

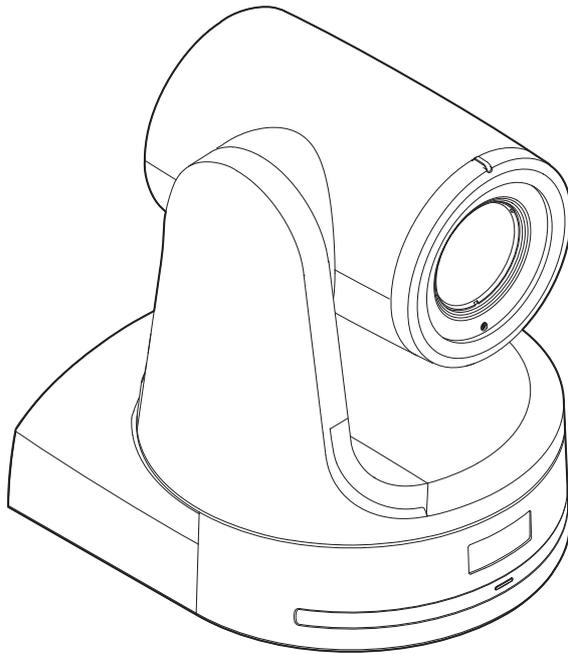
Panasonic[®]

取扱説明書 簡易版

施工説明付き

HD インテグレートドカメラ

品番 **AW-HN130W**
品番 **AW-HN130K**



HDMI™

簡易版
取扱説明書

詳細は、当社Webサイト (<https://pro-av.panasonic.net/manual/jp/index.html>) に掲載されている取扱説明書 (PDF) を参照してください。

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- 施工前に「安全上のご注意 (施工時)」(4～5ページ) を必ずお読みください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(26～28ページ) を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き

■ 商標および登録商標について

- Microsoft®、Windows®、Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1 および Internet Explorer® は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- Apple、Mac、Mac OS、iPhone、iPod Touch、iPad、Safari は、米国 Apple Inc. の米国および他の国で登録された商標です。
- Android™ は Google Inc. の商標または登録商標です。
- Intel®、Intel® Core™ は、アメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。
- Adobe® および Reader® は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- HDMI、High-Definition Multimedia Interface、および HDMI ロゴは、米国およびその他の国における HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または、登録商標です。
- その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

■ 著作権について

本機に含まれるソフトウェアの譲渡、コピー、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、並びに輸出法令に違反した輸出行為には禁じられています。

■ 略称について

本書では、以下の略称を使用しています。

- Microsoft® Windows® 7 Professional SP1 32/64ビット日本語版を Windows 7 と表記しています。
- Microsoft® Windows® 8 Pro 32/64ビット日本語版を Windows 8 と表記しています。
- Microsoft® Windows® 8.1 Pro 32/64ビット日本語版を Windows 8.1 と表記しています。
- Windows® Internet Explorer® 8.0 日本語版、Windows® Internet Explorer® 9.0 日本語版、Windows® Internet Explorer® 10.0 日本語版、Windows® Internet Explorer® 11.0 日本語版を Internet Explorer と表記しています。

また本書では、機器の品番を下記のように記載しています。

機器の品番	本書での記載
AW-HN130W	AW-HN130
AW-HN130K	
AW-HS50N	AW-HS50
AW-RP50N	AW-RP50
AW-RP120G	AW-RP120
AK-HRP200G	AK-HRP200

■ 本書内のイラストや画面表示について

- イラストや画面表示は、実際と異なる場合があります。
- Windows のみ利用可能な機能には、 マークを付けて記載しています。
- Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。

施工説明

安全上のご注意(施工時)	4	接 続.....	19
設置上のご注意.....	6	NDI HX対応スイッチャーとの接続	19
設置の前に.....	8	コントローラー(AW-RP120/AW-RP50/ AK-HRP200のいずれか)との接続	20
IR IDスイッチの設定	8	システム例1(シリアル制御).....	21
サービススイッチの設定.....	8	システム例2(IP制御)	22
設置・接続のしかた.....	9	システム例3(IP映像伝送、PoE+).....	23
WV-Q105A(別売品)を使用する場合	13	システム例4(市販コントローラーとの接続 RS-232Cデジチェーン接続)	24
ネームプレートの向きを変える.....	14	外形寸法図.....	25
カメラの取り外しかた.....	15		
据え置き設置のしかた(取付金具を使用する場合)	16		
据え置き設置のしかた(取付金具を使用しない場合)	18		
デスクトップに設置する場合.....	18		
三脚に取り付ける場合.....	18		

取扱説明

安全上のご注意.....	26	リモコンIDの設定.....	43
接地に関するご注意.....	29	ネットワークの設定を行う.....	44
はじめに.....	30	IP簡単設定ソフトウェアを使用して本機の設定を行う	44
概要.....	30	表示用プラグインソフトウェアをインストールする.....	45
必要なパーソナルコンピューター的环境.....	30	ユーザー認証機能について.....	45
免責について.....	31	故障と思ったら.....	46
ネットワークに関するお願い.....	31	定 格.....	56
特 長.....	32	さくいん.....	58
対応コントローラー.....	33	保証とアフターサービス(よくお読みください)	59
付属品.....	34	修理を依頼されるとき.....	59
別売品.....	34		
使用上のお願い.....	35		
ワイヤレスリモコン(別売品)について	37		
各部の名前とはたらき.....	38		
カメラ部.....	38		
ワイヤレスリモコン(別売品)	41		

安全上のご注意(施工時) 必ずお守りください。

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

 **警告**

設置するときは…

	<p>■ 下記の場所には設置しない</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 湿気やほこりの多い所、油煙や湯気、熱があたる所 ● 振動や衝撃の加わるおそれのある所 ● 暖房機器の熱風が当たる所 ● エアコンの下など、水滴がかかるおそれがある所 ● 塩害や腐食性ガスが発生する所 (火災や感電、落下の原因になります。) <p>■ 工事専門業者以外は高所への取り付け工事を行わない (工事の不備により、落下してけがの原因となります。)</p> <p>■ 金具を分解したり、改造しない (こわれたり落下して、けがの原因となります。)</p> <p>■ ケーブルをステップルで固定しない (火災の原因になります。)</p>
	<p>■ 総質量に耐える場所に取り付ける (取付場所の強度が不十分など、落下や転倒などでけがの原因になります。) ⇒ 十分な強度に補強してから取り付けてください。</p> <p>■ 振動のないところに設置する (取り付けねじやボルトがゆるみ、落下などでけがの原因になります。)</p> <p>■ 施工説明書(本書)に従って、床/天井にしっかりと取り付ける (落下などでけがの原因になります。)</p> <p>■ 専用の取付金具を使用する (落下によるけがの原因になります。) ⇒ 設置の際は、付属の専用取付金具を使用してください。</p> <p>■ 落下防止対策を施す (落下によるけがの原因になります。) ⇒ 落下防止ワイヤーを必ず取り付けてください。</p> <p>■ ねじや固定機構はしっかりと締め付ける (締め付けが緩むと、落下などでけがの原因になります。) ⇒ 「設置上のご注意」(→6~7ページ)、「設置・接続のしかた」(→9~13ページ)を参照してください。</p> <p>■ 配線は、電源を切ってから行う (感電の原因になります。また、ショートや誤配線により火災の原因になります。)</p>

安全上のご注意(施工時) **必ずお守りください。** (つづき)

注意



■ **放熱を妨げないように取り付け**

(放熱を妨げると火災の原因になります。)

■ **取り付けねじが床／天井内部の電気配線に接触しないように設置する**

(感電の原因になります。)

設置上のご注意

この施工説明書に従わない設置、取り付けによる事故、損害については、当社は一切の責任を負いません。

工事業者様へ

この「施工説明書」をよくお読みのうえ、正しく安全に工事を行ってください。
また、4～5ページの「安全上のご注意(施工時)」は重要な内容ですので、必ずお読みください。
工事完了後は、この「施工説明書」をお客様にお渡しいただき、保管いただきますようお願いいたします。

■ 設置工事は電気設備技術基準に従って実施してください。

■ 本機は屋内専用です

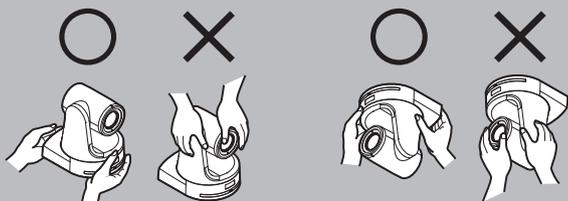
屋外での使用はできません。
長時間直射日光のあたるところや、冷暖房機の近くには設置しないでください。
変形、変色または故障、誤動作の原因になります。また水滴または水沫のかからない状態で使用してください。

■ 本機は吊り下げおよび据え置きにてご使用ください

横向きや傾けた状態での使用はおやめください。

(NOTE)

- 付属の取付金具を取り付ける金具取付ねじ4本(M4)は、必ず付属のものを使用してください。
木ねじおよびくぎなどは使用しないでください。
コンクリート天井の場合は、アンカーボルト(M4用)またはAYプラグボルト(M4用)で固定してください。
推奨締付トルク M4 : 1.47 N・m {15 kgf・cm}
- 取り付け場所のねじ引抜強度は、1本あたり294 N {30 kgf} 以上が必要です。
- 石膏ボードなど強度が不十分な天井に取り付ける場合は、十分な補強を施すか、別売の天井直付金具WV-Q105Aを使用してください。
- 別売の取付金具を使用する場合、使用する取付金具の取扱説明書をお読みください。
- カメラヘッド部分を持って作業しないでください。故障の原因になります。



据え置き設置のとき

吊り下げ設置のとき

■ 設置場所について

揺れない安定した場所に設置してください。設置場所の揺れにより、画揺れの原因になります。
お買い上げの販売店とよくご相談のうえ、設置してください。
強度が十分ある天井(コンクリート天井など)に設置してください。
強度が不十分な天井に設置する場合は、十分な補強を施してください。

■ 以下のような場所での設置および使用はしないでください

- 壁面(横向きの設置)
- 雨や水が直接かかる場所(軒下なども含む)
- 厨房など蒸気や油分が多い場所
- 屋外や40℃を超える暑い場所
- 0℃を下回る寒い場所
- 湿度が85%以上の場所
- プールなど、薬剤を使用する場所
- 海上や海岸通り、および腐食性ガスが発生する場所
- 放射線やX線および強力な電波や磁気が発生する場所
- 車両や船舶などの振動の多い場所(本機は車載用ではありません。)
- エアコンの吹き出し口近くや外気の入り込む扉付近など、急激に温度が変化する場所

■ 長時間安定した性能でお使いいただくために

- 高温・多湿の場所で長時間使用すると、部品の劣化により寿命が短くなります。
- 設置場所への冷房や暖房などの風が直接当たらないようにしてください。

■ 本機の設置には、必ず指定の金具およびねじを使用してください

- 指定方法以外の取り付けは行わないでください。
- 本機に付属の取付金具や取付ねじは、改造しないでください。

AW-HN130 本体	取り付け条件					
	適合取付金具			天井との取り付け		
質量	品番	質量	取り付け	推奨ねじ	ねじ数	最低引抜強度 (ねじ1本あたり)
約2.8 kg (取付金具除く)	直付け(付属品)	約0.3 kg	吊り下げ/据え置き	M4ねじ(付属品)	4本	294 N {30 kgf} ・カメラ本体を含めた総質量の5倍以上の取り付け強度を確保してください。
	WV-Q105A (別売品)	約0.15 kg	天井用	M4ねじ (WV-Q105A付属品)	4本	

設置上のご注意（つづき）

■ 設置を行う前に、必ず電源プラグを抜いてください

設置には、必ず付属の部品を使用してください。
取付金具の分解、改造はしないでください。

■ 取付ねじの締め付けについて

- ねじやボルトは、取り付け場所の材質や構造物に合わせてしっかりと締め付けてください。
- ねじやボルトを締めたあとは、がたつきがなく、しっかりと締められていることを確認してください。
- 所定の工具にて確実に締め付けてください。
- ねじの締め付けの際は指定のトルクドライバーなどを使用し、電動ドライバー、インパクトドライバーを使用しないでください。

■ 使用しない場合は放置せず、必ず撤去してください

本機の取り外しかたについては、「カメラの取り外しかた」(→15ページ)を参照してください。

■ 設置または移設・撤去を行うときは、必ず台座部分を持って行ってください

カメラヘッド部を持ったり回したりすると、故障の原因になります。

■ 本機にフィルター、フード、エクステンダーなどを取り付けしないでください

■ 付属の専用ACアダプターおよびACコードを使用してください

ACアダプターとACコードは、インレットに確実に接続してください。

■ ACアダプターの設置について

- 天井板などに直置きしないでください。
雨漏りなどで水たまりができた際に大変危険です。
補強のチャンネル材の、ほこりなどがたまらない下面などにしっかりと固定してください。
(→13ページ)
- 落下の危険がないようにしっかりと固定してください。
ACアダプターの質量(約0.3 kg)に十分耐えられる強度で固定してください。

■ 付属のACアダプターは、主電源コンセントの近くに設置し、簡単に電源プラグの抜き差しができる状態にしてください

天井のコンセントなどほこりがたまる場所で接続する場合には、トラッキング対策のため、電源プラグのほこりなどを定期的に取り除いてください。

■ 電源スイッチについて

本機に電源スイッチはありません。電源プラグをコンセントに差し込むと電源が入ります。電源を入れるとパン・チルト・ズーム・フォーカスの各動作が実行されます。*1 また、お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

*1 工場出荷時は、Standbyモードに設定されています。はじめて電源を入れたときはStandbyモードの解除を行ってください。詳しくは、PDFの24ページをご覧ください。

■ ACコードの接続について

ACアダプターのACコードは、必ず遮断装置を介した次のいずれかの方法で接続してください。

- (1) 電源制御ユニットを介して接続する。
- (2) 3.0 mm以上の接点距離を有する分電盤のブレーカーに接続する。
ブレーカーは、保護アース導体を除く主電源のすべての極が遮断できるものを使用する。
- (3) ACアダプターは、電源コンセントの近くに設置し、電源プラグを介して接続する。

■ アース(接地)について

ご使用前に、SIGNAL GNDとのアース(接地)が正しく確実に取り付けられていることをご確認ください。

■ ノイズ障害が考えられる場合

AC 100 V以上の電力線(電灯線)と信号ケーブルを1 m以上離して配線工事を行うか、別々の金属管に通す配管工事を行ってください。(金属管は必ずアースを取ってください。)

■ 電波障害について

テレビやラジオの送信アンテナ、強い電界や磁界(モーターやトランス、電力線など)の近くでは、映像がゆがんだり、ノイズが入ったりすることがあります。

■ ケーブル配線時には、コネクタ部に負荷がかからないようにしてください

故障の原因になります。

■ 放熱について

本機は、本体表面から放熱させています。
壁などに囲まれ、熱がこもる場所には設置しないでください。また、底面に放熱しているため熱くなりますが、異常ではありません。

■ PoE+による電源供給について

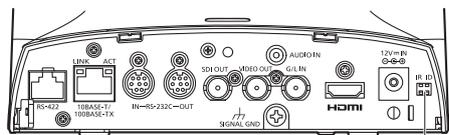
PoE+(IEEE802.3at 準拠)対応のハブ、または給電装置を使用してください。

設置の前に

本機の設置を行う前に、あらかじめ、本機端子面、本機底面のスイッチ類の設定を行ってください。
 本機の設置後は、スイッチ類の設定や変更が困難な場合があります。

IR IDスイッチの設定

IR IDスイッチは、本機端子面にあります。



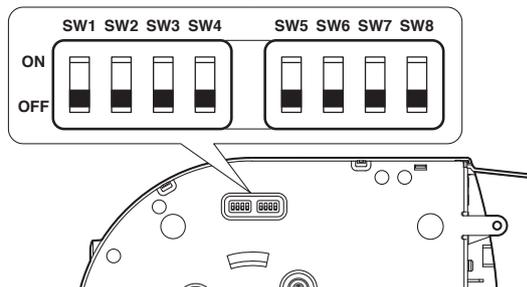
IR IDスイッチ

CAM1	CAM2	CAM3	CAM4
IR ID	IR ID	IR ID	IR ID

ワイヤレスリモコン(別売品)のリモコンIDを選択します。
 IR IDスイッチの設定「CAM1」～「CAM4」が、ワイヤレスリモコンの<CAM1>～<CAM4>ボタンに対応しています。

サービススイッチの設定

サービススイッチは、本機底面にあります。



機能		OFF	ON	工場出荷時の設定
SW1	カメラアドレス	SW1 ~ SW3 の説明参照		OFF
SW2	設定(標準シリアル通信)			OFF
SW3				OFF
SW4	通信方式	Panasonic 独自シリアル通信	標準シリアル通信	OFF
SW5	工場調整用のため、必ずOFF固定でお使いください。			OFF
SW6	赤外線出力OFF	無効	有効	OFF
SW7	通信ボーレート	9600 bps	38400 bps	OFF
SW8	通信端子	RS-422	RS-232C	OFF

(NOTE)

- スイッチの設定は本機の電源を入れる前に行ってください。
- カメラアドレス設定スイッチを「AUTO」に設定したカメラと「1」～「7」に設定したカメラの混在使用はできません。
- カメラアドレスの手動設定で複数のカメラを同一アドレスに設定し、1つのコントローラーで複数のカメラを同時に操作することはできません。

SW1 ~ SW3(カメラアドレス設定スイッチ)

カメラのアドレスを設定します。
 通常は「AUTO」に設定しておきます。「AUTO」に設定しておく、コントローラーからの操作によって、カメラ接続されている順番にアドレスが自動的に割り振られます。
 アドレスを手動設定する場合は、このスイッチを以下のように設定します。

アドレス	AUTO	1	2	3	4	5	6	7
SW1	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON
SW2	OFF	ON	ON	OFF	OFF	ON	ON	OFF
SW3	OFF	ON	ON	ON	ON	OFF	OFF	OFF

SW4(通信方式選択スイッチ)

通信方式を選択します。
 ON にすると標準シリアル通信で動作します。
 OFF にするとパナソニック独自シリアル通信で動作します。

SW5(メンテナンス用スイッチ)

OFF 固定です。
 触らないでください。

SW6(赤外線出力切替スイッチ)

ON にすると赤外線出力が有効になります。リモコン受光部で受信した信号が、RS-232C IN端子の7番ピンと8番ピンから出力されます。
 OFF にすると信号は出力されません。

SW7(通信ボーレート切替スイッチ)

ON にすると38400 bps になります。
 OFF にすると9600 bps になります。

SW8(通信端子切替スイッチ)

ON にするとRS-232C が有効になります。
 OFF にするとRS-422 が有効になります。

設置・接続のしかた

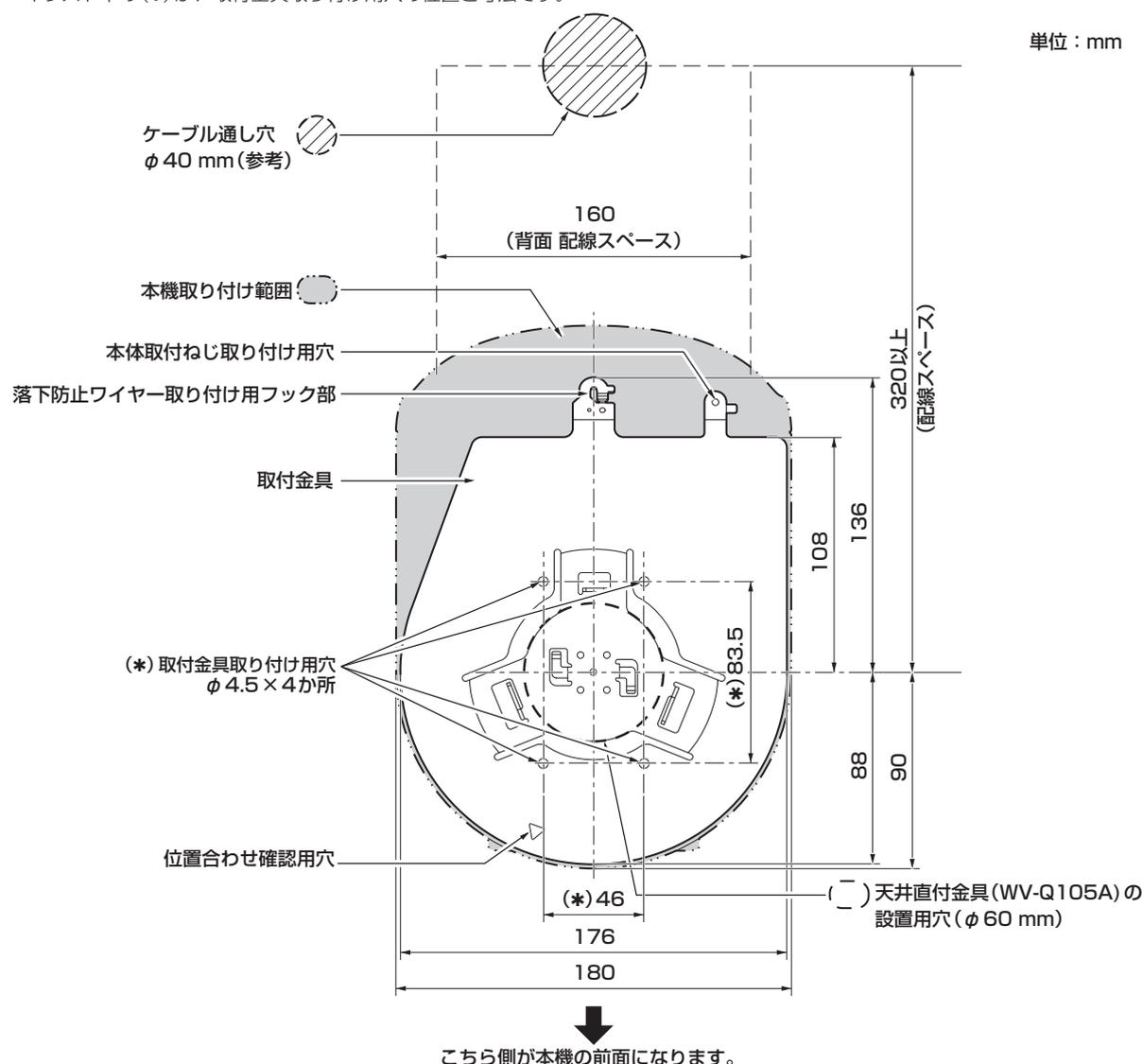
「安全上のご注意(施工時)」(→4～5ページ)および「設置上のご注意」(→6～7ページ)を必ずお読みください。

ここでは、吊り下げ設置の手順で説明していますが、据え置き設置の場合も同じ要領で設置を行います。

天井板の強度が確保できない場合は、コンクリート天井と天井板の間に、アンカーボルトで支える方式の取付金具を使用してください。本機は、コンビネーションカメラ専用の天井直付金具 WV-Q105A に対応しています。この金具を使用して設置してください。(→13ページ)
 その場合、天井板に天井直付金具設置用の穴(φ60 mm)を開ける加工が必要になります。
 また、機器設置部の周囲に点検口などを設け、設置・配線を行うことを推奨します。
 付属品については、34ページに記載しています。

1. 取り付けスペースを確認する

- イラストを参考にして、本機の取り付け範囲と背面の配線スペースを十分考慮しながら、設置場所と取り付け方向を決めます。
- イラスト中の(*)が、取付金具取り付け用穴の位置と寸法です。



〈NOTE〉

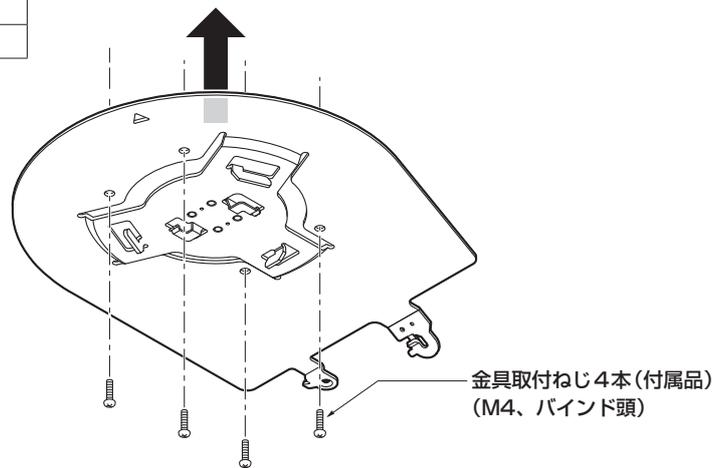
- 事前に天井内でLANケーブル、HDMIケーブル、RS-232Cケーブル、ACアダプターケーブル、同軸ケーブルを接続し、ケーブル通し穴より各ケーブルを引き出してから、本体の設置・接続の準備をしてください。
- 天井で使用使用するコンセントに関しては、ほこりなどによるトラッキングの防止策を必ず施してください。

設置・接続のしかた (つづき)

2. 取付金具を設置面に取り付ける

- ・付属の金具取付ねじ (M4、バインド頭：長さ 10 mm) を使います。
- ・ねじの締め付けトルクは、所定の工具を使って確実に取り付けてください。

ねじ径	締め付けトルク
M4	1.47 N・m {15 kgf・cm}

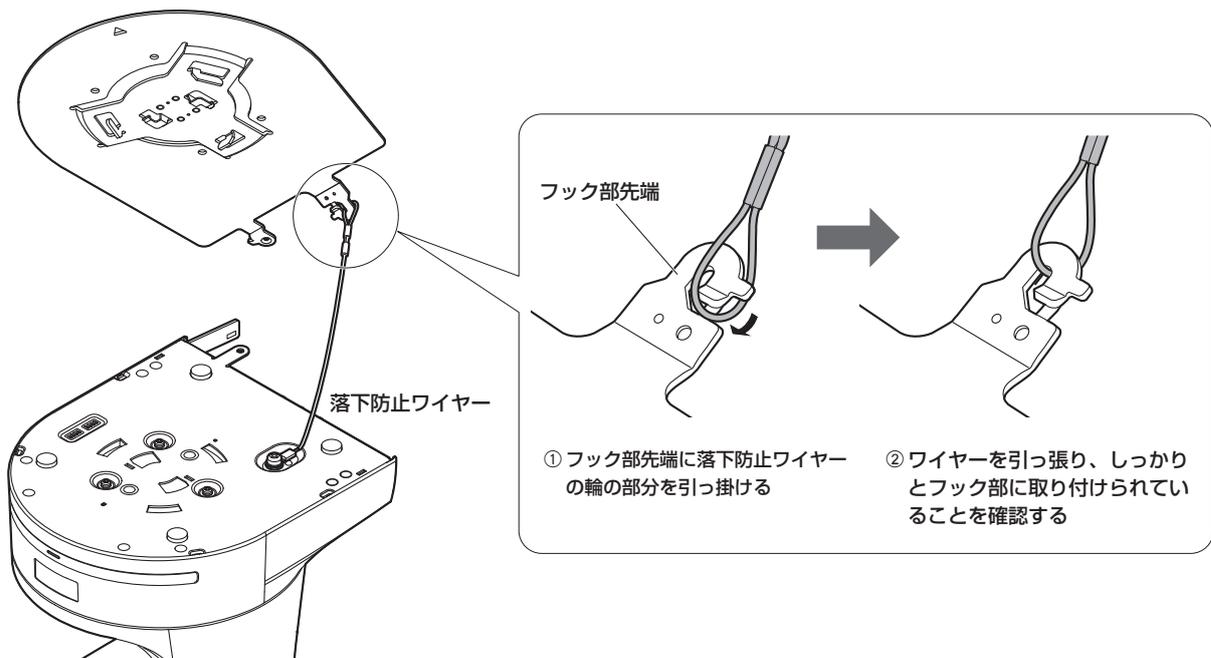


〈NOTE〉

- ・付属のねじ以外 (木ねじ、くぎなど) は使用しないでください。

3. 落下防止ワイヤーを取り付ける

- ・本機の底面に取り付けてある落下防止ワイヤーを、取付金具のフック部の先端よりワイヤーの輪の部分をつっかけます。
- ・落下防止ワイヤーを引っ張り、確実にフック部に取り付けられていることを確認します。



〈NOTE〉

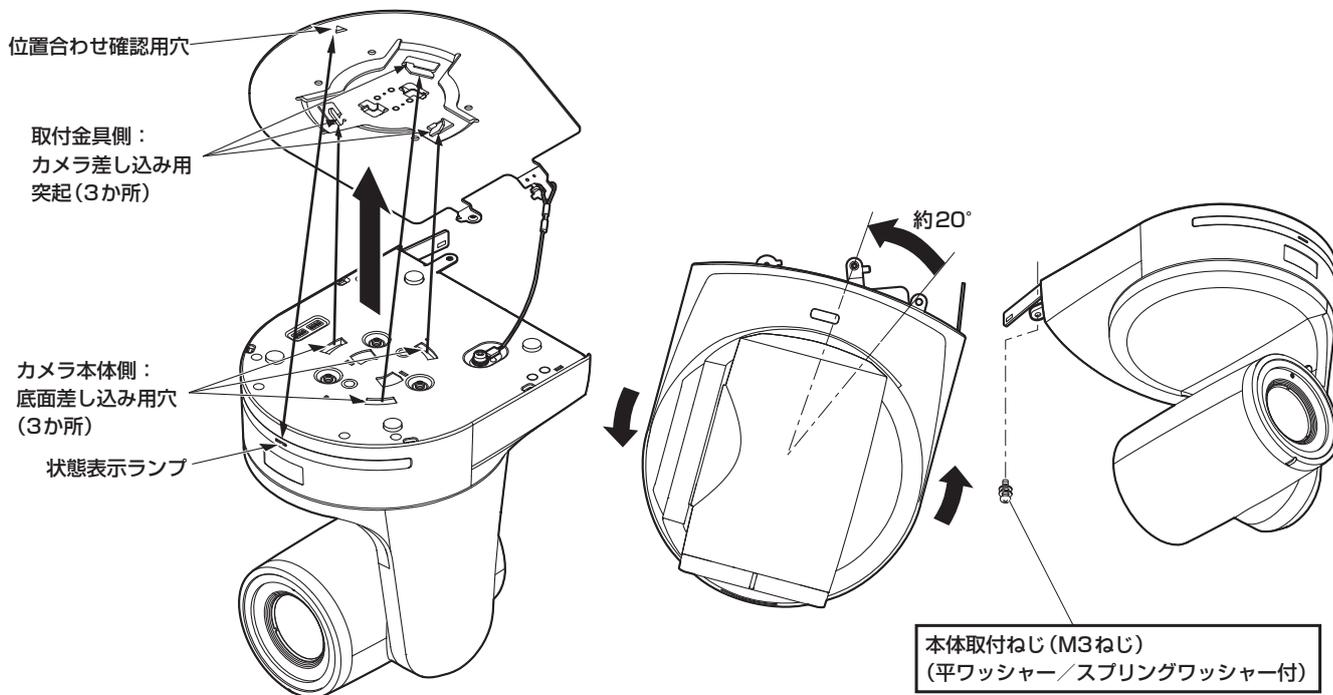
- ・故障の原因になりますので、カメラヘッド部分を持って作業しないでください。
- ・落下防止ワイヤーは、本機を吊り下げを想定し設計されていますので、本機以外の負荷は加えないでください。

設置・接続のしかた (つづき)

4.本機を取り付ける

- ・ 状態表示ランプと位置合わせ確認用穴の位置を合わせます。
- ・ カメラ本体の底面差し込み用穴を取付金具側のカメラ差し込み用突起に合わせてしっかりと押し込み、本体を矢印の方向に約20°回します。
- ・ 本機と取付金具を付属の本体取付ねじ (M3) で固定します。
- ・ 下記のねじ締め付けトルクで、所定の工具を使って確実に取り付けてください。
- ・ ねじにゆるみのないことを必ず確認してください。

ねじ径	締めトルク
M3	0.78 N・m (8 kgf・cm)



〈NOTE〉

- ・ 故障の原因になりますので、カメラヘッド部分を持って作業しないでください。
- ・ 付属のねじ以外は使用しないでください。
- ・ 傾きやぐらつきがなく、しっかりと取り付けられていることを確認してください。
- ・ 必ずケーブル類の接続前に本体取付ねじで固定をしてください。

5.取り付けの確認をする

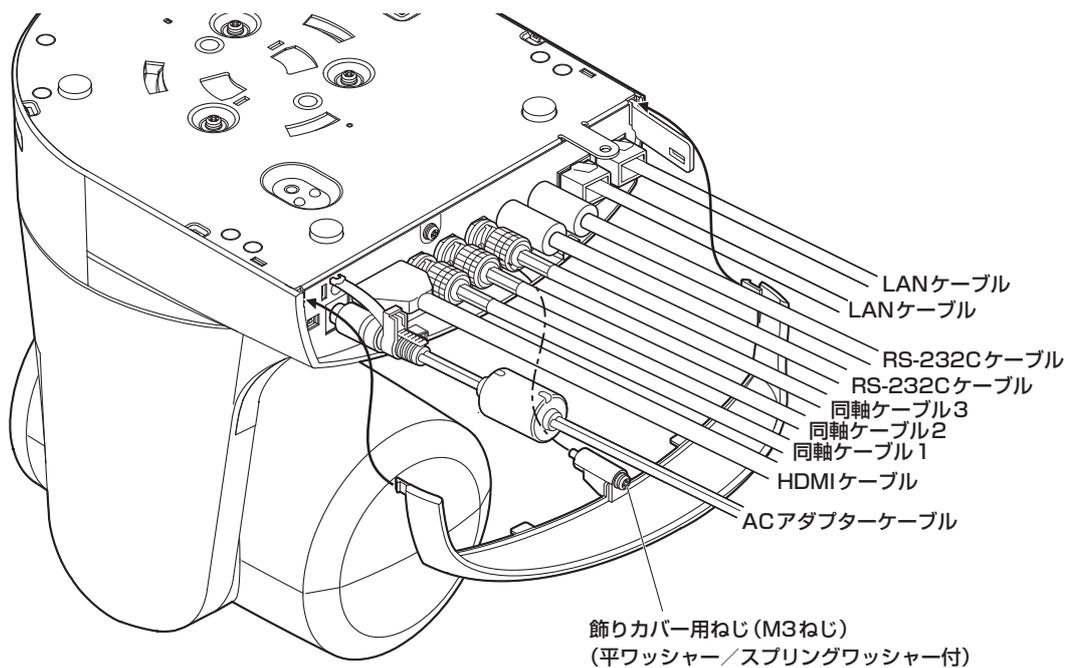
以下の点についてご確認ください。

- ・ 本体取付ねじが確実に取り付けられていること
- ・ 傾きがなく、きちんと取り付けられていること
- ・ ぐらつかないこと
- ・ カメラ台座部を回しても回らないこと

設置・接続のしかた (つづき)

6. 背面のコネクター類を接続する

ACアダプターケーブルは、ケーブル抜け止めクランプで固定してください。
同軸ケーブルを3本接続する場合は、先に同軸ケーブル2を接続してください。



●ACアダプターケーブルの固定方法

① ケーブル抜け止めクランプを仮止めする。

ケーブル抜け止めクランプ

ケーブル抜け止めクランプをこの範囲に仮止めする。

② ケーブル抜け止めクランプを固定する。

ベルト部分

ベルト部分を持ちながらケーブル抜け止めクランプを止まるまでスライドさせ、しっかりと固定する。

7. 飾りカバーを取り付ける

- ・ 飾りカバーのツメ2か所を背面パネルの両側にある取り付け用角穴にはめ込みます。
- ・ 飾りカバーに付属のねじ (M3 × 25 mm) で固定します。

ねじ径	締付トルク
M3	0.78 N · m {8 kgf · cm}

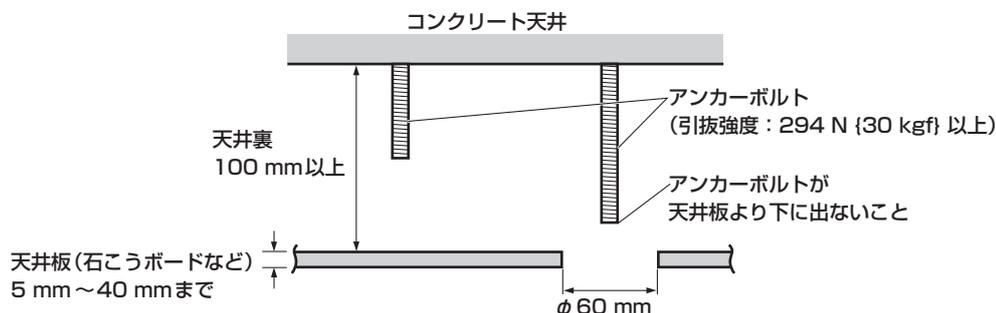
〈NOTE〉

- ・ 飾りカバーのツメが完全に入り込み、がたつきがないことを確認してください。
- ・ 盗難防止ワイヤーを取り付ける場合は、飾りカバーを取り付けた後に取り付けてください。

設置・接続のしかた (つづき)

WV-Q105A (別売品) を使用する場合

機器設置部の周囲に点検口などを設け、設置・配線を行うことを推奨します。
 設置場所は、カメラ取り付け時の総質量 (約3.1 kg) に十分耐えられる強度を持っていることを確認してから取り付けてください。
 天井裏の高さが、100 mm以上あるところでご使用ください。
 天井板の厚さは、5 mm～40 mmの範囲で取り付けが可能です。
 必ず落下防止ワイヤー (WV-Q105Aに付属) を使って取り付けてください。



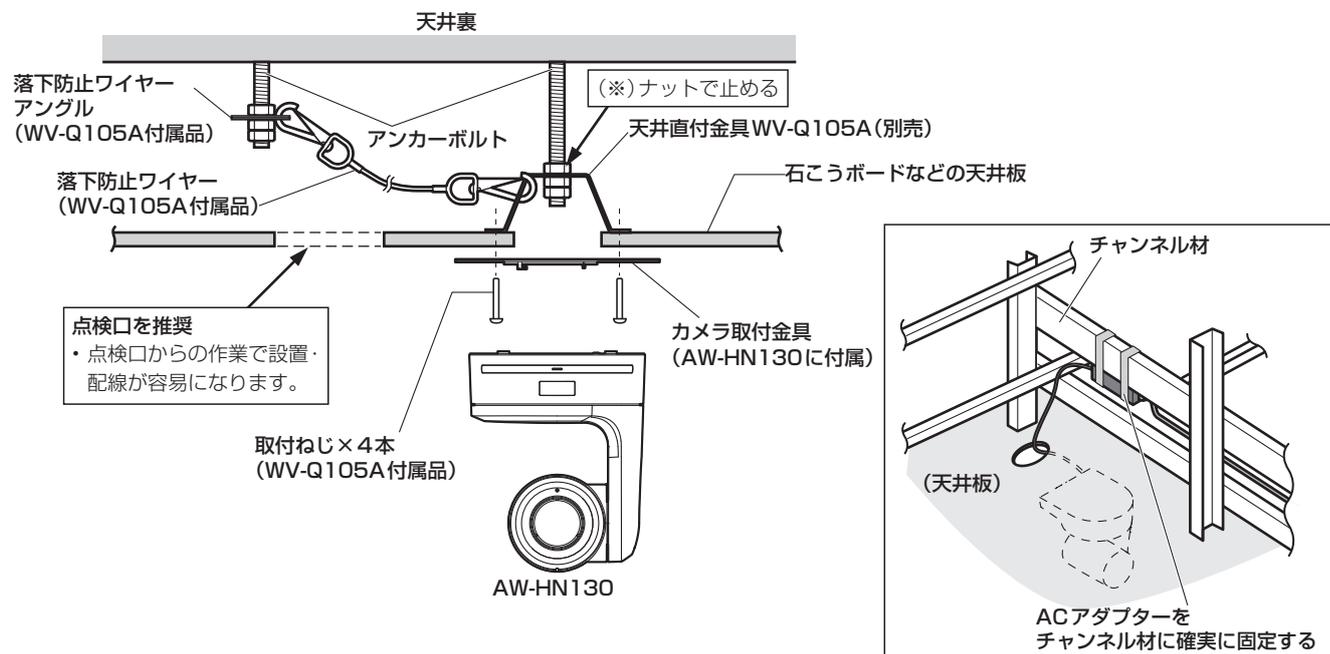
1. 天井直付金具 WV-Q105A の取扱説明書を参照し、WV-Q105A および WV-Q105A に付属の落下防止ワイヤーアングル、落下防止ワイヤーをアンカーボルトに取り付ける

アンカーボルトと天井直付金具の取り付け (※)

天井直付金具と天井板とを1か所で仮止めして、天井直付金具とアンカーボルトの上下位置を規制してからナット止めすると、作業がやりやすくなります。

2. 手順1で仮止めたねじを一度外してから、天井直付金具 WV-Q105A のねじ穴に合わせて AW-HN130 のカメラ取付金具を取り付ける

- ・ 取付ねじは、WV-Q105A に付属の取付ねじ (プラス頭 M4-L60 接着剤付きねじ) を使用してください。
- ・ ACアダプターは、天井裏のチャンネル材の、ほこりなどがたまらない下面などにしっかりと固定してください。
- ・ 天井板などに直置きしないでください。

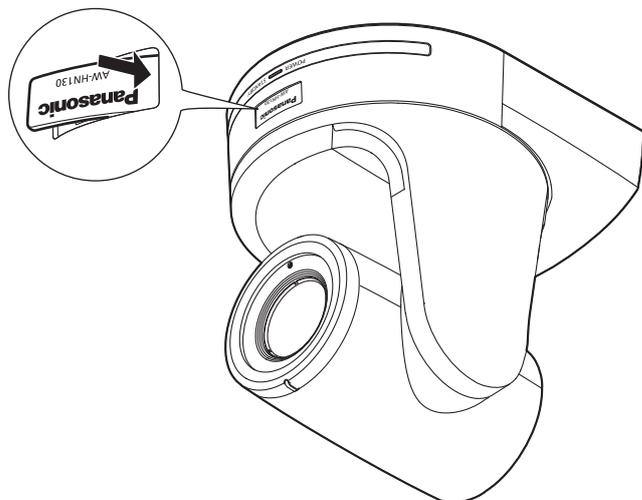


3. 10 ページの手順3以降の手順に従って AW-HN130 を設置する

ネームプレートの向きを変える

本機を天井に取り付けると、ネームプレートが逆さまになってしまいます。
本機のネームプレートは、向きを変えることができます。

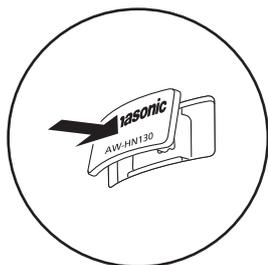
1. 矢印の部分を押し込んで、ネームプレートを引き出す



2. ネームプレートの向きを変える



3. ネームプレートを押し込む



カメラの取り外しかた

1. プレーカーや電源供給を切る

2. 飾りカバーを取り外す

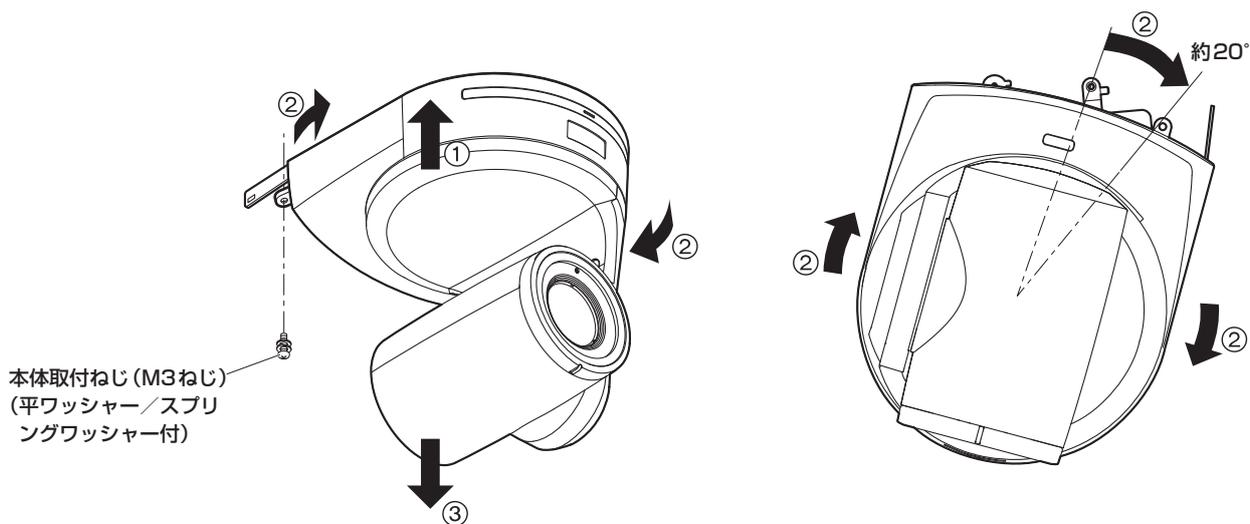
- ・カバーを固定している飾りカバー用ねじ (M3ねじ、1か所) を取り外してください。
- ・カバーのツメの部分を押し、カバーを外してください。

3. ケーブル類を取り外す

ACコード、映像ケーブル、制御ケーブルなどを取り外してください。

4. 本機と取付金具とを固定している本体取付ねじを取り外す

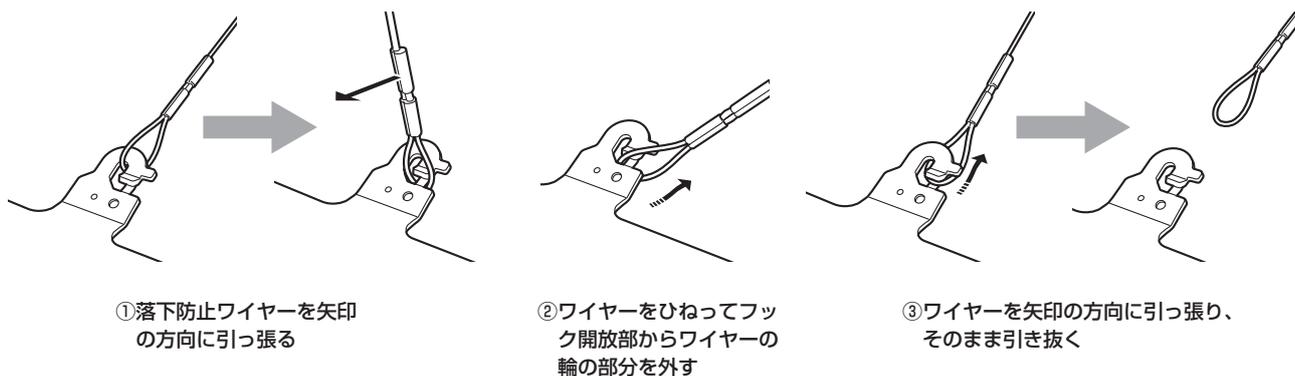
5. 本機を押し込み(①)、取り付け時とは逆の方向に約20°回して(②)、本機を取り外す(③)。



〈NOTE〉

・故障の原因になりますので、カメラヘッド部分を持って作業しないでください。

6. 落下防止ワイヤーを取付金具より取り外す



据え置き設置のしかた(取付金具を使用する場合)

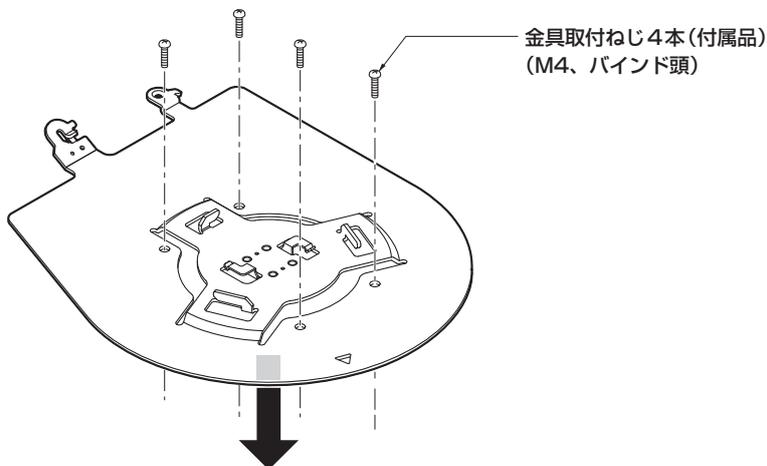
吊り下げ設置の手順(→9～12ページ)と同様です。

1. 取り付けスペースを確認する

〈NOTE〉

- ・吊り下げ設置と同様に、本機を取り付けるスペースをよく確認してから設置場所を決めてください。

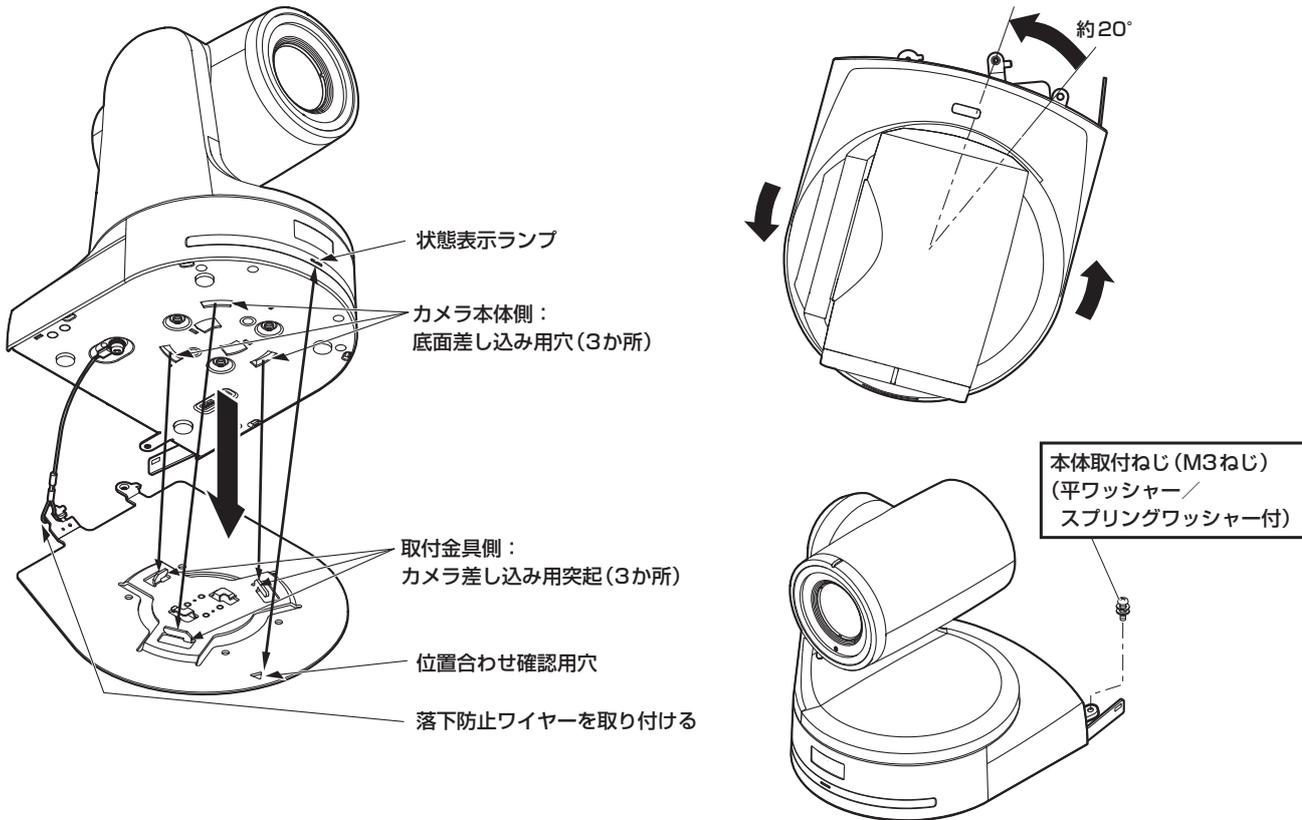
2. 取付金具を設置面に取り付ける



3. 落下防止ワイヤーを取り付ける

4. 本機を取り付ける

- ・状態表示ランプと位置合わせ確認用穴の位置を合わせます。
- ・カメラ本体の底面差し込み用穴を、取付金具側のカメラ差し込み用突起に合わせてしっかりと押し込み、本体を矢印の方向に約20°回します。
- ・本機と取付金具を、付属の本体取付ねじ(M3)で固定します。

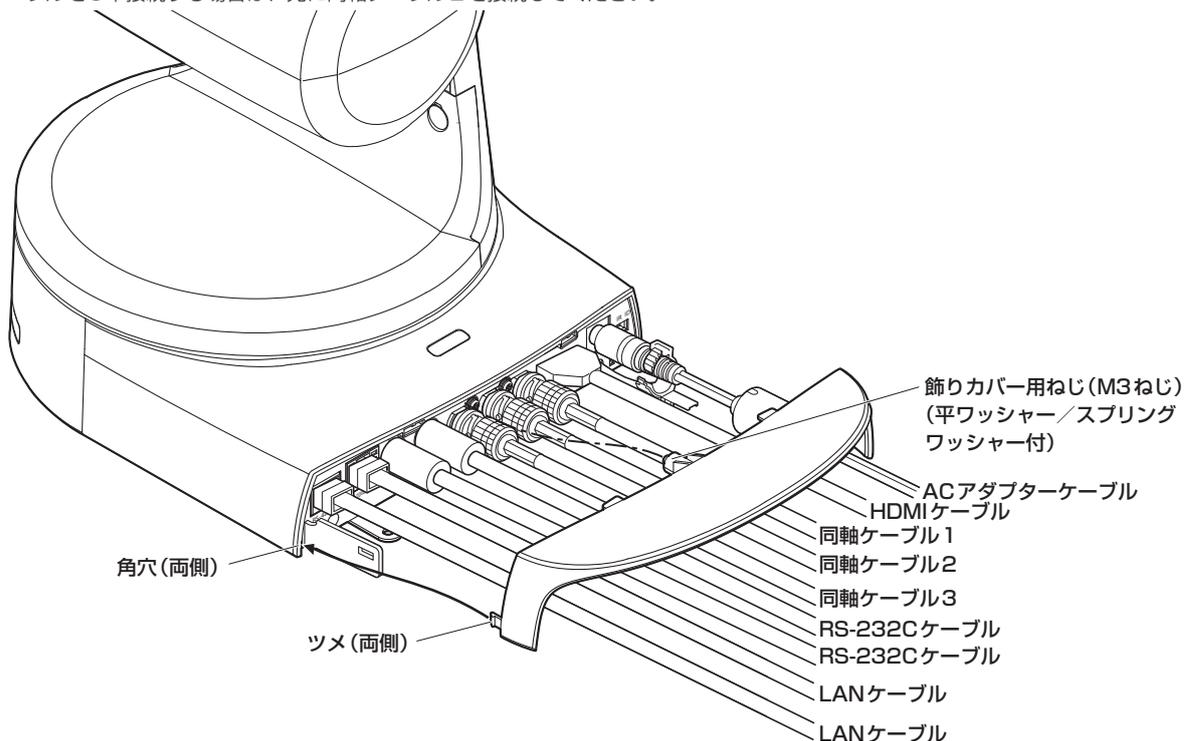


据え置き設置のしかた (取付金具を使用する場合) (つづき)

5. 取り付けの確認をする

6. 背面のコネクター類を接続する

同軸ケーブルを3本接続する場合は、先に同軸ケーブル2を接続してください。



●ACアダプターケーブルの固定方法

① ケーブル抜け止めクランプを仮止めする。

ケーブル抜け止めクランプ

ケーブル抜け止めクランプをこの範囲に仮止めする。

② ケーブル抜け止めクランプを固定する。

ベルト部分

ベルト部分を持ちながらケーブル抜け止めクランプを止まるまでスライドさせ、しっかりと固定する。

7. 飾りカバーを取り付ける

- ・ 飾りカバーのツメ2か所を背面パネルの両側にある取り付け用角穴にはめ込みます。
- ・ 飾りカバーに付属のねじ (M3 × 25 mm) で固定します。

ねじ径	締付トルク
M3	0.78 N · m {8 kgf · cm}

(NOTE)

- ・ 飾りカバーのツメが完全に入り込み、がたつきがないことを確認してください。
- ・ 盗難防止ワイヤーを取り付ける場合は、飾りカバーを取り付けた後に取り付けてください。

据え置き設置のしかた(取付金具を使用しない場合)

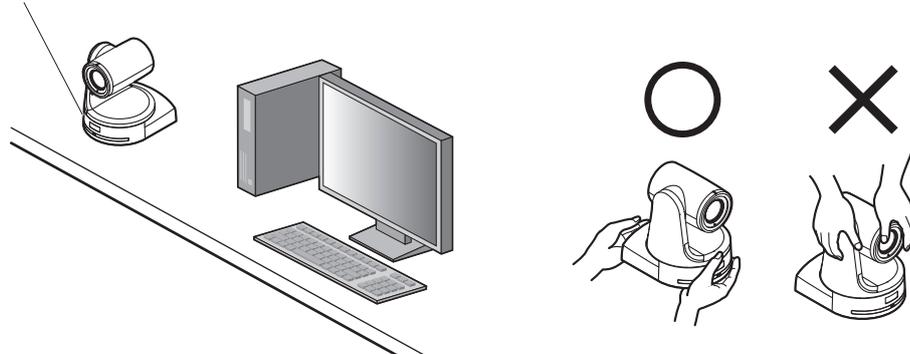
デスクトップに設置する場合

本機は、水平に置いてください。

〈NOTE〉

- ・揺れない安定した場所に設置してください。設置場所の揺れにより、画揺れの原因になります。
- ・設置する際は、落下などに十分気をつけてください。
- ・持ち運ぶときは、カメラヘッド部を持たないでください。
- ・カメラヘッド部を持ったり回したりしないでください。故障の原因になります。
- ・接続したケーブルを引っかけないように注意してください。落下やけがの原因になります。

落下に注意する



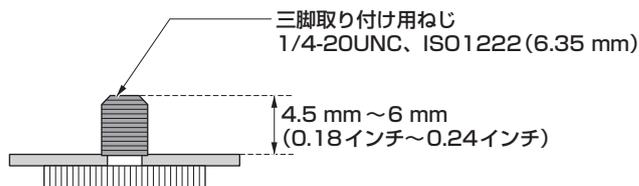
三脚に取り付ける場合

底面のカメラ取り付け用ねじ穴に三脚を取り付けます。

三脚は、段差のない平面に設置します。

三脚取り付け用ねじを手でしっかり締め付けてください。

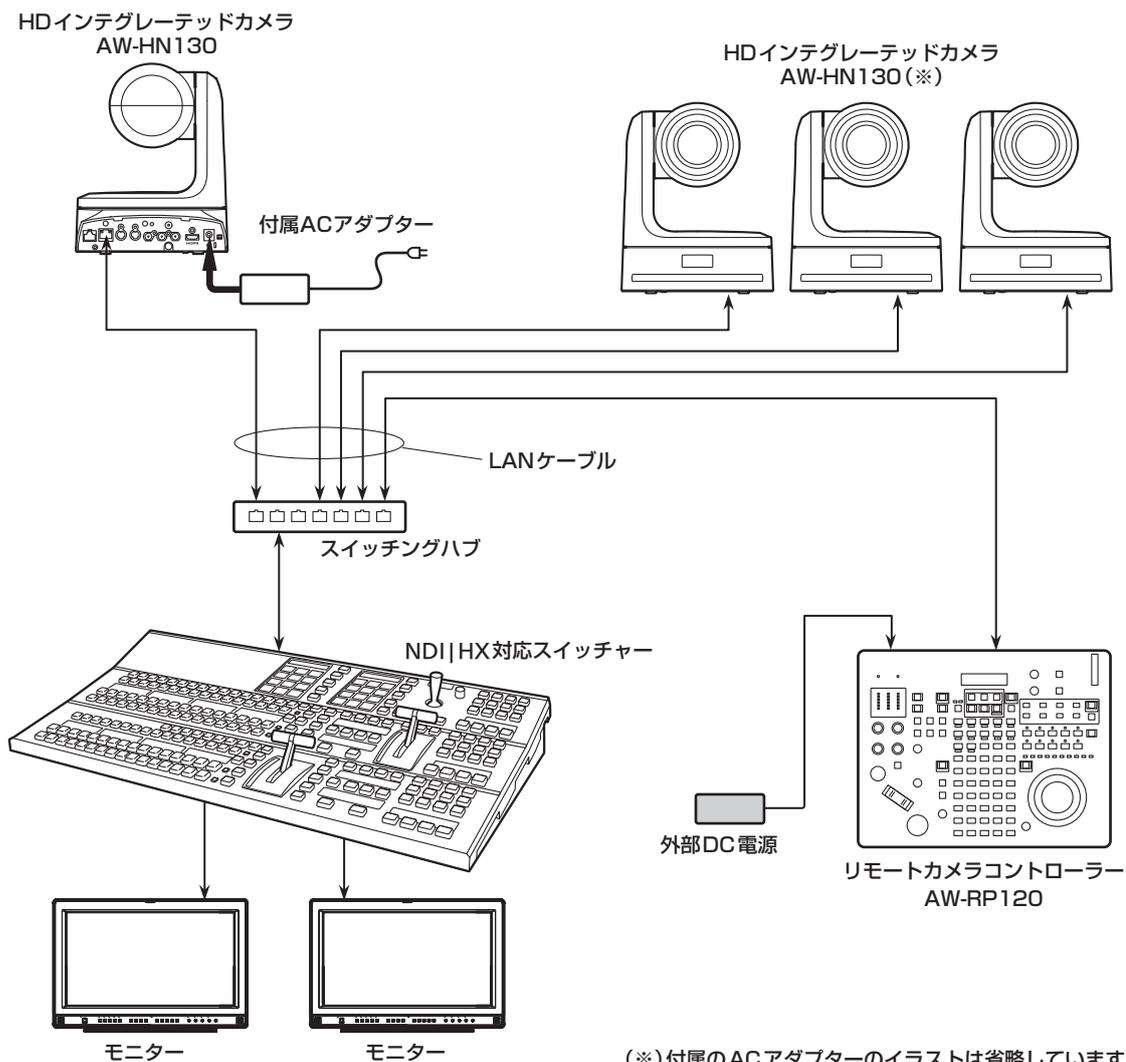
三脚取り付け用のねじは、次の規格のものを使用してください。



〈NOTE〉

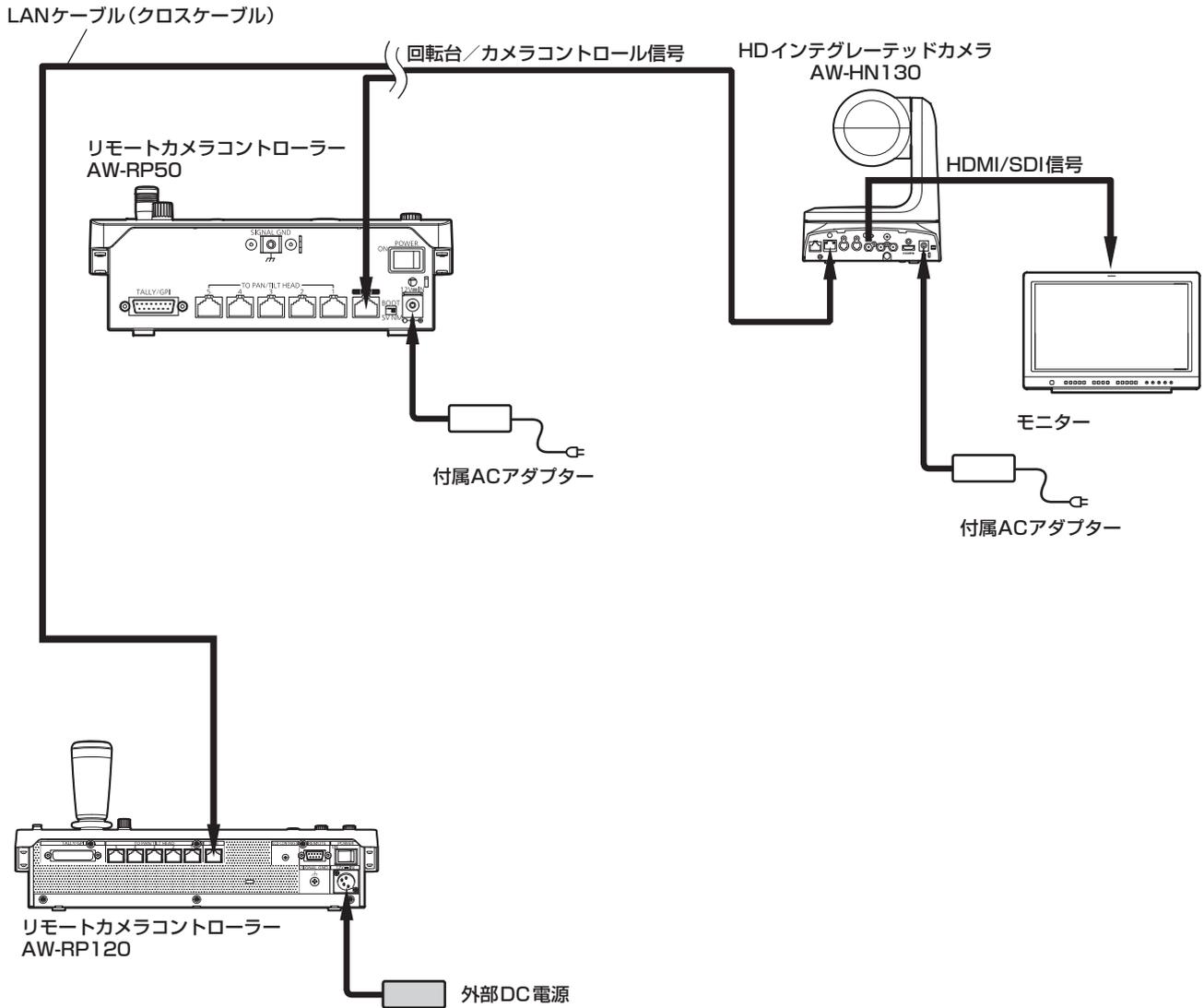
- ・人の通るところには設置しないでください。
- ・三脚に取り付けて使用する場合は、高所に設置しないでください。
- ・ゆるみのないように、しっかりと取り付けてください。落下やけがの原因になります。
- ・長期使用の場合には、転倒防止、落下防止の対策をとってください。また使用後は、速やかに片づけてください。

NDI|HX対応スイッチャーとの接続

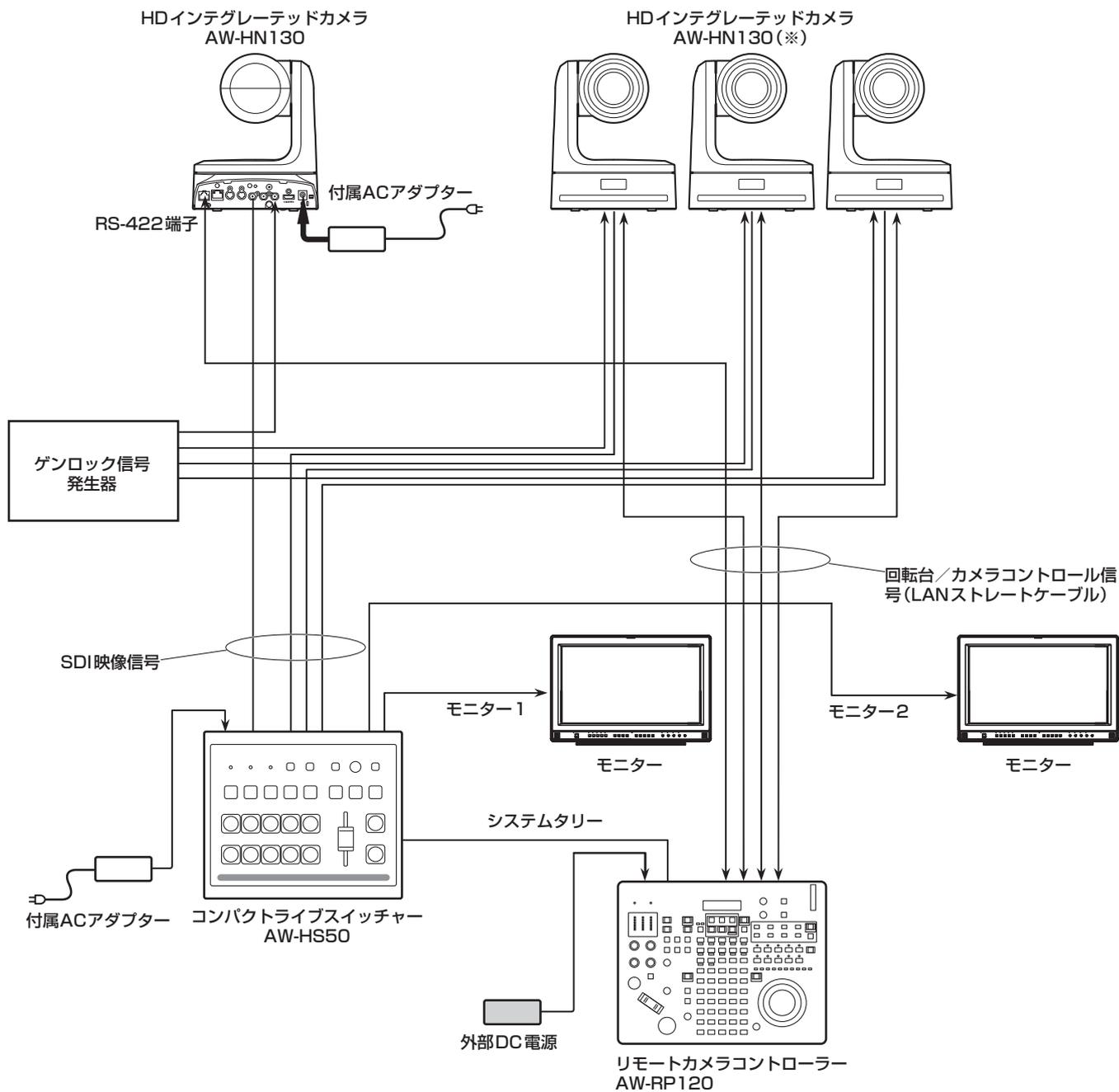


(※) 付属のACアダプターのイラストは省略しています。

コントローラー (AW-RP120/AW-RP50/AK-HRP200 のいずれか) との接続

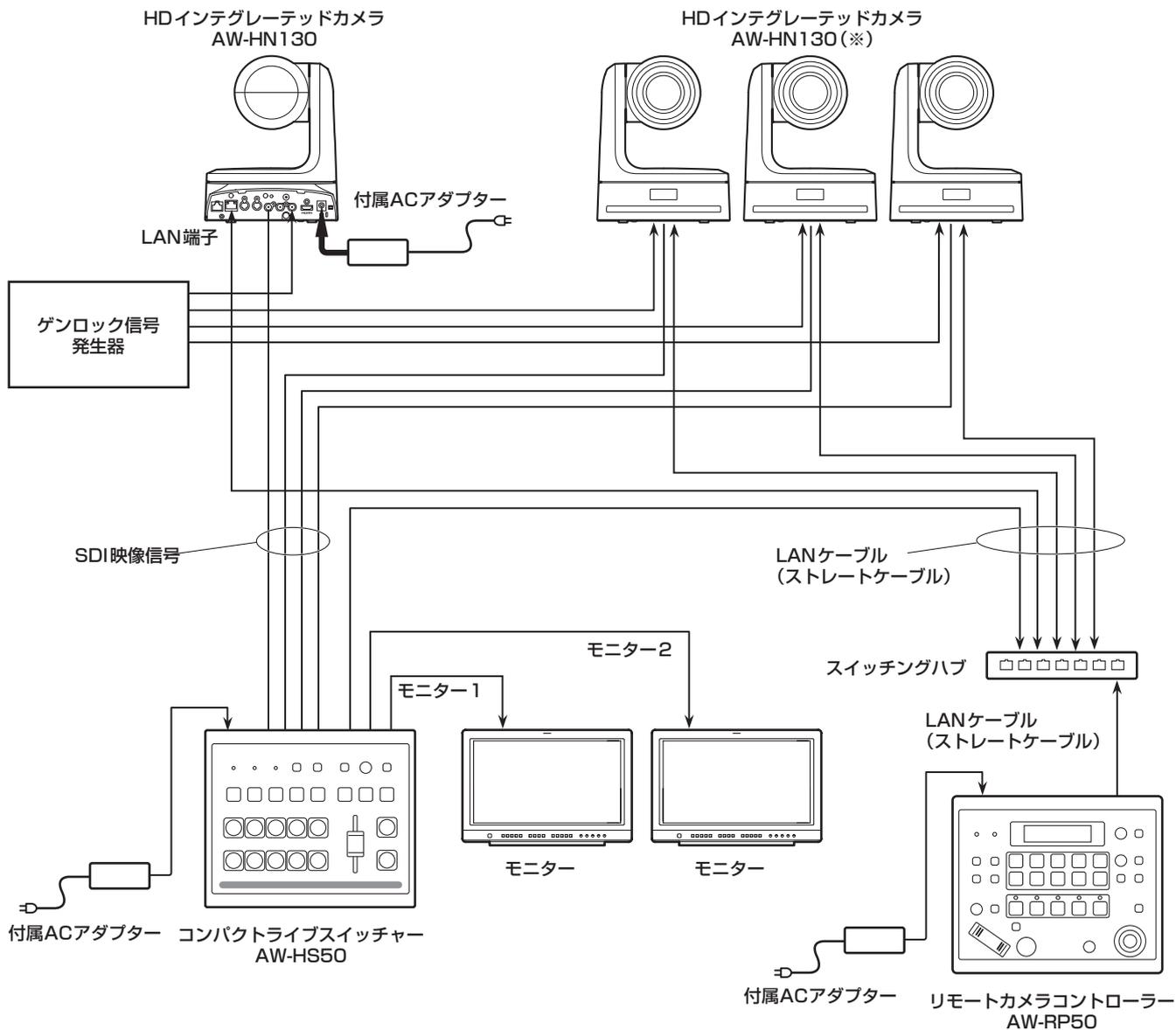


システム例1 (シリアル制御)



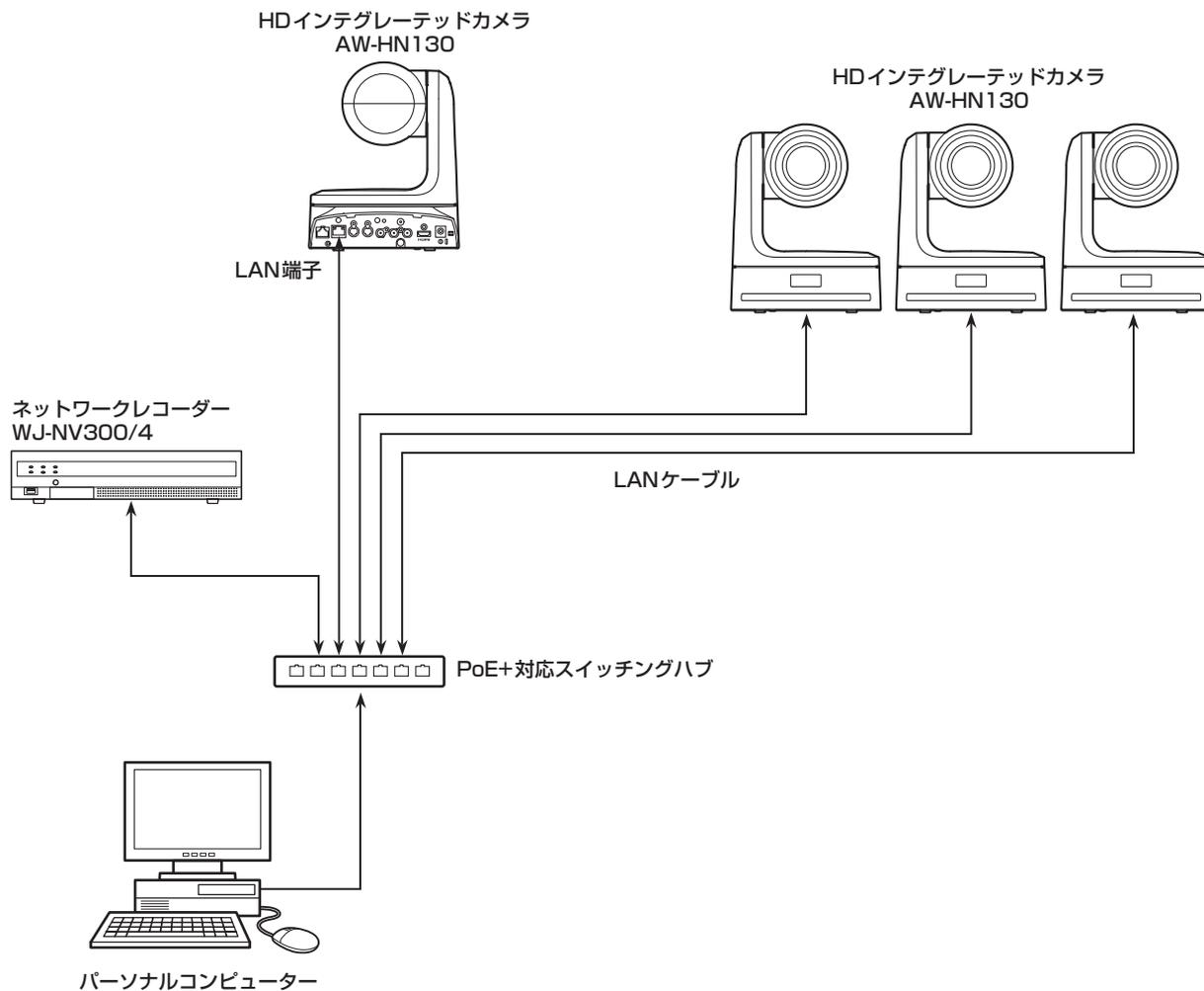
(※)付属のACアダプターのイラストは省略しています。

システム例2 (IP制御)

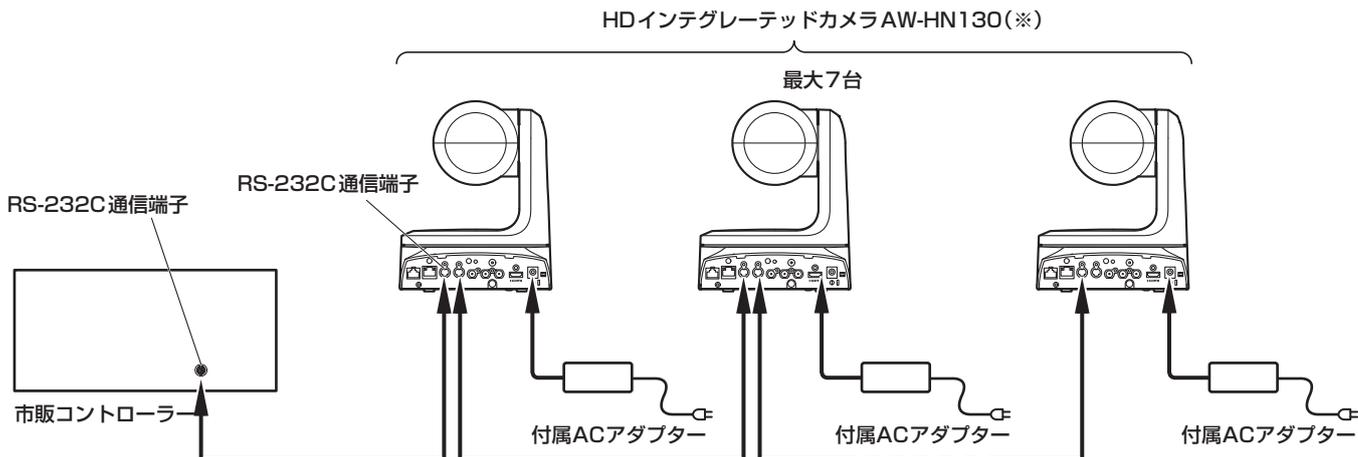


(※) 付属のACアダプターのイラストは省略しています。

システム例3 (IP映像伝送、PoE+)



システム例4(市販コントローラーとの接続 RS-232Cデジチェーン接続)

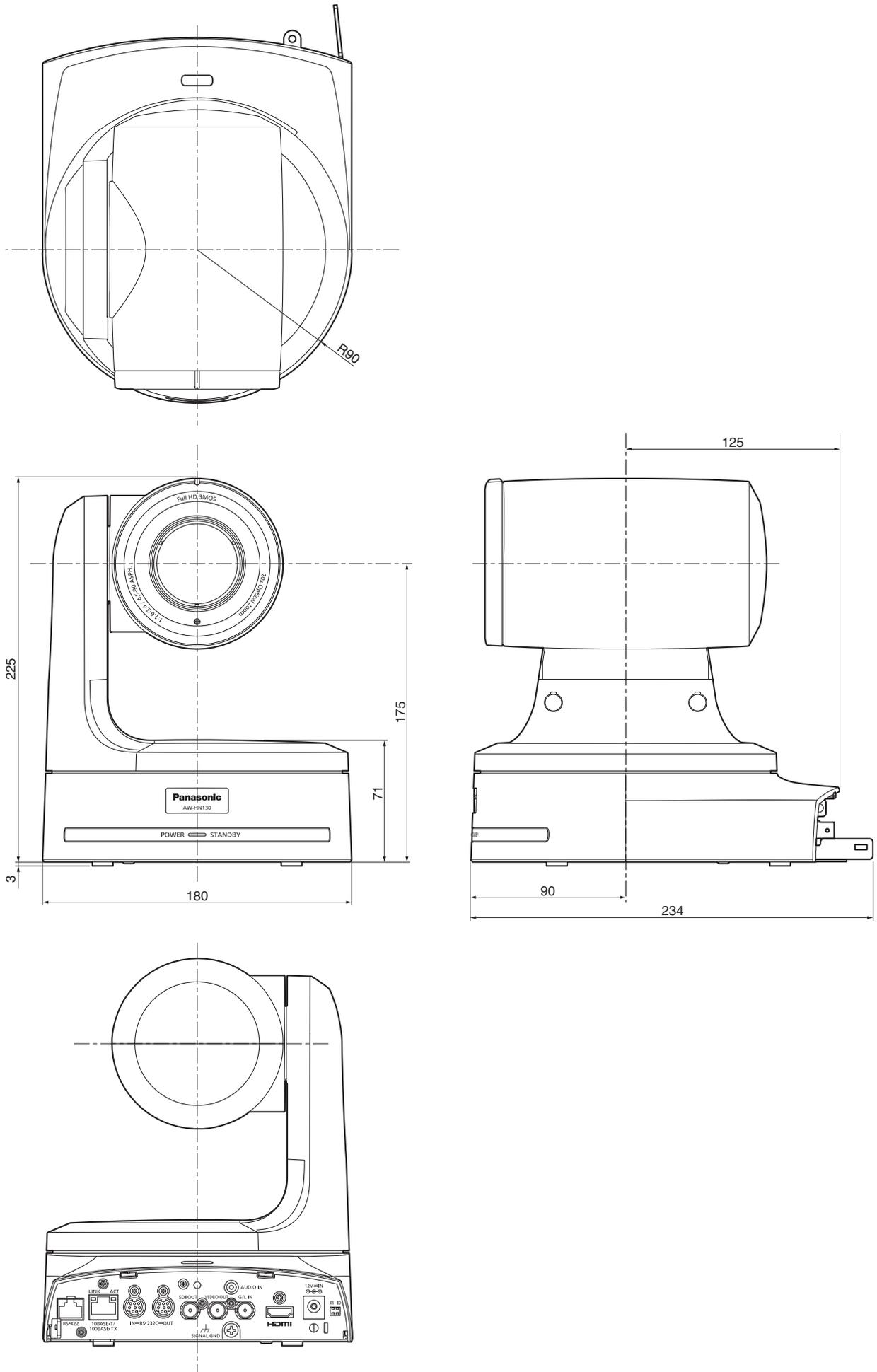


(※) 1台のコントローラーに、本機を最大7台まで接続できます。

- 本機底面のサービススイッチを設定してください。
 サービススイッチの詳細については、「サービススイッチの設定」(→8ページ)を参照してください。
 SW1 ~ SW3 : カメラアドレス「AUTO」もしくは「1」~「7」を設定してください。
 (アドレス番号は重複しないようにしてください)
 SW4 : 通信方式標準シリアル通信 (ON) に設定してください。
 SW7 : 通信ボーレート市販コントローラーに合わせて9600 bps (OFF) / 38400 bps (ON) を設定してください。
 SW8 : 通信端子RS-232C (ON) に設定してください。
- カメラメニューで次の項目を設定してください。
 1. [System] メニュー - [Protocol] - [Model Select] を表示する
 2. プロトコルの種別を [SEVIHD1]、[SBRC300]、もしくは [SBRCZ330] から選択する

外形寸法図

単位：mm



安全上のご注意 必ずお守りください。

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

警告

カメラは…

 電源プラグ を抜く	<p>■ 異常があったときは、ACアダプターの電源プラグおよびPoE+給電のLANケーブルを抜く 内部に金属や水などの液体、異物が入ったとき、落下などで外装ケースが破損したとき、 煙や異臭、異音などが出たとき (そのまま使うと、火災・感電の原因になります。) ⇒ ACアダプターを電源コンセントの近くに設置し、電源プラグに簡単に手が届くようにしてください。 ⇒ 販売店にご相談ください。</p>
	<p>■ 回転動作中は本体部に手を触れない (回転部に指をとられ、けがの原因になります。)</p> <p>■ ぶら下がらない、足場代わりにしない (落下などの事故の原因になります。)</p>
 接触禁止	<p>■ 雷が鳴り出したら、本機の金属部やACアダプターなどの電源プラグに触れない (落雷すると、感電につながります。)</p>
 分解禁止	<p>■ 分解や改造をしない (火災や感電の原因になります。また、使用機器を損傷することがあります。) ⇒ 点検・整備・修理は、お買い上げの販売店にご依頼ください。</p>
 水場使用禁止	<p>■ 水場で使用しない (火災・感電の原因になります。)</p>
	<p>■ 本機がぬれたり、水などの液体や異物が入らないようにする (火災や感電の原因になります。) ⇒ 雨天・降雪・海岸・水辺での使用は、特にご注意ください。 ⇒ 機器の上や近くに、水などの液体が入った花瓶などの容器を置かないでください。</p> <p>■ 工事は販売店に依頼する (工事は技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因になります。) ⇒ 設置、移設、電源工事は、必ず販売店にご依頼ください。</p> <p>■ 付属品・オプションは指定の製品を使用する (本体に誤って指定外の製品を使用すると、火災や事故を起こすおそれがあります。)</p> <p>■ 使用しない場合は放置せず、必ず撤去してください ⇒ 販売店にご相談ください。</p>


警告 (つづき)

ACアダプター、PoE+は…

	<p>■ 電源コード・プラグ、LANケーブルを破損するようなことはしない [傷つける、加工する、高温部や熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、 重いものを載せる、束ねるなど]</p> <p>■ 傷んだ電源プラグやゆるんだ電源コンセントのまま使用しない</p> <p>■ たこ足配線等コンセントや配線機器の定格を超える使い方や、交流100V～240V以外での使用はしない (感電・火災の原因になります。) ⇒ コードやプラグの修理は、お買い上げの販売店にご相談ください。</p>
	<p>■ 不安定な場所に設置しない (落下や転倒によるけがや事故の原因になります。)</p>
 ぬれ手禁止	<p>■ ぬれた手で電源プラグやコネクターに触れない (感電・火災の原因になります。)</p>
	<p>■ 電源プラグ、LANケーブルは、根元まで確実に差し込む (差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。) ⇒ 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは、使わないでください。</p> <p>■ 電源プラグのほこり等は定期的にとる (プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。) ⇒ 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。</p>

小さな付属品は…

	<p>■ 本体取付ねじ、金具取付ねじ、落下防止ワイヤー取付ねじは乳幼児の手に届くところに置かない (誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。) ⇒ 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。</p>
---	---


注意

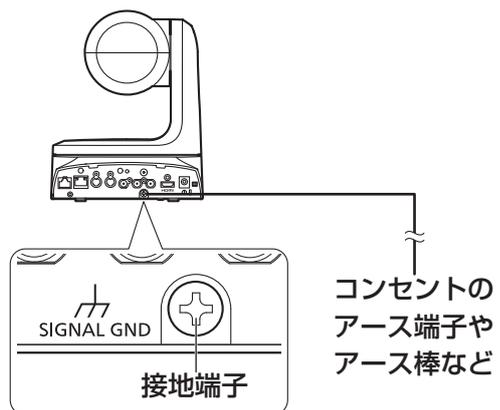
	<p>■ 本機の放熱を妨げない [押し入れや本箱など、狭いところに入れない、テーブルクロスを掛けたり、じゅうたんや布団の上に置かない] (内部に熱がこもり、火災の原因になります。)</p> <p>■ 直射日光の当たる場所や異常に温度が高くなる場所に置かない (特に真夏の車内、車のトランクの中は、想像以上に高温(約60℃以上)になります。絶対に放置しないでください。外装ケースや内部部品が劣化するほか、火災の原因になることがあります。)</p> <p>■ 油煙や湯気、湿気やほこりの多い場所に置かない (火災や感電の原因になります。)</p> <p>■ ろうそく等の炎を機器の近くに置かない (火災の原因になります。)</p> <p>■ 電源プラグやコネクターを抜くときは、コードを引っ張らない (コードが傷つき、火災や感電の原因になります。) ⇒必ずプラグやコネクターを持って抜いてください。</p> <p>■ 落とさない、強い衝撃を与えない (けがや火災の原因になります。)</p> <p>■ ケーブルなどは引っ張らない (火災や感電の原因になります。)</p> <p>■ 三脚を取り付けた状態で、本機を持って運搬しない (三脚の重さで取り付け部が破損し、けがの原因になります。)</p>
	<p>■ 定期的に点検する (金具やねじがさびると、落下などでけがの原因になります。) ⇒点検は販売店にご依頼ください。</p>
 電源プラグを抜く	<p>■ 長期間使用しないときや、お手入れのときは、ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜く (火災や感電の原因になります。)</p>

安全にお使いいただくために、販売店または施工業者による定期的な点検(1年に1回をめやすに)をお願いします。

安全上のご注意 **必ずお守りください。** (つづき)

接地に関するご注意

- 本体の接地端子<SIGNAL GND>から接地を行ってください。



はじめに

概要

- 本製品は、新開発の1/2.86型フルHD 3MOSセンサーとデジタルシグナルプロセッサ(DSP)を採用した、回転台一体型フルHDカメラです。
- 光学20倍ズームレンズに加え、10倍のデジタルズームを備えており、水平解像度1000本の高画質で臨場感あふれる撮影が可能です。また、高感度で、画揺れ補正やナイトモードの機能を備え、幅広い環境下での撮影が可能です。
- 本製品はNewTek社のNDI|HXに準拠しています。
- 本機は、ネットワーク上でのNewTek NDIと互換性のあるソフトウェアアプリケーションやハードウェアに対して、映像を送出することが可能です。
- コントローラーを接続すると、IP制御またはシリアル制御によるスムーズなカメラ操作が可能です。
- ナイトモードを備え、低照度下においても被写体に赤外線を照射することで撮影が可能です。
- パーソナルコンピュータと本機をIPネットワーク経由で接続することで、Web画面から本機を操作することができます。
- 新開発のコーデックエンジン搭載により、ネットワーク経由で、FullHD画質で最大毎秒60フレームの出力ができます。
- 標準シリアル通信方式に対応しており、市販のコントローラーとの接続が可能です。
- Panasonic 独自のシリアル通信により、Panasonic 製のカメラのコントローラーとの接続が可能です。
- ご使用の用途や環境に応じて、AW-HN130W(ホワイト)、AW-HN130K(ブラック)のカラーバリエーションがあります。

必要なパーソナルコンピュータの環境

CPU	Intel® Core™2 DUO 2.4 GHz以上 推奨
メモリー	【Windowsの場合】 1 GB以上 (ただし、Microsoft® Windows® 8.1 / Microsoft® Windows® 8 / Microsoft® Windows® 7の64ビットの場合は、2 GB以上) 【Macの場合】 2 GB以上
ネットワーク機能	10BASE-Tまたは100BASE-TX 1ポート
画像表示機能	解像度：1024×768ピクセル以上、 発色：True Color 24ビット以上
対応OSと Web ブラウザー	<p>【Windows】</p> <p>Microsoft® Windows® 8.1 Pro 64ビット / 32ビット *1 Windows® Internet Explorer® 11.0 *1*3</p> <p>Microsoft® Windows® 8 Pro 64ビット / 32ビット *1 Windows® Internet Explorer® 10.0 *1*3</p> <p>Microsoft® Windows® 7 Professional SP1 64ビット / 32ビット *2 Windows® Internet Explorer® 11.0 / 10.0 / 9.0 / 8.0 *3</p> <p>【Mac】</p> <p>OS X 10.9 Safari 7.0.2</p> <p>OS X 10.8 Safari 6.1.2</p> <p>OS X 10.7 Safari 6.1.2</p> <p>【iPhone / iPad / iPod touch】</p> <p>iOS 7.1 標準Web ブラウザー</p> <p>【Android】</p> <p>Android OS 標準Web ブラウザー</p>
その他	Adobe® Reader® (Webサイトに掲載されている取扱説明書を閲覧するため)

*1 デスクトップ用Internet Explorerでご利用ください。(Windows UIのInternet Explorerには対応していません)

*2 Windows® XP 互換モードでは使用できません。

*3 Internet Explorer® 64ビット版では使用できません。

はじめに (つづき)

重要

- 必要なパーソナルコンピューター環境を満たしていない場合には、画面の描画が遅くなったり、Webブラウザが操作できなくなったりするなどの不具合が発生するおそれがあります。

〈NOTE〉

- 本体ソフトのバージョンによっては、アップデートが必要になります。
- デスクトップ用Internet Explorerをご利用ください。(Windows UIのInternet Explorerには対応していません)
- 対応OSとWebブラウザに関する最新情報については、下記のWebサイトのサポートデスクをご覧ください。
日本語 : <https://panasonic.biz/cns/sav/>
英語 : <https://pro-av.panasonic.net/>

免責について

当社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。

- ①本機に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
- ②お客様の誤使用や不注意による障害または本機の破損など
- ③お客様による本機の分解、修理または改造が行われた場合
- ④本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、映像が表示できないことによる不便・損害・被害
- ⑤第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
- ⑥お客様による撮影映像(記録を含む)が何らかの理由により公となり、または目的外に使用され、その結果、被写体となった個人または団体などによるプライバシー侵害などを理由とするいかなる賠償請求、クレームなど
- ⑦登録した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと

ネットワークに関するお願い

本機はネットワークへ接続して使用するため、以下のような被害を受けることが考えられます。

- ①本機を経由した情報の漏えいや流出
- ②悪意を持った第三者による本機の不正操作
- ③悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐため、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。

- ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。
- パーソナルコンピューターが接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。
- 不正な攻撃から守るため、ユーザー名とパスワードを設定し、ログインできるユーザーを制限する。
- 管理者で本機にアクセスした後は、必ずすべてのWebブラウザを閉じる。
- 管理者のパスワードは、定期的に変更する。
- 本機内の設定情報をネットワーク上に漏えいさせないため、ユーザー認証でアクセスを制限するなどの対策を実施する。
- 本機、ケーブルなどが容易に破壊されるような場所には設置しない。
- 公衆回線を利用した接続はしない。

〈NOTE〉**ユーザー認証について**

- 本機では、ユーザー認証機能はダイジェスト認証またはベーシック認証を使用しています。認証機能を有した専用機を用いないでベーシック認証を使用した場合、パスワードが漏えいする危険性があります。ダイジェスト認証を使用するか、ホスト認証を使用することを推奨します。

使用時の制約事項

- 本機とコントローラーもしくはパーソナルコンピューターを接続するネットワークは、同一セグメントを推奨します。セグメントが異なる接続を行う場合は、ネットワーク機器固有の設定などに依存した事象が起きる可能性がありますので、運用開始前に十分確認を行ってください。

■ マルチフォーマットに対応

- 以下の複数のフォーマットをカメラメニューまたはWeb操作で切り替えが可能です。

【対応フォーマット】

1080/59.94p、1080/29.97p*¹、1080/23.98p*²、
1080/59.94i、1080/29.97PsF*²、1080/23.98PsF、
720/59.94p、480/59.94p (HDMI) または 480/59.94i
(SDI)、1080/50p、1080/25p*¹、1080/50i、
1080/25PsF*³、720/50p、576/50p (HDMI) または
576/50i (SDI)

*¹ Native出力

*² OVER 59.94i出力(ご使用になるモニターは、59.94iの信号として認識されます)

*³ OVER 50i出力(ご使用になるモニターは、50iの信号として認識されます)

VIDEO OUT出力には、フォーマット設定には関係なく
480/59.94i、576/50iの信号を出力します。
モニター用として使用できます。

ただし、VIDEO OUT出力はHD信号に対して、720pのとき120H
(HDライン)、それ以外は90H(HDライン)の遅れがあります。

- SDフォーマットでは、「Squeeze」、「LetterBox」または「SideCut」の選択が可能です。

■ 1/2.86型MOSセンサー・高性能20倍ズームレンズを採用

- 新開発の1/2.86型フルHD 3MOSセンサーとDSP(Digital Signal Processor)を搭載。多彩な映像処理で、高画質な映像が得られます。
- 光学20倍ズームレンズに加え、10倍のデジタルズームを備え、高画質で臨場感あふれる映像が得られます。
- 白とびや黒つぶれを補正するダイナミックレンジストレッチャー(DRS)、暗い場所でも残像を抑えてクリアに撮影するデジタルノイズリダクション(DNR)を搭載し、幅広い用途で鮮明な映像を再現します。

■ 高性能回転台との一体型で快適操作

- 60°/sの高速動作。
- パン範囲：±175°、チルト範囲：-30°～210°の広い旋回角度。
- 騒音レベルNC35の静かな動作。
- 最大100ポジションのプリセットメモリーが可能。
(コントローラーによって、使用できるプリセットメモリー数は異なります。)

■ ナイトモードを搭載

- 赤外線撮影に対応しています。
通常では撮影が困難な低照度下においても、被写体に赤外線を照射することで、撮影が可能となります。
(映像出力は白黒画像となります。)
- IRISは開放固定となります。

■ IP映像出力機能を搭載

- 画像圧縮、IP伝送LSIを搭載。FullHD画質で、最大毎秒60フレームの出力ができます。
- IPコントロールと共に用いることで、遠隔地からのカメラ制御など、幅広い用途での使用が可能となります。

■ 標準シリアル通信方式に対応

- 市販のコントローラーにRS-232Cで本機7台まで接続できます。

■ 現行の当社製コントローラーとの高い親和性で、フレキシブルなシステム構築を実現

- 現行の当社製コントローラー(AW-RP120、AW-RP50、AK-HRP200)からシリアル制御で最大5台までの本機の操作が可能。
現行の当社製カメラや回転台システムとの併用も可能で、既存システムを活用した柔軟なシステム構築が行えます。

〈NOTE〉

- コントローラーは、本機に対応するためのアップデートが必要です。アップデート方法についての詳細は、下記Webサイトのサポートデスクを参照してください。
日本語：https://panasonic.biz/cns/sav/
英語：https://pro-av.panasonic.net/
本機とコントローラー間の最大距離は1000mです。(シリアル制御時)
映像信号の延長には外部機器などでの対応が別途必要です。

■ 回転台・カメラ・レンズ一体型で、システム構築が容易

- カメラ・レンズ・回転台を一体型にすることで、簡単にシステム構築が行えます。

■ 簡単操作なワイヤレスリモコン(別売品)が使用可能

- 本機を最大4台まで操作できるワイヤレスリモコンを使用できます。
各種機能の設定や切り替えも、メニュー画面を見ながら簡単に行うことができます。

■ かんたん接続&設置で柔軟なカメラレイアウト

- IP制御と軽量の本体、ひとりで施工(屋内限定)できるターンロック機構で優れた接続性・設置性を実現しました。
〈NOTE〉
本機は屋内専用です。
屋外での使用はできませんのでご注意ください。

■ 従来機種から容積、質量、外形を維持し、機能アップを実現

- 従来機種と同様のコンパクトな容積、質量、外形を維持したうえで、機能面は大幅にアップいたしました。

■ IPコントロールによる簡単接続・設定

- 当社製コントローラー(AW-RP120、AW-RP50、AK-HRP200)からIP接続により、最大100台までの本機の操作が可能です。
(LANケーブルの最大長は、100mまでです。)

■ PoE+*⁴ 搭載によりカメラ電源工事が不要

- PoE+規格対応のネットワーク機器(IEEE802.3at準拠)*⁵に接続することによって、カメラ電源工事が不要となります。

〈NOTE〉

- ソフト認証の必要なPoE+給電装置を使用する場合、給電開始から動作可能になるまでの時間が数分かかる場合があります。
- ACアダプターとPoE+給電の両方を接続した場合は、ACアダプターが優先となります。両方を接続した状態から、ACアダプターを抜くと自動で再起動となり、映像が切れます。
- PoE+給電に使用するケーブルは、カテゴリ5e以上のケーブルをご使用ください。また、給電装置と本装置間のケーブル長は最大100mです。カテゴリ5以下のケーブルをご使用されますと給電能力が低下するおそれがあります。
- ギガビットイーサネット対応パーソナルコンピューターとPoE+インジェクターをストレートのLANケーブルで接続している場合は、まれにパーソナルコンピューターで認識されないことがあります。その場合は、パーソナルコンピューターと本機間をクロスLANケーブルで接続(またはクロス接続)してください。

*⁴ Power over Ethernet Plusの略です。以降「PoE+」と表記いたします。

*⁵ 動作確認済みのPoE+給電装置については、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

対応コントローラー

- AW-RP120
- AW-RP50
- AK-HRP200

- コントローラーは、本機に対応するためのアップデートが必要です。
アップデート方法についての詳細は、下記Webサイトのサポートデスクを参照してください。
日本語 : <https://panasonic.biz/cns/sav/>
英語 : <https://pro-av.panasonic.net/>

〈NOTE〉

- 以下の現行コントローラーについては、コントローラーからの動作ができません。

項目	AW-RP555	AW-RP655
カメラOSDメニュー操作	使用可能	使用可能
Scene	使用可能* ¹ (1/2/3/USER)	使用可能 (HALOGEN/FLUORESCENT/OUTDOOR/USER)
Iris Mode	使用可能	使用可能
Shutter Mode	制限付きで使用可能* ² (Stepのみ)	使用不可
Gain	使用可能* ¹	制限付きで使用可能* ³
ND Filter	使用不可	使用不可
Day/Night	制限付きで使用可能* ⁴	制限付きで使用可能* ⁴
White Balance Mode	使用可能* ¹ (AWB A/AWB B/ATWのみ)	使用可能 (AWB A/AWB B/ATWのみ)
AWB/ABB	使用可能	使用可能
Color Temperature	使用不可	使用不可
R Gain / B Gain	使用不可	使用可能
Pedestal	使用不可	使用可能
R Pedestal / B Pedestal	使用不可	制限付きで使用可能* ⁵
Detail	使用不可	使用不可
V Detail Level	使用不可	使用不可
CAM/BAR	使用可能* ¹	使用可能
Pan	使用可能	使用可能
Tilt	使用可能	使用可能
Preset	使用可能	使用可能
Preset Speed	使用不可	使用不可
Preset Speed Table	使用不可	使用不可
Preset Scope	使用不可	使用不可
Freeze During Preset	使用不可	使用不可
Focus Mode	制限付きで使用可能* ⁴	制限付きで使用可能* ⁴
Zoom	使用可能	使用可能
Digital Extender	使用不可	使用不可
OIS	使用不可	使用不可
Tally	使用可能	使用可能

*¹ 他の機器で設定値が変更された場合、設定値の反映が遅くなる場合があります。

*² 設定後にShutter ModeをOFF/ONしないと値が切り替わりません。

*³ Gainが19(dB)以上のときの動作が不正になります。

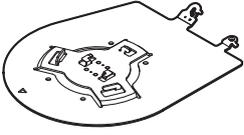
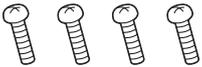
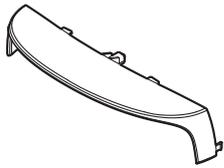
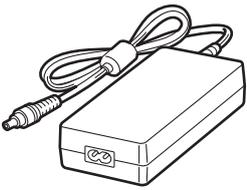
*⁴ 他の機器で設定値が変更された場合、設定値が反映されません。(自機器で設定した場合は反映されます。)

*⁵ 値の表示範囲が不正(-150~+150)となります

付属品

付属品をご確認ください。

- 電源コードキャップ(付属している場合)および包装材料は、商品を取り出したあと、適切に処理してください。

<p>設置面用 取付金具 (吊り下げ・据え置き) (1)</p> 	<p>本体取付ねじ(平ワッシャー/ スプリングワッシャー付) M3×6 mm (1)</p> 	<p>ACコード(1)</p> 	
<p>落下防止ワイヤー(1) 落下防止ワイヤー取付ねじ(1) (本体に装着済み)</p> 	<p>金具取付ねじ(バインド頭) M4×10 mm (4)</p> 	<p>飾りカバー(1)</p> 	<p>ACアダプター(1)</p> 

別売品

- ワイヤレスリモコン AW-RM50G(単3乾電池×2、電池は別売)
- 天井直付金具 WV-Q105A

使用上のお願い

■ 撮影は適正な照明で

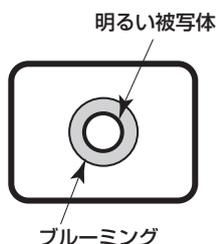
美しいカラー映像を得るには、適正な照明で撮影してください。蛍光灯の照明では、正しい色が出にくいことがあります。必要に応じて適正な照明をお選びください。

■ 長時間安定した性能でお使いいただくために

高温・多湿の場所で長時間使用した場合は、部品の劣化により寿命が短くなります。
(推奨温度 35℃以下)
設置場所の冷房および暖房などの風が直接当たらないようにしてください。

■ 強い光にカメラを向けないでください

MOSセンサーの一部にスポット光のような強い光が当たると、ブルーミング(強い光の周りがにじむ現象)を生じることがあります。



■ 高輝度の被写体では

きわめて明るい光源がレンズに向けられていると、フレアが生じることがあります。その場合は、アングルを変えるなどしてください。

■ オート機能使用のときは

- ・カメラメニューなどの「Scene」では、一部の項目で初期設定がオートとなっており、マニュアル操作ができません。マニュアル操作を行う場合は、必要に応じてオート設定からマニュアル設定に切り替えてください。
- ・蛍光灯下のATW(自動追尾式ホワイト調整)機能の使用は、ホワイトバランスが変動する場合があります。
- ・場面によってはオート設定ではフォーカスが合いにくい場合があります。その場合は、マニュアル設定にして手動でフォーカスを合わせてください。

■ ズーム操作とフォーカスについて

フォーカスがマニュアル設定のとき、ズーム操作時にフォーカスがずれる場合があります。ズーム操作後、必要に応じてフォーカスを調整するか、フォーカスをオートに設定してください。フォーカスをマニュアル設定で使用する際は、フォーカス精度の高いテレ端でフォーカス位置を合わせてからズーミングしてください。(ただし、被写体までの距離が1.5 mよりも近い場合には、ワイド端でフォーカスがずれることがあります。)ワイド端でフォーカス調整を行った後にテレ端にズーミングすると、フォーカスがずれる場合があります。

■ 電源を入れたときのレンズ動作について

本機の電源を入れたとき、ズーム、フォーカス、アイリスが自動的に調整動作を行います。

■ 本機にはセーフモード機能があります

セーフモードは、本機の損傷を防止するための機能です。詳細については「セーフモードについて」(→PDF 110ページ)を参照してください。

■ 使用温度範囲は

0℃を下回る寒い所や40℃を超える暑い所では画質の低下や内部の部品に悪影響を与えますので、避けてください。

■ VIDEO OUT信号について

VIDEO OUT出力は、映像のモニタリング用途を想定しています。

■ HDMIについて

本機はHDMI認証機器ですが、接続されるHDMI機器によってはまれに出画しない場合があります。

■ カラーバーについて

- ・カラーバーは色相調整用であり、バーの幅や位置が他機種と異なる場合があります。
- ・カラーバー表示時の「Down CONV. Mode」項目は、「Squeeze」固定です。

■ IP映像更新速度について

IP映像更新速度は、ご利用のネットワーク環境、パーソナルコンピュータまたは携帯端末の性能、被写体、アクセス数により遅くなる場合があります。

■ H.264特許プールライセンスについて

本製品は、AVC Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、以下に記載する行為にかかわるお客様の個人的かつ非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。

- 画像情報をAVC規格に準拠して(以下、AVCビデオ)記録すること
 - 個人的活動に従事する消費者によって記録されたAVCビデオ、または、ライセンスを受けた提供者から入手したAVCビデオを再生すること
- 詳細についてはMPEG LA, LLCのWebサイト(<http://mpegla.com>)を参照してください。

■ PoE+給電について

本機は、IEEE802.3atに準拠しています。PoE+給電時には、対応したイーサネットハブ、およびPoE+インジェクターをご使用ください。動作確認済みイーサネットハブ、およびPoE+インジェクターについては、販売店にお問い合わせください。

■ ケーブルの抜き差しは電源を切って

本機に電源スイッチはありません。ケーブルを抜き差しする場合には、DC12V電源、あるいはPoE+給電装置の電源をOFFにしてください。

■ 取り扱いはていねいに

落としたり強い衝撃や振動を与えたりしないでください。故障の原因になります。

■ 使用しない場合は

使用しないときは電源を切ってください。使わなくなったら放置せず、必ず撤去してください。

■ 光学系部には触れないで

光学系部はカメラの“命”です。光学系には絶対に触れないでください。万一、ホコリがついた場合は、カメラ用のブロワーやレンズクリーニングペーパーで軽く清掃してください。

■ 太陽光に向けない、レーザー光に向けない

太陽光・レーザー光などを長時間撮像すると、撮像素子を傷める原因となります。

■ 使用するパーソナルコンピュータについて

パーソナルコンピュータのモニター上に長時間同じ画像を表示すると、モニターに損傷を与える場合があります。スクリーンセーバーの使用をお勧めします。

■ IPアドレスの設定について

1台のカメラに対して、複数のパーソナルコンピュータ上のIP簡単設定ソフトウェアを操作して、同時にIPアドレスを設定しないでください。IPアドレスの設定がわからなくなる原因となります。

使用上のお願い (つづき)

■ 回転部に異物の混入がないようにしてください

故障の原因になります。

■ カメラヘッド可動部に近づかない

本機動作中に指や身体を近づけないでください。けがや故障の原因となります。

また、パンやチルト操作時に本機が人や障害物に衝突すると、セーフモードになります。

詳細は、PDFの110ページを参照してください。

■ 水をかけないでください

直接水をかけないでください。故障の原因になります。

■ お手入れは

お手入れは、電源を切ってから行ってください。けがの原因になります。

乾いた柔らかい布でふいてください。ベンジン・シンナーなど揮発性のものをかけたり、使用したりしないでください。ケースが変色することがあります。

■ カメラヘッド部分を手で回さないで

カメラヘッド部分を手で回すと、故障の原因になります。

■ 湿気、ホコリの少ない所で

湿気、ホコリの多い所は、内部の部品がいたみやすくなりますので避けてください。

■ 廃棄のときは

本機のご使用を終え、廃棄されるときは環境保全のため、専門の業者に廃棄を依頼してください。

■ 本製品に関するソフトウェア情報

本製品には、GNU General Public License(GPL)、ならびにGNU Lesser General Public License(LGPL)に基づきライセンスされるソフトウェアが含まれており、お客様は、これらのソフトウェアのソースコードの入手・改変・再配布の権利があることをお知らせいたします。

本製品には、MIT-Licenseに基づきライセンスされるソフトウェアが含まれています。

本製品には、The BSD Licenseに基づきライセンスされるソフトウェアが含まれています。

ソースコードの入手については、下記のWebサイトをご覧ください。

<https://panasonic.net/cns/oss/index.html>

なお、お客様が入手されたソースコードの内容等についてのお問い合わせは、ご遠慮ください。

個人情報の保護について

システムで撮影された本人が判別できる映像情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた個人情報に該当します。*
法律にしたがって、映像情報を適正にお取り扱いください。

* 経済産業省「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」における【個人情報に該当する事例】を参照してください。

ワイヤレスリモコン(別売品)について

本機は、別売のワイヤレスリモコン(品番：AW-RM50G)から遠隔操作することができます。

ワイヤレスリモコンは、以下の内容をご確認のうえで使用ください。

- 本機のワイヤレスリモコン信号受光部(前面/背面)に向けて10 m以内の場所でワイヤレスリモコンを操作してください。
- 右の<ワイヤレスリモコン信号受光部配置図>を参照してください。

- ワイヤレスリモコン信号の受光角度が大きくなると、受光距離が短くなります。

受光感度は、ワイヤレスリモコン信号受光部(前面/背面)それぞれの位置の正面から40°で約半分になります。

特に背面方向からの操作では、動作しにくくなる、もしくは動作しなくなる場合があります。

- 本機を蛍光灯やプラズマモニターなどの近くに設置した場合や、太陽の光が当たる場合、それらの光の影響によってワイヤレスリモコンで操作できないことがあります。

必ず以下の方法で設置、使用してください。

- ・蛍光灯やプラズマモニター、太陽などからの光がワイヤレスリモコン信号受光部に入らないようにする。
- ・蛍光灯やプラズマモニターなどから離れた場所に設置する。

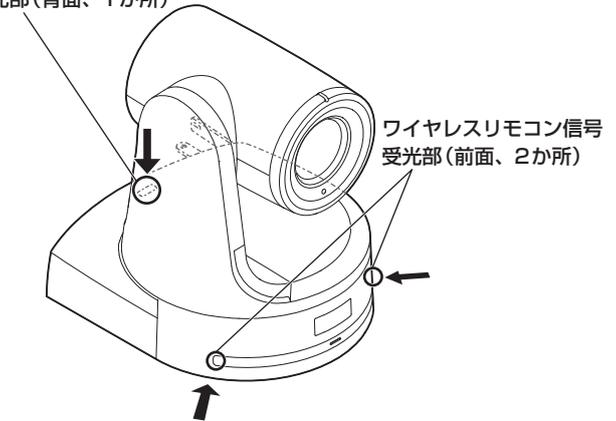
- ワイヤレスリモコンは、電池を抜いても約10分間は操作対象の選択(最後に押した<CAM1>～<CAM4>ボタン)を記憶していますが、さらに時間がたつと<CAM1>ボタンを押した状態にリセットされます。

<ワイヤレスリモコン信号受光部配置図>

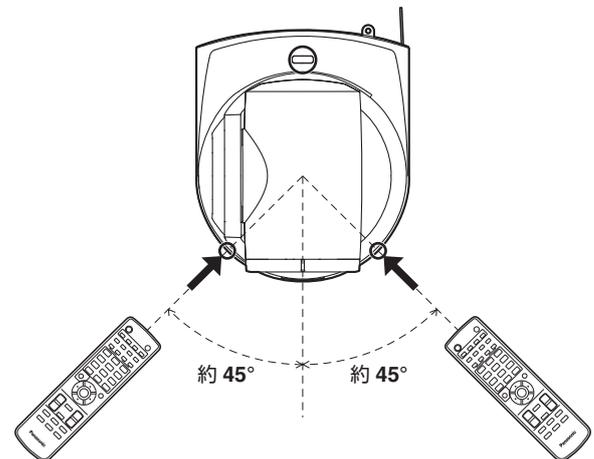
<NOTE>

- ・下図の矢印は、ワイヤレスリモコン信号の受光方向を示しています。

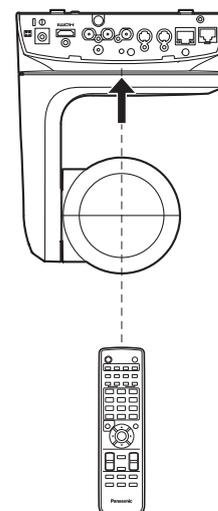
ワイヤレスリモコン信号受光部(背面、1か所)



・天面図

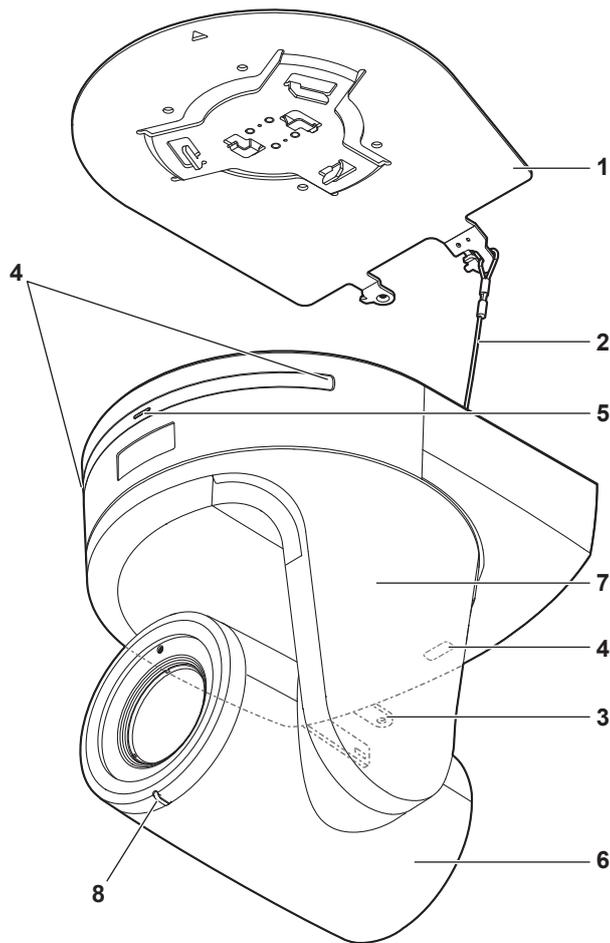


・背面図



各部の名前とはたらき

カメラ部



1. 設置面用取付金具 (付属品)

設置面に取り付けて、カメラ本体を取り付けます。

2. 落下防止ワイヤー

カメラ本体の底面にねじ止めしてあります。ワイヤーの輪の部分を取付金具のフック部に取り付けます。

3. カメラ台座部固定用穴

カメラ台座部の底板にあります。

4. ワイヤレスリモコン信号受光部

カメラ台座部の前面および後面上部の3か所にあります。

5. 状態表示ランプ

本機の状態によって、次のように点灯します。

橙色： 待機 (Standby) 状態

緑色： 電源ON時

赤色： 機器異常時

緑色で2回点滅：

電源ON時に、ワイヤレスリモコン (別売品) からリモコンIDが一致する信号を受信しているとき

橙色で2回点滅：

電源ON時に、ワイヤレスリモコン (別売品) からリモコンIDが異なる信号を受信しているとき

6. カメラヘッド部

上下方向に回転します。

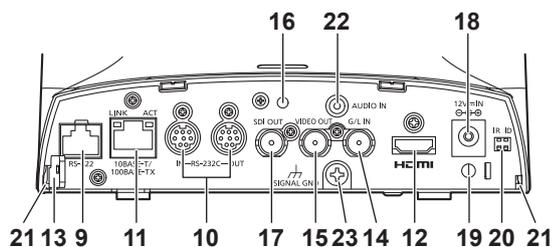
7. チルトヘッド部

左右方向に回転します。

8. タリーランプ

タリーランプ使用設定が「ON」に設定されている場合のみコントロールの制御で点灯/消灯します。

背面パネル



9. RS-422端子 <RS-422>

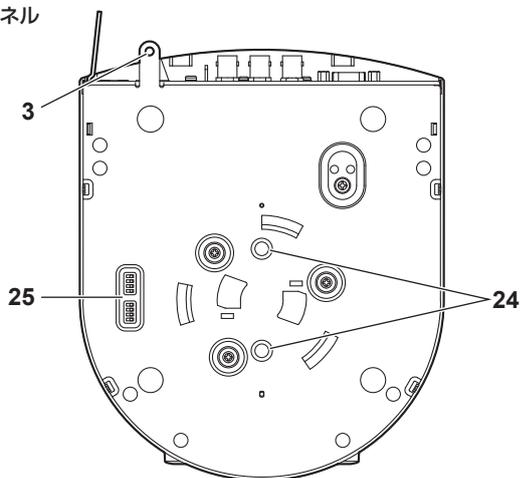
外部機器から本機をシリアル制御する際に接続するRS-422端子 (RJ45) です。接続には、以下のケーブルを使用してください。また、TALLY信号 (2-pin) をGND (1-pin) とショートすると、タリーランプを点灯させることができます。

<NOTE>

・ TALLY信号には電圧を加えないでください。

LANケーブル*1 (カテゴリー5以上、ストレートケーブル) 最大 1000 m
*1 STP (Shielded Twisted Pair) を推奨

底面パネル



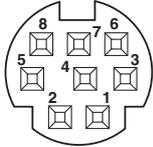
ピン番号	信号名	ピン番号	信号名
1	GND	5	TXD+
2	TALLY	6	RXD+
3	RXD-	7	—
4	TXD-	8	—

各部の名前とはたらき (つづき)

10. RS-232C通信端子<RS-232C IN/OUT>

RS-232Cケーブルを接続します。

RS-232C IN/OUT
コネクタ外観



Mini Din 8ピン (日本
圧着端子製造)

RS-232C IN		RS-232C OUT	
ピン 番号	信号名	ピン 番号	信号名
1	DTR_IN	1	DTR_OUT
2	DSR_IN	2	DSR_OUT
3	TXD_IN	3	TXD_OUT
4	GND	4	GND
5	RXD_IN	5	RXD_OUT
6	GND	6	GND
7	IR OUT R	7	NC
8	IR OUT L	8	NC

<NOTE>

- 接続する機器の仕様によって、シリアルデータの極性 (+/-) が異なる場合がありますので、お気をつけください。

11. IP制御用LAN端子<LINK/ACT>

外部機器から本機をIP制御する際に接続するLAN端子 (RJ45) です。接続には、以下のケーブルを使用してください。

PoE+イーサネットハブありの場合

LANケーブル*1 (カテゴリー5e以上、ストレートケーブル)
最大100 m

PoE+イーサネットハブなしの場合

LANケーブル*1 (カテゴリー5以上、ストレートケーブル)
最大100 m

*1 STP (Shielded Twisted Pair) を推奨

12. HDMI端子<HDMI>

HDMI映像出力端子です。

13. 盗難防止ワイヤー取り付け穴

盗難防止用ワイヤー金具 (市販品) を取り付けます。

14. G/L IN端子<G/L IN>

外部同期信号の入力端子です。

本機は、BBS (Black Burst Sync) および3値同期に対応しています。設定した映像フォーマットに適した信号を入力してください。

Format	外部同期信号入力フォーマット	
	BBS	3値同期
1080/59.94p	480/59.94i	1080/59.94i
1080/29.97p	480/59.94i	—
1080/23.98p	480/59.94i	1080/59.94i
1080/59.94i	480/59.94i	1080/59.94i
1080/29.97PsF	480/59.94i	1080/59.94i
1080/23.98PsF	—	1080/23.98PsF
720/59.94p	480/59.94i	720/59.94p
480/59.94p(i)	480/59.94i	—
1080/50p	576/50i	1080/50i
1080/25p	576/50i	—
1080/50i	576/50i	1080/50i
1080/25PsF	576/50i	1080/50i
720/50p	576/50i	720/50p
576/50p(i)	576/50i	—

<NOTE>

- BBSではサブキャリアにはロックしません。

15. VIDEO OUT端子<VIDEO OUT>

カメラのコンポジット映像信号のモニター用出力端子です。モニターは内部同期モードで使用してください。

接続ケーブルは、BNC同軸ケーブルをご用意ください。

VIDEO OUT出力はHD信号に対して、720pのとき120H (HDライン)、それ以外は90H (HDライン) の遅れがあります。

16. 飾りカバー固定用ねじ穴

飾りカバーを付属ねじを使って固定します。

17. SDI OUT端子<SDI OUT>

SDI映像信号の出力端子です。

18. DC IN端子<12V ≐ IN ⊖ ⊕>

付属のACアダプターを接続し、DC 12 V を供給します。

19. ケーブル抜け止めクランプ

DC IN端子に接続したケーブルをクランプして、ケーブル抜けを防止します。

20. IR IDスイッチ<IR ID>

CAM1	CAM2	CAM3	CAM4
IR ID	IR ID	IR ID	IR ID

ワイヤレスリモコン (別売品) のリモコンIDを選択します。IR IDスイッチの設定「CAM1」～「CAM4」が、ワイヤレスリモコンの「CAM1」～「CAM4」ボタンに対応しています。

21. 飾りカバーツメ用角穴 (2か所)

飾りカバーの両側のツメをはめ込みます。

22. 音声入力端子 <AUDIO IN>

外部音声 (マイク、ライン) の入力用端子です。

23. 接地端子

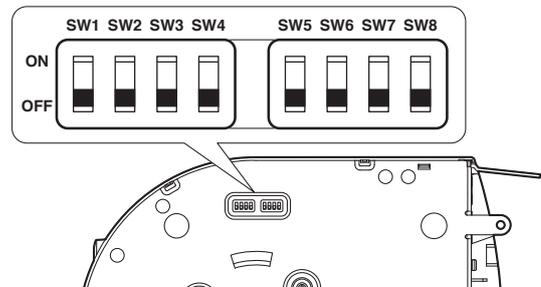
コンセントのアース端子やアース棒などと接続して、接地を行ってください。 (→29ページ)

24. カメラ取り付け用ねじ穴

(ねじ: 1/4-20UNC、ISO1222 (6.35 mm))

三脚などに固定する場合に、このねじ穴を使用します。

25. サービススイッチ



機能	OFF	ON	工場出荷時の設定
SW1	カメラアドレス設定 (標準シリアル通信)	SW1 ~ SW3 の説明参照	OFF
SW2			OFF
SW3			OFF
SW4	通信方式	Panasonic 独自シリアル通信	標準シリアル通信
SW5	工場調整用のため、必ずOFF固定でお使いください。		OFF
SW6	赤外線出力	無効	有効
SW7	通信ボーレート	9600 bps	38400 bps
SW8	通信端子	RS-422	RS-232C

<NOTE>

- スイッチの設定は本機の電源を入れる前に行ってください。
- カメラアドレス設定スイッチを「AUTO」に設定したカメラと「1」～「7」に設定したカメラの混在使用はできません。
- カメラアドレスの手動設定で複数のカメラを同一アドレスに設定し、1つのコントローラーで複数のカメラを同時に操作することはできません。

各部の名前とはたらき (つづき)

サービススイッチの設定

SW1 ~ SW3 (カメラアドレス設定スイッチ)

カメラのアドレスを設定します。

通常は「AUTO」に設定しておきます。「AUTO」に設定しておく、コントローラーからの操作によって、カメラ接続されている順番にアドレスが自動的に割り振られます。

アドレスを手動設定する場合は、このスイッチを以下のように設定します。

アドレス	AUTO	1	2	3	4	5	6	7
SW1	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON
SW2	OFF	ON	ON	OFF	OFF	ON	ON	OFF
SW3	OFF	ON	ON	ON	ON	OFF	OFF	OFF

SW4 (通信方式選択スイッチ)

通信方式を選択します。

ON にすると標準シリアル通信で動作します。

OFF にするとパナソニック独自シリアル通信で動作します。

SW5 (メンテナンス用スイッチ)

OFF 固定です。

触らないでください。

SW6 (赤外線出力切換スイッチ)

ON にすると赤外線出力が有効になります。リモコン受光部で受信した信号が、RS-232C IN端子の7番ピンと8番ピンから出力されます。

OFF にすると信号は出力されません。

SW7 (通信ボーレート切換スイッチ)

ON にすると38400 bps になります。

OFF にすると9600 bps になります。

SW8 (通信端子切換スイッチ)

ON にするとRS-232Cが有効になります。

OFF にするとRS-422が有効になります。

■ 各映像フォーマット時の同時出力条件

● SDI/HDMI/VIDEO出力時

	フォーマット	SDI出力	HDMI出力	VIDEO出力 ⁴
HD/SDI	1080/59.94p	○	○	○
	1080/50p	○	○	○
	1080/59.94i	○	○	○
	1080/50i	○	○	○
	1080/29.97PsF	○*1	×	○
	1080/25psF	○*2	×	○
	1080/23.98PsF	○	×	○
	1080/29.97p*3	○	○	○
	1080/25p*3	○	○	○
	1080/23.98p	○*1	○	○
	720/59.94p	○	○	○
720/50p	○	○	○	
SD/SDI	480/59.94p	×	○	×
	576/50p	×	○	×
	480/59.94i	○	×	○
	576/50i	○	×	○

*1 OVER 59.94i出力 (ご使用になるモニターは、59.94iの信号として認識されます)

*2 OVER 50i出力 (ご使用になるモニターは、50iの信号として認識されません)

*3 Native出力

*4 フォーマット設定に関係なく、VIDEO出力には480/59.94i、576/50iを出力します。

● IP映像伝送出力 (1ch/多ch表示)

		1ch表示
解像度		1920x1080/1280x720/640x360/ 320x180/160x90 (SYSフォーマットには非依存)
フレームレート	59.94Hz	1fps/2fps/3fps/5fps/6fps/10fps/15fps/ 30fps/ 60fps*1
	50Hz	1fps/2fps/5fps/10fps/12.5fps/25fps/ 50fps*2

*1 60fpsはH.264配信で1920x1080または1280x720のときのみ

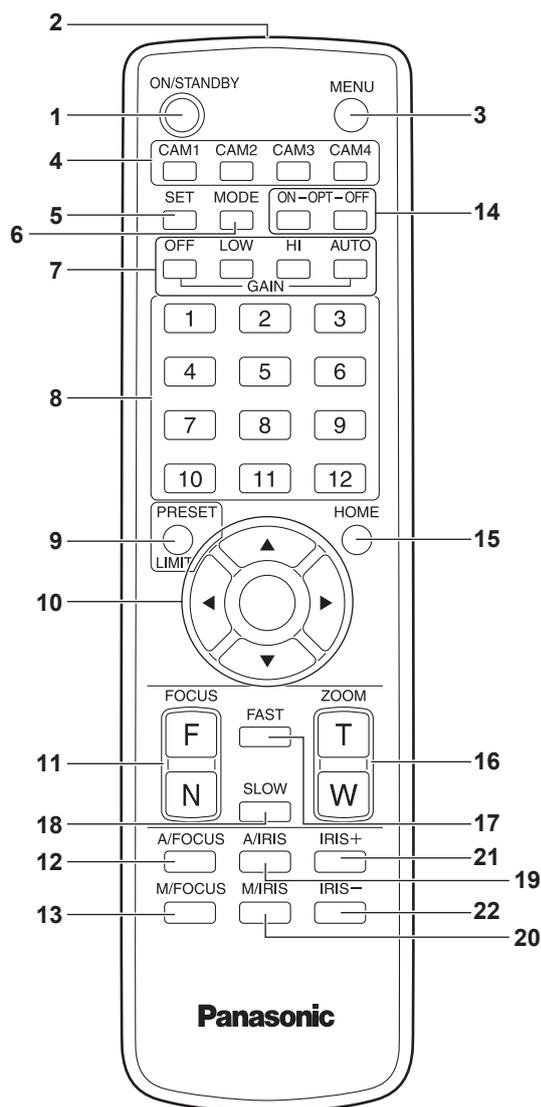
*2 50fpsはH.264配信で1920x1080または1280x720のときのみ

		多ch表示			
設定		H.264 CH1	H.264 CH2	H.264 CH3/CH4	JPEG CH1/ CH2/ CH3*3
解像度		1920x1080 1280x720	1920x1080 1280x720 640x360 320x180 160x90	1280x720 640x360 320x180 160x90	1920x1080 1280x720 640x360 320x180 160x90
フレームレート	59.94Hz	60fps	5fps 15fps 30fps	5fps 15fps 30fps	1fps 2fps 3fps 5fps 6fps 10fps 15fps 30fps
	50Hz	50fps	5fps 12.5fps 25fps	5fps 12.5fps 25fps	1fps 2fps 5fps 10fps 12.5fps 25fps

*3 JPEG CH1/CH2/CH3は、それぞれ異なる解像度のみ指定可能

各部の名前とはたらき (つづき)

ワイヤレスリモコン (別売品)



1.ON/STANDBY ボタン<ON/STANDBY>

2秒間押すごとに、本機の電源ONと待機状態(Standby)を切り替えます。

2.信号発光部

3.MENU ボタン<MENU>

2秒間押すごとに、本機のカメラメニューの表示とカメラメニューの終了を切り替えます。

カメラメニューを表示中に、このボタンを短く(約2秒未満)押すと、設定変更をキャンセルします。

また、このボタンとPRESET、LIMITボタン<PRESET/LIMIT>、パン・チルトボタン<▲> <▼> <◀> <▶>の操作で、パン・チルトの可動範囲の制限(リミッター)の設定と解除を行います。

詳しくは、「リミッターの設定と解除」(→PDF 109ページ)を参照してください。

4.CAM1～CAM4 ボタン

<CAM1> <CAM2> <CAM3> <CAM4>

操作する本機を選択します。

一度選択すると、以後は選択した本機に対して操作が可能になります。

5.SET ボタン<SET>

ホワイトバランス調整で「AWB A」メモリーまたは「AWB B」メモリーを選択しているとき、このボタンを約2秒間押すと、ブラックバランスとホワイトバランスを自動調整して、選択中のメモリーに登録します。このボタンを約2秒未満で押すと、ホワイトバランスのみを自動調整します。

6.MODE ボタン<MODE>

本機から出力する映像信号を切り替えます。

このボタンを押すごとに、カラーバー信号とカメラ映像の信号が切り替わります。

<NOTE>

- ・カラーバー表示時のDown CONV. Mode項目は、「Squeeze」固定です。
- ・[Audio]の設定が[On]の場合、カラーバーを表示しているときにテストサウンド(1kHz)を出力します。外部機器の音量にご注意ください。

7.GAIN ボタン<OFF> <LOW> <HI> <AUTO>

ゲインを設定します。

<OFF>、<LOW>、<HI>ボタンで、ゲインアップを3段階で設定できます。

<LOW>は9 dB、<HI>は18 dBに設定されます。

また、<AUTO>ボタンを押すとAGC機能が動作し、光量によりゲインが自動で調整されます。

AGC機能の最大ゲインは、カメラメニューで設定できます。

8.プリセットメモリー呼び出しボタン<1>～<12>

本機のプリセットメモリーNo.1～No.12に登録されている、本機の向きなどの情報を呼び出し、再現します。

ワイヤレスリモコンからプリセットメモリーNo.13以上を呼び出すことはできません。

9.PRESET、LIMIT ボタン<PRESET/LIMIT>

プリセットメモリーの登録やリミッターの設定・解除をします。

このボタンを押しながらプリセットメモリー呼び出しボタンを押すと、現在の向きなどの情報を登録します。

プリセットメモリー呼び出しボタンの<1>～<12>は、本機のプリセットメモリーNo.1～No.12に対応しています。

また、このボタンとMENUボタン<MENU>、パン・チルトボタン<▲> <▼> <◀> <▶>の操作で、パン・チルトの可動範囲の制限(リミッター)の設定と解除を行います。

詳しくは、「リミッターの設定と解除」(→PDF 109ページ)を参照してください。

10.パン・チルトボタン/メニュー操作ボタン

<▲> <▼> <◀> <▶> <○>

1) 本機の向きを変えます。

<▲> <▼> ボタンで上下方向(チルト)、<◀> <▶> ボタンで左右方向(パン)に動きます。

このとき<○>ボタンは、機能しません。

<▲>または<▼>ボタンと、<◀>または<▶>ボタンを同時に押すと、斜め方向に動きます。

2) 本機がカメラメニューを表示しているときは、メニュー操作を行います。

<▲> <▼> (<◀> <▶>) ボタンで項目の選択を行います。

選択した項目にサブメニューがあるときは、<○>ボタンを押すと、サブメニューが表示されます。

最下層の設定画面で、任意の項目にカーソルを合わせて<○>ボタンを押すと、選択した項目の設定値が点滅します。

<▲> <▼> (<◀> <▶>) ボタンで設定値の変更を行った後<○>ボタンを押すと、点滅が止まり設定が確定されます。

通常のメニュー項目は、点滅表示状態で設定値を変更すると、すぐに設定が反映されます。

また、点滅表示状態でMENUボタン<MENU>を短く(約2秒未満)押すと、変更がキャンセルされ変更前の設定に戻ります。

各部の名前とはたらき (つづき)

〈NOTE〉

- ・誤動作を防止するため、一部のメニュー項目 (Scene、Format、Down CONV. Mode、Frequency) では、点滅表示状態で設定値を変更しても、すぐには設定が反映されません。
〈O〉ボタンを押して点滅が止まり設定が確定された時点で反映されます。
- ・一部のメニュー項目では、設定を確定する前に確認画面が表示されます。

11. FOCUS ボタン〈F〉 〈N〉

レンズのフォーカスがマニュアル設定のとき、手でレンズのフォーカスを調整します。

〈F〉ボタンで遠く (Far) へ、〈N〉ボタンで近く (Near) へフォーカスを調整します。

12. A/FOCUS ボタン〈A/FOCUS〉

レンズのフォーカスを自動で調整するように設定します。

13. M/FOCUS ボタン〈M/FOCUS〉

レンズのフォーカスをマニュアルで調整するように設定します。

調整は、FOCUS ボタン (〈F〉、〈N〉) で行います。

14. OPT ボタン〈ON〉 〈OFF〉

ナイトモードのON/OFFを切り替えます。

〈NOTE〉

- ・ナイトモード時、映像出力は白黒となります。また、レンズ絞りは強制的に開放となります。
- ・ナイトモードでは、ホワイトバランス調整はできません。
- ・ナイトモードでは、NDフィルターの切り替えはできません。

15. HOME ボタン〈HOME〉

2秒間押すと、本機の向き (パン・チルト) を基準位置に戻します。

16. ZOOM ボタン〈T〉 〈W〉

レンズのズームを調整します。

〈T〉ボタンで望遠 (Tele) へ、〈W〉ボタンで広角 (Wide) へレンズのズームを調整します。

17. FAST ボタン〈FAST〉

パン・チルト、ズーム、フォーカスの各動作速度を、高速側に切り替えます。

〈NOTE〉

- ・プリセットメモリーを呼び出したときのパン・チルトの動作速度は、カメラメニューの「Preset Speed」項目で変更できます。

18. SLOW ボタン〈SLOW〉

パン・チルト、ズーム、フォーカスの各動作速度を、低速側に切り替えます。

19. A/IRIS ボタン〈A/IRIS〉

レンズのアイリスを光量に合わせて自動で調整するように設定します。

20. M/IRIS ボタン〈M/IRIS〉

レンズのアイリスをマニュアルで調整するように設定します。

調整は、〈IRIS +〉ボタンと〈IRIS -〉ボタンで行います。

21. IRIS + ボタン〈IRIS +〉

レンズのアイリスを開く方へ調整します。

22. IRIS - ボタン〈IRIS -〉

レンズのアイリスを閉じる方へ調整します。

リモコンIDの設定

ワイヤレスリモコン(別売品)で、本機を最大4台まで操作することができます。

ワイヤレスリモコンの<CAM1>～<CAM4>ボタンのどのボタンを押したときに、どの本機を選択するかを設定します。

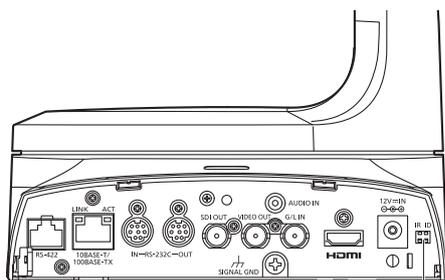
- ワイヤレスリモコンから複数の本機を使用する場合は、それぞれ異なるリモコンIDに設定してください。
- 本機を1台で使用する場合は、特に変更の必要がなければ、リモコンIDを「CAM1」に設定してください。

■ 設定方法

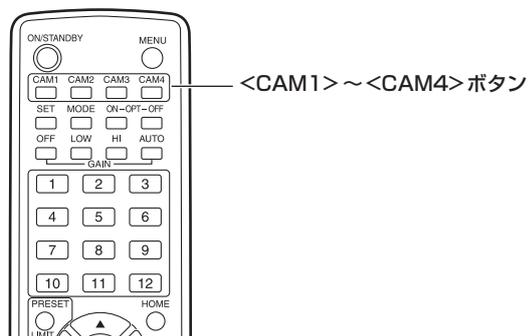
本機背面のIR IDスイッチを操作して、リモコンID「CAM1」～「CAM4」を選択します。(→39ページ)

IR IDスイッチの設定「CAM1」～「CAM4」がワイヤレスリモコンの<CAM1>～<CAM4>ボタンに対応しています。

(出荷時は、「CAM1」に設定されています。)



IR IDスイッチ



ネットワークの設定を行う

IP簡単設定ソフトウェアを使用して本機の設定を行う

本機のネットワークに関する設定は、IP簡単設定ソフトウェアを使って行うことができます。

IP簡単設定ソフトウェア(EasyIPSetup.exe)は、以下のWebサイトからダウンロードして入手することができます。

日本語 : <https://panasonic.biz/cns/sav/>

英語 : <https://pro-av.panasonic.net/>

本機を複数台設定する場合は、カメラごとに行う必要があります。

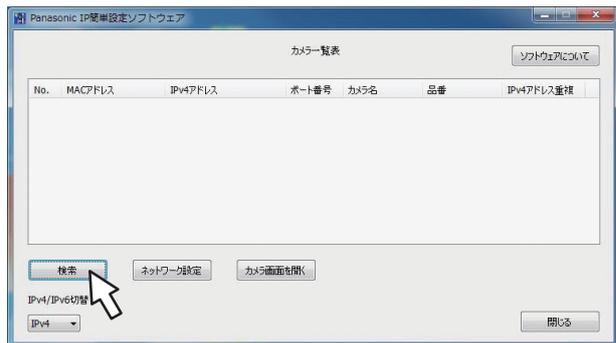
IP簡単設定ソフトウェアを使って設定できない場合は、設定メニューのネットワーク設定画面[Network]で個別に本機とパーソナルコンピュータの設定を行います。(→PDF 87ページ)

(NOTE)

- ネットワークの設定後、同じネットワーク内に存在する他の機器とIPアドレスが重複すると、正しく動作しません。IPアドレスが重複しないように設定してください。
- 1台のカメラに対して複数のIP簡単設定ソフトウェアから同時にネットワークの設定を行わないでください。
- また、リモートカメラコントローラーAW-RP50の「自動IP設定」の操作を同時に行わないでください。
- IPアドレスの設定がわからなくなる原因になります。
- IP簡単設定ソフトウェアは、ルーターを経由した異なるサブネットからは使用できません。
- IP簡単設定ソフトウェアはVer.4.25R00以降をご利用ください。

1. IP簡単設定ソフトウェアを起動します。

2. [検索] ボタンを押します。



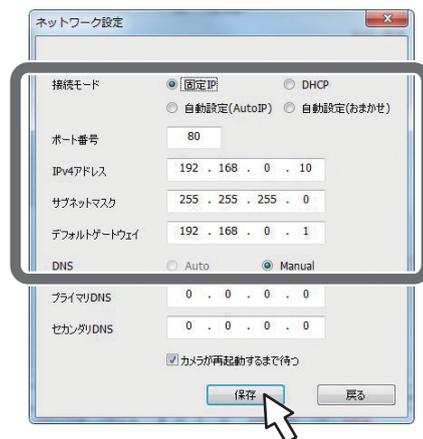
3. 設定するカメラのMACアドレス/IPv4アドレスをクリックし、[ネットワーク設定] ボタンをクリックします。



(NOTE)

- DHCPサーバーを使用している場合、本機に割り振られたIPアドレスは、IP簡単設定ソフトウェアの[検索] ボタンをクリックすると確認できます。
- IPアドレスが重複している場合、該当するカメラの[IPv4アドレス重複]欄に、重複するカメラNo.が表示されます。
- [カメラ画面を開く]ボタンをクリックすると、選択したカメラのLive画面が表示されます。
- 本機は、IPv4/IPV6切り替え機能に対応しています。

4. ネットワークの各項目を入力し、[保存] ボタンをクリックします。



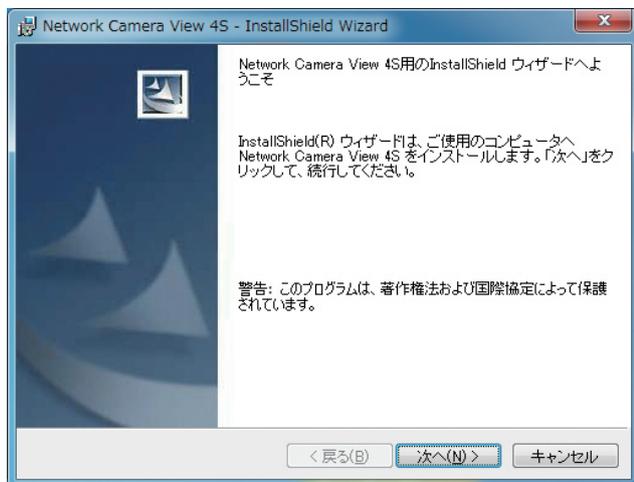
(NOTE)

- DHCPサーバーを使用している場合、IP簡単設定ソフトウェアの[DNS]を[Auto]に設定することができます。
- [保存] ボタンをクリック後、本機への設定が完了するまで約2分かかります。設定が完了する前にACアダプターやLANケーブルを抜くと、設定内容が無効になります。再度設定をやり直してください。
- ファイアウォール(ソフト含む)を導入している場合、UDPの全ポートに対してアクセスを許可してください。

ネットワークの設定を行う (つづき)

表示用プラグインソフトウェアをインストールする

本機のIP映像をWebブラウザで表示するには、表示用プラグインソフトウェア「Network Camera View 4S」(ActiveX[®])をインストールする必要があります。
表示用プラグインソフトウェアは、本機から直接インストールしてください。



〈NOTE〉

- お買い上げ時は、[Automatic installation of viewer software]が[On]に設定されており、本機から直接インストールすることができます。Webブラウザの情報バーにメッセージが表示される場合は、54ページを参照してください。
- 最初にパーソナルコンピュータからライブ画面[Live]を表示すると、表示用プラグインソフトウェア(ActiveX)のインストール画面が表示されます。画面の指示に従ってインストールしてください。
- 表示用プラグインソフトウェア(ActiveX)のインストールが完了しても、画面を切り替えるたびにインストール画面が表示される場合は、パーソナルコンピュータを再起動してください。
- 表示用プラグインソフトウェアは、パーソナルコンピュータごとにライセンスが必要です。表示用プラグインソフトウェアを自動インストールした回数は、[Maintenance]画面の[Product info.]タブ(→PDF 100ページ)で確認できます。ライセンスについては、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- 表示用プラグインソフトウェアをアンインストールするには、Windows上で[コントロールパネル]→[プログラム]→[プログラムのアンインストール]を選択し、「Network Camera View 4S」を削除してください。

ユーザー認証機能について

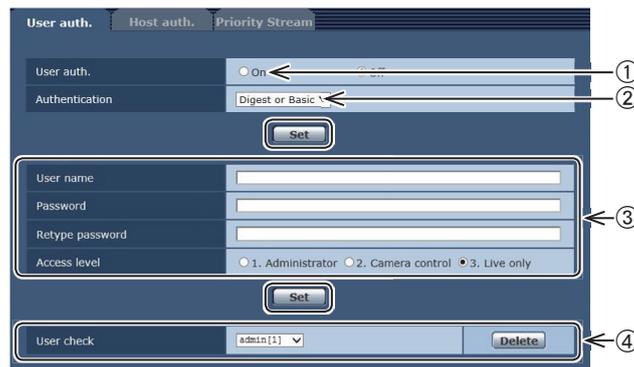
本機はインターネット経由でアクセスできるように設定できます。第三者からの意図しないアクセスによるプライバシーや肖像権の侵害、情報漏えいなどを未然に防止するために、設置時にユーザー認証機能の使用をご検討ください。
また、ダイジェスト認証対応機器と接続する場合は、ダイジェスト認証を使用することをお勧めします。

- AW-RP50、AW-RP120およびAK-HRP200は、ダイジェスト認証に対応しています。

準備：

1. カメラに接続したPCでカメラのブラウザ画面を表示する。
2. [Setup] ⇒ [User mng.]の順にクリックしてユーザー管理画面を表示する。

ユーザー認証画面



① ユーザー認証をOnにする

※工場出荷時はOff

⇒選択後に「Set」ボタンをクリック

② (ダイジェスト認証対応機器をお使いの場合)

「Authentication」の「Digest」を選択する

⇒選択後に「Set」ボタンをクリック

③ 新規にユーザー名/パスワードを設定する

※アクセスレベルは「1. Administrator」を選択

⇒入力後に「Set」ボタンをクリック

④ 初期ユーザー名を削除する

⇒削除するユーザー名「admin[1]」を

選択後に「Delete」ボタンをクリック

※ お使いの機種によっては、説明の画面とカメラの画面が異なる場合があります。

ユーザー名/パスワードの管理について

- 容易に推測されない文字と数字の組み合わせで設定してください。
「11111」などの連続する数字や文字、関係者の生年月日や電話番号は避けてください。
入力可能な文字と文字数については、「ユーザー認証設定画面」(→PDF 85ページ)をお読みください。
- ユーザー名/パスワードは定期的に変更してください。
- 設定したユーザー名/パスワードは必ず控えておいてください。
- 管理者が不明のユーザー名は削除してください。

ユーザー名/パスワードを変更後は

以下の機器に登録したユーザー名/パスワードも変更してください。
製品ごとの設定手順は、お使いの製品の取扱説明書をお読みください。

- リモートカメラコントローラー(AW-RP50、AW-RP120)
- リモートオペレーションパネル(AK-HRP200)
- PCやタブレット端末およびスマートフォンのブラウザ/アプリケーションソフト

■ 操作関係

症 状	原因・対策	参照ページ
電源が入らない	• ACアダプターがACコンセントに確実に接続されていますか？	---
	• ACアダプターの電源プラグが正しく接続されていますか？	---
	• LANケーブルがIP制御用LAN端子<LINK/ACT>に確実に接続されていますか？	P.39
	• PoE+(IEEE802.at準拠)対応の給電装置と本機のネットワークケーブルが正しく接続されていますか？	P.23
	• 複数のPoE+ 端末を接続できる給電装置によっては、給電できるトータル電力の制限を超えると、電源給電されないものがあります。 → PoE+ 給電装置の取扱説明書をお読みください。	---
	• コントローラーと接続している場合、正しく接続されていますか？ → コントローラーの取扱説明書も参照してください。	P.20
	• ワイヤレスリモコンで操作の場合 → 「ワイヤレスリモコンで操作できない」の項目もご覧ください。	---
操作できない (ワイヤレスリモコン、 コントローラー共通)	• 電源は入っていますか？ → 本機の状態表示ランプが消灯、または橙色に点灯の場合は、本機の電源が入っていません。	PDF P.24
	• セーフモード機能がはたらいている場合があります。	PDF P.110
	• リミッター機能を設定していませんか？	PDF P.108~P.109
	• 操作したい本機を正しく選んでいますか？	PDF P.25
ワイヤレスリモコンで操作できない	• 電池が消耗していたり、電池の極性が違っていませんか？ → ワイヤレスリモコンをワイヤレスリモコン信号受光部の近くで操作しても、状態表示ランプが点滅しない場合は、電池が消耗しています。電池を交換してください。	---
	• IR IDスイッチは正しく設定されていますか？	P.39、P.43
	• 本機の近くに蛍光灯やプラズマモニターがあり、それらからの光がワイヤレスリモコン信号受光部に当たっていませんか？	P.37
コントローラーで操作できない	• コントローラーと正しく接続されていますか？ → コントローラーの取扱説明書も参照してください。	P.20
	• AW-RP120、AW-RP50、AK-HRP200をネットワークで接続する場合は、ユーザー認証とホスト認証をOFFにする必要があります。	PDF P.85 PDF P.86
	• 本機に対応するためにコントローラーのアップデートが必要です。 → アップデート方法についての詳細は、下記Webサイトのサポートデスクを参照してください。 日本語 : https://panasonic.biz/cns/sav/ 英語 : https://pro-av.panasonic.net/	---
	• HTTPS接続の場合、AW-RP120、AW-RP50、AK-HRP200をネットワークで接続できません。	PDF P.92 PDF P.97
操作と逆方向に回転する	• 据え置き設定は正しく選択されていますか？	PDF P.55 PDF P.83
	• コントローラーと接続している場合、コントローラー側で逆転の設定がされている場合があります。 → コントローラーの取扱説明書を参照してください。	---

故障と思ったら (つづき)

症 状	原因・対策	参照ページ
Web ブラウザーからアクセスできない	<ul style="list-style-type: none"> • IP制御用LAN端子<LINK/ACT>にカテゴリ5以上のLANケーブルは接続されていますか？ 	P.21～P.23
	<ul style="list-style-type: none"> • IP制御用LAN端子の[LINK] LEDは点灯していますか？ → 点灯していない場合は、LANに正常に接続されていないか、接続先のネットワークが正常動作していません。 LANケーブルの接触不良、配線をお確かめください。 	P.21～P.23
	<ul style="list-style-type: none"> • 電源は入っていますか？ → 本機の状態表示ランプが消灯、または橙色に点灯の場合は、本機の電源が入っていません。 	PDF P.24
	<ul style="list-style-type: none"> • 本機に有効なIPアドレスは設定されていますか？ 	PDF P.86
	<ul style="list-style-type: none"> • 間違ったIPアドレスにアクセスしていませんか？ → 次の方法で接続を確認してください。 【Windows の場合】 Windows のコマンドプロンプトで > ping [本機に設定したIP アドレス] を実行し、本機からReply が返ってくれば、正常に動作しています。 Reply が返ってこない場合は、次の操作を行ってください。 • 本機を再起動し、20 分以内にIP 簡単設定ソフトウェアを使って、IP アドレスを変更する。 【Mac の場合】 OS X のターミナルで > ping -c 10 [本機に設定したIP アドレス] を実行し、本機からReply が返ってくれば、正常に動作しています。 Reply が返ってこない場合は、次の操作を行ってください。 • 本機を再起動し、20 分以内にIP 簡単設定ソフトウェアを使って、IP アドレスを変更する。 	---
	<ul style="list-style-type: none"> • HTTPS機能を使用中に「http://」でアクセスしていませんか？ → HTTPSをご使用の場合は、「https://」でアクセスしてください。また、ポート番号の入力も必要です。 	PDF P.97
	<ul style="list-style-type: none"> • 設定したIPアドレスが他の機器と重複していませんか？ → 本機およびアクセス機器(パーソナルコンピューター・携帯端末・コントローラーなど)、他のカメラのIP アドレスを確認してください。 	PDF P.58
	<ul style="list-style-type: none"> • 設定したサブネットマスクが設置先のネットワークサブネットと一致していますか？ → 本機およびアクセス機器に設定されているサブネットマスクをご確認のうえ、ネットワーク管理者にお問い合わせください。 	PDF P.58
	<ul style="list-style-type: none"> • Web ブラウザーで「プロキシサーバーを使う」設定になっていませんか？(本機とパーソナルコンピューターが同一サブネットに接続されている場合) → Web ブラウザーの[プロキシ設定]でプロキシサーバーが設定されている場合は、本機のIP アドレスを「プロキシから外す」アドレスに設定することをお勧めします。 	---
<ul style="list-style-type: none"> • 本機に設定したデフォルトゲートウェイが間違っていないですか？(本機とパーソナルコンピューターが異なるサブネットに接続されている場合) → 本機に設定されているデフォルトゲートウェイをご確認のうえ、ネットワーク管理者にお問い合わせください。 	PDF P.58	

症 状	原因・対策	参照ページ
Web設定画面 [Setup] の設定値がうまく更新されない、表示されない	<p>【Windowsの場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> パーソナルコンピュータのキーボードの [F5] キーを押して、設定値の取得要求を行ってください。 <p>【Macの場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> パーソナルコンピュータのキーボードの [Command] + [R] キーを押して、設定値の取得要求を行ってください。 	---
	<ul style="list-style-type: none"> 以下の手順でインターネット一時ファイル(キャッシュ)を削除してください。 <p>【Windowsの場合】</p> <ol style="list-style-type: none"> Internet Explorerで[ツール] - [インターネットオプション]を選択する。 [全般]タブをクリックし、「閲覧の履歴」の[削除]ボタンをクリックする。 [閲覧の履歴の削除]ダイアログボックスで、[インターネット一時ファイル]チェックボックスをオンにして[削除]ボタンをクリックする。 [OK]ボタンをクリックする。 <p>【Macの場合】</p> <ol style="list-style-type: none"> Safariで[Safari] - [キャッシュを空にする]を選択する。 「キャッシュを空にしてもよろしいですか?」ポップアップの[空にする]ボタンをクリックする。 	---
	<p>【Windowsの場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> インターネット一時ファイルの設定において、「保存しているページの新しいバージョンの確認」が「Webサイトを表示するたびに確認する」に設定されていない場合、Web設定画面がうまく表示されないことがあります。 <p>→ 以下の手順を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> Internet Explorerで[ツール] - [インターネットオプション]を選択する。 [全般]タブをクリックし、「閲覧の履歴」の[設定]ボタンをクリックする。 [インターネット一時ファイルと履歴の設定]ダイアログボックスで、「保存しているページの新しいバージョンの確認」の[Webサイトを表示するたびに確認する]ラジオボタンをオンにする。 [OK]ボタンをクリックする。 	---
	<ul style="list-style-type: none"> ウイルスチェックソフトのファイアウォール機能などにより本機のポートがフィルタリングされている可能性があります。 <p>→ 本機のHTTPポート番号をフィルタリング対象外のポート番号に変更してください。</p>	---
設定ファイルのダウンロードができない	<p>【Windowsの場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> ファイルのダウンロード機能が無効になっていませんか? <p>→ 以下の手順を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> Internet Explorerで[ツール] - [インターネットオプション]を選択する。 [セキュリティ]タブをクリックし、「このゾーンのセキュリティのレベル」の[レベルのカスタマイズ]ボタンをクリックする。 [セキュリティ設定]ダイアログボックスで、[ファイルのダウンロード]の[有効にする]ラジオボタンをオンにする。 【Internet Explorer 8のみ】 [ファイルのダウンロード時に自動的にダイアログを表示]の[有効にする]ラジオボタンをオンにする。 [OK]ボタンをクリックする。 [OK]ボタンをクリックする。 	---
タリーランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> [Tally]の設定が[Disable]になっていませんか? <p>→ [Tally]の設定が[Disable]の場合には、本機のタリーランプは点灯しません。設定を[Enable]に変更してください。</p>	---
状態表示ランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> [Status Lamp]の設定が[Disable]になっていませんか? <p>→ [Status Lamp]の設定が[Disable]の場合には、本機正常動作中の状態表示ランプは点灯しません。設定を[Enable]に変更してください。</p>	PDF P.56 PDF P.84
パーソナルコンピュータや外部機器、リモートコントローラーからの制御が不安定になる	<ul style="list-style-type: none"> Android端末が2台以上接続されていませんか? <p>→ Android端末では、本機に同時接続できる台数は1台のみです。</p>	---
認証画面が連続して表示される	<ul style="list-style-type: none"> ユーザー名やパスワードが変更されていませんか? <p>→ 本機にアクセス中に、別のWebブラウザでログイン中のユーザーのユーザー名やパスワードを変更すると、画面を切り替えたりするたびに、認証画面が表示されます。Webブラウザを閉じて、本機にアクセスし直してください。</p>	PDF P.85 PDF P.86
	<ul style="list-style-type: none"> ユーザー認証方式の設定を変更していませんか? <p>→ [User auth.] - [Authentication]の設定を変更した場合は、Webブラウザを閉じて、アクセスし直してください。</p>	PDF P.85

故障と思ったら (つづき)

症 状	原因・対策	参照ページ
画面表示に時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> • HTTPSモードでアクセスしていませんか？ HTTPSでは、復号処理のため、表示が遅くなります。 	---
	<ul style="list-style-type: none"> • 同じローカルネットワークの本機をプロキシ経由でアクセスしていませんか？ → プロキシを経由しないようにWebブラウザの設定を行ってください。 	---
	<ul style="list-style-type: none"> • 複数のユーザーが同時に本機のIP映像を参照していませんか？ → 複数のユーザーが同時に本機のIP映像を参照すると、画面表示に時間がかかったり、IP映像の更新速度が遅くなったりする場合があります。 	---
携帯端末からカメラにアクセスできない	<ul style="list-style-type: none"> • URLが間違っている、または、URLの最後に「/mobile」が未入力になっていませんか？ → URLが正しく入力されているか確認してください。携帯端末から本機にアクセスする場合は、パーソナルコンピューターからアクセスするとき使用するURLの最後に「/mobile」と入力する必要があります。 	PDF P.103
	<ul style="list-style-type: none"> • 携帯端末のHTTPSのSSL暗号方式が本機と異なっていませんか？ → 本機の[HTTPS] - [Connection]を[HTTP]に設定して、再度アクセスしてください。 	PDF P.92
	<ul style="list-style-type: none"> • HTTPS機能を使用中に「http://」でアクセスしていませんか？ → HTTPSをご使用の場合は、「https://」でアクセスしてください。また、ポート番号の入力も必要です。 	PDF P.106
パーソナルコンピューターの[ネットワーク]にカメラのショートカットアイコンが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> • UPnPのWindowsコンポーネントが追加されていますか？ → お使いのパーソナルコンピューターに、UPnPのWindowsコンポーネントを追加してください。 	PDF P.91

■ 映像関係

症状	原因・対策	参照ページ
映像が出ない、乱れる	• 接続した機器と正しく接続されていますか？	P.19～P.24
	• 操作するカメラを選ぶと映像も切り替えるシステム構成の場合、カメラを正しく選んでいますか？	PDF P.25
	• 映像信号設定は正しく選択されていますか？	PDF P.53 PDF P.82
	• 設定した映像信号フォーマットに適した外部同期信号を入力していますか？	P.39
映像が上下逆になる	• 据え置き設定は正しく選択されていますか？	PDF P.55 PDF P.83
複数の色の帯(カラーバー)が表示される	• カメラ映像に切り替えてください。	PDF P.28
メニュー画面が表示される	• カメラメニューを終了してください。	PDF P.36～P.44
メニュー画面が見にくい	<ul style="list-style-type: none"> • お使いのHDMIモニターによっては、下記のような現象が見られる場合があります。特にSDフォーマットでは、この現象が顕著に見られますが、異常ではありません。 • カメラメニュー表示の文字の解像度が背景の映像変化によって変化する • モニター側の輪郭強調によって、カメラメニューの黒影の前に白い線が出る • モニター側の輪郭強調によって、カメラメニューの白部分に背景の色が載る 	---
自動でフォーカスが合わない	<ul style="list-style-type: none"> • フォーカスがマニュアル設定になっていませんか。 → フォーカスをオート設定にすると自動でフォーカスが合います。 	PDF P.28
	<ul style="list-style-type: none"> • 場面によってはオート設定ではフォーカスが合いにくい場合があります。 → その場合はマニュアル設定にして手動でフォーカスを合わせてください。 	PDF P.29
マニュアルフォーカスのとき、ズームでフォーカスが合わない	<ul style="list-style-type: none"> • テレ端でフォーカスは調整されましたか？ → フォーカス精度の高いテレ端でフォーカス調整後、ズームしてください。 	---
	<ul style="list-style-type: none"> • 使用条件によっては、フォーカスが合いにくい場合があります。 → その場合はフォーカスをオート設定で使用してください。 	PDF P.28
ナイトモードでフォーカスが合わない	<ul style="list-style-type: none"> • 可視光で撮影していませんか？ → 可視光と赤外線では屈折率の違いによりフォーカス位置が異なります。本機では、ナイトモード時は波長900 nm付近の赤外線を想定しています。 必要に応じてマニュアル調整を実施してください。 	PDF P.29
1080/59.94pで映像が出力されない	<ul style="list-style-type: none"> • Format設定で [59.94p] に設定されていますか？ → Format 設定をしてください。 	PDF P.53 PDF P.82
1080/29.97PsF 時に映像がカクカクした感じに見える	<ul style="list-style-type: none"> • 正常に動作しています。 → PsF (Progressive segmented Frame) 方式では、1フィールドと2フィールドの両方に同じ画を収録することでプログレッシブと同様の映像を出力しますので、若干カクカクした感じに見えることがあります。 	---
映像の色がおかしい	• ATW(自動追尾式ホワイト調整)を有効にしてください。	PDF P.32
	<ul style="list-style-type: none"> • 場面によってはATWでは正しい色にならない場合があります。 → その場合はホワイトバランス調整を行ってください。 	PDF P.31～P.32
映像が明るすぎる、または暗すぎる	• アイリスをオート設定にするか、マニュアル設定にして手動で調整してください。	PDF P.29
	• アナログ映像信号用ケーブルが長いと、信号の減衰のために映像が暗くなる場合があります。	---
映像が白黒になる	<ul style="list-style-type: none"> • ナイトモードになっていませんか？ → ナイトモードでは出力は白黒になります。 	PDF P.47 PDF P.77

故障と思ったら (つづき)

症 状	原因・対策	参照ページ
ホワイトバランス自動調整 (AWB) ができない	<ul style="list-style-type: none"> • ナイトモードになっていませんか？ → ナイトモードではホワイトバランス自動調整 (AWB) はできません。 	PDF P.47 PDF P.77
ナイトモードで画面が明るすぎる	<ul style="list-style-type: none"> • ナイトモードでは、盗撮防止のため絞りは開放に設定されます。光源側で明るさを調整してください。 	PDF P.29
ナイトモードでアイリスが操作できない		
被写体がゆがんで見える	<ul style="list-style-type: none"> • 本機はMOS撮像素子を使用しており、画面の左上と右下では撮像タイミングが異なるため、被写体がすばやく横切った場合、ゆがんで見えることがありますが、故障ではありません。 	---
撮影中にフラッシュをたくと、画面の上側あるいは下側だけが明るくなる	<ul style="list-style-type: none"> • MOS撮像素子では、画面の左上と右下では撮像タイミングが異なるため、フラッシュをたくとそのフィールドでは下側が明るくなり、次のフィールドでは上側が明るくなります。これは故障ではありません。 	---
明るさが周期的に変わったり、色が変化したり、横じまが流れて見えたりする	<ul style="list-style-type: none"> • 蛍光灯や水銀灯などの放電管による照明下で発生することがあります。(フリッカー) このようなときは電子シャッタースピードを、電源周波数50 Hzの地域では1/100に、電源周波数60 Hzの地域では電子シャッターをOFFに設定することをお勧めします。 	---
細かい線や周期的な模様を撮影したとき、ちらついて見えたり、色がついたりする	<ul style="list-style-type: none"> • 撮像素子上で画素が規則正しく配列されているため発生します。被写体の空間周波数と画素ピッチが近づくと目立ちますので、アングルを変えるなどしてください。 	---
音声入力にノイズが発生する	<ul style="list-style-type: none"> • 以下のことが考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> - カメラ、スイッチングハブ、周辺機器のアースが接地されていない - 電力線などが近くに配線されている - 周辺に、強い電界や磁界を発生する機器がある(テレビやラジオの送信アンテナ、エアコンのモーター、電源トランスなど) 周辺機器の見直しで改善されない場合は、アンプ付きマイクを使用するか、出力インピーダンスの低いオーディオ出力を接続してください。 	P.29

■ IP映像関係

症 状	原因・対策	参照ページ
画像が表示されない	【Windows の場合】 ・表示用プラグインソフトウェアをインストールしましたか？ → 表示用プラグインソフトウェアをインストールしてください。	P.45
	【Windows の場合】 ・インターネット一時ファイルの設定において、「保存しているページの新しいバージョンの確認」が「Webサイトを表示するたびに確認する」に設定されていない場合、ライブ画面 [Live] のIP映像が表示されないことがあります。 → 以下の手順を行ってください。 ① Internet Explorerで[ツール] - [インターネットオプション]を選択する。 ② [全般]タブをクリックし、「閲覧の履歴」の[設定]ボタンをクリックする。 ③ [インターネット一時ファイルと履歴の設定]ダイアログボックスで、「保存しているページの新しいバージョンの確認」の[Webサイトを表示するたびに確認する]ラジオボタンをオンにする。 ④ [OK]ボタンをクリックする。	---
画像がぼやける	・フォーカスは正しく調節されていますか？ → フォーカス調節を確認してください。	---
画像が更新されない	・ご使用のWebブラウザやバージョンによっては、画像が更新されないなどの不具合が発生したりする場合があります。 ・ネットワークの混雑具合や、本機へのアクセス集中などにより、画像の表示が止まる場合があります。 ・本機のIP映像設定を変更した場合、一時的に画像の表示が止まる場合があります。 → マルチスクリーン表示を含む、本機へのアクセス状況を確認し、中断可能なアクセスを停止してください。 その後、以下の手順を確認してください。 【Windowsの場合】 パーソナルコンピューターのキーボードの[F5]キーを押して、設定値の取得要求を行ってください。 【Macの場合】 パーソナルコンピューターのキーボードの[Command] + [R]キーを押して、設定値の取得要求を行ってください。 【携帯端末の場合】 WEBブラウザの[更新]ボタンを押すなどして画面の更新を実施し、設定値の取得要求を行ってください。	---
画像がうまく更新されない、表示されない	・以下の手順でインターネット一時ファイル(キャッシュ)を削除してください。 【Windowsの場合】 ① Internet Explorerで[ツール] - [インターネットオプション]を選択する。 ② [全般]タブをクリックし、「閲覧の履歴」の[削除]ボタンをクリックする。 ③ [閲覧の履歴の削除]ダイアログボックスで、「インターネット一時ファイル」チェックボックスをオンにして[削除]ボタンをクリックする。 ④ [OK]ボタンをクリックする。 【Macの場合】 ① Safariで[Safari] - [キャッシュを空にする]を選択する。 ② 「キャッシュを空にしてもよろしいですか？」ポップアップの[空にする]ボタンをクリックする。	---
	・以下の手順で、Wi-Fiの再設定を行ってください。 【携帯端末 (iOS) の場合】 [設定]アイコン - [一般] - [リセット]から、[ネットワーク設定をリセット]を実行後、新たにWi-Fi設定を行ってください。	---
	・ウイルスチェックソフトのファイアウォール機能などにより本機のポートがフィルタリングされている可能性があります。 → 本機のHTTPポート番号をフィルタリング対象外のポート番号に変更してください。	---
H.264画像が表示されない	・表示用プラグインソフトウェア「Network Camera View 3」がインストールされている環境で表示用プラグインソフトウェア「Network Camera View 4S」を削除した場合、H.264画像の表示が行われなくなります。 その場合、「Network Camera View 3」を削除後、「Network Camera View 4S」のインストールを行ってください。	---
	・インターネット経由でカメラとパーソナルコンピューターを接続していませんか？ → [Internet mode(over HTTP)]の設定を[On]にします。	PDF P.72

故障と思ったら (つづき)

症 状	原因・対策	参照ページ
画像が乱れる	<ul style="list-style-type: none"> • 伝送路の輻輳などにより映像情報が適切に伝送されず、映像が乱れる場合があります。 → ネットワーク管理者にお問い合わせください。 	---
	<ul style="list-style-type: none"> • 伝送路にて映像パケットの順序入替が発生し、映像が乱れる場合があります。 → インターネットサービスプロバイダーを、カメラ側とパーソナルコンピューター側で同一のものにすることで回避できる場合があります。ネットワーク管理者にお問い合わせください。 	---
携帯端末で、しばらく放置すると画面が暗くなる	<ul style="list-style-type: none"> • 携帯端末の省電力機能がONになっていませんか？ → 携帯端末の省電力機能をOFFにして、常に画像が表示されるようにしてください。 	---
複数のWeb ブラウザーを起動してH.264画像を表示したとき、1つのWeb ブラウザーに複数のカメラ画像が切り替わり表示される	<p>【Windows の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> • パーソナルコンピューターのディスプレイアダプターならびにドライバーとの組み合わせにより、発生する場合があります。 → この現象が発生した場合は、最初にディスプレイアダプターのドライバーを最新バージョンに更新してください。 それでも解決しない場合は、以下の手順でハードウェアアクセラレータの機能を調節してください。 ここでは、Windows 7を例に説明します。ご使用の環境によっては、設定を変更できない場合もあります。 ① デスクトップ上でマウスを右クリックし、メニューから[画面の解像度]を選択する ② [詳細設定]をクリックする ③ [トラブルシューティング]タブを選択し、[設定の変更]をクリックする ④ [ユーザーアカウント制御]ダイアログボックスが表示された場合は、[はい]をクリックする(管理者アカウント以外でログオンしている場合は、パスワードおよび、必要に応じてユーザー名も入力し、[はい]をクリックする) ⑤ [ハードウェアアクセラレータ]の項目を一番左の[なし]に変更し、[OK]ボタンをクリックする 	---
NDI HX対応スイッチャーで映像が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> • [IP映像設定タブ [Video over IP]]の各種設定値が変更されている可能性があります。 → [Parameter Setting]の[Parameter]項目で[NDI HX]を選択することで、[Video over IP]の各種設定値をリセットしてください。 	PDF P.72~P.74
	<ul style="list-style-type: none"> • 「ネットワーク詳細設定画面 [Advanced]]」の [RTSP] 項目の [RTSP port] や [RTSP Request URL (1) ~ (4)] の設定値が変更されている可能性があります。 → 工場出荷時の設定に戻してください。 	PDF P.93
	<ul style="list-style-type: none"> • 「ユーザー認証設定画面 [User auth.]」の [User auth.] が [On] に設定されている可能性があります。 → 設定を [Off] に戻してください。 	PDF P.85
NDI HX対応スイッチャーで音声が出ない	<ul style="list-style-type: none"> • 「音声 [Audio]」の [Audio encoding format] が [G.726] に設定されている可能性があります。 → 設定を [AAC-LC(High quality)] に戻してください。 	PDF P.75

故障と思ったら (つづき)

■ Web画面

お使いのパーソナルコンピュータのOSによっては、下記の現象が発生することがあります。現象が発生した場合は、それぞれの対応方法を実施してください。なお、下記の対応方法により、他のアプリケーションの動作に影響を与えることはありません。

【Windowsの場合】

下記の説明で使用している「情報バー」とは、Internet Explorerに表示されるメッセージバーのことです。

Internet Explorer 9.0/10.0/11.0の場合：

「情報バー」は、Internet Explorerの下方に表示されます。



Internet Explorer 8.0の場合：

「情報バー」は、Internet Explorerのアドレスバーの下に表示されます。



症 状	原因・対策	参照ページ
<p>【Internet Explorer 9.0/10.0/11.0】 下記メッセージの情報バーが表示される 「この Web サイトは、'Panasonic System Networks Co.,Ltd.' からの 'WebVideo Module' アドオンを実行しようとしています。」</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [許可 (A)] を選択してください。 	---
<p>【Internet Explorer 8.0】 下記メッセージの情報バーが表示される 「ポップアップがブロックされました。このポップアップまたは追加オプションを参照するには、ここをクリックしてください…」</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 情報バーをクリックし、[このサイトのポップアップを常に許可 (A)…] を選択してください。「このサイトのポップアップを許可しますか？」画面が表示されますので、[はい (Y)] ボタンをクリックしてください。 	---
<p>【Internet Explorer 9.0/10.0/11.0】 「この Web サイトは、'Panasonic System Networks Co.,Ltd.' からの 'nwc4SSetup.exe' アドオンをインストールしようとしています。」</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [インストール (I)] を選択してください。セキュリティの警告画面が表示されますので、[インストールする (I)] ボタンをクリックしてください。 	---
<p>【Internet Explorer 8.0】 下記メッセージの情報バーが表示される 「このサイトには、次の ActiveX コントロールが必要な可能性があります：'Panasonic System Networks Co.,Ltd.' からの 'nwc4SSetup.exe' をインストールするには、ここをクリックしてください…」</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 情報バーをクリックし、[ActiveX コントロールのインストール (C)…] を選択してください。セキュリティの警告画面が表示されますので、[インストールする (I)] ボタンをクリックしてください。 	---
<p>ポップアップに不必要なステータスバーやスクロールバーが表示される</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorerのセキュリティの設定画面を開き、[インターネット]を選択します。[レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックし、「その他」の「サイズや位置の制限なしにスクリプトでウインドウを開くことを許可する」で「有効にする」を選択し、[OK] ボタンをクリックしてください。警告画面が表示されますので、[はい (Y)] ボタンをクリックしてください。 	---

故障と思ったら (つづき)

症 状	原因・対策	参照ページ
IP映像が表示用の枠と一致していない	<ul style="list-style-type: none"> • 画像のDPI設定が120 DPI以上に設定されている場合は、正しく表示されない場合があります。 → パーソナルコンピュータ画面上で右クリックし、「画面の解像度」-「テキストやその他の項目の大きさの変更」をクリックし、「小-100%(規定)」に設定してください。 	----
	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorerのズーム機能における拡大レベルが100%以外に設定されている場合は、正しく表示されない場合があります。 → Internet Explorerのメニューバーから「表示(V)」-「拡大(Z)」を選択し、「100%」をクリックしてください。 	----
画面レイアウトが崩れている、または画面の一部のボタンが操作できない	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorerのメニューバーから「ツール(T)」-「互換表示設定(B)」を選択し、本機を互換表示しないように設定してください。 	----

定 格

電源電圧: DC === 12 V (ACアダプター付属)
 DC === 42 V - 57 V (PoE+電源)
 消費電流: 1.8 A (ACアダプター付属)
 0.6 A (PoE+電源)

 は安全項目です。

■ 総合

動作周囲温度 : 0 °C ~ 40 °C

保存温度 : -20 °C ~ 50 °C

許容湿度 : 20 % ~ 90 % (結露なきこと)

質量 : 約3.1 kg (取付金具含む)

寸法(幅 × 高さ × 奥行)
 : 180 mm × 228 mm × 234 mm
 (突起部、飾りカバー、天井直付金具を除く)

仕上げ : AW-HN130W: パールホワイト
 AW-HN130K: メタリックブラック

対応コントローラー
 : AW-RP120、AW-RP50、AK-HRP200
 ・コントローラーは、本機に対応するためのアップデートが必要です。アップデート方法についての詳細は、下記Webサイトのサポートデスクを参照してください。
 日本語 : <https://panasonic.biz/cns/sav/>
 英語 : <https://pro-av.panasonic.net/>

■ 入力

入力端子 : DC 12 V IN、
 G/L IN (BNC)
 ・BBS (Black Burst Sync)、
 3値同期に対応
 ・BBSではカラーサブキャリアにはロックしません。
 PoE+(IEEE802.3at 準拠)

■ 出力

映像出力

HDMI : HDMIコネクタ
 ・HDCPには対応していません。
 ・ビエラリンクには対応していません。

HD/SD SDI OUT
 : SMPTE424/SMPTE292/SMPTE259 準拠
 75 Ω (BNC × 1)

VIDEO OUT : NTSC/PAL
 1.0 V [p-p]/75 Ω (BNC × 1)

■ 入出力

入出力端子

LAN : IP制御用LAN端子 (RJ-45)

RS-422 : CONTROL IN RS-422A (RJ-45)

マイク/ライン入力

・φ 3.5 mmステレオミニジャック
 入力インピーダンス: ハイインピーダンス
 ・マイク入力時
 使用可能マイク : ステレオマイク
 (プラグインパワー方式対応、
 メニューにてOn/Off)
 供給電圧 : 2.5 V ± 0.5 V
 マイク入力感度 : 約-40 dBV ± 3 dBV
 (0 dB=1 V/Pa、1 kHz)
 ・ライン入力時
 入力レベル : 約-10 dBV ± 3 dBV

■ 機能/性能

【カメラ部】

撮像素子 : 1/2.86型Full-HD 3MOS

レンズ : 電動20倍ズームF1.6~F3.4
 (f=4.5 mm ~ 90 mm
 35 mm換算 : 32.13 mm ~ 642.5 mm)

フォーカス : オート/マニュアル切り替え

フォーカス距離 : ズーム全域 : 800 mm
 Wide端 : 400 mm

色分解光学系 : 3MOS

最低照度 : 2 lx(50 %, F1.6、36 dB)

水平解像度 : 1000 TV本Typ (中心部)

ゲイン切り替え : Auto、0 dB ~ 36 dB

フレームミックス

: 0 dB、6 dB、12 dB、18 dB、24 dB
 ・1080/29.97p、1080/23.98p、
 1080/29.97PsF、1080/23.98PsF、
 1080/25p、1080/25PsFフォーマットのど
 きは設定できません。

電子シャッター :

・59.94p/59.94i時
 1/100、1/120、1/250、1/500、
 1/1000、1/2000、1/4000、1/10000
 ・29.97p時
 1/30、1/60、1/120、1/250、1/500、
 1/1000、1/2000、1/4000、1/10000
 ・23.98p時
 1/24、1/60、1/120、1/250、1/500、
 1/1000、1/2000、1/4000、1/10000
 ・50p/50i時
 1/60、1/120、1/250、1/500、1/1000、
 1/2000、1/4000、1/10000
 ・25p時
 1/25、1/60、1/120、1/250、1/500、
 1/1000、1/2000、1/4000、1/10000

定 格 (つづき)

シンクロスキャン：

- 59.94 Hz時
60.15 Hz～642.21 Hz
- 50 Hzの時
50.15 Hz～535.71 Hz

ガンマ : HD、SD、FILMLIKE1、FILMLIKE2、FILMLIKE3
0.30～0.75(マニュアル設定)

ホワイトバランス

: AWB A、AWB B、ATW、3200K、5600K、
VAR(2000K～15000K)

クロマ量可変 : OFF、-99%～40%

シーンファイル : Scene1、Scene2、Scene3、Scene4

出力フォーマット

: 1080/59.94p、1080/29.97p*¹、
1080/23.98p*³、1080/59.94i、
1080/29.97PsF*³、1080/23.98PsF、
720/59.94p、480/59.94p(i)*²、1080/50p、
1080/25p*¹、1080/50i、1080/25PsF*⁴、
720/50p、576/50p(i)*²

*¹ Native出力

*² 480/59.94p(i)、576/50p(i)の場合、HDMI出力
にはP信号を出力、SDI出力にはI信号を出力します。

*³ OVER 59.94i出力(ご使用になるモニターは、
59.94iの信号として認識されます)

*⁴ OVER 50i出力(ご使用になるモニターは、50iの信
号として認識されます)

同期方式 : 内部/外部同期(BBS/3値同期)

【回転台部】

据付方法 : 据え置きまたは吊り下げ
• 安全のため、指定の取付金具にて
固定が必要です。

カメラ/回転台コントロール：

IP接続ケーブル	<ul style="list-style-type: none"> • PoE+イーサネットハブありの場合 LANケーブル*⁵(カテゴリー5e以上、ス トレートケーブル)最大100 m • PoE+イーサネットハブなしの場合 LANケーブル*⁵(カテゴリー5以上、ス トレートケーブル)最大100 m
RP接続ケーブル	LANケーブル* ⁵ (カテゴリー5以上、ストレ ートケーブル)最大1000 m RS-422A AWシリーズプロトコル

*⁵ STP(Shielded Twisted Pair)を推奨

PAN/TILT動作スピード

: 0.08°/s～60°/s

PAN動作範囲 : ±175°

TILT動作範囲 : -30°～210°

- PAN、TILTの位置によっては、本体が映像に映り
こむことがあります。

静粛性 : NC35以下

■ ACアダプター

入力 : AC (⌚) 100 V - 240 V、50 Hz/60 Hz、1.2 A
出力 : DC (===) 12 V、3.0 A、36 W

 は安全項目です。

付属のACコードは、定格がAC 125 V以下です。
AC 100 Vのコンセントに接続してください。

海外で使用する場合は、その国に合ったACコードを準備してくださ
い。

本製品(付属品を含む)に表示の記号は以下を示しています。

⌚ AC(交流)
=== DC(直流)
 クラスII 機器(二重絶縁構造)

さくいん

D

DC IN 端子 39

G

G/L IN 端子 39

H

HDMI 端子 39

I

IP 簡単設定ソフトウェア 44

IP 制御用 LAN 端子 39

IR ID スイッチ 39, 43

N

NDI|HX 対応スイッチャー 19

R

RS-232C 通信端子 39

RS-422 端子 38

S

SDI OUT 端子 39

V

VIDEO OUT 端子 39

お

音声入力端子 39

か

外部同期信号入力フォーマット 39

各映像フォーマット時の同時出力条件 40

飾りカバー固定用ねじ穴 39

飾りカバーツメ用角穴 39

カメラ台座部固定用穴 38

カメラ取り付け用ねじ穴 39

カメラヘッド部 38

け

ケーブル抜け止めクランプ 39

さ

サービススイッチ 39

し

状態表示ランプ 38

せ

接地 29

接地端子 39

設置面用取付金具 38

た

タリールンプ 38

ち

チルトヘッド部 38

と

盗難防止ワイヤー取り付け穴 39

ひ

表示用プラグインソフトウェア 45

ふ

付属品 34

へ

別売品 34

ら

落下防止ワイヤー 38

り

リモコンID 43

わ

ワイヤレスリモコン 37, 41, 43

ワイヤレスリモコン信号受光部 38

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
- 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申し付けください。
- この商品は出張修理させていただきますので、修理に際し、本書をご提示ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
 - (ニ) 他の接続機器及び接続部材に起因して生じた故障及び損傷
 - (ホ) 一般使用環境以外（例えば、強震、高温などの場所）に使用された場合の故障及び損傷
 - (ヘ) 取扱説明書に指定する摩耗性の部品、あるいは付属品の故障及び損傷
 - (ト) 本書のご提示がない場合
 - (チ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (リ) 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行なう場合の出張に要する実費

- 故障、その他により正常に記録ができなかった場合のデータ補修・記録内容の補償、及び営業上の機会損失等の損害に対する補償は致しかねます。また本機を修理した場合においても同様です。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

修理メモ

製造番号をご記入ください。

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

保証とアフターサービス（よくお読みください）

故障・修理・お取扱い・メンテナンスなどのご相談は、
まず、**お買い上げの販売店** へ、お申し付けください。

お買い上げの販売店がご不明の場合は、当社（裏表紙）までご連絡ください。

※ 内容により、お近くの窓口をご紹介させていただく場合がございますので、ご了承ください。

■ 保証書

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ずお確かめの上、お買い上げの販売店からお受け取りください。
内容をよくお読みいただいた上、大切に保管してください。
万一、保証期間内に故障が生じた場合には、保証書記載内容に基づき、「無料修理」させていただきます。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■ 補修用性能部品 8年

当社では、HDインテグレートドカメラの補修用性能部品を、製造打ち切り後、8年間保有しています。
※補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼される時

この取扱説明書を再度ご確認の上、お買い上げの販売店までご連絡ください。

■ 保証期間中の修理は...

保証書の記載内容に従って、修理させていただきます。保証書をご覧ください。

■ 保証期間経過後の修理は...

修理により、機能、性能の回復が可能な場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■ 定期メンテナンス（保守・点検）

定期メンテナンス（保守・点検）は、お客様が安心して機器をご使用いただくために、定期的に必要なメンテナンスを行い、機器の機能を常に良好な状態に維持するためのものです。
部品の摩耗、劣化、ゴミ、ホコリの付着などによる突発的な故障、トラブルを未然に防ぐとともに、安定した機能、性能を維持するために、定期メンテナンスのご契約を推奨いたします。

なお、メンテナンス実施の周期、費用につきましては、機器のご使用状況、時間、環境などにより変化します。
定期メンテナンス（有料）についての詳しい内容は、お買い上げの販売店にご相談ください。

ご連絡いただきたい内容

ご連絡いただきたい内容	
品名	HDインテグレートドカメラ
品番	AW-HN130W AW-HN130K
製造番号	
お買い上げ日	
故障の状況	

Panasonic

出張修理

HD インテグレートドカメラ 保証書

本書はお買い上げの日から右記期間中故障が発生した場合には
(無料修理規定)の記載内容で無料修理を行うことをお約束する
ものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は(無料
修理規定)に記載しております。お客様の個人情報に関する
お問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細
は(無料修理規定)をご参照ください。

パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社
〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号 TEL (06) 6901-1161

品番	AW-HN130W/AW-HN130K		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間		
* お買い上げ日	年	月	日
* お客様	ご住所 _____ お名前 _____ 様 電話 () —		
* 販売店	住所・販売店名 _____ 電話 () —		

ご販売店様へ *印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社

〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号 ☎ (06) 6901-1161

© Panasonic Corporation 2018