがあります。その場合は、アングルを変えるなどしてください。

■ オート機能使用のときは

- カメラメニューなどの「Scene」では、一部の項目で初期設定がオートとなっており、マニュアル操作ができません。マニュアル操作を行う場合は、必要に応じてオート設定からマニュアル設定に切り替えてください。
- 蛍光灯下のATW(自動追尾尾ホワイ調整)機能の使用は、ホワイトバランスが変動する場合があります。
- 場面によってはオート設定ではフォーカスが合いにくい場合があります。その場合は、マニュアル設定にして手動でフォーカスを合わせてください。

■ ズーム操作とフォーカスについて

フォーカスがマニュアル設定のとき、ズーム操作時にフォーカスがずれる場合があります。ズーム操作後、必要に応じてフォーカスを調整するか、フォーカスをオートに設定してください。フォーカスをマニュアル設定で使用する際は、フォーカス精度の高いテレ端でフォーカス位置を合わせてからズーミングしてください。(ただし、被写体までの距離が1.2 mよりも近い場合には、ワイド端でフォーカスがずれることがあります。)ワイド端でフォーカス調整を行った後にテレ端にズーミングすると、フォーカスがずれる場合があります。

■ 電源を入れたときのレンズ動作について

本機の電源を入れたとき、ズーム、フォーカス、アイリスが自動的に調整動作を行います。

■ 本機にはセーフモード機能があります

セーフモードは、本機の損傷を防止するための機能です。詳細については、取扱説明書(PDF)→「セーフモード」を参照してください。

■ HDMIについて

本機はHDMI認証機器ですが、接続されるHDMI機器によってはまれに出画しない場合があります。

■ カラーバーについて

カラーバーは色位相調整用であり、バーの幅や位置が他機種と異なる場合があります。

■ H.264/H.265特許プールライセンスについて

本製品は、AVC Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、以下に記載する行為にかかわるお客様の個人的かつ非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。
(i) 画像情報をAVC規格に準拠して(以下、AVCビデオ)記録すること
(ii) 個人的活動に従事する消費者によって記録されたAVCビデオ、または、ライセンスを受けた提供者から入手したAVCビデオを再生すること
詳細についてはMPEG LA, LLCのWebサイト(<http://www.mpegla.com>)を参照してください。

■ PoE++給電について

本機は、IEEE 802.3btに準拠しています。(PD Type4, Class7, 62 W)
PoE++給電時には、対応したイーサネットハブ、およびPoE++インジェクターをご使用ください。
ソフト認証(LLDP)は、IEEE 802.3btに準拠していますが、ネットワーク機器の設定が必要となる場合があります。
動作確認済みイーサネットハブ、およびPoE++インジェクターについては、販売店にお問い合わせください。

■ ケーブルの抜き差しは電源を切って

本機に電源スイッチはありません。ケーブルを抜き差しする場合には、DC12 V電源、あるいはPoE++給電装置の電源をOFFにしてください。

■ 使用しない場合は

使用しないときは電源を切ってください。使わなくなったら放置せず、カメラや取付金具は必ず撤去してください。

使用上のお願い（つづき）

■ 光学系部には触れないで

光学系部はカメラの“命”です。
光学系には絶対に触れないでください。
万一、ほこりがついた場合は、カメラ用のブローヤやレンズクリーニングペーパーで軽く清掃してください。

■ 太陽光に向けない、レーザー光に向けない

太陽光・レーザー光などを長時間撮像すると、撮像素子を傷める原因となります。

■ 使用するパーソナルコンピューターについて

パーソナルコンピューターのモニター上に長時間同じ画像を表示すると、モニターに損傷を与える場合があります。スクリーンセーバーの使用をお勧めします。

■ IPアドレスの設定について

1台のカメラに対して、複数のパーソナルコンピューター上のMedia Production SuiteのEasyIP Setup Tool Plus機能进行操作して、同時にIPアドレスを設定しないでください。
IPアドレスの設定がわからなくなる原因となります。

■ 消耗品について

次の部品は消耗品です。寿命時間を目安に交換してください。なお、寿命時間は、使用環境や使用条件により変わります。寿命時間は、35℃にて使用した場合の目安です。

- ・冷却ファン：約15000時間

交換が必要な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

■ 廃棄のときは

本機のご使用を終え、廃棄されるときは環境保全のため、専門の業者に廃棄を依頼してください。

■ 移動について

- ・持ち運ぶ場合、本機に強い衝撃を与えたり、落としたりしないようにご注意ください。
- ・移動するときは、接続ケーブル類を外してください。
- ・移動するときは、システム電源を切ってください。
- ・衝撃を与えないように緩衝材などで包んで移動させてください。
- ・本機に振動や衝撃を与えないようていねいにお取り扱いください。

■ 本製品に関するソフトウェア情報

本製品には、GNU General Public License(GPL)、ならびにGNU Lesser General Public License(LGPL)に基づきライセンスされるソフトウェアが含まれており、お客様は、これらのソフトウェアのソースコードの入手・改変・再配布の権利があることをお知らせいたします。

本製品には、MIT-Licenseに基づきライセンスされるソフトウェアが含まれています。

本製品には、The BSD Licenseに基づきライセンスされるソフトウェアが含まれています。

ソースコードの入手については、下記のWebサイトをご覧ください。

https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services_proav

なお、お客様が入手されたソースコードの内容等についてのお問い合わせは、ご遠慮ください。

個人情報の保護について

システムで撮影された本人が判別できる映像情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた個人情報に該当します。*
法律にしたがって、映像情報を適正にお取り扱いください。

* 経済産業省「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」における【個人情報に該当する事例】を参照してください。

ワイヤレスリモコン(別売品)について

本機は、別売のワイヤレスリモコン(品番：AW-RM50AG)から遠隔操作することができます。

ワイヤレスリモコンは、以下の内容をご確認のうえご使用ください。

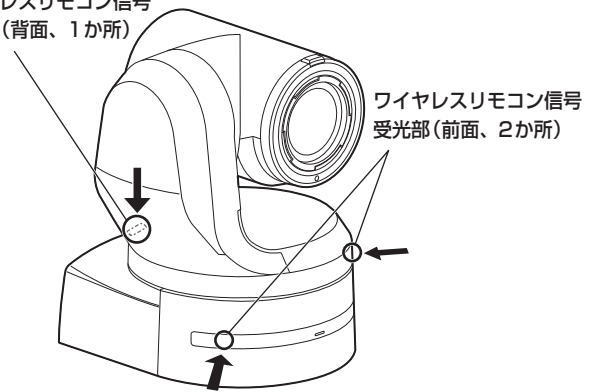
- 本機のワイヤレスリモコン信号受光部(前面/背面)に向けて10 m以内の場所でワイヤレスリモコンを操作してください。
- 右の<ワイヤレスリモコン信号受光部配置図>を参照してください。
- ワイヤレスリモコン信号の受光角度が大きくなると、受光距離が短くなります。
受光感度は、ワイヤレスリモコン信号受光部(前面/背面)それぞれの位置の正面から40°で約半分になります。
特に背面方向からの操作では、動作しにくくなる、もしくは動作しなくなる場合があります。
- 本機を蛍光灯やプラズマモニターなどの近くに設置した場合や、太陽の光が当たる場合、それらの光の影響によってワイヤレスリモコンで操作できないことがあります。
必ず以下の方法で設置、使用してください。
 - ・蛍光灯やプラズマモニター、太陽などからの光がワイヤレスリモコン信号受光部に入らないようにする。
 - ・蛍光灯やプラズマモニターなどから離れた場所に設置する。
- ワイヤレスリモコンは、電池を抜いても約10分間は操作対象の選択(最後に押したCAMERA<1>~<4>ボタン)を記憶していますが、さらに時間がたつとCAMERA<1>ボタンを押した状態にリセットされます。

<ワイヤレスリモコン信号受光部配置図>

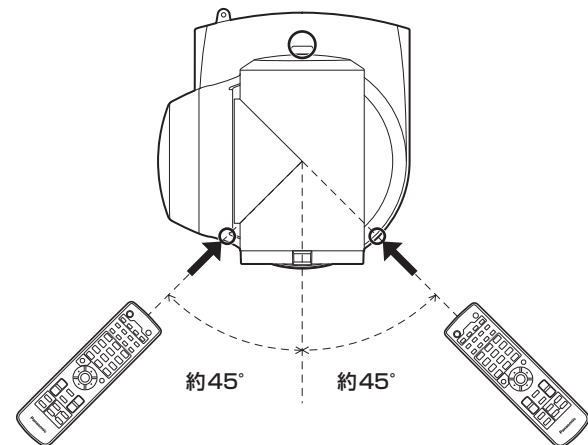
(NOTE)

- ・下図の矢印は、ワイヤレスリモコン信号の受光方向を示しています。

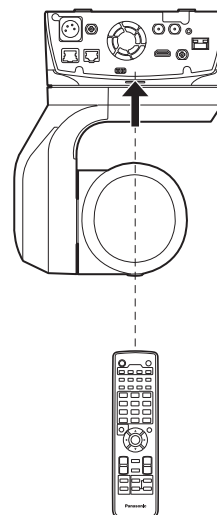
ワイヤレスリモコン信号受光部(背面、1か所)



・天面図

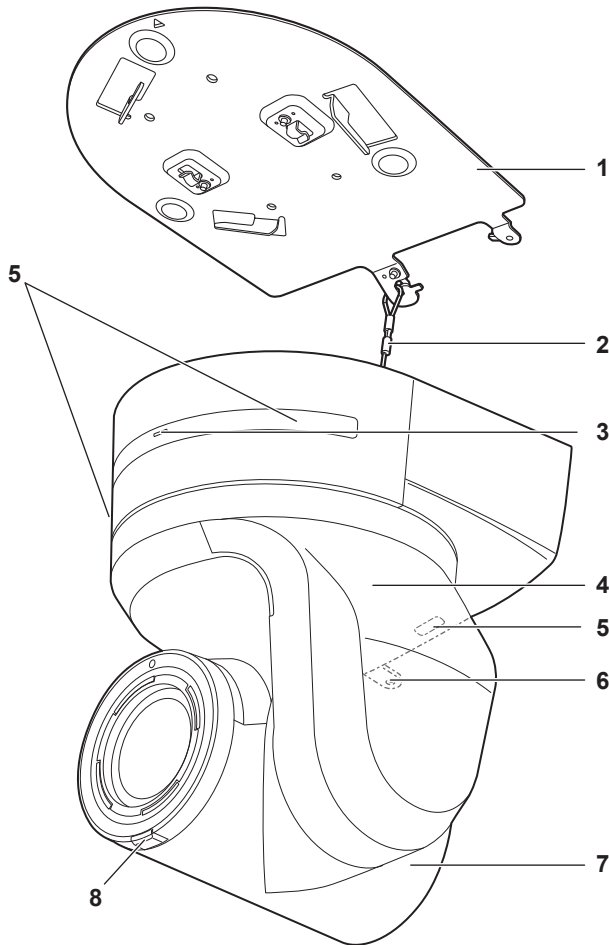


・背面図

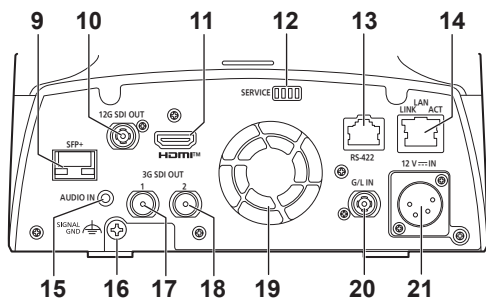


各部の名前とはたらき

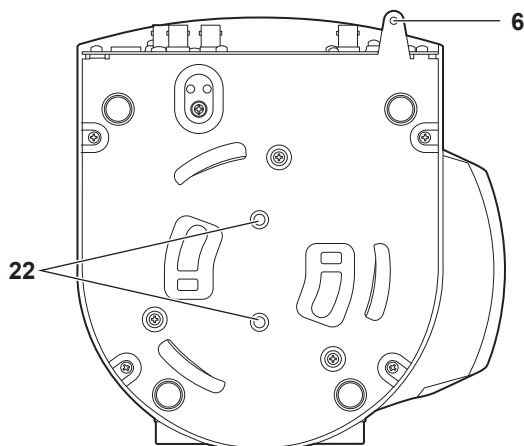
カメラ部



背面パネル



底面パネル



1. 設置面用取付金具 (付属品)

設置面に取り付けて、カメラ本体を取り付けます。

2. 落下防止ワイヤー

カメラ本体の底面にねじ止めしてあります。ワイヤーの輪の部分を取付金具のフック部に取り付けます。

3. 状態表示ランプ

本機の状態によって、次のように点灯します。

緑色	点灯	待機 (Standby) 状態
	2回点滅	電源ON時に、ワイヤレスリモコン (別売品) からリモコンIDが異なる信号を受信しているとき
	高速で点滅	初期化処理が完了したとき
赤色	点灯	機器異常時
	低速で点滅	ファームウェアアップデート中
	高速で点滅	PoE++ソフトの認証エラーが発生したとき

4. チルトヘッド部

左右方向に回転します。

5. ワイヤレスリモコン信号受光部

カメラ台座部の前面および後面上部の3か所にあります。

6. カメラ台座部固定用穴

カメラ台座部の底板にあります。

7. カメラヘッド部

上下方向に回転します。

8. タリーランプ

タリーランプ使用設定が「On」に設定されている場合のみコントロールの制御で点灯/消灯します。タリーランプは赤色/緑色/黄色の3色あります。

9. SFP端子<SFP+>

SFP+光ファイバー用モジュールの接続端子です。オプションのファイバーモジュールを接続することにより、SDI信号を光変換した信号を出力します。フォーマットごとの信号帯域*1に合ったファイバーモジュールを選んでください。

- *1 ・ 4K (59.94p, 50p): 12G
- ・ 4K (59.94p, 50p以外): 6G
- ・ HD (59.94p, 50p): 3G
- ・ HD (59.94p, 50p以外): 1.5G

<NOTE>

- ・ 本機は光信号入力には対応しておりません。
- ・ 本機は光ファイバーモジュールの有無を検出してSFP+端子への電源供給をON/OFFしていますが、一部の光ファイバーモジュールでは検出ができない場合があります。
[Connector Setting]画面で[SFP+ Power]を[On]に変更することにより、検出できない場合でもモジュールへの電源供給をONすることができます。

10. 12G SDI OUT端子<12G SDI OUT>

12G-SDI映像信号の出力端子です。

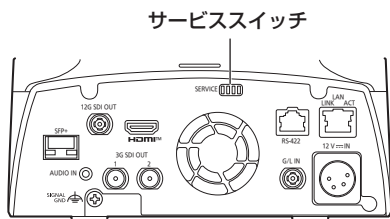
11. HDMI端子<HDMI>

HDMI映像出力端子です。

各部の名前とはたらき (つづき)

12. サービススイッチ<SERVICE>

スイッチの設定は本機の電源を入れる前に行ってください。



機能	工場出荷時の設定
SW1	OFF
SW2	初期化/初期設定用のSW
SW3	(「初期化1」「初期化2」の説明参照)
SW4	OFF

初期化1

- Network接続時のユーザー認証設定およびホスト認証設定をリセットします。
(登録済みのユーザー情報 (ID/パスワード) およびホスト情報 (IPアドレス) をすべて削除します)
- サービススイッチを以下の設定にした状態で、本機の電源を入れてください。



<NOTE>

- 初期化が終わると本機前面の状態表示ランプが緑色に点滅します。サービススイッチを元の状態 (SW1 ~ SW4 をすべて OFF) に戻して、再起動を実施してください。

初期化2

- 本機を購入したときの状態にリセットします。(カメラメニューの設定値、およびNetwork設定値をすべてリセットします)
- サービススイッチを以下の設定にした状態で、本機の電源を入れてください。



<NOTE>

- 初期化が終わると本機前面の状態表示ランプが緑色に点滅します。サービススイッチを元の状態 (SW1 ~ SW4 をすべて OFF) に戻して、再起動を実施してください。
- 初期化完了後、出力映像が乱れる場合があります。サービススイッチを元の状態に戻して再起動を実施すれば、映像の乱れは解消されます。

13. RS-422端子<RS-422>

外部機器から本機をシリアル制御する際に接続するRS-422端子 (RJ-45) です。接続には、以下のケーブルを使用してください。また、R-TALLY信号 (2-pin) をGND (1-pin) とショートすると、本機のカメラヘッド部にあるタリーランプ (赤色) を点灯させることができます。

<NOTE>

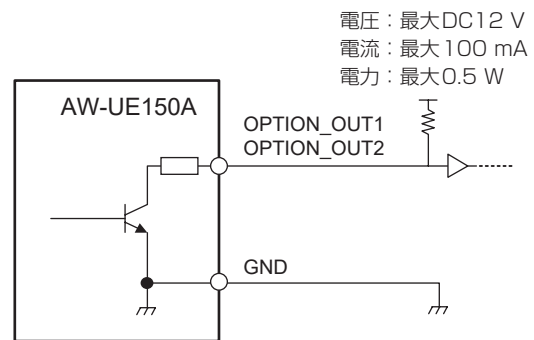
- RS-422端子にはPoEケーブルを接続しないでください。
- R_TALLY_IN信号には電圧を加えないでください。
- メニュー設定により、本機で受信した赤タリー、緑タリーを7pin、8pinに出力することができます。出力は接点出力で、通常時は「OPEN」、出力時は「MAKE」になります。(取扱説明書 (PDF) →「カメラメニュー項目」→「Output 8/8画面」→「External Output」)

LANケーブル*1 (カテゴリ5e以上、ストレートケーブル)
最大1000 m
*1 STP (Shielded Twisted Pair) を推奨



ピン番号	信号名	ピン番号	信号名
1	GND	5	TXD+
2	R_TALLY_IN	6	RXD+
3	RXD-	7	OPTION_OUT1
4	TXD-	8	OPTION_OUT2

■ OPTION_OUT1、OPTION_OUT2端子接続例



14. IP制御用LAN端子<LAN LINK/ACT>

外部機器から本機をIP制御する際に接続するLAN端子 (RJ-45) です。接続には、LANケーブル (カテゴリ5e以上、最大100 m) を使用してください。

各部の名前とはたらき (つづき)

15. 音声入力端子<AUDIO IN>

外部音声(マイク、ライン)の入力用端子です。

16. 接地端子

コンセントのアース端子やアース棒などと接続して、接地を行ってください。(→17ページ)

17. 3G SDI OUT 1 端子<3G SDI OUT 1>

3G SDI映像信号の出力端子です。

18. 3G SDI OUT 2 端子<3G SDI OUT 2>

SDI映像信号の出力端子です。4KからHD切り出し操作(Crop)を行うときの切り出し位置の表示や、映像のモニタリング用途で使用します。

19. 通風孔

通風孔をふさぐと故障の原因となります。通風孔周囲には十分な空間を確保してください。

20. G/L IN端子<G/L IN>

外部同期信号の入力端子です。

本機は、BBS(Black Burst Sync)および3値同期に対応しています。設定した映像フォーマットに適した信号を入力してください。

(取扱説明書(PDF)→「定格」)

21. DC IN端子<12V IN>(XLRコネクター)

DC 12 Vを入力してください。

<NOTE>

- DCコードは、以下の長さのコードを使用してください。
12 V入力時：最長3 m(AWG16コード使用時)

■ 外部DC電源について

外部DC電源の出力電圧が、本機の定格電圧に適合していることを確認のうえ、接続してください。

外部DC電源の出力電流は、接続機器の合計電流以上で、余裕があるものをお選びください。

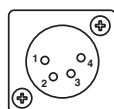
接続機器の合計電流は、次の式で求めることができます。

総消費電力÷電圧

本機の電源が入ったときには、突入電流が発生します。電源が入ったときに電源供給能力が不足すると、故障の原因となります。

- 外部DC電源のDC出力端子と、本機のDC IN端子のピン配列を確認し、極性を正しく接続してください。
誤ってGND端子に+12 Vの電源を接続すると、火災や故障の原因になります。

12V IN	
1	GND
2	—
3	—
4	+12V
HA16RA-4P(77) ヒロセ電機製 または XLR-4-32-F512 ITTキャノン製	



22. カメラ取り付け用ねじ穴

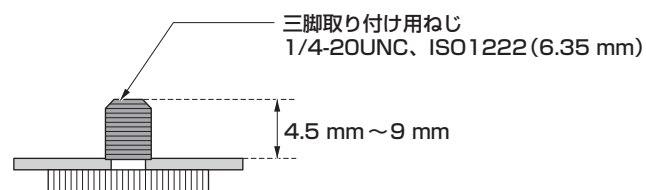
(ねじ：1/4-20UNC、ISO1222 (6.35 mm))

三脚などに固定する場合に、このねじ穴を使用します。

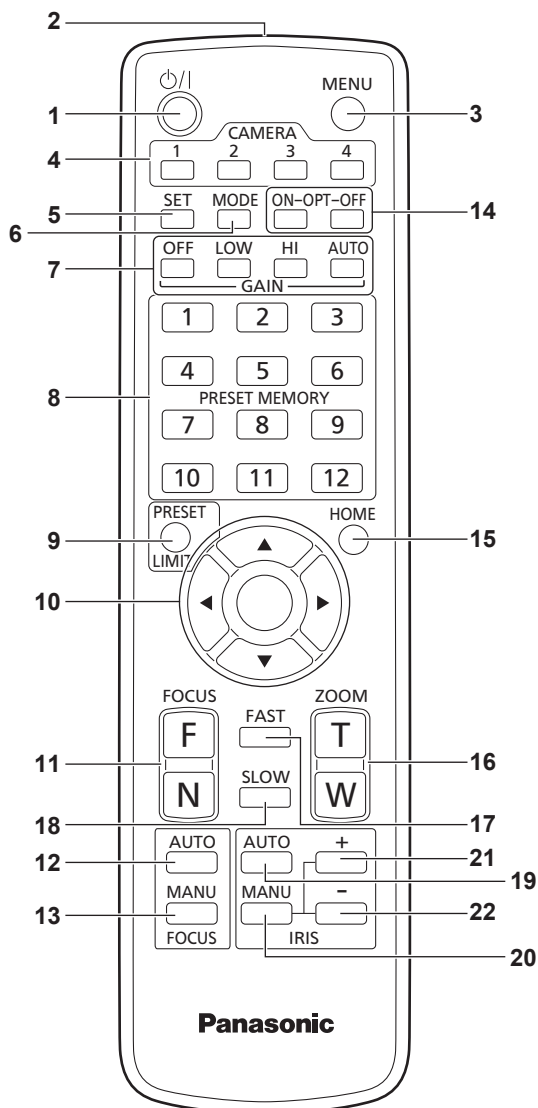
三脚は、段差のない平面に設置します。

三脚取り付け用ねじを手でしっかり締め付けてください。

三脚取り付け用のねじは、次の規格のものを使用してください。



ワイヤレスリモコン: AW-RM50AG (別売品)



1.ON/STANDBY ボタン< 〇/| >

2秒間押すごとに、本機の電源ONと待機状態(Standby)を切り替えます。

2.信号発信部

3.MENU ボタン<MENU>

2秒間押すごとに、本機のカメラメニューの表示とカメラメニューの終了を切り替えます。

カメラメニューを表示中に、このボタンを短く(約2秒未満)押すと、設定変更をキャンセルします。

また、このボタンとPRESET、LIMITボタン<PRESET/LIMIT>、パン・チルトボタン<▲><▼><◀><▶>の操作で、パン・チルトの可動範囲の制限(リミッター)の設定と解除を行います。

詳しくは、取扱説明書(PDF)→「リミッターの設定と解除」を参照してください。

4.CAMERA<1>～<4> ボタン

操作する本機を選択します。

一度選択すると、以後は選択した本機に対して操作が可能になります。

5.SET ボタン<SET>

ホワイトバランス調整で「AWB A」メモリまたは「AWB B」メモリを選択しているとき、このボタンを約2秒間押すと、ブラックバランスを自動調整して、選択中のメモリに登録します。

このボタンを約2秒未満で押すと、ホワイトバランスを自動調整します。

6.MODE ボタン<MODE>

本機から出力する映像信号を切り替えます。

このボタンを押すごとに、カラーバー信号とカメラ映像の信号が切り替わります。

<NOTE>

- [Audio]の設定が[On]の場合、カラーバーを表示しているときにテストサウンド(1 kHz)を出力します。外部機器の音量にご注意ください。

7.GAIN ボタン<OFF> <LOW> <HI> <AUTO>

ゲインを設定します。

<OFF>、<LOW>、<HI> ボタンで、ゲインアップを3段階で設定できます。

<LOW>は6 dB、<HI>は12 dBに設定されます。

また、<AUTO> ボタンを押すとAGC機能が動作し、光量によりゲインが自動で調整されます。

AGC機能の最大ゲインは、カメラメニューで設定できます。

8.PRESET MEMORY<1>～<12> ボタン

本機のプリセットメモリーNo.1～No.12に登録されている、本機の向きなどの情報を呼び出し、再現します。

ワイヤレスリモコンからプリセットメモリーNo.13以上を呼び出すことはできません。

9.PRESET、LIMIT ボタン<PRESET/LIMIT>

プリセットメモリーの登録やリミッターの設定・解除をします。

このボタンを押しながらPRESET MEMORYボタンを押すと、現在の向きなどの情報を登録します。

PRESET MEMORYボタンの<1>～<12>は、本機のプリセットメモリーNo.1～No.12に対応しています。

また、このボタンとMENUボタン<MENU>、パン・チルトボタン<▲><▼><◀><▶>の操作で、パン・チルトの可動範囲の制限(リミッター)の設定と解除を行います。

詳しくは、取扱説明書(PDF)→「リミッターの設定と解除」を参照してください。

10.パン・チルトボタン/メニュー操作ボタン

<▲> <▼> <◀> <▶> <○>

1) 本機の向きを変えます。

<▲> <▼> ボタンで上下方向(チルト)、<◀> <▶> ボタンで左右方向(パン)に動きます。

このとき<○> ボタンは、機能しません。

<▲>または<▼> ボタンと、<◀>または<▶> ボタンを同時に押すと、斜め方向に動きます。

2) 本機がカメラメニューを表示しているときは、メニュー操作を行います。

<▲> <▼> (<◀> <▶>) ボタンで項目の選択を行います。

選択した項目にサブメニューがあるときは、<○> ボタンを押すと、サブメニューが表示されます。

最下層の設定画面で、任意の項目にカーソルを合わせて<○> ボタンを押すと、選択した項目の設定値が点滅します。

<▲> <▼> (<◀> <▶>) ボタンで設定値の変更を行った後

<○> ボタンを押すと、点滅が止まり設定が確定されます。

通常のメニュー項目は、点滅表示状態で設定値を変更すると、すぐに設定が反映されます。

また、点滅表示状態でMENUボタン<MENU>を短く(約2秒未満)押すと、変更がキャンセルされ変更前の設定に戻ります。

<NOTE>

- 誤動作を防止するため、一部のメニュー項目([Scene]、[Format]、[Frequency])では、点滅表示状態で設定値を変更しても、すぐには設定が反映されません。

<○> ボタンを押して点滅が止まり設定が確定された時点で反映されます。

- 一部のメニュー項目では、設定を確定する前に確認画面が表示されます。

各部の名前とはたらき (つづき)

11. FOCUS ボタン<F> <N>

レンズのフォーカスがマニュアル設定のとき、手でレンズのフォーカスを調整します。

<F> ボタンで遠く (Far) へ、<N> ボタンで近く (Near) へフォーカスを調整します。

12. FOCUS AUTO ボタン<FOCUS AUTO>

レンズのフォーカスを自動で調整するように設定します。

13. FOCUS MANU ボタン<FOCUS MANU>

レンズのフォーカスをマニュアルで調整するように設定します。

調整は、FOCUS ボタン (<F>、<N>) で行います。

14. OPT ボタン<ON> <OFF>

ナイトモードのON/OFFを切り替えます。

2秒間の長押しの場合はAuto Tracking ModeのON/OFFを切り替えます。

<NOTE>

- ・ナイトモード時、映像出力は白黒となります。また、レンズ絞りは強制的に開放となります。
- ・ナイトモードでは、ホワイトバランス調整はできません。
- ・ナイトモードでは、NDフィルターの切り替えはできません。

15. HOME ボタン<HOME>

2秒間押しすと、本機の向き (パン・チルト) を基準位置に戻します。

16. ZOOM ボタン<T> <W>

レンズのズームを調整します。

<T> ボタンで望遠 (Tele) へ、<W> ボタンで広角 (Wide) へレンズのズームを調整します。

17. FAST ボタン<FAST>

パン・チルト、ズーム、フォーカスの各動作速度を、高速側に切り替えます。

短押しで通常の高速動作、長押しすると、速度をさらに高速に設定することができます。短押しで通常の高速動作に戻ります。

<NOTE>

- ・プリセットメモリーを呼び出したときのパン・チルトの動作速度は、カメラメニューの「Preset Speed」項目で変更できます。

18. SLOW ボタン<SLOW>

パン・チルト、ズーム、フォーカスの各動作速度を、低速側に切り替えます。

短押しで通常の低速動作、長押しすると、速度をさらに低速に設定することができます。短押しで通常の低速動作に戻ります。

19. IRIS AUTO ボタン<IRIS AUTO>

レンズのアイリスを光量に合わせて自動で調整するように設定します。

20. IRIS MANU ボタン<IRIS MANU>

レンズのアイリスをマニュアルで調整するように設定します。

調整は、<IRIS +> ボタンと<IRIS -> ボタンで行います。

21. IRIS + ボタン<IRIS +>

レンズのアイリスを開く方へ調整します。

22. IRIS - ボタン<IRIS ->

レンズのアイリスを閉じる方へ調整します。

リモコンIDの設定

ワイヤレスリモコン(別売品)で、本機を最大4台まで操作することができます。

ワイヤレスリモコンのCAMERA<1>～<4>ボタンのどのボタンを押したときに、どの本機を選択するかを設定します。

- ワイヤレスリモコンから複数の本機を使用する場合は、それぞれ異なるリモコンIDに設定してください。
- 本機を1台で使用する場合は、特に変更の必要がなければ、リモコンIDを「CAM1」に設定してください。

■ 設定方法

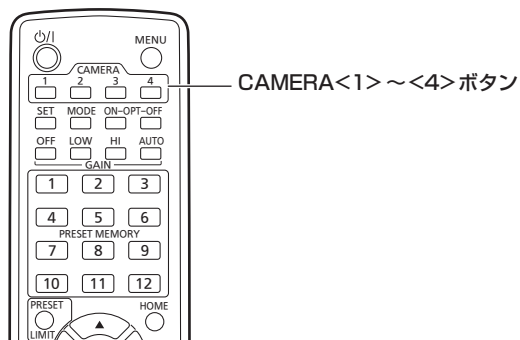
本機のOSDメニューの[System 3/4]画面の[Wireless ID]にて、[CAM1]～[CAM4]を設定してください。

Wireless ID [CAM1、CAM2、CAM3、CAM4]

リモコンID (CAM1～CAM4) を設定します。

本設定の「CAM1」～「CAM4」がワイヤレスリモコンのCAMERA<1>～<4>ボタンに対応しています。

(出荷時は、「CAM1」に設定されています。)



ネットワークの設定を行う

Media Production SuiteのEasyIP Setup Tool Plus機能を使用して本機の設定を行う

本機のネットワークに関する設定は、Media Production SuiteのEasyIP Setup Tool Plus機能を使って行うことができます。Media Production Suiteのインストーラー(Setup.exe)は以下のWebサイトからダウンロードして入手することができます。

日本語：

<https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/proav/software/mps>

英語：

<https://pro-av.panasonic.net/en/software/mps/>

設定の詳細はMedia Production SuiteのDevice View機能のHelpページをご確認ください。

EasyIP Setup Tool Plus機能を使って設定できない場合は、設定メニューのネットワーク設定画面[Network]で個別に本機とパーソナルコンピュータの設定を行います。(取扱説明書(PDF)→「Web画面からの設定」→「ネットワーク設定画面[Network]」)

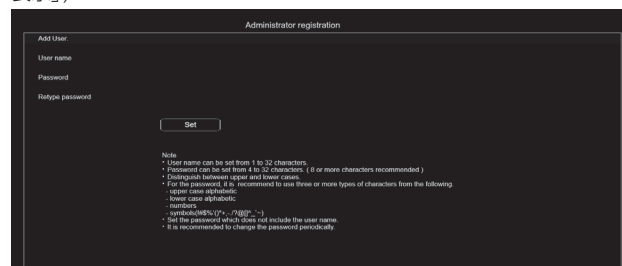
〈NOTE〉

- ネットワークの設定後、同じネットワーク内に存在する他の機器とIPアドレスが重複すると、正しく動作しません。IPアドレスが重複しないように設定してください。
- 1台のカメラに対して複数のMedia Production SuiteのEasyIP Setup Tool Plus機能から同時にネットワークの設定を行わないでください。また、リモートカメラコントローラーAW-RP150またはAW-RP60の「自動IP設定」の操作を同時に行わないでください。IPアドレスの設定がわからなくなる原因になります。
- Media Production SuiteのEasyIP Setup Tool Plus機能は、セキュリティ強化のため、電源投入後、約20分以上経過すると対象カメラのネットワーク設定ができなくなります。(取扱説明書(PDF)→「Web画面からの設定」→「ネットワーク設定画面[Network]」→「Common(IPv6/IPv4共通)」→「Easy IP Setup accommodate period」)
- EasyIP Setup Tool Plus機能は、ルーターを経由した異なるサブネットからは使用できません。

初期アカウントを設定する

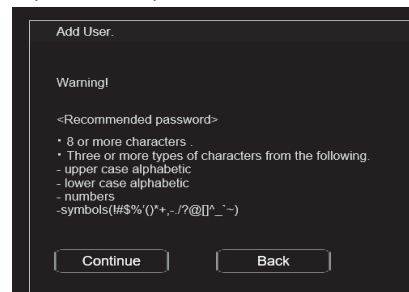
1.初期アカウントを設定する

初期状態でWeb画面を表示する場合、初期アカウント設定画面が表示されます。ユーザー名とパスワードを設定してください。(取扱説明書(PDF)→「Web画面の表示」→「パーソナルコンピュータによるWeb画面の表示」)



〈NOTE〉

- 第三者に容易に推測されやすい文字列は設定しないでください。
- パスワードは定期的に変更してください。
- パスワードは下記4つの文字種類から少なくとも3つを含めて8文字以上で設定してください。
アルファベット大文字
アルファベット小文字
数字
特殊記号(!\$%`()*+,-./?:@[^_`~)
- 上記ポリシーを守らないパスワードを設定する場合、設置環境などのセキュリティ上のリスクを十分考慮したうえ、使用者の責任のもと運用してください。
- 設定したパスワードが推奨設定ポリシーに反する場合は、警告が表示されます。パスワードを変更する場合は[Back]ボタンをクリックして再度パスワードを設定してください。セキュリティリスクを理解の上、設定を継続する場合は[Continue]をクリックして設定を完了してください。
- 設定したアカウント情報を忘れた場合、サービススイッチの初期化用SWを使用してネットワーク接続用のユーザー情報をリセットしてください。(→24ページ)

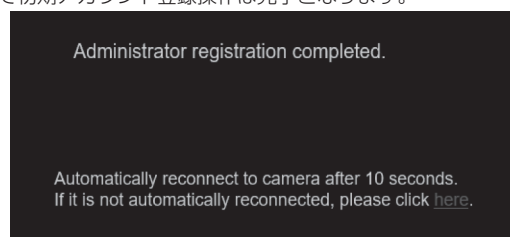


2.初期アカウントの登録完了

初期アカウントの登録が完了後、以下のような登録完了画面が表示されます。

完了画面表示後10秒程度経過すると自動でライブ画面[Live]が表示されます。10秒以上経過してもライブ画面[Live]に移行しない場合は、「please click here」のリンクからライブ画面[Live]に手動で移動してください。

以上で初期アカウント登録操作は完了となります。



〈NOTE〉

- AW-RP150またはAW-RP60とネットワーク接続する場合、初期アカウント設定が必要です。初期アカウントが未設定の場合、AW-RP150またはAW-RP60から本機を認識することは可能ですが、制御はできません。

電源の入れ方と切り方

電源の入れ方

ワイヤレスリモコンで操作する場合

1. 接続している機器すべての電源スイッチをONにする

- 本機には、電源スイッチがありません。
本機に電源が供給されると、状態表示ランプが緑色に点灯し、Power ONモードになります。

〈NOTE〉

- 工場出荷状態ではじめて電源を供給したときは、Power ONモードです。(状態表示ランプ: 緑色)
- Standbyモードで給電が絶たれたときは、次回、電源供給時はStandbyモードとなります。(状態表示ランプ: 橙色)
- Power ONモードで給電が絶たれたときは、次回、電源供給時はPower ONモードとなります。(状態表示ランプ: 緑色)

2. ワイヤレスリモコンのCAMERA<1>～<4>ボタンのいずれかを押して、本機を選ぶ

3. ワイヤレスリモコンの<⏪/▶>ボタンを約2秒間押す

Power ONモードになり映像が出力され、コントロールが可能になります。

- このとき本機の状態表示ランプは、緑色に点灯します。

〈NOTE〉

- 初期設定動作は、1台につき最大30秒かかる場合があります。この間、本機の操作はできません。
(状態表示ランプ: 橙色)

4. 本機が複数台あるときは、必要に応じて手順2～3を繰り返す

本機の状態表示ランプは、リモコンIDが一致する信号を受信したときは緑色に点滅し、リモコンIDが異なる信号を受信したときは橙色に点滅します。

〈NOTE〉

- Standbyモード移行時：
現在のズーム、フォーカス、アイリス位置を記憶 (Power ONプリセット) します。
- Power ONモード移行時：
Standbyモード移行時に記憶 (Power ONプリセット) した位置にズーム、フォーカス、アイリスを合わせます。

コントローラーで操作する場合

AW-RP150またはAW-RP60を接続している場合

詳細については、コントローラーの取扱説明書を参照してください。

市販のコントローラーを接続している場合

詳細については、コントローラーの取扱説明書を参照してください。

電源の切り方

ワイヤレスリモコンで操作する場合

1. ワイヤレスリモコンのCAMERA<1>～<4>ボタンのいずれかを押して、本機を選ぶ

2. ワイヤレスリモコンの<⏪/▶>ボタンを約2秒間押す

Standbyモードになります。

- このとき本機の状態表示ランプは、橙色に点灯します。

3. 本機が複数台あるときは、必要に応じて手順1～2を繰り返す

4. 接続している機器すべての電源スイッチをOFFにする

- 本機には、電源スイッチがありません。

〈NOTE〉

- Standbyモード移行時：
現在のズーム、フォーカス、アイリス位置を記憶 (Power ONプリセット) します。
- Power ONモード移行時：
Standbyモード移行時に記憶 (Power ONプリセット) した位置にズーム、フォーカス、アイリスを合わせます。

コントローラーで操作する場合

AW-RP150またはAW-RP60を接続している場合

詳細については、コントローラーの取扱説明書を参照してください。

市販のコントローラーを接続している場合

詳細については、コントローラーの取扱説明書を参照してください。

トラブルシューティング

トラブルシューティングの詳細な内容については、当社Webサイト (<https://pro-av.panasonic.net/manual/jp/index.html>) に掲載されている取扱説明書 (PDF) を参照してください。

■ 操作関係

症 状	原因・対策	参照ページ
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> • PoE++ (IEEE 802.3btに準拠) 対応の給電装置と本機のネットワークケーブルが正しく接続されていますか？ 	取扱説明書 (PDF) → 「システム構成例」
操作できない (ワイヤレスリモコン、 コントローラー共通)	<ul style="list-style-type: none"> • セーフモード機能がはたらいている場合があります。 	取扱説明書 (PDF) → 「セーフモード」
ワイヤレスリモコンで操作できない	<ul style="list-style-type: none"> • ワイヤレスリモコンのID設定 (CAMERA < 1 > ~ < 4 >) は正しく設定されていますか？ 	P.28
コントローラーで操作できない	<ul style="list-style-type: none"> • 初期アカウントの設定をしましたか？ → 初期アカウントが未設定の場合、AW-RP150またはAW-RP60から本機を認識することは可能ですが、制御はできません。 	P.29
操作と逆方向に回転する	<ul style="list-style-type: none"> • コントローラーと接続している場合、コントローラー側で逆転の設定がされている場合があります。 → 詳細については、コントローラーの取扱説明書を参照してください。 	---
Web ブラウザーからアクセスできない	<ul style="list-style-type: none"> • 設定したIPアドレスが他の機器と重複していませんか？ → 本機およびアクセス機器 (パーソナルコンピューター・コントローラーなど)、他のカメラのIP アドレスを確認してください。 	取扱説明書 (PDF) → 「カメラメニュー項目」 → 「IP Network画面」 → 「IP Address」
Web 設定画面 [Setup] の設定値がうまく更新されない、表示されない	<ul style="list-style-type: none"> • ウィルスチェックソフトのファイアウォール機能などにより本機のポートがフィルタリングされている可能性があります。 → 本機のHTTPポート番号をフィルタリング対象外のポート番号に変更してください。 	---
状態表示ランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> • [Status Lamp] の設定が [Disable] になっていませんか？ → [Status Lamp] の設定が [Disable] の場合には、本機正常動作中の状態表示ランプは点灯しません。設定を [Enable] に変更してください。 	取扱説明書 (PDF) → 「カメラメニュー項目」 → 「Output 8/8画面」 → 「Status Lamp」
画面表示に時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> • HTTPSモードでアクセスしていませんか？ HTTPSでは、復号処理のため、表示が遅くなります。 	---

■ 映像関係

症 状	原因・対策	参照ページ
細かい線や周期的な模様を撮影したとき、ちらついて見えたり、色がついたりする	<ul style="list-style-type: none"> • 撮像素子上で画素が規則正しく配列されているため発生します。被写体の空間周波数と画素ピッチが近づくと目立ちますので、アングルを変えるなどしてください。 	---

■ IP映像関係

症 状	原因・対策	参照ページ
画像が乱れる	<ul style="list-style-type: none"> • 伝送路の輻輳などにより映像情報が適切に伝送されず、映像が乱れる場合があります。 → ネットワーク管理者にお問い合わせください。 	---
NDI対応スイッチャーで音声が出ない	<ul style="list-style-type: none"> • 「音声設定画面 [Audio]」の [Audio] が [Off] に設定されている可能性があります。 → 設定を [On] にしてください。 	取扱説明書 (PDF) → 「Web画面からの設定」 → 「カメラ画面 [Image/Audio]」 → 「音声設定画面 [Audio]」 → 「Audio」

定格

定格の詳しい内容については、当社Webサイト (<https://pro-av.panasonic.net/manual/jp/index.html>) に掲載されている取扱説明書を参照してください。

電源電圧: DC \equiv 12 V (10.8 V - 24.0 V)
DC \equiv 42 V - 57 V (PoE++電源)
消費電流: 4 A (XLRコネクター入力)
1.2 A (PoE++電源)

本製品 (付属品を含む) に表示の記号は以下を示しています。

\equiv DC (直流)

は安全項目です。

■ 総合

動作周囲温度 : 0 °C ~ 40 °C

保存温度 : -20 °C ~ 50 °C

動作周囲湿度 : 20% ~ 90% (結露なきこと)

質量 : 約 4.3 kg (取付金具除く)

寸法 (幅 × 高さ × 奥行)
: 213 mm × 267 mm × 219 mm
(突起部、天井直付金具を除く)

A series of horizontal dashed lines for writing.

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
2. 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申し付けください。
3. この商品は出張修理させていただきますので、修理に際し、本書をご提示ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
(ニ) 他の接続機器及び接続部材に起因して生じた故障及び損傷
(ホ) 一般使用環境以外（例えば、強震、高温などの場所）に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 取扱説明書に指定する摩耗性の部品、あるいは付属品の故障及び損傷
(ト) 本書のご提示がない場合
(チ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(リ) 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行なう場合の出張に要する実費及び高所の取外し、取付けに要する実費

5. 故障、その他により正常に記録ができなかった場合のデータ補修・記録内容の補償、及び営業上の機会損失等の損害に対する補償は致しかねます。また本機を修理した場合においても同様です。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
7. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

修理メモ

製造番号をご記入ください。

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

保証とアフターサービス（よくお読みください）

故障・修理・お取扱い・メンテナンスなどのご相談は、
まず、**お買い上げの販売店** へ、お申し付けください。

お買い上げの販売店がご不明の場合は、当社（裏表紙）までご連絡ください。

※ 内容により、お近くの窓口をご紹介させていただく場合がございますので、ご了承ください。

■ 保証書

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ずお確かめの上、お買い上げの販売店からお受け取りください。
内容をよくお読みいただいた上、大切に保管してください。
万一、保証期間内に故障が生じた場合には、保証書記載内容に基づき、「無料修理」させていただきます。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■ 補修用性能部品 8年

当社では、4Kインテグレートドカメラの補修用性能部品を、製造打ち切り後、8年間保有しています。
※補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

この取扱説明書を再度ご確認の上、お買い上げの販売店までご連絡ください。

■ 保証期間中の修理は...

保証書の記載内容に従って、修理させていただきます。保証書をご覧ください。

■ 保証期間経過後の修理は...

修理により、機能、性能の回復が可能な場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■ 定期メンテナンス（保守・点検）

定期メンテナンス（保守・点検）は、お客様が安心して機器をご使用いただくために、定期的に必要なメンテナンスを行い、機器の機能を常に良好な状態に維持するためのものです。
部品の摩耗、劣化、ゴミ、ほこりの付着などによる突発的な故障、トラブルを未然に防ぐとともに、安定した機能、性能を維持するために、定期メンテナンスのご契約を推奨いたします。

なお、メンテナンス実施の周期、費用につきましては、機器のご使用状況、時間、環境などにより変化します。
定期メンテナンス（有料）についての詳しい内容は、お買い上げの販売店にご相談ください。

ご連絡いただきたい内容

ご連絡いただきたい内容	
品名	4Kインテグレートドカメラ
品番	AW-UE150AW AW-UE150AK
製造番号	
お買い上げ日	
故障の状況	

Panasonic

出張修理

品番	AW-UE150AW / AW-UE150AK		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間		
*お買い上げ日	年	月	日
*お客様	ご住所		
	お名前		様
	電話 () —		
*販売店	住所・販売店名		
	電話 () —		

4Kインテグレートッドカメラ 保証書

本書はお買い上げの日から右記期間中故障が発生した場合には（無料修理規定）の記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は（無料修理規定）に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は（無料修理規定）をご参照ください。

パナソニック コネクト株式会社

パナソニック エンターテインメント & コミュニケーション株式会社

〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号 TEL 0120-872-233

ご販売店様へ *印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

パナソニック コネクト株式会社
パナソニック エンターテインメント & コミュニケーション株式会社

〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号 ☎ 0120-872-233

© Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. 2024