

■ IP OFFICE M / L / X 主な仕様

項目	IP OFFICE M II	IP OFFICE L II	IP OFFICE X II
総ポート数	82	768	
総ポート数(物理ポート)	46	384	768
制御方式	蓄積プログラム方式		
通話路交換方式	時分割交換方式		
トラヒック条件	7.0 HCS/内線		
最大収容外線数	一般加入(アナログ)回線 ISDN基本インタフェース(U点/T点) ISDN一次群インタフェース(T点) 公衆IP電話インタフェース	12 6(12チャンネル) -	192 96(192チャンネル) 8(184チャンネル) 3(192チャンネル)
最大収容専用線数	LD回線 OD回線 SIP専用線	12 12 32チャンネル	96 192 127チャンネル
最大収容内線数	VB-F型デジタル多機能電話機 IP OFFICE デジタル多機能電話機 DECTコールコードレス電話機2※1 8キー-DECTコードレス電話機2※1 マルチラインシステムコードレス電話機DECT 単独電話機 IP多機能電話機 SIP電話機 スマートフォン内蔵アプリケーション デジタルコードレス	32 32 8 8 16 8 26(2:初実装) 80 80 80 80 32 64 16	576 576 16 16 64 72 576 768 768 768 -
その他最大収容数	ボイスメール ドアホン※3 電気錠 センサー	ボイス内蔵 CTstage Lite VM 12チャンネル/1時間(初実装) 24チャンネル	30チャンネル/1時間(初実装) 64チャンネル 9 9 3(12)※4

●各項目の組合せにより、実際に収容可能な数量は異なります。

項目	IP OFFICE M II	IP OFFICE L II	IP OFFICE X II
設置形態	平置き/ 据置き(スタンド)/ 壁掛け/ 19インチラック	平置き/段積み/ 据置きスタンド※5/ 壁掛け※5/ 19インチラック	平置き/段積み/ 19インチラック
最大消費電力(約W)	220	660	1320
環境条件	周囲温度:バッテリー内蔵時 0~+35℃/ バッテリーBOX使用時 0~+40℃ 湿度:20~85%RH(結露のないこと)		

<外形寸法(幅×高さ×奥行mm)/質量>

	IP OFFICE M II	IP OFFICE L II	IP OFFICE X II
内蔵バッテリー使用時	430×456×239 (スタンド)	430×200×409(1段) 430×400×409(2段) 430×600×409(3段)	430×200×409(1段) 430×400×409(2段) 430×600×409(3段) (LIIと同じセットで 最大2連結が可能)
外付けバッテリー使用時	430×433×408 (平置き)	430×433×412 430×635×412 430×837×412 430×1068×412※7	430×433×412 430×635×412 430×837×412 430×1068×412※7 (LIIと同じセットで 最大2連結が可能)
質量(約kg)	8※8	8/17/26※6※8	8/17/26※6※8

※1: DECTコールコードレス電話機2と8キー-DECTコードレス電話機2のシステム合計台数は8台(IP OFFICE M IIの場合)/16台(IP OFFICE L II, IP OFFICE X IIの場合)です。 ※2: マルチラインシステムコードレス電話機DECTとデジタルコードレスシステム電話機の混在収容はできません。 ※3: ドアホンの同時通話数は、最大3通話です。 ※4: ()内はドアホンと兼用 ※5: 基本架のみの場合設置可能 ※6: 基本架のみ/基本架+増設架/基本架+増設架×2 ※7: 外付けバッテリーボックスを2つの場合 ※8: 内蔵バッテリー-収容時の質量です。バッテリー等は含まれておりません。

IPオフィスとは、さまざまな機器をつなぎ、オフィスまるごとワンストップで提供するパナソニックのソリューション商材です。「IPオフィス」および「IP OFFICE」は、パナソニック株式会社の登録商標です。

商品・システム情報を載せたホームページです。ぜひ一度ご覧ください。 <https://sol.panasonic.biz/ip-pbx>

安全に関するご注意 ●ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。 水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。 火災、故障、感電などの原因となることがあります。

保証書に関するお願い ●VBで始まる品番の各端末の保証書は販売店により発行致します。PBX本体等の保証書はシステムに添付しております。ご購入の際は、必ず保証書をお受け取りのうえ保存ください。なお、店名、ご購入期日の記載のないものは無効となりますのでご注意ください。
・補修用性能部品を製造切後、PBX本体は最長7年、IPオフィス端末は最長5年、VBで始まる品番の各種端末は最長3年保有しております。
(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するための部品です)
・正常なご使用状態で本装置に故障が生じた場合、当社は本装置の保証書に定められた条件に従って修理を致します。ただし、停電等の外部要因で本装置が壊れたことによる付随的損害(通話および料金管理など)の補償については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

その他の使用上の注意 ●この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。
●本体バッテリーは、標準(約2年~3年)、外付け(約3年~6年)、外付け長寿命(約6年~13年)があります。交換時には、販売店へご相談ください。
●硫化水素のある環境での使用、また高周波ミシン・放送用アンテナなどの近くに設置すると、電話機等の故障の原因になる場合があるのでご注意ください。
●録音された通話内容等を第三者が無断で聞くことは、法律上問題がありますのでご注意ください。
●使用済み商品を廃棄する場合は、廃棄物処理法に基づいた処理が必要です。廃棄・リサイクルについてのお問い合わせはお買い上げの販売店にご相談ください。

その他付記事項 ・PBX本体および周辺端末の一部は、沖電気工業株式会社の製品です。
・Com@WILL®は沖電気工業株式会社の登録商標です。
・その他、本書に掲載されている会社名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。

■当社製品のお買物・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記にご相談ください。

パナソニック
システムお客様ご相談センター

0120-878-410 受付:9時~17時30分(土・日・祝祭日は受付のみ)
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。(お問い合わせの内容によっては、担当窓口をご案内する場合もございます)

ホームページからのお問い合わせは <https://panasonic.biz/cns/cs/cntctus/>

ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

●お問い合わせは…

パナソニック
システムソリューションズ ジャパン株式会社
〒104-0061
東京都中央区銀座8丁目21番1号 汐留浜離宮ビル

このカタログの内容についてのお問い合わせは、左記にご相談ください。または、パナソニックシステムお客様ご相談センターにおたずねください。

このカタログの記載内容は2020年2月現在のものです。
SSJ-J1C907

●製品の色は印刷物です。実際の色と若干異なる場合があります。 ●製品の定格及びデザインは予告なく変更する場合があります。 ●実際の製品には、ご使用上の注意等を表示しているものがあります。 ●表示画面、ランプはハメコミ合成です。 ●本カタログ掲載商品の価格には、配送・設置調整費、工事費等は含まれておりません。 ●本カタログ掲載商品をご購入の際、消費税が附加されますので、ご承知お願います。工事・調整費も別途消費税が附加されます。

IPOFFICE-013-T13

Panasonic BUSINESS

2020

IP-PBXシステム カタログ

●IP OFFICE M II ●IP OFFICE L II ●IP OFFICE X II

ボイスマネジメントがこれからの
コミュニケーションを変える!



IP OFFICE M II



IP OFFICE X II



IP OFFICE L II



IP OFFICE でつなく、コミュニケーション。

人、ビジネスをつなく、さまざまな連携アプリケーションで業務を支えます！

ワークスタイルの変革に 音声のコミュニケーションを強化

Respond to work style changes

モバイル端末の活用で
どこにいてもスムーズな電話応対

「外線自動転送・留守番応答」で、
モバイルワークをサポート

お客さまの「お問い合わせ」に
音声で自動応答

SIP専用線活用で
「拠点間の内線通話」を実現

▶▶ P4-5

お客様の要件を正確に把握する ボイスマネジメント

Voice Communication Risk Management

要件確認や聞き漏らし防止には
「通話録音」が効果的

オフィスの内線・ドアホン・
病院内などの「内線通話録音」も

IP-PBXの機能を活かした緊急時、
不在時の対応

▶▶ P6-7

業務や規模に合わせて コストもコミュニケーションも最適化

Business and Scale communication system

全国一律・割安の
「公衆IP電話サービス」を活用

携帯電話・スマートフォンの
「定額サービス」を活用

スマートフォンを「アプリ連動」で
PBX内線として活用

▶▶ P8-9

IP OFFICE M II IP OFFICE L II IP OFFICE X II



IP OFFICE M II



IP OFFICE L II



IP OFFICE X II

いつでも、正確に、伝わること。
例えば、IP OFFICE では
こんな連携が可能です。

多機能電話、コードレス端末から
工場内・学校内の一斉アナウンス



構内放送パッケージ P7

自動応答・自動着信分配で小規模
コールセンターシステムを効率化



小規模コールセンター P10

8カ国語対応のウェイクアップコール
など、ホテル機能連携



ホテル向けコミュニケーション P11

ナースコール・ドアホン・内線も
通話録音で安心対策



病院/介護施設向けシステム P11

*アプリケーション連携はオプションです。

ワークスタイルの変革に 音声のコミュニケーションを強化

社内で

モバイル端末の活用で どこにいてもスムーズな電話対応



デスクでも、移動しながらでもお客様の電話にすぐに対応

シングルライン
最大登録台数
IP OFFICE LII/XII
512台
IP OFFICE MII
64台

オフィス内をデジタルシステムコードレスの通話ゾーン(受信圏内)にすれば、自席にいないでも電話を受けることができます。離席者を探す手間が軽減され、急ぎの電話の取り次ぎもスムーズに行えます。また、コールコードレス電話機を使用すれば、自席では多機能電話として、席を離れて移動しながらの通話が可能です。

デジタルシステムコードレス電話機
4YA3507-2312G002

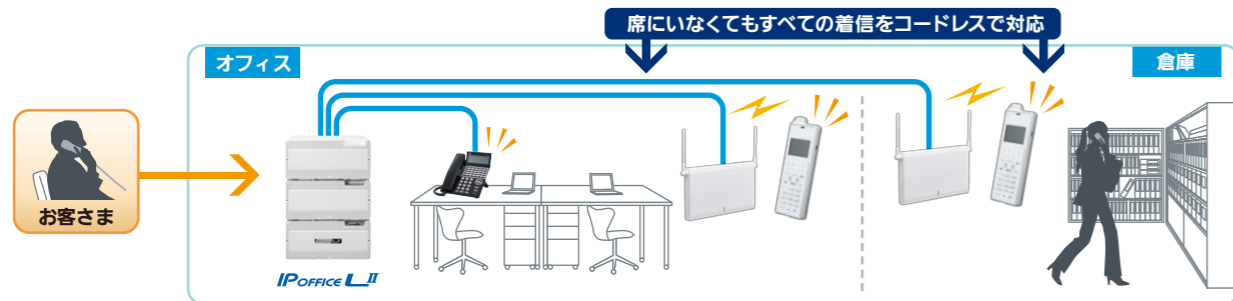
- 寸法(アンテナ・突起物含まず)(mm): 幅約44×奥行約23×高さ約119
- 質量(電池パック含む): 約82g
- 連続通話時間: 約7時間 / 連続待受け時間: 約700時間

高速ハンド
オーバー

ワンタッチ
ボタン(3つ)

個別電話帳 **300**件 個人発信履歴 **10**件 個人着信履歴 **10**件

●コードレス電話機の台数を増やしたいオフィスなどにおすすめです。



通話ゾーン圏内なら、どこにいても複数回線の着信や保留にも対応

マルチライン
最大登録台数
IP OFFICE LII/XII
64台
IP OFFICE MII
16台

8個の多機能ボタン付きの、防水・防塵対応システムコードレス電話機。自席にいないでもすべての着信を受けることができます。多機能電話機のような機能性があり、多機能電話機を持ち歩く感覚で使用できます。

マルチラインシステムコードレス電話機DECT
4YD1261-1102P001

- 寸法(アンテナ・突起物含まず)(mm): 幅約50×奥行約16×高さ約152
- 質量: 約125g(充電台含まず)
- 連続通話時間: 約7時間 / 連続待受け時間: 約160時間(省電力有)

高速ハンド
オーバー

多機能ボタン
(8個)

●防水・防塵に対応していますので、水を使用する場所や倉庫などにもおすすめです。 ●コールコードレス電話機との併用も可能です。

① デジタルシステムコードレス(PhS)とマルチラインシステムコードレス電話器DECTの混在収容はできません

社外で

「外線自動転送・留守番応答」で、モバイルワークをサポート



不在時に、出先や外出先へ自動転送

オフィスで対応できなくても外線自動転送機能を使えば、オフィスにいるかのように電話を受けることが可能です。

〈いろいろな転送機能〉

- 外線からの着信を自動で転送する
- 一定時間応答しないときに転送する
- 不在時にかかってきた電話を転送する
- 通話中にかかってきた電話を転送する

夜間、休日の電話に留守番応答

ガイダンスが24時間自動応答します。お客様の用件をそのまま録音して、携帯電話やメールへ自動通知することも可能です。

- 部署毎にスケジュールに応じた自動切替も可能です。
- テナント別自動夜間切替(タイマーによる設定例)

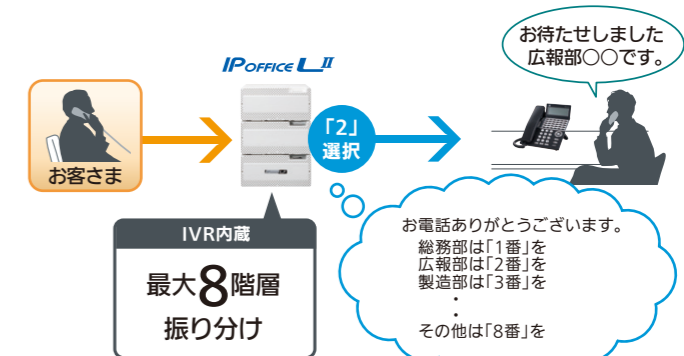
サービス品質向上

お客様の「お問い合わせ」に音声で自動応答

取り次ぎを繰り返すことなく、ガイダンスでスムーズに対応

お問い合わせ内容に沿って、IVR機能(音声自動応答)により、ガイダンスにて担当部門のご案内が適切に行えます。取り次ぎなどでお客様をお待たせする時間を軽減できますので、電話対応の品質向上にお役立ちします。

- 最大8階層までの振り分けが可能です。
- 簡単操作で応答後の操作(シナリオ)の設定や変更が可能です。
- 受付の人員が不要で、24時間の対応が可能です。



拠点間で

SIP専用線活用で「拠点間の内線通話」を実現

本社、支店、営業所などの拠点間にSIP専用線を利用した内線通話網を構築できます。SIPゲートウェイにより、既存の電話設備の活用も可能。電話対応力の向上と通信コストの削減も実現します。

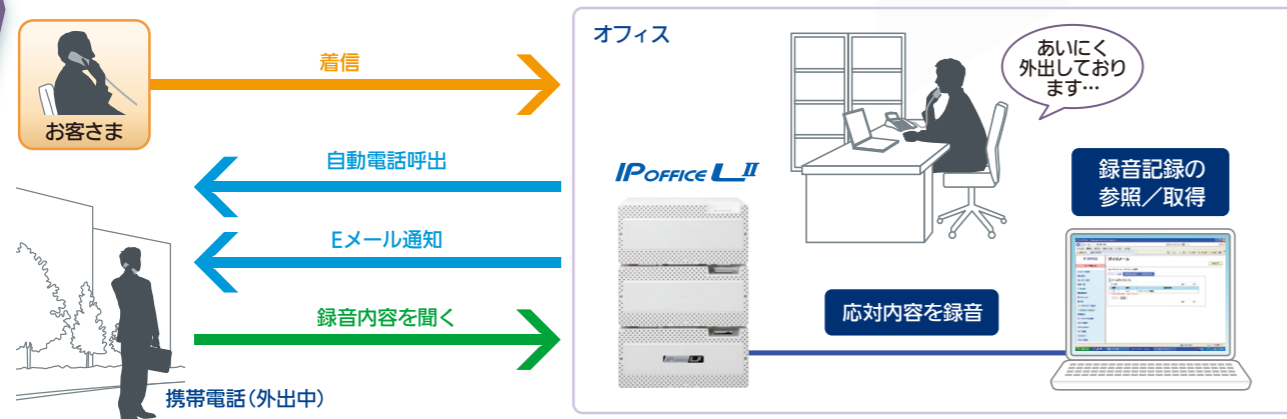
- IP-VPNサービスを利用するためには、通信事業者との契約(有料)が必要です。



お客様の要件を正確に把握する ボイスマネジメント…通話録音

外線通話録音

要件確認や聞き漏らし防止には「通話録音」が効果的



手元操作で通話録音

まるごと自動録音

ワンタッチ通話録音できめ細やかな対応

簡単なボタン操作でお客さまとの対応内容をまるごと通話録音できます。状況に合わせて、録音や緊急連絡を手軽に行えるワンタッチボタン登録が可能。外出中の営業への取り次ぎや急ぎの要件を正確に伝えることができます。

通話録音や取り次ぎに便利なボタン設定

- よく使う機能を電話機のボタンへ設定
- 電話応対時に簡単に対応
- 緊急連絡が必要な場合もワンタッチで呼び出し可能

緊急連絡時にスマホや携帯へ連絡



通話録音

操作なしで通話内容をまるごと自動録音

お客さまとの通話内容を操作なしでメールボックスに自動録音できます。通話録音の履歴も残せるため、外出先から電話で、帰社後にはパソコンから履歴検索をして、聞き直しもできます。

※ 録音容量を超えた場合は、自動削除機能により古い通話記録から順に自動削除が可能です。

通話記録をパソコンから簡単検索

- 条件を選択して検索
- 3つまで条件選択可能
- 通話番号、最終通話者名称、通話相手番号、通話相手氏名、ダイヤルイン番号等の検索

通話録音
約
2000
時間
(64GB)



伝言はスマートフォンや携帯電話へお知らせ

お客さまからの要件を電話やメールで確認できますので、すぐにお客さまへの折り返し電話対応が可能です。

※ Eメール通知機能は、一部対応できないプロバイダーがあります。販売店へご確認ください。

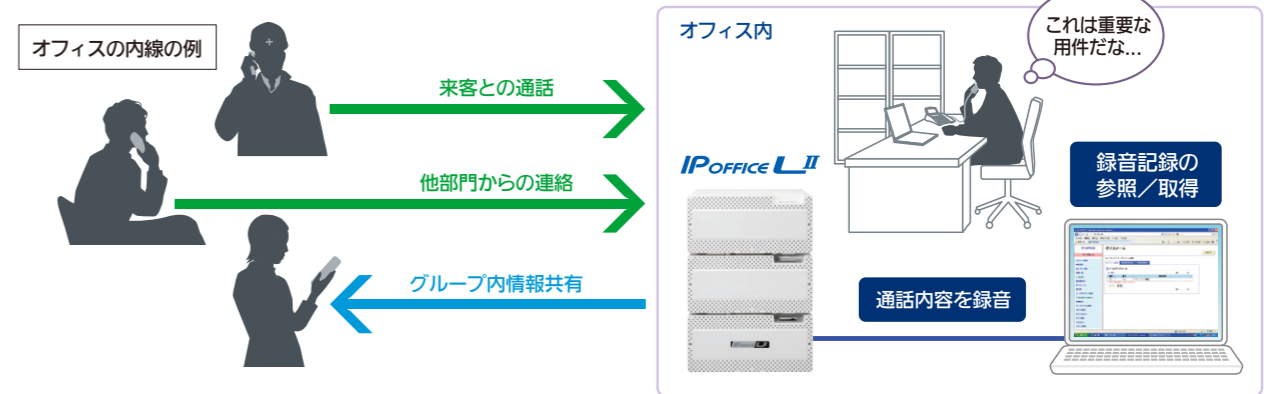
録音メッセージを外部保存

録音されたメッセージを外部のパソコンに自動的に外部保存(バックアップ)することもできます。

●取得/外部保存した録音メッセージは、パソコン上で再生可能です。

内線通話録音

オフィスの内線・ドアホン・病院内などの「内線通話録音」も



内線で

情報共有で業務効率アップ

内線通話の内容もメールボックスに録音できます。通話録音の履歴も残せるため、パソコンから履歴検索をして、確認もできます。

ドアホンで

来客とのやり取りも記録

来客の受付や、宅配便のやり取りの記録が残せますので、エントランスの安全管理にも活用できます。

ナースコールで

再確認できるからミスロス

ナースコールでのやり取りを残せるため、申し送りなどの再確認に活用できます。

IP-PBXの機能を活かした緊急時、不在時の対応

構内放送パッケージ

構内放送設備と連動することにより電話機から一斉放送が可能。業務連絡や緊急放送に活躍します。また、工場など周囲音がある場所などは、着信音をスピーカーから流すことも可能です。



オプション

緊急地震速報に対応

気象庁から配信される緊急地震速報に対応

- 地震発生時には、速やかに電話機からランプ、表示、音声ガイダンスでお知らせします。
- 外付けアダプタは不要で利用可能です。
- インターネットの常時接続環境が必要です。



オプション

■ 通話録音機能 (内蔵ボイスメール) 主な仕様

同時録音チャンネル	IP OFFICE MII / LII : 12チャンネル、IP OFFICE XII : 30チャンネル 他のガイダンス機能と共用
システムの録音容量	最大約1時間 (USBメモリ拡張可能 / 16 GB : 約500時間 / 64 GB : 約2000時間)
システムのメッセージ数	最大10000
ボックス数	最大500
ボックスあたりのメッセージ数	最大1000件
1メッセージの長さ	最大255分

- ご利用条件により、ボックス数、メッセージ数などの最大容量は異なります。
- 通話開始から終話まで自動で通話録音し、あらかじめ指定したメールボックスに特別な操作無しで保存が可能です。
- 通話内容を保存したい時だけ操作を行えば、指定したメールボックスに通話録音が可能です。
- 通話録音した内容を伝言としてメールボックスを指定し保存が可能です。
- メールボックスごとに、設定された電話番号やEメールアドレスに通話録音の新着通知が可能です。(呼出ON/OFF可)

業務や規模に合わせて コストもコミュニケーションも最適化

公衆IP電話
サービス活用

全国一律・割安の「公衆IP電話サービス」を活用



現在お使いの電話番号を変更せずに、全国一律・割安の通話料金で通信コストを削減する公衆IP電話サービスに対応しています。同一契約者間の定額サービスの活用による通信コスト削減も可能です。

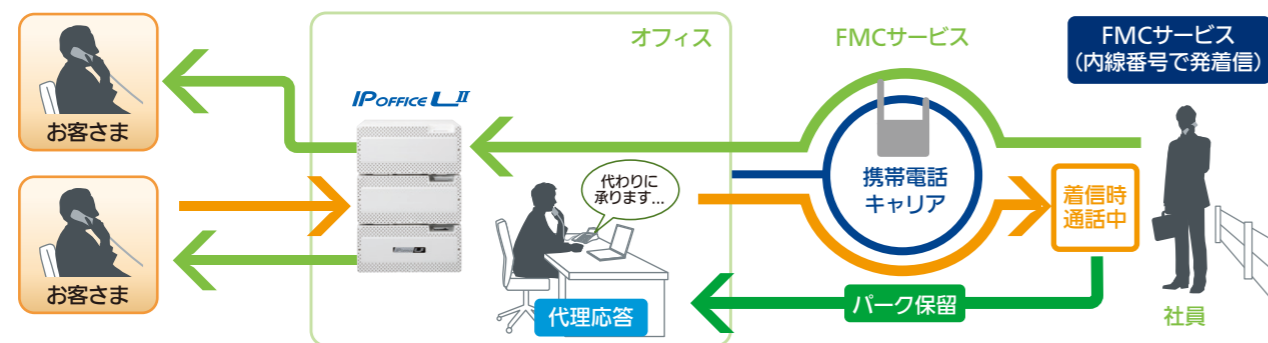
●利用条件により、通信コストの削減効果が得られないことがあります。

対応サービス(2020年2月現在)

- ◆ひかり電話オフィスA(エース) (NTT東日本/NTT西日本)
- ◆ひかり電話オフィス (NTT東日本/NTT西日本)
- ◆ひかり電話 (NTT東日本/NTT西日本)
- アクセス回線はフレッツ光ネクストに対応しております。詳しくは販売店までお問い合わせください。
- ◆KDDI光ダイレクト (KDDI)
- ◆auひかりビジネス (KDDI)
- 提供キャリアとの契約(有料)が必要です。基本料、通話料など公衆IP電話サービスの詳細は、提供キャリアまでお問い合わせください。詳しくは販売店までお問い合わせください。

モバイルキャリア
サービス活用

携帯電話・スマートフォンの「FMCサービス(定額)」を活用



オフィスと外出中の社員との通話が定額に

社員の携帯電話とオフィスとの間の通話料を定額にするFMCサービス(内線番号対応)を利用することで、通信コストを抑えることができ、スムーズな業務連携が可能になります。

●本項目におけるFMCサービスとは、各キャリアが提供する携帯電話間、および携帯電話と一般電話回線/公衆IP電話回線の間を定額で利用可能なサービスを指します。

内線番号対応FMCサービス(2020年2月現在)

- ◆NTTドコモ(オフィスリンク)
- ◆KDDI(KDDI ビジネスコールダイレクト)
- ◆ソフトバンクテレコム(ホワイトオフィス)
- 提供キャリアとの契約(有料)が必要です。契約プランや対象となる接続回線、利用料金、定額で利用可能な範囲などの詳細については提供キャリアまでお問い合わせください。
- 提供キャリアにより、制約事項があります。詳しくは販売店までお問い合わせください。

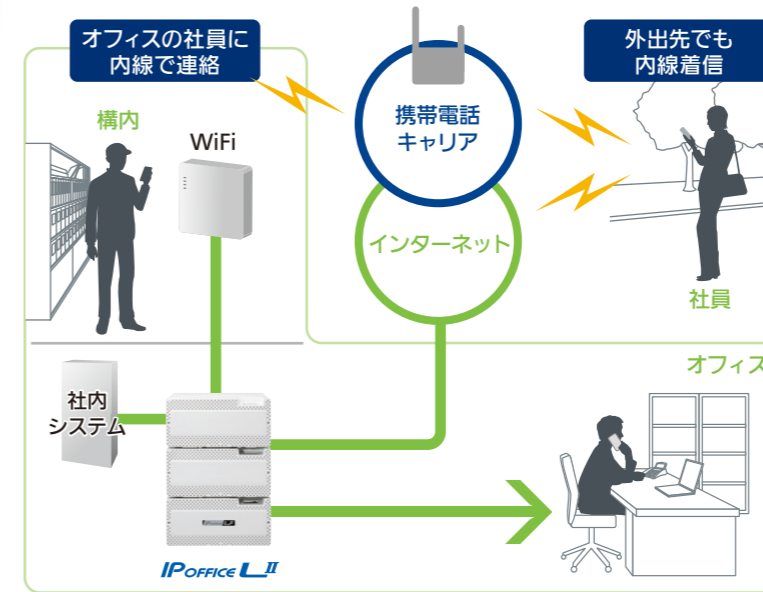
パーク保留や代理応答が可能

オフィスへかかってきた電話をFMC端末で、パーク保留や応答操作が行えます。また、オフィス内では不在者の着信に代理応答が可能です。

アプリケーション活用

スマートフォンを「アプリ連動」でPBX内線として活用

「Com@WILL®ソフトフォンスマート」アプリケーション連動システム 社内無線LAN / 社外3G / LTE/パケット回線

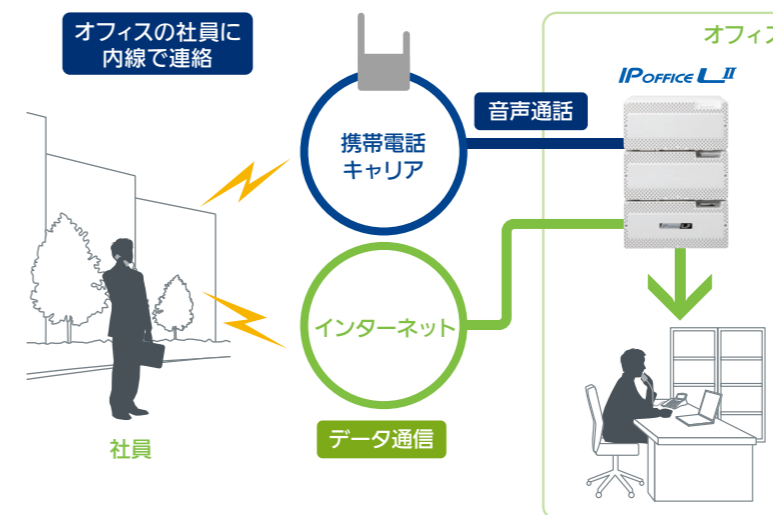


データ通信の定額サービスを利用した内線化

スマートフォン(iOS/Android)^{※1}にアプリケーション「Com@WILL®ソフトフォンスマート」をインストールすれば、社内の無線LAN、または3G/LTE/パケット回線^{※3}を介して、内線通話が可能になります。

- ※1: 電波状況や回線状況によっては、スマートフォンからの着信時、音が途切れるまたは保留になる場合がございます。
- ※2: ご利用いただけるスマートフォンについては、販売店までお問い合わせください。
- ※3: パケット定額サービスのご利用をおすすめします。

「MLiner®」アプリケーション連動システム 公衆網+社外3G / LTE/パケット回線



携帯電話音声網^{※2}とデータ通信を利用した内線化

スマートフォン(iOS/Android)^{※2}にアプリケーション「MLiner®」をインストールすることで、携帯電話音声網(3G/LTE/パケット回線^{※4})とデータ通信を介した、内線通話が可能になります。

- ※1: IP OFFICE X12ではご利用いただけません。
- ※2: 着信や発信時の主装置との通話は、公衆網を利用しますので、通信定額サービスも併せておすすめします。
- ※3: ご利用いただけるスマートフォンについては、販売店までお問い合わせください。
- ※4: パケット定額・通話定額サービスのご利用をおすすめします。

スマートフォン内線アプリケーション比較

	Com@WILL® ソフトフォンスマート	MLiner®		Com@WILL® ソフトフォンスマート	MLiner®
合計登録台数	IP OFFICE X12 最大576台 IP OFFICE L11 最大384台 IP OFFICE M11 最大80台	最大32台 ※IP OFFICE X12ではご利用いただけません。	電話帳	スマートフォンの電話帳と連携	PBXの電話帳と同期
利用通信回線	データ通信網	携帯電話音声網(3G/LTE)	必要な契約・サービス	- ※公衆利用時は、グローバル固定IP契約	ナンバーディスプレイ契約 ※公衆利用時は、グローバル固定IP契約又はDNS契約
料金プラン	データ通信の定額契約が必要	音声通話の定額契約が必要	収容可能回線	制限なし	ISDN / ひかり電話 / 光ダイレクト
オートダイヤルキー	-	発信、外線/専用線、応答、自己保留、パーク保留、代理応答、メールアクセスなど	3G/LTE 着信時	3G/LTE 着信優先(一時保留)	通話中はアプリ優先

さまざまな業種・業態に向けたアプリケーション連動で「コミュニケーション」が変わる!

ボイスマネジメントシステム VMS (別売アプリケーション) オプション

大容量の「全通話録音」に対応する ボイスマネジメントでコミュニケーションを強化!



お客様への
対応力アップ



[通話録音サービス]

お客さまとの会話をまるごと録音でき、伝言を正確に伝えます。

- 自動でまるごと録音、ワンタッチで担当者指定
- 録音後に担当者の携帯電話を自動呼び出し
- 商談記録として長時間・大容量録音



長時間録音(1メッセージ) 最大**24**時間
大容量録音(ハードディスク1GBあたり) 約**30**時間

[メールボックスサービス]

社員同士で社内・社外からメッセージをやりとりできます。

- 複数のメールボックスを活用し録音・確認
- 同じ内容を部署全員宛など、同報録音も可能
- 用途にあわせて、お客様・商談内容・担当者ごとにメールボックスを設定



メールボックス 最大**9,999**
同報録音 最大**100**ボックス

[着信代行サービス]

夜間、休日の電話も社員に代って応答します。

- 夜間・休日・営業時間外の電話に、24時間自動音声応答&録音
- 外線ごとの応答ガイダンスを設定可能
- お客様の用件をそのまま録音



自動応答 最大**64**回線

ホテル向けコミュニケーションシステム オプション

8カ国語のウェイクアップコールなど、サービス品質を向上!



施設規模や
運用形態に
応じた機能

- 客室数や運用に応じて、3種類のフロント運用形態から最適なものを選択できます。
- 通話料金管理、ウェイクアップコール、メッセージウェイトなどさまざまなホテル機能を利用可能です。
- パソコン上のルームインジケータにより客室状態が一目でわかるだけでなく、チェックイン・チェックアウトの操作も可能です。
- 多機能電話機による簡易ルームインジケータ、ホテルコンピュータ連動も利用できます。



ウェイクアップコール: ■対応言語: 8ヶ国語(日本語、英語、韓国語、中国語、フランス語、ドイツ語、ロシア語、スペイン語) その他言語はオプション
■最大ch数: 16ch(登録操作時は最大4ch) ■機能: 登録・解除・問い合わせ・応答繰り返し回数を最大9回まで設定可能

小規模コールセンターシステム オプション

音声自動応答、自動着信分配やお待たせ応答で、 電話対応を効率化!

- CTIアプリケーションとの連動により、外線着信・応答時にパソコン画面へお客様情報をポップアップ表示します。
- お客様とオペレーターの着信をすべて録音し、聞き漏らしの再確認や過去の対応内容の確認などに活用することができます。
- 運営状況を把握するリアルタイムモニタや統計レポートの分析により、コールセンターの回線稼働率や効率的なオペレーターの人員配置の検討を支援します。



CS向上・
効率的な
電話受付を実現



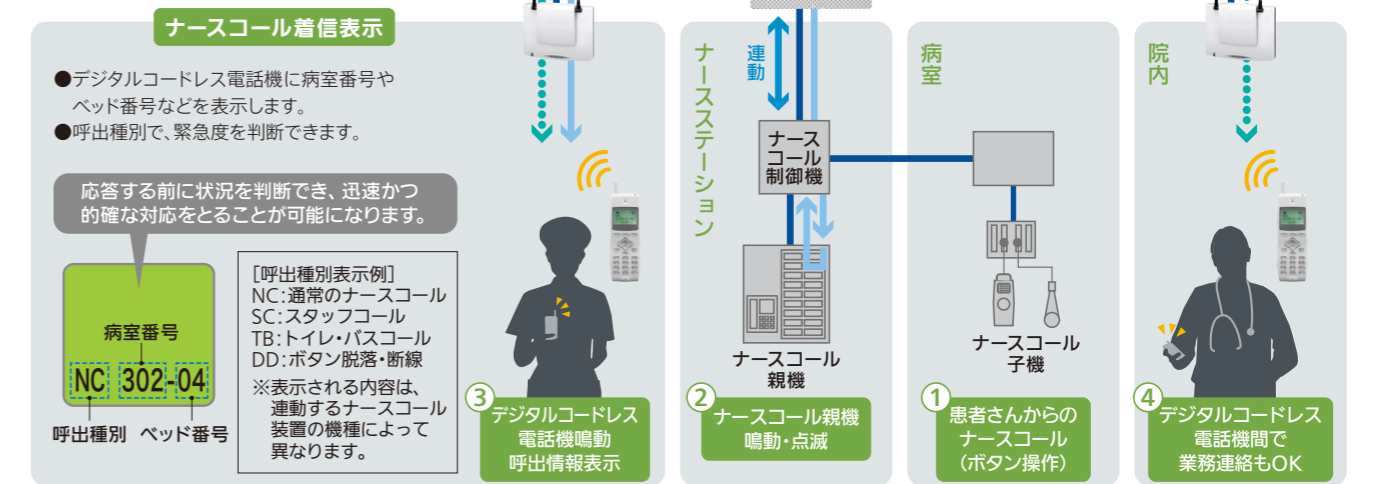
●CTI連動可能な端末は、多機能電話機、IP多機能電話機、一般電話機、デジタルコードレス電話機です。 ●着信ポップアップ表示機能は、イリイ株式会社製「BIG顧客管理Neo for CTI(アプリケーション)」にも対応しています。 ●イリイ株式会社製「BIG顧客管理Neo for CTI(アプリケーション)」のご利用には、Com@WILL®ソフトフォンが必要です。 ●マイクロソフト社の規定によるクライアントアクセスライセンス(CAL)の取得が別途必要となる場合があります。

病院/介護施設向けコミュニケーションシステム オプション

「ナースコール連動」の機動力で、 きめ細やかな対応力をプラス!

ナースコール
に迅速対応

患者さんからの呼び出しがあると、最大16台*までのデジタルコードレス電話機を呼び出すことができます。電波の届く範囲であれば、迅速に対応することが可能。ドクターコールなど院内における連絡システムとしても活用できます。 ※動作には条件があります。



[システム導入にあたって]
●株式会社ケアコムおよびアイホン株式会社のナースコールシステムと連動可能です。 ●連動可能なナースコールシステムおよびデジタルコードレス電話機の機種については、販売店までお問い合わせください。 ●ナースコール連動システムは通信用機器です。医療用機器ではありません。 ●必ずナースコールシステムの補助的なものとしてお使いください。 ●院内で使用している各種医療機器に対する本システムの電磁波の影響を事前に調査・確認する必要があります。

見てわかるデジタル多機能電話機

見やすいディスプレイ

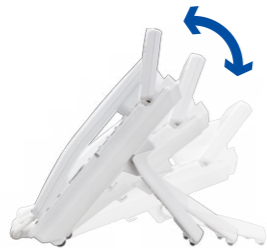
バックライト付大型漢字表示ディスプレイ

相手の電話番号や日付・時刻などを表示します。通話中は相手先電話番号などを表示します。



見やすい角度に調整できる本体とディスプレイ

置き場所や設置状況に合わせて、本体は3段階に、ディスプレイも好みの角度に調節できます。



電話帳検索や登録が簡単

MFキーで電話帳検索

ディスプレイのメニュー選択や、電話帳検索のスクロールなどに使います。

〈電話帳フリガナ検索例〉



パソコンから電話帳登録

WWWブラウザのあるパソコンから、共通・個別電話帳の登録や変更が簡単にできます。電話帳は、インポートやエクスポートも可能です。

原寸大

IPオフィス電話機(30キー)2黒
4YB1261-1095P112(黒)

着信ランプ
7色から選べます

人感センサ

セキュリティ機能利用時に人感センサ付電話機で検出できます

※セキュリティ機能を利用される場合はビジネスセイフティシステム取説セットが必要になります

大型漢字表示ディスプレイ
全角16桁×4桁
45度まで
角度調整可能

共通・個別電話帳

10,000件/システム
共通・個別合わせて

1相手先に3番号登録可能
10グループ登録可能

発信履歴

10,000件/システム

20件/1電話機※

着信履歴

10,000件/システム
共通・個別合わせて

20件/1電話機※

※電話機あたりの件数は設定により変更が可能

移動しながらの電話もスムーズに対応するコードレス電話機

DECTカールコードレス電話機2

〈カールコードレス電話機 親機〉
■外形寸法^{※1}(mm):幅約193.8×奥行き約208.5×高さ約168.7(親機のアンテナ除く)
■質量^{※1}:約630g

〈子機単体〉
■外形寸法(mm):幅約51×奥行き約38×高さ約212
■質量:約150g(電池パック含む)
■連続通話時間:約8時間
■連続待ち受け時間:約24時間
■充電完了時間^{※2}:約8時間

共通・個別電話帳
10,000件/システム^{※3※4}

発信・着信履歴
10,000件/システム^{※5}



親機

DECTカールコードレス電話機2 4YB1261-1096P101

8キー-DECTコードレス電話機2 4YB1261-1097P101

高さ^{※6}(mm):
HIGH (199)
MIDDLE (168.7)
LOW (123.9)



子機

8個の
オートダイヤルボタン

マルチラインシステムコードレス電話機 DECT

防水・防塵対応のシステムコードレス電話機。8個の多機能ボタン付きで、固定の電話機を持ち歩く感覚で使用できます。

■外形寸法(mm):幅約50×奥行き約16×高さ約152(充電台除く)
■質量:約125g(充電台除く)
■連続通話時間:約7時間
■連続待ち受け時間:約160時間(省電力有)
■充電完了時間^{※2}:約8時間
■防水性能:IPX5/IPX7相当/防塵性能:IP5X相当

共通・個別電話帳
10,000件/システム^{※3※4}

発信・着信履歴
10,000件/システム^{※5}



管理用DECT基地局 (CS800/ID)
4YD1261-1103P002
一般用DECT基地局 (CS800/ND)
4YD1261-1103P001

マルチラインシステムコードレス電話機 DECT
4YD1261-1102P001



8個の多機能ボタン

防水・防塵

ストラップホルダー付

MFキー

※1:親機のみ。 ※2:電池残量のない状態から充電完了までの時間。 ※3:共通・個別電話帳の合計。 ※4:1相手先に3番号の登録が可能。また、10グループの登録が可能。
※5:1電話機あたり20件(設定により変更が可能)。 ※6:パネル水平時。 *当該機器は1.9 GHzの周波数の電波を利用しています。1.9 GHzの周波数を使用する機器がある環境では、通話中に音が途切れたり、他機器に影響を与えることがあります。 ① デジタルコードレス(PHS)とマルチラインシステムコードレス(DECT)の混在収容はできません。

●本ページの発信者を識別する着信機能(発信者情報表示、着信ランプ識別、着信拒否)をご利用になるにはNTTとナンバー・ディスプレイの契約(有料)が必要です。

●外形寸法:幅約180mm×奥行き約288mm×高さ約79mm ●質量:約770g
※高角度アダプターと液晶ディスプレイの角度最大時:幅約180mm×奥行き約170mm×高さ約188mm

ラインアップ & システム構築

デジタル多機能電話機 (IP OFFICE 端末)

漢字表示付電話機 (センサー機能搭載)

18キ- IPオフィス電話機 (18キ-) 2 白^{※1※2}
4YB1261-1095P101 (白)

18キ- IPオフィス電話機 (18キ-) 2 黒^{※1※2}
4YB1261-1095P102 (黒)

30キ- IPオフィス電話機 (30キ-) 2 白^{※1※2}
4YB1261-1095P111 (白)

30キ- IPオフィス電話機 (30キ-) 2 黒^{※1※2}
4YB1261-1095P112 (黒)

30キ- DECTカールコードレス電話機 2^{※1※3}
4YB1261-1096P101 (白)

8キ- 親機

8キ- 子機

コードレス電話機

8キ- 8キ-DECT
コードレス電話機 2^{※1※3}
4YB1261-1097P101 (白)

システムコードレス電話機

8キ- 管理用DECT基地局 (CS800/ID)
^{※1※3※4}
4YD1261-1103P002
一般用DECT基地局 (CS800/ND)
^{※1※3※4}
4YD1261-1103P001

8キ- マルチラインシステム
コードレス電話機^{※1※3※4}
4YD1261-1102P001

デジタルシステムコードレス^{※7}

オプション



PHS基地局^{※1※3※4}
4YA3507-1888G711 (ID)
4YA3507-1888G710 (ND)

デジタル
コードレス電話機^{※1※3※4}
4YA3507-2312G002

無線LAN内線対応スマートフォン^{※9}

オプション



VoIP対応無線LAN
アクセスポイント

無線LAN内線対応
スマートフォン

SIPゲートウェイ

オプション



BV1280SIP^{※1} 既存
BV1600SIP^{※1} 電話設備

IP電話機 (IP端末) オプション

SIP端末



SIP電話機
KX-HDV130N (白)

SIP電話機
KX-HDV330N (白)

IP多機能電話機



IP多機能電話機 2^{※1}
4YB1261-1115P101

単独電話機など

アナログ内線電話機



パロルCX2-W^{※1}
4YA3506-2465G101

公衆IP電話網^{※5} (オプション)

公衆電話網
(アナログ/ISDN) 回線^{※5※6}

専用線網 (SIP)^{※5} (オプション)

専用線網 (OD)^{※5} (オプション)

専用線網 (LD)^{※5} (オプション)

IP OFFICE M II ^{※1※11}

IP OFFICE L II ^{※1※11}

IP OFFICE X II ^{※1※11}

システム連動^{※7} オプション

ソフトフォン/アプリケーション

Com@WILL^{※1}
ソフトフォン

Com@WILL^{※1}
スマートフォン
スマート^{※8※9}

Mliner^{※1}
スマートフォン
アプリケーション^{※8※9※10}

CTI連携



電気錠 連動



ドアホン 連動



ネットワーク カメラ接続

ネットワークカメラ
/カメラBB

構内放送システム連動

アンプ
WA-250/260など

スピーカー
WT-7006/
7015/7030など

- ※1: 製造元、供給販売は沖電気工業株式会社です。
- ※2: アナログ停電ユニット/ISDN停電ユニットを装着可能です。
- ※3: 当該機器は1.9 GHzの周波数の電波を利用しています。1.9 GHzの周波数を使用する機器がある環境では、通話中に音が途切れたり、他機器に影響を与えることがあります。
- ※4: マルチラインシステムコードレス電話機DECTとデジタルコードレス電話機の混在収容はできません。
- ※5: 通信事業者との接続回線契約(有料)が必要です。
- ※6: INSネット1500の収容は、IP OFFICE LII/XIIのみ対応可能です。
- ※7: 動作や接続環境に条件があります。詳しくは販売店までお問い合わせください。
- ※8: 当該機器で2.4 GHzまたは5.2 GHzの周波数帯の電波を利用する場合、無線LAN機器等、2.4 GHzまたは5.2 GHzの周波数帯を使用する機器がある環境では、通話中に音声途切れたり、他機器に影響を与えることがあります。
- ※9: 対応可能機種とご購入方法については販売店までお問い合わせください。
- ※10: IP OFFICE XIIは対応していません。
- ※11: この主装置に、VB-F型端末の接続が可能です。