

## 取扱説明書

### HD コム Live リンク

---

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

HD コム Live リンク：ソフトウェアバージョン 1.00 以上

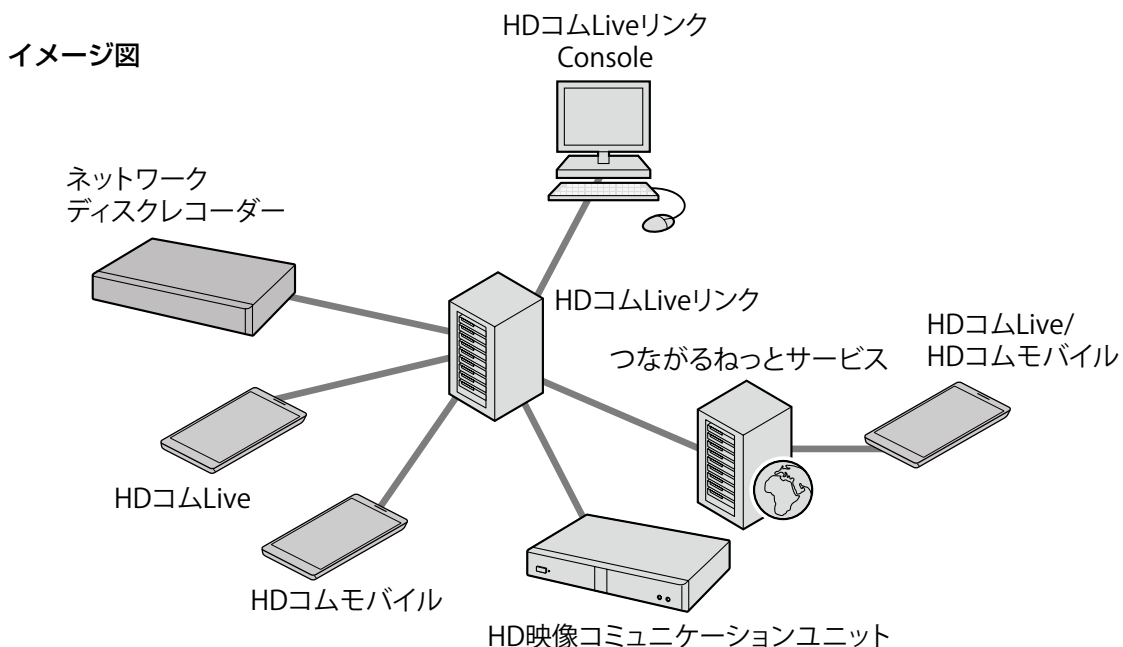
# はじめに

## 本書について

本書は、HD コム Live リンク Console から HD コム Live リンクを操作する方法について記載しています。HD コム Live リンク Console を使用することで、接続の開始やアドレス帳の設定などを行うことができます。

HD コム Live リンク Console は、パソコンのブラウザから、HD コム Live リンクをインストールしたサーバーにアクセスするだけで使用することができます。専用のソフトウェアなどは必要ありません。

## HD コム Live リンクの特長



HD コム Live リンクは HD 映像コミュニケーションユニット、HD コム Live、HD コムモバイル専用の多地点接続ソフトウェアで、SIP に対応し、4 拠点までのフレキシブルなシステム構築が可能です。HD 画質で最大 4 の画面分割が可能です。

### 接続可能な拠点について

- HD コム Live リンクに接続可能な HD 映像コミュニケーションユニットのソフトウェアバージョンは 4.52 かそれ以上です。
- HD コム Live リンクに接続可能な HD コム Live のソフトウェアバージョンは 3.1.52 かそれ以上です。
- HD コム Live リンクに接続可能な HD コムモバイルのソフトウェアバージョンは次のとおりです。
  - Android™ 用 : 3.12 かそれ以上
  - iOS 用 : 3.13 かそれ以上
  - Windows 用 : 3.16 かそれ以上

## 商標および登録商標について

- Microsoft, Encarta, MSN, および Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Mozilla は Mozilla Foundation の登録商標です。
- Linux<sup>®</sup> は、Linus Torvalds 氏の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Polycom<sup>®</sup> は、Polycom, Inc. の米国およびその他の国における商標です。
- Android は Google LLC の商標です。
- 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

## ライセンスについて

- 本製品は、AVC Patent Portfolio License に基づきライセンスされており、以下に記載する行為に係るお客様の個人的又は非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。
    - i. 画像情報を AVC 規格に準拠して（以下、AVC ビデオ）記録すること。
    - ii. 個人的活動に従事する消費者によって記録された AVC ビデオ、または、ライセンスを受けた提供者から入手した AVC ビデオを再生すること。
- 詳細については MPEG LA, LLC ホームページ (<http://www.mpegla.com>) をご参照ください。
- 本製品は、Polycom<sup>®</sup> によってライセンスされた G.722.1 Annex C を使用しています。

## オープンソースソフトウェアについて

この製品には、ITU-T、およびその他の条件に基づいたオープンソースソフトウェアが適用されています。本内容の確認には HD コム Live リンク Console を使用して、「HD コム Live リンクについて」の情報表示画面で参照してください。

ITU-T の公開するオープンソースソフトウェアについては、製品販売後、少なくとも 3 年間、パナソニック株式会社はコンタクトしてきた個人・団体に対し、ITU-T の利用許諾条件の下、実費にて、ITU-T ソフトウェアに対応する、機械により読み取り可能な完全なソースコードを頒布します。

上記記載内容へのお問い合わせや関連するソースコードの入手方法については、以下のホームページにあるお問い合わせフォームまたは巻末の電話番号へお問い合わせください。

<https://sol.panasonic.biz/visual/soudan>

## その他

### 画面について

本書では、画面の見かたや操作手順などの説明には、Internet Explorer 11 web browser での表示画面を使用しています。

# もくじ

<b>ご使用にあたってのお願いとお知らせ</b> .....	<b>6</b>
お客様の大切な情報を保護するために .....	6
プライバシー・肖像権について .....	6
<b>準備</b> .....	<b>7</b>
動作環境について .....	7
画面の見かた .....	7
ログイン画面 .....	7
ホーム画面 .....	8
設定画面 .....	9
メンテナンス画面 .....	10
ダイヤルアウト／ダイヤルインについて .....	10
画面の表示切替について .....	11
画面レイアウトパターン .....	11
画面レイアウトの変更 .....	12
拠点映像の表示位置の変更 .....	12
プレゼンテーションモード .....	12
HD、SD 映像用設定について .....	12
つながるねっとサービスについて .....	13
つながるねっとサービスからのメッセージについて .....	13
<b>基本操作</b> .....	<b>14</b>
<b>ログイン／ログアウトする</b> .....	<b>14</b>
ログインする .....	14
ログアウトする .....	15
<b>接続を開始する</b> .....	<b>15</b>
<b>接続中の操作</b> .....	<b>15</b>
拠点名の表示／非表示を切り替える .....	15
接続中に参加拠点を追加する .....	16
接続中の端末を切断する .....	17
<b>接続の状態を確認する</b> .....	<b>18</b>
<b>トラヒックを確認する</b> .....	<b>19</b>
<b>接続を終了する</b> .....	<b>19</b>
<b>HD コム Live リンクに接続する（ダイヤルイン）（拠点側の操作）</b> .....	<b>20</b>

HD コム Live リンクとの接続を切断する（拠点側の操作）	20
コンテンツを共有する（プレゼンテーションモード）（拠点側の操作）	20
<b>設定と登録</b>	<b>22</b>
<b>基本設定</b>	<b>22</b>
<b>アドレス帳の設定</b>	<b>25</b>
アドレス帳の登録／編集をする	25
アドレス帳の登録を削除する	26
<b>仮想カメラの認証設定</b>	<b>27</b>
<b>仮想カメラの設定（共通）</b>	<b>28</b>
<b>仮想カメラの設定（個別）</b>	<b>29</b>
<b>メンテナンス</b>	<b>32</b>
<b>アクティベーション</b>	<b>32</b>
<b>ネットワーク状態</b>	<b>33</b>
<b>ポート設定</b>	<b>34</b>
<b>アカウント設定</b>	<b>36</b>
アカウントのパスワードを変更する	36
<b>ログ</b>	<b>37</b>
<b>構成データ</b>	<b>38</b>
構成データをバックアップする	38
構成データをリストアする	39
<b>ソフトウェアをバージョンアップする</b>	<b>39</b>
<b>設定を初期化する</b>	<b>40</b>
<b>終了</b>	<b>41</b>
<b>HD コム Live リンクについて</b>	<b>41</b>
<b>困ったとき</b>	<b>43</b>
<b>基本動作について</b>	<b>43</b>
<b>こんなメッセージが出たら</b>	<b>44</b>
<b>おもなシステム仕様</b>	<b>45</b>
<b>索引</b>	<b>47</b>

# ご使用にあたってのお願いとお知らせ

## お客様の大切な情報を保護するために

お客様固有の情報の流出による、不測の損害を回避するため、下記事項をお守りください。

**本製品の不正使用による損害に対し、当社は責任を負いかねます。**

### 情報の損失を防ぐために

登録したアドレス帳などのお客様固有の情報は、メモなどに控えるか HD コム Live リンク Console でバックアップを取るようにしてください。

### 情報の流出を防ぐために

- ・ 不特定多数の人が出入りするような場所に、パソコンを放置しないようにしてください。
- ・ 重要な情報を保存する場合は、使用するパソコンを適切な場所で管理するようにしてください。
- ・ 重要な個人情報、本製品に登録しないようにしてください。
- ・ 下記のような場合は、アドレス帳など必要な利用者情報はメモなどに控え、HD コム Live リンクをアンインストールしてください。
  - － パソコンを譲渡・廃棄する場合
  - － パソコンを貸し出す場合
  - － パソコンを修理に出す場合
- ・ 本製品を修理に出す場合は、お買い上げの販売店へ依頼するようにしてください。

本製品は、お客様固有のデータ（アドレス帳、運用ログなど）を登録または保持可能な製品です。製品内のデータ流出などの不測の損害などを回避するために、パソコンを廃棄（または譲渡、返却）

される際には、製品内に登録または保持されたデータを必ず消去してください。

## ネットワーク上での情報の漏えいを防ぐために

- ・ 重要な接続に使用する場合は、盗聴対策のとられているネットワーク上で本製品を使用してください。
- ・ 本製品は、適切に管理された LAN 上で使用し、不正アクセスが行われないようにしてください。
- ・ 使用するパソコンのセキュリティーは、常に最新の状態にしてください。
- ・ ログインユーザー名とパスワードは忘れないように記録して、自己の責任で適正に管理してください。
- ・ パスワードは第三者から推測されにくいもの にしてください。
- ・ パスワードは定期的に変更してください。

## プライバシー・肖像権について

本製品の設置や利用につきましては、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー（マイクで拾われる音声に対するプライバシーを含む）、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

- ・ 「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

# 準備

## 動作環境について

### 対応 OS およびブラウザ

Microsoft Windows 7 operating system

– Internet Explorer 11

Microsoft Windows 10 operating system

– Internet Explorer 11

– Microsoft Edge web browser

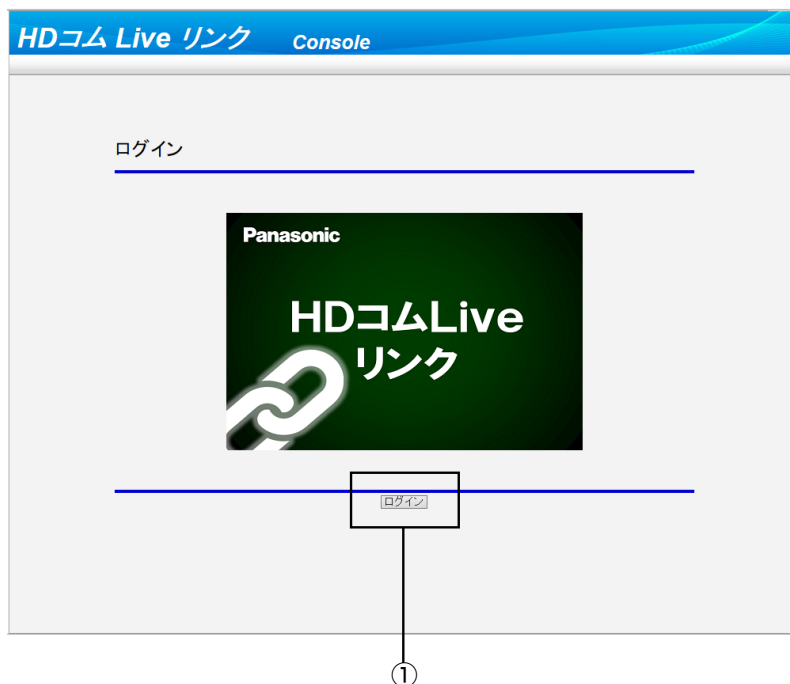
Linux® operating system

– Mozilla® Firefox® web browser

## 画面の見かた

### ログイン画面

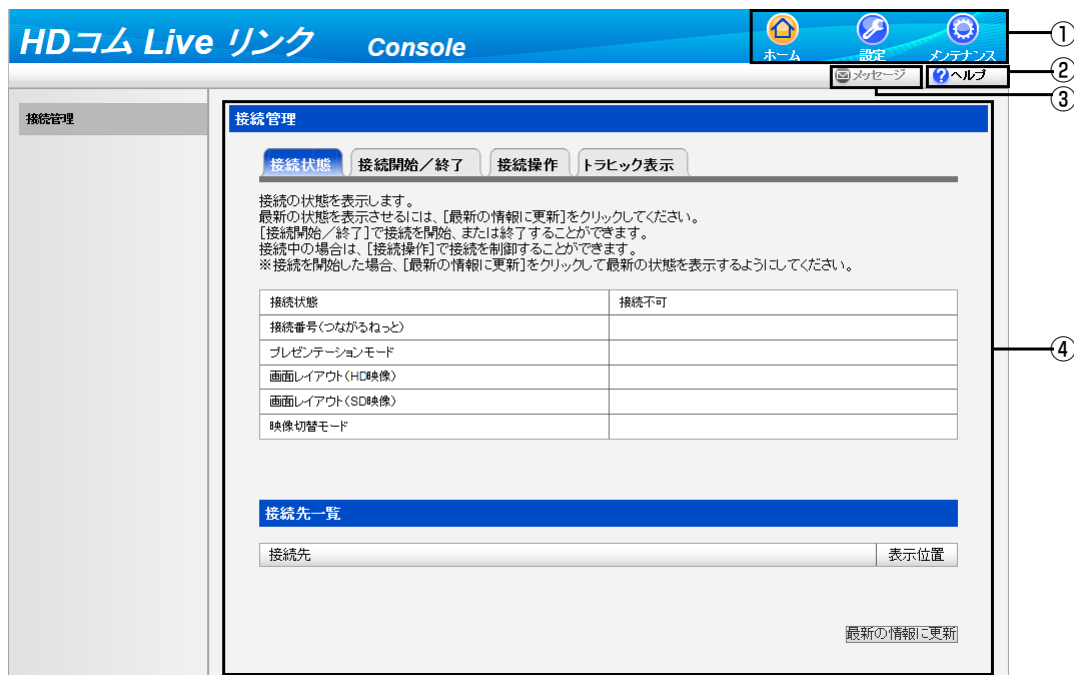
HD コム Live リンク Console を起動すると、下記の画面が表示されます。



① ログインボタン

クリックすると、ユーザー名とパスワードを入力するダイアログボックスが表示されます。

## ホーム画面



- ① 画面切り替えタブ  
それぞれのタブをクリックすると、該当する画面に移動します。
- ② ヘルプボタン  
クリックすると、ヘルプが表示されます。
- ③ メッセージボタン  
つながるねっとサービスからのメッセージを受信しアクティブ（グレーからブルーに変化）になった状態でクリックするとメッセージを表示します。
- ④ 操作エリア  
接続状態の表示、接続の開始/終了、接続中の操作などを行います。



## 設定画面

The screenshot shows the 'HDコム Live リンク Console' settings interface. On the left, a sidebar menu (labeled 1) lists '基本設定', 'アドレス帳', '仮番号登録設定', '仮番号設定(共通)', and '仮番号設定(個別)'. The main area (labeled 2) is titled '基本設定' and contains the following sections:

- 基本設定**:
  - つながらずなっとサービスサーバー SIPポート:  通常  代替
  - 非対象通話:  する  しない
  - 非対象通話時SD映像割当対象端末種別:  HDコム  Android用  iOS用  Windows用
  - WAN側Pアドレス:
  - IPアドレス・ポート変換:  する  しない
  - 端末専用端末設定:
- 接続用設定**:
  - 画面レイアウト切替:  自動  固定
  - 着呼切替:  有効  無効
  - 留守通話:  有効  無効
  - 留守線:  (4~256文字)
- HD映像用設定**:
  - 帯域: 1.0Mbps
  - 画面レイアウト: CP8
  - 拠点名表示:  する  しない
- SD映像用設定**:
  - 帯域: 512kbps
  - 画面レイアウト: CP4
  - 拠点名表示:  する  しない

A '設定' button is located at the bottom right of the main content area.

- ① 設定メニュー一覧  
設定を行うためのメニューが表示されます。
- ② 設定エリア  
帯域設定や、アドレス帳の登録や編集などを行います。

## メンテナンス画面



- ① メンテナンスメニュー一覧  
メンテナンスを行うためのメニューが表示されます。
- ② メンテナンスエリア  
機能の拡張や、ユーザーアカウントの設定などを行います。

## ダイヤルアウト／ダイヤルインについて

HDコム Live リンクを利用して接続を行う場合、次の2種類の接続方式があります。

接続方式	説明
ダイヤルアウト	HDコム Live リンクから接続する拠点に発信
ダイヤルイン	接続する拠点から HDコム Live リンクに発信

# 画面の表示切替について

## 画面レイアウトパターン

接続中の画面レイアウトを次の7パターンから選ぶことができます。レイアウト構成内の数字は、拠点映像の表示優先順位を表します。

レイアウト番号	レイアウト構成																
CP1	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </table>	1															
1																	
CP4	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4												
1	2																
3	4																
CP6	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1		2			3	4	5	6							
1		2															
		3															
4	5	6															
CP8	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> </table>	1			2				3				4	5	6	7	8
1			2														
			3														
			4														
5	6	7	8														
CP10	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">1</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> </table>	1		2		3	4	5	6	7	8	9	10				
1		2															
3	4	5	6														
7	8	9	10														
CP13	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">12</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> </table>	1		2	3			4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1		2	3														
		4	5														
6	7	8	9														
10	11	12	13														
CP16	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">13</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">16</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	2	3	4														
5	6	7	8														
9	10	11	12														
13	14	15	16														

## 画面レイアウトの変更

画面レイアウトを変更するには、次の方法があります。

### 自動レイアウト

接続している拠点の数によって、自動的にレイアウトが切り替わります。

拠点の数	レイアウト番号
1	CP1
2～4	CP4

#### お知らせ

- レイアウトを自動的に切り替えるには、基本設定で設定を行う必要があります。詳細は、「基本設定」を参照してください。

### 固定レイアウト

接続前に設定した画面レイアウトで、拠点の映像を表示します。接続が終了するまで、画面レイアウトを変更することはできません。設定方法については、「基本設定」を参照してください。

## 拠点映像の表示位置の変更

画面レイアウト内での拠点映像の表示位置を変更することができます。変更するには、次の方法があります。

### 音声切替

接続中に一番音量が大きい拠点（発言者）を、自動的に表示優先順位 1 に表示します。設定方法については、「基本設定」を参照してください。

#### お知らせ

- 一度、音声切替で表示位置が切り替わったあと、約 5 秒間（デフォルト）は次の音声切替は行われません。

## プレゼンテーションモード

ある拠点の映像を、全画面表示で表示させることができます。接続端末間でパソコン画面やサブビデオカメラの映像を共有したい場合などに便利です。操作方法については、「コンテンツを共有する（プレゼンテーションモード）（拠点側の操作）」（20 ページ）を参照してください。

## HD、SD 映像用設定について

HD コム Live リンクでは、HD 映像または SD 映像を送信します。映像の画質は、HD / SD 映像用設定の帯域設定と、接続される端末の種別や帯域によって決められます。画質ごとに接続中の画面レイアウトや拠点名表示を設定することができます。設定方法については「基本設定」を参照してください。

## つながるねっとサービスについて

つながるねっとサービスは、経済的な通信環境を簡単に構築し、運用できるサービスです。従来の IP アドレスではなくお客様専用の 7 桁の番号（接続番号）宛に発信できるため、電話をかける感覚で通信することができます。サービスをご利用になるためには、サービスの利用登録が必要です。詳細は販売店にお問い合わせください。

## つながるねっとサービスからのメッセージについて

つながるねっとサービスからのお知らせを受信すると、接続時に拠点側画面上に「**Please check a message by Web console**」が表示されます。また、HD コム Live リンク Console 画面の「**メッセージ**」ボタンがアクティブ（グレーからブルーに変化）になります。クリックすることにより障害状況やつながるねっとサービスの有効期限の案内などのメッセージが表示されますので、必ず確認してください。

# 基本操作

## ログイン／ログアウトする

### ログインする

- 1 パソコンから HD コム Live リンク Console のログインページ (http://[HD コム Live リンク Console 用 IP アドレス]) にアクセスする

#### お知らせ

- HD コム Live リンク Console 用 IP アドレスは、HD コム Live リンクがインストールされているサーバーの IP アドレスです。サーバーに IP アドレスが 2 つ設定されている場合は、どちらか一方の IP アドレスを指定してください。



- 2 「ログイン」をクリックする

- 認証画面が表示されます。

- 3 ユーザー名とパスワードを入力する

- 4 「OK」をクリックする

- ホーム画面が表示されます。

#### お知らせ

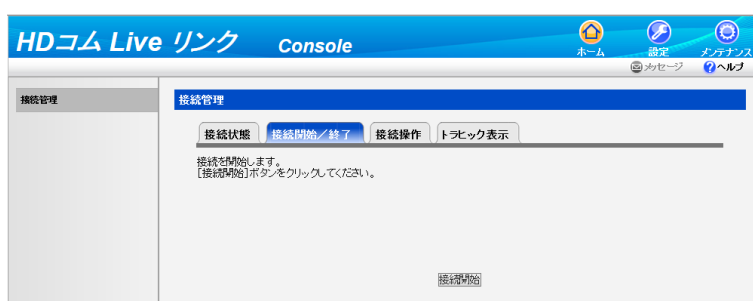
- 約款画面が表示された場合は、次の手順を行ってください。
  1. 使用許諾書をよく読み、内容に同意したうえで「同意する」を選ぶ
  2. 「次回から表示しない」のチェックボックスにチェックを入れて、「OK」をクリックする使用許諾書は、情報表示画面でも確認することができます。確認方法については、「HD コム Live リンクについて」を参照してください。

## ログアウトする

- 1 表示中のすべてのブラウザを閉じる
  - ・ HD コム Live リンク Console からログアウトされます。

## 接続を開始する

- 1 画面切り替えタブの「ホーム」をクリックする
  - ・ ホーム画面が表示されます。
- 2 操作エリアの「接続開始／終了」タブをクリックする
  - ・ 接続開始／終了画面が表示されます。



- 3 「接続開始」をクリックする
  - ・ 拠点が応答すると接続を開始します。

## 接続中の操作

### 拠点名の表示／非表示を切り替える

拠点側の画面に表示される各拠点の映像に、拠点名を表示するかどうかを切り替えることができます。

#### お知らせ

- ・ 拠点名の表示／非表示の設定は、すべての拠点に反映されます。拠点ごとに表示／非表示を個別に設定することはできません。
- ・ 拠点名を表示する場合、拠点側のガイドエリアやアイコンを非表示にしてください。詳細については、HD 映像コミュニケーションユニットの取扱説明書を参照してください。

- 1 画面切り替えタブの「ホーム」をクリックする
  - ・ ホーム画面が表示されます。
- 2 操作エリアの「接続操作」タブをクリックする
  - ・ 接続操作画面が表示されます。



- 3 「拠点名表示切替」の「表示する」または「表示しない」を選び、「切替実行」をクリックする
  - ・ 拠点名の表示／非表示切替を確認するダイアログボックスが表示されます。
- 4 「OK」をクリックする
  - ・ 拠点名の表示／非表示が切り替わります。

## 接続中に参加拠点を追加する

- 1 画面切り替えタブの「ホーム」をクリックする
  - ・ ホーム画面が表示されます。
- 2 操作エリアの「接続操作」タブをクリックする
  - ・ 接続操作画面が表示されます。



- 3 次のいずれかの手順を行い、追加する拠点を選ぶ  
アドレス帳から選ぶ場合：



1. 「アドレス帳」をクリックする
2. 追加する拠点を選ぶ
3. 「OK」をクリックする

拠点を直接入力する場合：

1. 「端末追加」をクリックする
  2. 追加する拠点の IP アドレスまたはつながるねっとサービスの接続番号を入力する
  3. 「OK」をクリックする
- ・ 選んだ拠点にダイヤルアウトします。

#### お知らせ

- ・ 拠点が追加されると、接続中の各拠点の画面に、追加された拠点名(または IP アドレス)と「joined」が約 5 秒間表示されます。拠点の追加を画面で確認したい場合は、拠点側のガイドエリアやアイコンを非表示にしてください。詳細については、HD 映像コミュニケーションユニットの取扱説明書を参照してください。

## 接続中の端末を切断する

- 1 画面切り替えタブの「ホーム」をクリックする
  - ・ ホーム画面が表示されます。
- 2 操作エリアの「接続操作」タブをクリックする
  - ・ 接続操作画面が表示されます。



- 3 次のいずれかの手順を行い、切断する拠点を選ぶ
 

接続端末一覧から選ぶ場合：

1. 「接続先」リストから、切断したい拠点を選ぶ
2. 「端末切断」をクリックする

- ・ 切断を確認するダイアログボックスが表示されます。

### 3. 「OK」をクリックする

- ・ 選んだ拠点が切断されます。

全端末を切断する場合：

### 1. 「全端末切断」をクリックする

- ・ 切断を確認するダイアログボックスが表示されます。

### 2. 「OK」をクリックする

- ・ すべての拠点が切断されます。

## お知らせ

- ・ 拠点が切断されると、接続中の各拠点の画面に、切断された拠点名（または IP アドレス／つながるねつとサービスの接続番号）と「left」が約 5 秒間表示されます。拠点の切断を画面で確認したい場合は、拠点側のガイドエリアやアイコンを非表示にしてください。詳細については、HD 映像コミュニケーションユニットの取扱説明書を参照してください。

## 接続の状態を確認する

### 1 画面切り替えタブの「ホーム」をクリックする

- ・ ホーム画面が表示されます。

### 2 操作エリアの「接続状態」タブをクリックする

- ・ 接続状態画面が表示されます。

The screenshot shows the 'HDコム Live リンク Console' interface. The main content area is titled '接続管理' (Connection Management) and has a sub-tab '接続状態' (Connection Status). Below the tab, there is a table with connection details:

接続状態	接続可
接続番号 (つながるねつと)	
プレゼンテーションモード	OFF
画面レイアウト (HD映像)	自動切替
画面レイアウト (SD映像)	自動切替
映像切替モード	音声切替

Below the table, there is a section titled '接続先一覧' (Connection List) with a table for connection destinations:

接続先	表示位置
-----	------

At the bottom of the page, there is a note: 'プレゼンテーションモードONのときは、接続先に マークが付きます。' and a button labeled '最新の情報に更新' (Update latest information).

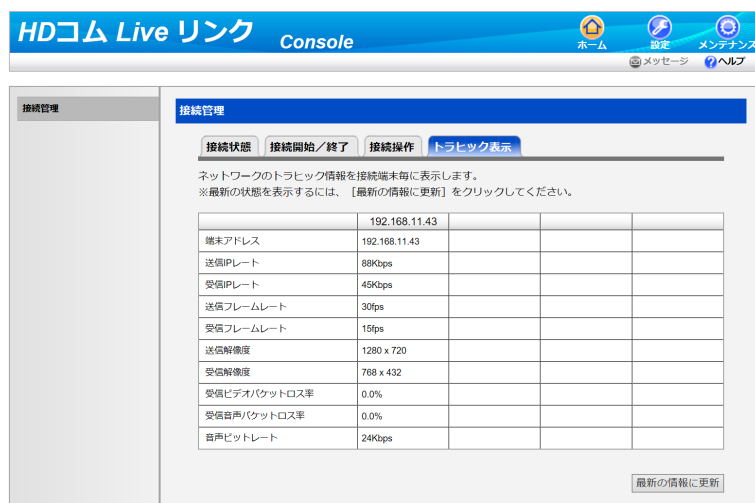
## お知らせ

- ・ 「最新の情報に更新」をクリックすると、最新の状態が画面に反映されます。

## トラヒックを確認する

接続している拠点のトラヒック状態を表示します。

- 1 画面切り替えタブの「ホーム」をクリックする
  - ・ ホーム画面が表示されます。
- 2 操作エリアの「トラヒック表示」タブをクリックする
  - ・ トラヒック表示画面が表示されます。



### お知らせ

- ・ 「つながるねっとサービスモード」接続拠点は「端末アドレス」に接続番号が表示されます。
- ・ 「最新の情報に更新」をクリックすると、最新の状態が画面に反映されます。

## 接続を終了する

- 1 画面切り替えタブの「ホーム」をクリックする
  - ・ ホーム画面が表示されます。
- 2 操作エリアの「接続開始／終了」タブをクリックする
  - ・ 接続開始／終了画面が表示されます。



### 3 「接続終了」をクリックする

- 接続していたすべての拠点が切断され、接続開始／終了画面が表示されます。

## HD コム Live リンクに接続する（ダイヤルイン）（拠点側の操作）

HD 映像コミュニケーションユニット、HD コム Live、HD コムモバイルから HD コム Live リンクの接続用 IP アドレス／つながるねっとサービスの接続番号へ発信（ダイヤルイン）すると、接続することができます。発信の操作方法については、HD 映像コミュニケーションユニットの取扱説明書または HD コムモバイルのヘルプを参照してください。HD コム Live の操作方法については、販売店にお問い合わせください。

### お知らせ

- HD コム Live リンクの接続用 IP アドレスは、メンテナンスメニュー一覧の「ネットワーク状態」で設定された IP アドレスです。

## HD コム Live リンクとの接続を切断する（拠点側の操作）

HD 映像コミュニケーションユニット、HD コム Live、HD コムモバイルから通信終了の操作をすると、HD コム Live リンクとの接続を切断することができます。通信終了の操作方法については、HD 映像コミュニケーションユニットの取扱説明書または HD コムモバイルのヘルプを参照してください。HD コム Live の操作方法については、販売店にお問い合わせください。

## コンテンツを共有する（プレゼンテーションモード）（拠点側の操作）

HD 映像コミュニケーションユニットに接続されたパソコンの画面やサブビデオカメラの映像を、接続端末間で共有することができます。共有を開始したい拠点側から、リモコンで操作を行う必要があります。

**1** 共有したいコンテンツを選ぶ

パソコン画面の場合：

**1. 【PC】** を押す

- ・ パソコン画面が表示されます。相手のテレビやディスプレイにも同じ画面が表示されます。

サブビデオカメラの映像の場合：

**1. 【サブカメラ】** を押す

- ・ サブビデオカメラの映像が表示されます。相手のテレビやディスプレイにも同じ映像が表示されます。

**2** 元の映像に戻すときは **【共有終了】** を押す

# 設定と登録

## 基本設定

### お知らせ

- ・ 接続中は、基本設定の変更はできません。
- 1 画面切り替えタブの「設定」をクリックする
    - ・ 基本設定画面が表示されます。
  - 2 設定エリアで以下の項目を設定する



設定項目	説明	設定範囲	初期値
つながるねっとサービスサーバー SIP ポート	接続するネットワークにより使用する SIP ポートを設定します。	通常、代替 (通常：5060 代替：15060)	代替
非対称通信	非対称通信を行うかどうかを設定します。「する」を設定すると、HD コム Live リンクからの送信側のみ帯域が 256kbps の非対象通信を行います。	する、しない	しない

設定項目	説明	設定範囲	初期値
非対称通信時 SD 映像割当対象端末種別	「非対称通信」を「する」に設定した場合の端末種別を設定します。複数選択可能です。	HD コム * <sup>2</sup> 、Android 用 * <sup>3</sup> 、iOS 用 * <sup>3</sup> 、Windows 用 * <sup>3</sup>	—
WAN 側 IP アドレス	IP アドレス・ポート変換時の WAN 側の IP アドレスを設定します。	半角および次の範囲内 クラス A : 1.0.0.0 ~ 126.255.255.255 クラス B : 128.0.0.0 ~ 191.255.255.255 クラス C : 192.0.0.0 ~ 223.255.255.255	—
IP アドレス・ポート変換	通信中に接続相手の IP アドレスあるいはポート番号が変更された場合、追従して IP アドレス、ポート番号を変更して通信するかを設定します。	する、しない	しない
視聴専用端末設定	画面に非表示とする端末の IP アドレスまたはつながるねっとサービスの接続番号を設定します。	半角および次の範囲内 クラス A : 1.0.0.0 ~ 126.255.255.255 クラス B : 128.0.0.0 ~ 191.255.255.255 クラス C : 192.0.0.0 ~ 223.255.255.255 接続番号 : 7 桁	—
画面レイアウト切替	接続中の画面レイアウトを自動的に変更するかどうかを設定します。	自動、固定	自動
音声切替	音声切替（接続中に一番音量が大きい相手 [発言者] を、自動的に表示優先順位 1 に表示）するかどうかを設定します。	有効、無効	有効
暗号通信 * <sup>1</sup>	暗号通信をするかどうかを設定します。	有効、無効	無効
暗号鍵 * <sup>1</sup>	暗号通信を有効にした場合の鍵を設定します。	4 ~ 256 文字	—
<b>HD 映像用設定</b>			
帯域	HD 映像で接続する 1 拠点当たりの最大帯域を設定します。拠点ごとに個別の帯域幅を設定することはできません。	512 kbps、 768 kbps、1.0 Mbps、 1.5 Mbps、2.0 Mbps	1.0 Mbps

設定項目	説明	設定範囲	初期値
画面レイアウト	HD 映像で接続中の画面レイアウトを設定します。	CP1、CP4、CP6、CP8、CP10、CP13、CP16	CP4
拠点名表示	HD 映像で接続中の各拠点の映像に、拠点名を表示するかどうかを設定します。	する、しない	する
SD 映像用設定			
帯域	SD 映像で接続する 1 拠点当たりの最大帯域を設定します。拠点ごとに個別の帯域幅を設定することはできません。	256 kbps、384 kbps、512 kbps、768 kbps、1.0 Mbps、1.5 Mbps	512 Kbps
画面レイアウト	SD 映像で接続中の画面レイアウトを設定します。	CP1、CP4、CP6、CP8、CP10、CP13、CP16	CP4
拠点名表示	SD 映像で接続中の各拠点の映像に、拠点名を表示するかどうかを設定します。	する、しない	する

\*1 暗号通信の設定をすると、同じ暗号鍵を設定した相手とのみ通信が可能になるので、間違えて見知らぬ相手に発信をしてしまったり、着信を受けたりするのを防ぐことができます。

\*2 HD 映像コミュニケーションユニットを示しています。

\*3 HD コムモバイル端末（Android 用、iOS 用、Windows 用）を示しています。

### お知らせ

- HD 映像用設定の「**帯域**」は SD 映像用設定の「**帯域**」より大きい値を設定してください。
- 端末の帯域が SD 映像用設定の「**帯域**」の設定値より大きい場合、HD コム Live リンクからは HD 映像が送信されます。ただし、HD 映像を受信できない端末へは SD 映像が送信されます。また、端末の帯域が SD 映像用設定の「**帯域**」の設定値以下の場合、HD コム Live リンクからは SD 映像が送信されます。
- Symmetric NAT 特性を備えたルーターを経由して HD コム Live / HD コムモバイルと接続する場合、「**IP アドレス・ポート変換**」は「**する**」を設定してください。
- 「**IP アドレス・ポート変換**」で「**する**」を設定した場合、HD コム Live リンクと HD コム Live リンクが接続するルーターに静的 NAT の設定をしてください。

### 3 「設定」をクリックする

- 設定の保存が行われ、完了したことを示すメッセージが表示されます。

### 4 「OK」をクリックする

- 設定画面が表示されます。



## アドレス帳の設定

### お知らせ

- ・ 接続中は、アドレス帳の設定はできません。

## アドレス帳の登録／編集をする

### お知らせ

- ・ アドレス帳には、最大 200 件まで登録することができます。

- 1 画面切り替えタブの「設定」をクリックする
  - ・ 基本設定画面が表示されます。
- 2 設定メニュー一覧の「アドレス帳」をクリックする
  - ・ アドレス一覧画面が表示されます。



- 3 登録または編集をする

新規に登録する場合：

1. 「追加」をクリックする

登録内容を編集する場合：

1. 編集したい拠点を選ぶ
2. 「編集」をクリックする

- 4 以下の項目を設定する

設定項目	説明	設定範囲	初期値
拠点名	拠点名を設定します。	全角、半角共通で最大 50 文字	—

設定項目	説明	設定範囲	初期値
IP アドレス／接続番号	IP アドレスまたはつながるねっとサービスの接続番号を設定します。	IP アドレス（半角および次の範囲内）： クラス A：1.0.0.0～126.255.255.255 クラス B：128.0.0.0～191.255.255.255 クラス C：192.0.0.0～223.255.255.255 接続番号：7桁	—
説明	拠点の説明文を設定します。	全角、半角共通で最大200文字	—

## 5 新規に登録する場合：

「OK」をクリックする

登録内容を編集する場合：

「更新」をクリックする

- ・ アドレス帳の設定内容が保存され、アドレス一覧画面が表示されます。

### お知らせ

- ・ 登録内容を編集時に「リセット」をクリックすると、設定項目の内容が手順 4 で編集する前の内容に戻ります。

## アドレス帳の登録を削除する

### 1 画面切り替えタブの「設定」をクリックする

- 基本設定画面が表示されます。
- 2 設定メニュー一覧の「アドレス帳」をクリックする
    - アドレス一覧画面が表示されます。

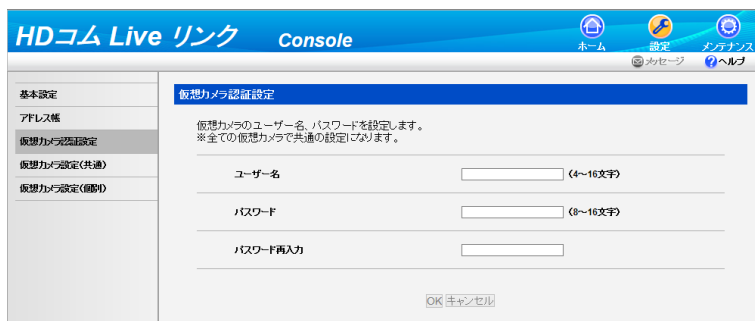


- 3 削除したい拠点をを選び、「削除」をクリックする
  - 削除を確認するダイアログボックスが表示されます。
- 4 「OK」をクリックする
  - 拠点が削除され、アドレス一覧画面が表示されます。

## 仮想カメラの認証設定

ネットワークディスクレコーダーに録画する映像を撮影する HD 映像コミュニケーションユニット、HD コムモバイル、HD コム Live を仮想的にカメラと定義し、ネットワークディスクレコーダーと接続するときの認証パラメーターを設定します。

- 1 画面切り替えタブの「設定」をクリックする
  - 基本設定画面が表示されます。
- 2 設定メニュー一覧の「仮想カメラ認証設定」をクリックする
  - 仮想カメラ認証設定画面が表示されます。



- 3 以下の項目を設定し、「OK」をクリックする
  - 「ユーザー名」：ユーザー名（半角で 4 ～ 16 文字）を入力する
  - 「パスワード」：パスワード（半角で 8 ～ 16 文字）を入力する

「パスワード再入力」：パスワードを再度入力する

### お知らせ

- ユーザー名やパスワードの入力で、入力可能な文字は次のとおりです。  
ユーザー名：英数字、記号 \_ -  
パスワード：英数字、記号 ! # \$ % ( ) - = \* \_
- ユーザー名やパスワードの入力時には、アルファベットの大文字、小文字の違いも認識されます。
- パスワードは英字（大文字）、英字（小文字）、数字、記号から 3 種類以上を混在させてください。

## 仮想カメラの設定（共通）

ネットワークディスクレコーダーに録画する映像を撮影する HD 映像コミュニケーションユニット、HD コムモバイル、HD コム Live を仮想的にカメラと定義し、ネットワークディスクレコーダーとのインターフェースを設定します。

### 1 画面切り替えタブの「設定」をクリックする

- 基本設定画面が表示されます。

### 2 設定メニュー一覧の「仮想カメラ設定（共通）」をクリックする

- 仮想カメラ設定（共通）画面が表示されます。

The screenshot shows the 'HDコム Live リンク Console' interface. The left sidebar contains a menu with '仮想カメラ設定(共通)' selected. The main content area is titled '仮想カメラ設定(共通)' and has a sub-section '基本設定'. The settings include:

- H.264 最大解像度: 720p
- MJPEG 解像度: 720p
- MJPEG 画質設定: 80 [1-100]
- 映像配信用ポート: 32004 [1024-50000]
- 音声配信用ポート: 33004 [1024-50000]

Below this is the 'アラーム通知先登録' section with four entries:

- アラーム通知先1: IPアドレス, ポート番号 1818 [1-65535]
- アラーム通知先2: IPアドレス, ポート番号 1818 [1-65535]
- アラーム通知先3: IPアドレス, ポート番号 1818 [1-65535]
- アラーム通知先4: IPアドレス, ポート番号 1818 [1-65535]

### 3 以下の項目を設定する

設定項目	説明	設定範囲	初期値
基本設定			
H.264 最大解像度	H.264 使用時の最大解像度を設定します。	720p、VGA	720p
MJPEG 解像度	Motion JPEG 使用時の解像度を設定します。	720p、SXVGA、VGA、QVGA	720p
MJPEG 画質設定 <sup>*1</sup>	Motion JPEG 使用時の画質を設定します。	1 ~ 100	80
映像配信ソースポート	映像配信のソースポート番号を設定します。	1024 ~ 50000	32004
音声配信ソースポート	音声配信のソースポート番号を設定します。	1024 ~ 50000	33004
アラーム通知先登録			
アラーム通知先 1 ~ 4	アラーム通知先を登録する場合、チェックボックスにチェックを入れます。	アラーム通知先 1 ~ 4 から複数チェック可	チェックなし
IP アドレス	アラームを通知するネットワークディスクリコーダーの IP アドレスを設定します。	半角および次の範囲内 クラス A : 1.0.0.0 ~ 126.255.255.255 クラス B : 128.0.0.0 ~ 191.255.255.255 クラス C : 192.0.0.0 ~ 223.255.255.255	—
ポート番号	アラームを通知するネットワークディスクリコーダーのポート番号を設定します。	1 ~ 65535	1818

<sup>\*1</sup> 一般的に数値が大きいほど高画質になりますが、回線負荷の増大により画質が低下する場合があります。

#### 4 「設定」をクリックする

- ・ 設定完了のダイアログボックスが表示されるので、「OK」をクリックします。

## 仮想カメラの設定（個別）

- 1 画面切り替えタブの「設定」をクリックする
  - ・ 基本設定画面が表示されます。
- 2 設定メニュー一覧の「仮想カメラ設定（個別）」をクリックする

- ・ 仮想カメラ設定（個別）画面が表示されます。



### 3 「カメラ番号」の矢印ボタンをクリックして、設定を登録・編集・削除する仮想カメラ番号を選択する

- ・ 選択したカメラ番号の現在の設定が表示されます。未設定の場合は初期値で表示されます。
- ・ カメラ番号の設定値は 1 ～ 8 です。
- ・ 設定を新規に登録したり編集したりする場合は「登録・編集の場合」手順 1 へ、設定を削除する場合は「削除の場合」手順 1 へ進んでください。

#### 登録・編集の場合

1. 以下の項目を設定する

設定項目	説明	設定範囲	初期値
仮想 IP アドレス	仮想カメラの仮想 IP アドレスを設定します。	IP アドレス（半角および次の範囲内）： クラス A：1.0.0.0 ～ 126.255.255.255 クラス B：128.0.0.0 ～ 191.255.255.255 クラス C：192.0.0.0 ～ 223.255.255.255	—
IP アドレス / 接続番号 (HD コム Live)	仮想カメラに対応した HD コム Live の IP アドレスまたは接続番号を設定します。	IP アドレス（半角および次の範囲内）： クラス A：1.0.0.0 ～ 126.255.255.255 クラス B：128.0.0.0 ～ 191.255.255.255 クラス C：192.0.0.0 ～ 223.255.255.255 接続番号：7 桁	—
マルチキャスト配信	マルチキャスト配信をする場合、チェックボックスにチェックを入れます。	—	チェックなし

設定項目		説明	設定範囲	初期値
	マルチキャストアドレス	マルチキャストで使用する IP アドレスを設定します。	半角および次の範囲内 クラス D : 224.0.0.0 ~ 239.255.255.255	—
	ポート番号	マルチキャストで使用するポート番号を設定します。	1024 ~ 50000	—
アラーム通知先番号		仮想カメラ設定（共通）で設定されたアラーム通知先の中から、アラームを送信する通知先番号にチェックを入れます。	1 ~ 4 から複数選択可	チェックなし

### お知らせ

- ・ 仮想 IP アドレスは、HD コム Live リンクの IP アドレスと同じサブネットマスクを使用するように設定してください。

#### 2. 「登録」をクリックする

- ・ 設定完了のメッセージが表示されるので、「OK」をクリックします。

#### 3. 「登録内容の反映」をクリックする

- ・ 登録内容の反映を通知するメッセージが表示されるので「OK」をクリックします。

### 削除の場合

#### 1. 「削除」をクリックする

- ・ 削除を確認するダイアログボックスが表示されます。

#### 2. 「OK」をクリックする

- ・ 削除完了のメッセージが表示されるので、「OK」をクリックします。選択しているカメラ番号の各設定が初期値になります。

#### 3. 「登録内容の反映」をクリックする

- ・ 登録内容の反映を通知するメッセージが表示されるので「OK」をクリックします。

### お知らせ

- ・ 「登録内容の反映」を行わずに設定を終了すると、変更前の設定に戻ります。

# メンテナンス

## お知らせ

- ・ 接続中に操作できない機能は、接続中は操作ボタンが無効になります。

## アクティベーション

アクティベーション（ライセンスの登録）を行うことで、つながるねっとサービスを使用することができます。アクティベーションを行うには、Registration Key（レジストレーションキー）を販売店より入手し登録する必要があります。ソフトウェアライセンスシートに記載されている License No.（ライセンスナンバー）および Registration ID（レジストレーション ID）を販売店に伝えてください。それらの情報を元に販売店がキー管理システムへ登録を行い、発行された Registration Key（レジストレーションキー）をお知らせします。

## お知らせ

- ・ HD コム Live リンクでつながるねっとサービスを使用する場合は、必ずアクティベーションが必要です。

### 1 画面切り替えタブの「メンテナンス」をクリックする

- ・ ネットワーク状態表示画面が表示されます。

### 2 メンテナンスメニュー一覧の「アクティベーション」をクリックする

- ・ アクティベーション画面が表示されます。



### 3 つながるねっとサービスのレジストレーションキーを入力し、「登録」をクリックする

- ・ アクティベーションの実施を確認するメッセージが表示されます。

### 4 「OK」をクリックする

- ・ アクティベーションが実施され、ライセンスの登録が完了したことを示すメッセージが表示されます。

### 5 「OK」をクリックする

- ・ アクティベーション画面が表示されます。

## お知らせ

- ・ つながるねっとサービスのレジストレーションキーを入力した機能が有効になります。
- ・ つながるねっとサービスの有効期限を過ぎると、HD コム Live リンク Console 起動時につながるねっ



とサービスの有効期限切れメッセージが表示されます。ネットワーク状態表示画面で「つながるねっとサービス使用停止」をクリックすると、メッセージは表示されなくなります。

## ネットワーク状態

HD コム Live リンクのネットワーク状態を確認することができます。

### 1 画面切り替えタブの「メンテナンス」をクリックする

- ・ ネットワーク状態表示画面が表示されます。



### お知らせ

- ・ つながるねっとサービスの有効期限を過ぎると、ネットワーク状態表示画面に「つながるねっとサービス使用停止」ボタンが表示されます。クリックすると、サービスの有効期限切れメッセージが表示されなくなります。
- ・ HD コム Live リンクの接続用 IP アドレスを変更したい場合は、次の手順を行ってください。この場合、サーバー本体の IP アドレスの設定変更も別途必要です。詳細については、販売店にお問い合わせください。
  1. 「変更」をクリックする
    - ・ IP アドレス入力画面が表示されます。
  2. IP アドレスを入力し、「OK」をクリックする
    - ・ IP アドレスが変更され、ネットワーク状態表示画面が表示されます。
- ・ つながるねっとサービスとの「接続テスト」を行う場合は、次の手順で行ってください。
  1. 「接続テスト」をクリックする
    - ・ つながるねっとサービスとの通信テストが開始されます。

2. 「最新の情報に更新」をクリックする

- テスト結果が表示されます。



お知らせ

- テスト中の項目がある場合、数秒間時間をおいてから再度「最新の情報に更新」をクリックしてください。

3. 「テスト結果詳細」をクリックする

- 詳細画面が表示されます。



# ポート設定

つながるねっとサービスでHD コム Live リンクを接続するためのポートを設定します。

お知らせ

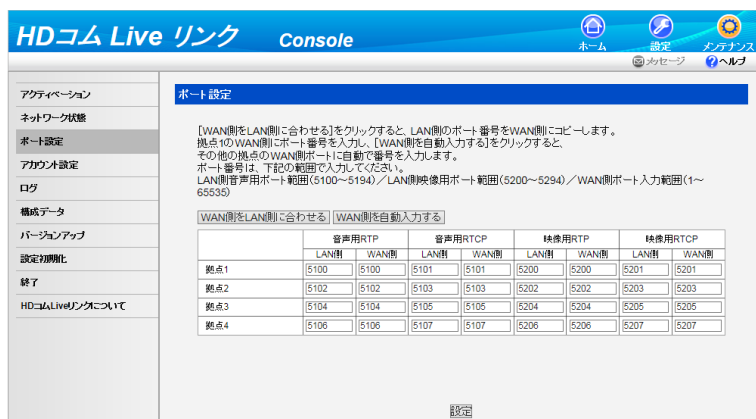
- つながるねっとサービスがアクティベーションされていない場合は、ポート設定をすることはできません。

1 画面切り替えタブの「メンテナンス」をクリックする

- ネットワーク状態表示画面が表示されます。

2 メンテナンスメニュー一覧の「ポート設定」をクリックする

- ポート設定画面が表示されます。



### 3 次のいずれかの手順を行い、項目を設定する

自動で入力する場合 (1) :

1. WAN 側の拠点 1 に先頭の数値を入力する
2. 「WAN 側を自動入力する」をクリックする
  - 他拠点の WAN 側ポートが自動で入力されます。

自動で入力する場合 (2) :

1. 「WAN 側を LAN 側に合わせる」をクリックする
  - LAN 側のポートが WAN 側にコピーされます。

手動で入力する場合 :

- 設定エリアで以下の項目を設定する

設定項目	説明	設定範囲	初期値
LAN 側音声用 RTP	LAN 側の音声用 RTP ポートを設定します。	5100 ~ 5194	拠点 1…5100、拠点 2…5102、拠点 3…5104、拠点 4…5106
WAN 側音声用 RTP	WAN 側の音声用 RTP ポートを設定します。	1 ~ 65535	拠点 1…5100、拠点 2…5102、拠点 3…5104、拠点 4…5106
LAN 側音声用 RTCP	LAN 側の音声用 RTCP ポートを設定します。	5100 ~ 5194	拠点 1…5101、拠点 2…5103、拠点 3…5105、拠点 4…5107
WAN 側音声用 RTCP	WAN 側の音声用 RTCP ポートを設定します。	1 ~ 65535	拠点 1…5101、拠点 2…5103、拠点 3…5105、拠点 4…5107
LAN 側映像用 RTP	LAN 側の映像用 RTP ポートを設定します。	5200 ~ 5294	拠点 1…5200、拠点 2…5202、拠点 3…5204、拠点 4…5206
WAN 側映像用 RTP	WAN 側の映像用 RTP ポートを設定します。	1 ~ 65535	拠点 1…5200、拠点 2…5202、拠点 3…5204、拠点 4…5206

設定項目	説明	設定範囲	初期値
LAN 側映像用 RTCP	LAN 側の映像用 RTCP ポートを設定します。	5200 ~ 5294	拠点 1…5201、拠点 2…5203、拠点 3…5205、拠点 4…5207
WAN 側映像用 RTCP	WAN 側の映像用 RTCP ポートを設定します。	1 ~ 65535	拠点 1…5201、拠点 2…5203、拠点 3…5205、拠点 4…5207

- 4 「設定」をクリックする
  - ・ 設定の変更を確認するダイアログボックスが表示されます。
- 5 「OK」をクリックする
  - ・ 設定が保存されたことを確認する画面が表示されます。
- 6 「OK」をクリックする
  - ・ ポート設定画面が表示されます。

## アカウント設定

HD コム Live リンク Console にログインできるユーザーアカウントのパスワード変更を行います。

### お知らせ

- ・ HD コム Live リンク Console のユーザーアカウント数は 1 です。

## アカウントのパスワードを変更する

- 1 画面切り替えタブの「メンテナンス」をクリックする
  - ・ ネットワーク状態表示画面が表示されます。
- 2 メンテナンスメニュー一覧の「アカウント設定」をクリックする
  - ・ アカウント設定画面が表示されます。



### 3 「パスワード変更」をクリックする

- パスワード変更画面が表示されます。



### 4 以下の項目を設定する

「パスワード」：新しいパスワード（半角で8～16文字）を入力する

「パスワード再入力」：新しいパスワードを再度入力する

#### お知らせ

- パスワードの入力で、入力可能な文字は次のとおりです。  
英数字、記号！＃\$%（）- = \* \_
- パスワードの入力時には、アルファベットの大文字、小文字の違いも認識されます。
- パスワードは英字（大文字）、英字（小文字）、数字、記号から3種類以上を混在させてください。

### 5 「OK」をクリックする

- パスワードが変更され、アカウント設定画面が表示されます。

## ログ

運用ログの確認や取得を行います。

### 1 画面切り替えタブの「メンテナンス」をクリックする

- ネットワーク状態表示画面が表示されます。

### 2 メンテナンスメニュー一覧の「ログ」をクリックする

- ログ画面が表示されます。



### 3 運用ログを取得する場合は「ダウンロード」をクリックする

- 運用ログファイルの保存を確認する画面が表示されます。

### 4 ファイルを保存する

- 運用ログファイルがダウンロードされ、ログ画面が表示されます。

## 構成データ

構成データのバックアップやリストアを行います。

## 構成データをバックアップする

### 1 画面切り替えタブの「メンテナンス」をクリックする

- ネットワーク状態表示画面が表示されます。

### 2 メンテナンスメニュー一覧の「構成データ」をクリックする

- 構成データ画面が表示されます。



### 3 「バックアップ」をクリックする

- ・ ファイルの保存を確認する画面が表示されます。

#### 4 ファイルを保存する

- ・ バックアップファイルがダウンロードされ、構成データ画面が表示されます。

## 構成データをリストアする

### お知らせ

- ・ 接続中は、この操作はできません。

#### 1 画面切り替えタブの「メンテナンス」をクリックする

- ・ ネットワーク状態表示画面が表示されます。

#### 2 メンテナンスメニュー一覧の「構成データ」をクリックする

- ・ 構成データ画面が表示されます。



#### 3 「参照...」をクリックし、リストアしたいバックアップファイルを指定し、「リストア」をクリックする

- ・ リストアを確認するメッセージが表示されます。

#### 4 「OK」をクリックする

- ・ 構成データがリストアされ、リストアの完了を示すメッセージが表示されます。

#### 5 「OK」をクリックする

- ・ 構成データ画面が表示されます。

## ソフトウェアをバージョンアップする

HD コム Live リンクのソフトウェアをバージョンアップします。

### お知らせ

- ・ 接続中はバージョンアップできません。

#### 1 画面切り替えタブの「メンテナンス」をクリックする

- ・ ネットワーク状態表示画面が表示されます。

#### 2 メンテナンスメニュー一覧の「バージョンアップ」をクリックする

- バージョンアップ画面が表示されます。



### 3 「参照 ...」をクリックし、バージョンアップするファイルを指定し、「実行」をクリックする

- HD コム Live リンク Console から HD コム Live リンクプログラムがアップロードされ、HD コム Live リンクが再起動します。

## 設定を初期化する

### お知らせ

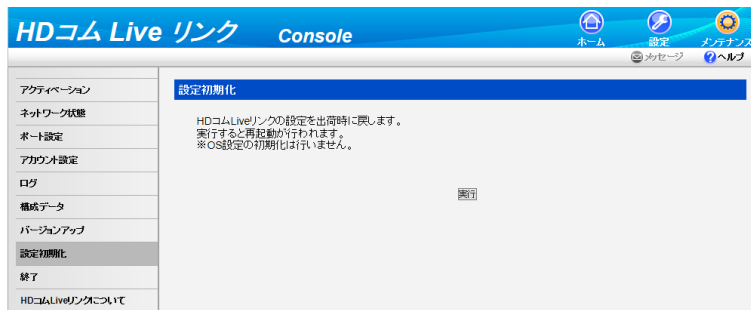
- 接続中は設定の初期化はできません。
- 「アクティベーション」で登録したレジストレーションキーや、HD コム Live リンクがインストールされたサーバーのオペレーションシステム（OS）の設定は初期化されません。
- HD コム Live リンクの IP アドレスは初期化されます。初期化後に HD コム Live リンク Console にアクセスするには、HD コム Live リンクがインストールされたサーバーの IP アドレスをサーバーの設定で確認してください。

### 1 画面切り替えタブの「メンテナンス」をクリックする

- ネットワーク状態表示画面が表示されます。

### 2 メンテナンスメニュー一覧の「設定初期化」をクリックする

- 設定初期化画面が表示されます。



### 3 「実行」をクリックする

- 設定が初期化され、HD コム Live リンクが再起動します。



## 終了

- 1 画面切り替えタブの「メンテナンス」をクリックする
  - ・ ネットワーク状態表示画面が表示されます。
- 2 メンテナンスメニュー一覧の「終了」をクリックする
  - ・ 終了画面が表示されます。



- 3 「HDコムLiveリンクを終了する」または「PCをシャットダウンする」を選び、「実行」をクリックする
  - ・ 選択した操作の実行を確認するメッセージが表示されます。
- 4 「OK」をクリックする
  - ・ 選択した操作が実行されます。

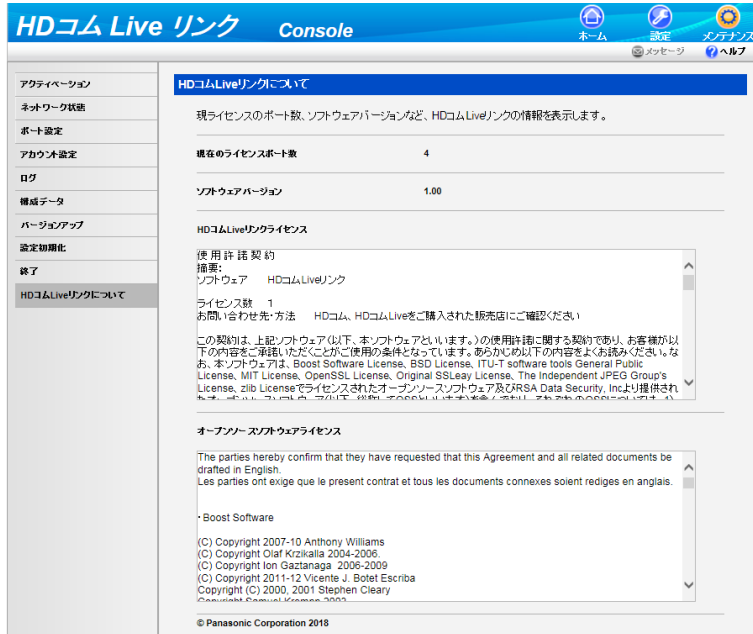
## HDコムLiveリンクについて

HDコムLiveリンクのソフトウェアバージョンや、ライセンス情報などを表示します。

- 1 画面切り替えタブの「メンテナンス」をクリックする
  - ・ ネットワーク状態表示画面が表示されます。

2 メンテナンスメニュー一覧の「HD コム Live リンクについて」をクリックする

- HD コム Live リンクについての情報表示画面が表示されます。



## 困ったとき

トラブルが起きたときは、こちらをお読みください。

### 基本動作について

こんなとき	原因と対策
HD コム Live リンク Console にログインできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザー名やパスワードが正しく入力されていません。</li> </ul> → アルファベットの太文字と小文字が間違っていないか確認して、再度入力してください。
接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>前回の接続が終了していません。</li> </ul> → 接続の終了を行ってから、再度、接続してください（19 ページ）。
最新の接続状態が画面に表示 されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>一度、接続状態画面を表示したあと、接続の状態に変更が発生しています。</li> </ul> → <b>「最新の情報に更新」</b> をクリックして、画面を更新してください（18 ページ）。
映像や音声がかかる	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハブやルーターの設定がサーバーと異なっています。</li> </ul> → 設定を一致させてください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>使用帯域（<b>「帯域」</b> の設定値×接続している拠点数）が、HD コム Live リンクが使用できる総帯域幅を超えています。</li> </ul> → 使用帯域が総帯域を超えないように、 <b>「帯域」</b> の設定を調整してください（23 ページ、24 ページ）。 <ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用の回線に問題が発生している可能性があります。</li> </ul> → ネットワーク管理者にご相談ください。
相手とつながらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>拠点側と暗号鍵の設定が一致していません。</li> </ul> → HD コム Live リンクと同じ暗号鍵に変更するよう伝えてください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>拠点側のテレビに<b>「話し中です」</b>と表示される場合、5 拠点以上で接続しようとしています。</li> </ul> → 5 拠点以上で接続することはできません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>拠点側が、HD 映像コミュニケーションシステム以外の機器を使用しています。</li> </ul> → HD 映像コミュニケーションシステムを使用するよう伝えてください。
音声が聞こえない	<ul style="list-style-type: none"> <li>拠点側のマイクがマイクオフになっています。</li> </ul> → マイクオフを解除するよう伝えてください。

こんなとき	原因と対策
画面上の操作案内やアイコンで映像が見にくい	<ul style="list-style-type: none"><li>映像にガイドエリアやアイコンが表示されています。</li></ul> <p>→ 拠点側で、ガイドエリアやアイコンを非表示にしてください。詳細については、HD 映像コミュニケーションユニットの取扱説明書を参照してください。</p>

## こんなメッセージが出たら

表示メッセージ	原因と対策
ハードウェア情報とレジストレーションキーが一致しません	<ul style="list-style-type: none"><li>サーバー本体が故障している、またはサーバー本体や一部部品が交換されている可能性があります。</li></ul> <p>→ 販売店にご相談ください。</p>

## おもなシステム仕様

同時接続数	1			
拠点数	最大 4 拠点			
接続モード	標準モード、つながるねっとサービスモード			
通信帯域	送信：256 kbps ～ 2 Mbps 受信：256 kbps ～ 4 Mbps			
呼制御	規格	SIP (TCP / UDP)		
	接続方式	ダイヤルイン、Web 操作に基づくダイヤルアウト		
ビデオ	送信能力	画像圧縮方式	H.264 Baseline Profile H.264 High Profile	
		対応解像度	720p、w432p、w288p	
	受信能力	画像圧縮方式	H.264 Baseline Profile H.264 High Profile	
		対応解像度	720p、4SIF、w432p、w288p、VGA、QVGA	
		PC 解像度	VGA、SVGA、XGA、720p	
	RTP / MTU サイズ		1240 byte	
	QoS		帯域制御、ARQ (再送制御)	
	画面数	CPn	CP1、CP4、CP6、CP8、CP10、CP13、CP16	
オーディオ	音声圧縮方式		G.722、G.722.1C	
	QoS		ARQ (再送制御)	
暗号通信		AES128		
画面表示	画面数	CP1、CP4、CP6、CP8、CP10、CP13、CP16		
	表示内容	画面合成モード (接続拠点の映像を合成表示) プレゼンテーションモード (PC / サブカメラ共有を行った拠点の全画面映像を表示)		

i-PRO カ メラエミュ レーション	対応解像度	SXVGA、720p、VGA、QVGA
	画像圧縮方式	H.264 画質選択：端末（HD コム Live）の設定による（解像度優先） 配信方式：ユニキャスト／マルチキャスト 1 クライアントあたりのビットレート：可変ビットレート
		JPEG（MJPEG） 画質選択：ネットワークディスクレコーダーから指定不可 画質は設定ファイルで指定可能（システム全体で共通） 配信方式：PULL / PUSH 画像更新速度：1 fps ~ 15 fps
	音声圧縮方式	G.726 32 kbps
	対応機種	WJ-NX400K、WJ-ND400K、WJ-NV300、 WJ-NX300、WJ-NX200
	最大接続数 （同時接続セッション数）	4 ※ユニキャスト時の最大接続数は2セッションを推奨
	ネットワークディスクレコー ダー登録台数	4 台 ※独自アラームの通知先
録画時間（参考値）	ネットワークディスクレコーダー：1TB（HDD）の場合 ・ H.264 2 Mbps：1100 時間 ・ MJPEG 5 fps（4 Mbps 相当）：550 時間	
ネットワー ク	ネットワークプロトコル	TCP/IP、UDP/IP、DNS、HTTP、HTTPS
	ネットワーク機能	パケット再送（ARQ）、最適レート制御（ARC）、 リオーダー、パケットシェーピング、ポートの任意設定、 NAT 対応、暗号化
	外部制御	Web ブラウザ経由 / HTTP CGI での制御

# 索引

## アルファベット

### 0

OS 7, 40

### かな

### あ

アカウント 36  
アクティベーション 32  
アドレス帳 25  
アラーム通知 29, 31  
暗号通信 23

### お

音声切替 12

### か

仮想カメラの設定（共通） 28  
仮想カメラの設定（個別） 29  
仮想カメラの認証設定 27  
画面の見かた 7  
画面レイアウトの変更 12  
画面レイアウトパターン 11

### き

拠点名 25  
拠点名表示 15, 24

### こ

コンテンツを共有する 20

### せ

接続を開始する 15  
接続を終了する 19

### そ

ソフトウェアバージョン（HD コム Live リンク） 41  
ソフトウェアバージョン（接続端末） 2  
ソフトウェアをバージョンアップする 39

**た**

ダイヤルアウト 10

ダイヤルイン 10, 20

**つ**

つながるねっとサービス 13, 33

**は**

パスワード (アカウント) 36

パスワード (仮想カメラ認証設定) 27

**ふ**

ブラウザ 7

プレゼンテーションモード 12, 20

**ろ**


ログ 37



■使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター

電話  **0570-087-800** 受付：9時～17時30分  
(土・日・祝祭日・年末年始・弊社休業日は除く)  
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

ホームページからのお問い合わせは <https://sol.panasonic.biz/visual/soudan>

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

**【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】**

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

**パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社**

〒812-8531 福岡県福岡市博多区美野島四丁目1番62号