

技術料・交換部品代・出張費を 含んだ一括保守パックです。



メリット1

ランニングコスト 見える化

最大5年間のランニングコストが
明確に。毎年度の保守費用
支払いが不要です。

メリット2

サービスマン 優先訪問

優先的にサービスマンが訪問して
迅速に対応します。
(オンサイトパックの場合)

メリット3

プロによる 安心メンテナンス

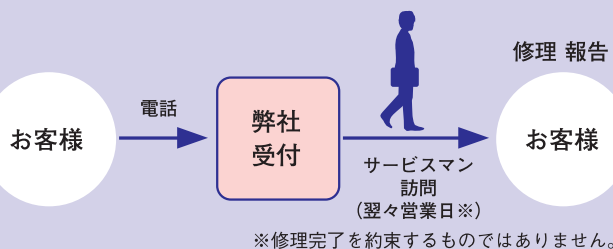
メンテナンス時期に弊社より
ご連絡いたします。
(4年・5年オンサイトパックのみ。)

◎機器購入と同時に「アイプロケアパック」をご注文いただき、登録シートを申請ください。

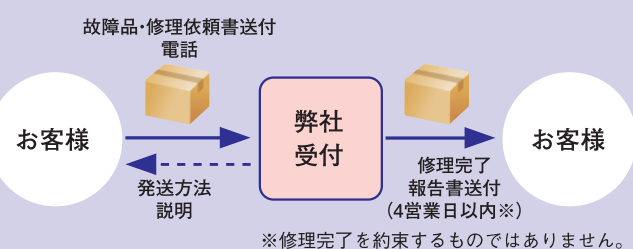
サービス形態

2つのサービスがあります。それぞれ3年、4年、5年パックが選べます。

1. サービスマンが訪問する オンサイトパック



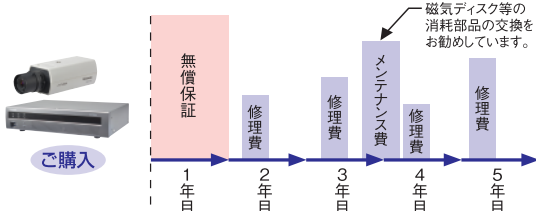
2. 機器を送付して修理が受けられる 持ち込みパック(センドバック)



一般修理との比較 アイプロケアパックなら、毎年度の保守費用のお支払いが不要になります。

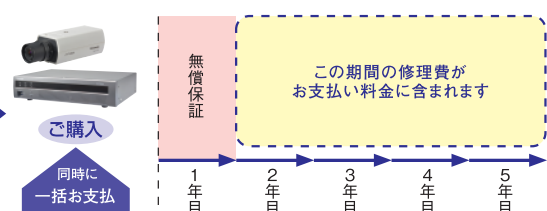
今までは

従来の一般修理対応：
年度により修理費用が変動します。



これからは

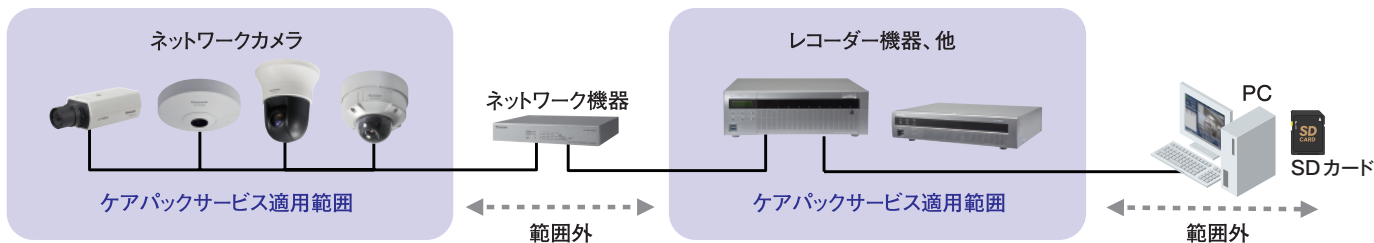
アイプロケアパック(5年パックの例)：
保守費用、部品代が一括お支払い額に含まれます。



・無償保証期間中は、購入いただいたアイプロケアパックと同等のサービスになります。

サービス適用範囲

カメラおよびレコーダーが対象となります。(詳細はお問い合わせください)



サービスメニュー

2つの形態があります。それぞれ3年、4年、5年パックが選べます。

項目	オンサイトパック	持ち込みパック (センドバック)
契約コース	オンサイト契約 【3年パック、4年パック、5年パック】 ※無償保証期間を含んだ年数となります。単年での延長メニューはありません。	持ち込み契約 【3年パック、4年パック、5年パック】 ※無償保証期間を含んだ年数となります。単年での延長メニューはありません。
コール受付	コール受付窓口にて、技術相談、修理受付を実施します。 受付および対応時間：月～金 9:00～17:30 土日祝及び弊社特定休日 (GW・夏季休暇・年末年始) を除きます。	コール受付窓口にて、技術相談、修理受付を実施します。 受付および対応時間：月～金 9:00～17:30 土日祝及び弊社特定休日 (GW・夏季休暇・年末年始) を除きます。
修理日数の目安	修理受付後、翌々営業日以内に訪問対応いたします。 ※修理完了を約束するものではありません。	修理品及び確認シート到着後 4 営業日以内に修理完了し、指定納品先へ送付することを基本とします。送料については双方負担とします。 ※修理完了を約束するものではありません。
契約期間内の修理における部品代は無償対応	契約期間内に発生する、機器修理に伴う交換部品代 (電源、FAN、HDD などの消耗品含む)、技術料、出張費用を含みます。 ※一部レコーダーの SD カードは対象外です。	契約期間内に発生する、機器修理に伴う交換部品代 (電源、FAN、HDD などの消耗品含む)、技術料、返却送料を含みます。 ※一部レコーダーの SD カードは対象外です。
消耗部品の交換【4年パック、5年パックのみ】	契約期間内に一回の消耗部品交換を実施。それに伴う交換部品代 (FAN、HDD などの消耗品含む)、技術料を含みます。3年経過前後に弊社よりご連絡の上で実施いたします。 ※取り出した HDD 内の映像データの再生は出来なくなります。再生のご要望時は別途有償にて対応可能です。(都度お見積りとして頂きます) お客様の都合等により作業が困難な場合は、別途協議の上作業が出来ない場合がございます。	—
サービス期間	サービス期間は、ハードウェア購入日からとなります。契約期間を過ぎた機器は別途費用による修理対応となります。 ※原則、運用開始後 1 ヶ月以内の申し込みとします。	
サービス内容に含まれない項目	<ul style="list-style-type: none"> ●落雷、ガス害、塩害、その他公害、異常電圧、飛来物、その他弊社の責任によらない原因による不具合 ●不適切な使用、改造、構造変更、その他故意過失による不具合 ●設定環境に起因する故障 ●設定情報の復旧 ●落下及び火災、地震、風水害その他天災地変による故障 ●ファームウェアバージョンアップ作業 ●第三者への譲渡 ●代替品の貸与 ●他社製品に関する調査、修復作業 ●貴社から弊社への輸送中に発生した破損 ●3 m を超える設置品 ●録画データの保証 (修復、復元、複製、退避等の作業) ●レコーダーの利用時間経過 (アワーメーター) 警告への対応 (故障ではありません) ●標準品の出荷状態から仕様、形状、色、その他仕様が変更された製品 ●特殊なハウジング設備に格納された製品 ●ネットワーク環境による不具合 ●交換部品の引取及び廃棄 ■以下は持ち込みパックには含まれません ●技術者 (サービスマン等) の訪問 	
その他の留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ●ネットワーク SD カードレコーダーについては、製品ホームページ掲載の推奨品 SD カードでのご利用を前提とします。推奨品以外の SD カードが原因で故障が発生した場合、別途有償対応となります。 ●障害状況によっては、工場出荷状態になります。設定のバックアップがある場合は、反映できる場合があります。(有償) ●日本国内限定です。また、離島は除きます。 ●3 m を超える高所作業は別途お見積りとなります。 ●システム全体での契約とし、カメラのみやレコーダーのみ及びオンサイトパックと持ち込みパックの混在は不可とさせていただきます。 ●いかなる理由があろうとも保守料金の返金は致しかねますのでご了承願います。 ●保守対応時はお客様の現場立会いと対象機器の設定情報をご提示願います。 	

EXTREMEシリーズ

パナソニックのコア・テクノロジーでさらに進化したセキュリティシステム。

高画質・高機能

カラーナイトビジョン
照度不足の環境でも、カラー撮影できる

従来のカメラ 0.6 lx EXTREMEシリーズ 0.6 lx

高圧縮技術

H.265+スマートコーディング技術
従来の H.264 に比べ最大 50% 減少させ、記録時間も 2 倍にアップ。

SmartHD シリーズ EXTREME シリーズ

安心のデータセキュリティ

End to End セキュアコミュニケーション
暗号化通信により、ハッキングやデータ漏えい、データ改ざん等を防止。

アイプロエクストリームの商品詳細は https://sol.panasonic.biz/security/camera/ipro_extreme/

パナソニックグループは環境に配慮した製品づくりに取り組んでいます

- 省エネを徹底的に追求した製品をお客様にお届けし、商品使用時のCO2排出量削減を目指します。
- 新しい資源の使用量を減らし、使用済みの製品などから回収した再生資源を使用した商品を作り、資源循環を推進します。

パナソニック
システムお客様相談センター



パナハ ヨイワ 受付: 9時～17時30分 (土・日・祝日は受付のみ)
携帯電話からもご利用いただけます。
(お問い合わせの内容によっては、担当窓口をご案内する場合がございます)

0120-878-410

ホームページからのお問い合わせは https://connect.panasonic.com/jp-ja/support_cs-contact

パナソニック コネクト株式会社

〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目21番1号 汐留濱離宮ビル

SSJ-JJ2D515

2022-4-000-G1

●このカタログの記載内容は、2022年4月現在のものです。●製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。
●製品のデザインは予告なく変更する場合があります。●実際の製品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。
●画面表示はハメコミ合成です。●表紙の写真は利用イメージです。実際の製品とは異なる場合があります。