

# Panasonic

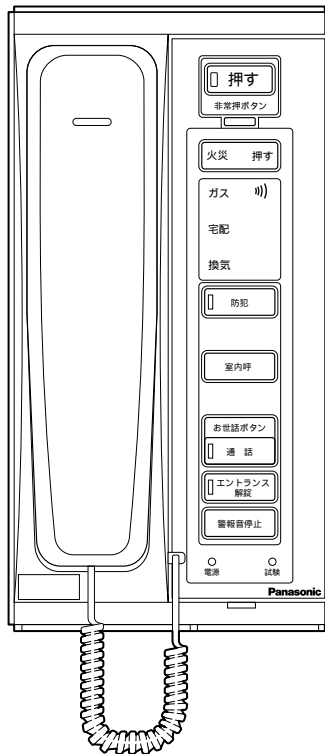
## 集合住宅用室内親機

### 取扱説明書

工事説明書別添付

品番 VG-M371HC

(埋込形)



お買い上げいただき、まことにありがとうございました。

#### 保証書別添付

この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

# 商品概要

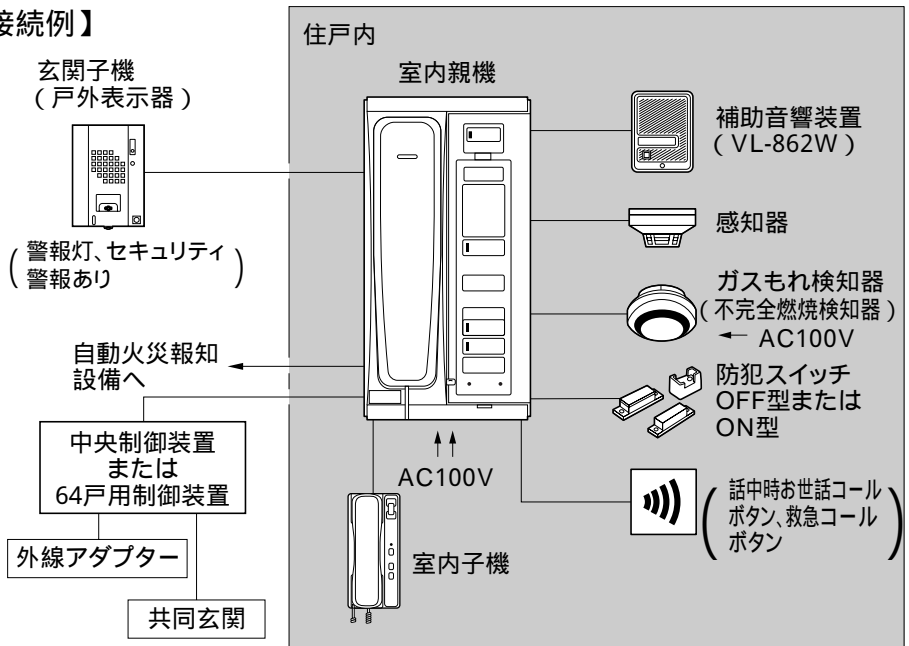
## インターホン機能

お世話センター、共同玄関子機、室内子機、玄関子機と通話できます。

## セキュリティ機能

異常発生時は、室内親機のランプ表示、警報音、音声合成音などで知らせますので、異常内容がわかります。(火災やガスもれを防止する機能は備えていません)

### 【接続例】



### お願い

この取扱説明書は、室内親機を中心に説明しています。

室内子機については、室内親機に接続した場合の基本的な操作方法を説明してありますので、説明以外の操作は、お使いの室内子機の取扱説明書をご覧ください。

# もくじ

## はじめに

商品概要	2
安全上のご注意	4
ご使用にあたってのお願いとお知らせ	5
居住者の皆さまへのお願い	6
お手入れについて	7
各部のなまえ	8

## インターホン機能の使いかた

室内子機と通話	10
玄関子機と通話	11
共同玄関子機と通話	12
お世話センターと通話	13
共同玄関子機の使いかた	14
話中時呼出ボタンでお世話センターを呼ぶ	16

## セキュリティ機能の使いかた

火災が発生(火災警報)	18
住戸用自動火災報知設備の場合	
共同住宅用自動火災報知設備の場合	
感知器の配線が切れた(感知器回線断線警報)	21
ガスもれが発生(ガスもれ警報)	22
不完全燃焼が発生(不完全燃焼警報)	23
ガスもれ検知器の故障/配線が切れた(ガスもれ検知器異常警報)	24
非常事態が発生(非常警報)	25
防犯センサーが作動(防犯警報)	26
救急コールボタンで家人を呼ぶ	28
警報のまとめ	30

## ご参考に

困ったとき/他のHA機器接続 <b>オプション</b>	33
機能試験について	34
保証とアフターサービス	35
仕様	裏表紙

# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

表示内容を見逃して誤った使い方をした時に生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



## 警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



## 注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

お守りいただく内容を、次の絵表示で説明しています。



この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。

## 警告

ガスもれ警報時は電気器具の電源を入れたり、火などを使わない



禁止

爆発や火災の原因となります。

分解・改造しない



分解禁止

感電の原因となります。

内部の点検や修理などは販売店へご依頼ください。

水などをかけない



禁止

発熱や発火の原因となります。

## ⚠ 注意

ガス検知器のそばで、酒のかん、殺虫剤、シンナー、ペンキ、接着剤などを多量に使用しない



禁止

誤報の原因となります。

煙が出ている、異常に熱い、変な臭いがする時は、事故防止のため使用しない



禁止

火災や感電の原因となります。

販売店へご相談ください。

# ご使用にあたってのお願いとお知らせ

## 機器の使用について

殺虫剤などの揮発性のものをかけたり、ゴムやビニール製品などに長時間接着させたままにしない。

変質する原因となります。

硫化水素の発生する場所で使用しない。

故障や機器の寿命が短くなる原因となります。

電源内蔵のため本体が多少熱くなりますが、故障ではありません。

日本国外で設置し、使用することはできません。

隣接して使用しているラジオやテレビに雑音が入るときは、2m以上離してください。

# 居住者の皆さまへのお願い

皆さまの住戸内には、消防用設備である自動火災報知設備（共同住宅用受信機（セキュリティインターホン）と感知器など）が設置されています。自動火災報知器設備は、自動的に火災を感知してすみやかに避難などをするための設備です。万一の火災に備え常に正常に作動するよう、日常と定期的な点検が必要です。

## 日常点検

居住者の皆さまによる日常点検のポイントは次のとおりです。

住戸内の外観の点検は、居住者の皆さまにお願いいたします。外観の点検ポイントは次のとおりです。日常的に点検を行うよう、お願いいたします。

セキュリティインターホンの電源が切れていないか。  
（電源表示灯（9ページ）の点灯を確認する。）

セキュリティインターホン、感知器が変形、損傷、脱落していないか。

上記のようなことがあった場合、または警報音が鳴るなど原因不明の異常なことがあった場合は、すみやかにお世話センター・管理者に連絡してください。

## 定期点検

施工店または定期点検実施店による定期点検が年2回実施されます。

セキュリティインターホンを共同住宅用自動火災報知設備として使用された場合、設置後の定期的な点検が法律により義務付けられています。

外部試験器による定期点検時には、インターホン本体では警報音は鳴らずに表示灯も点滅しません。玄関子機から警報音が鳴り、警報灯が点滅し、感知器の確認灯が一瞬点灯します。

### メモ

点検方法は地区の消防署により異なる場合があります。  
詳細は施工店または最寄りの当社営業所へ相談してください。

## お手入れについて

乾いた柔らかい布でふいてください。

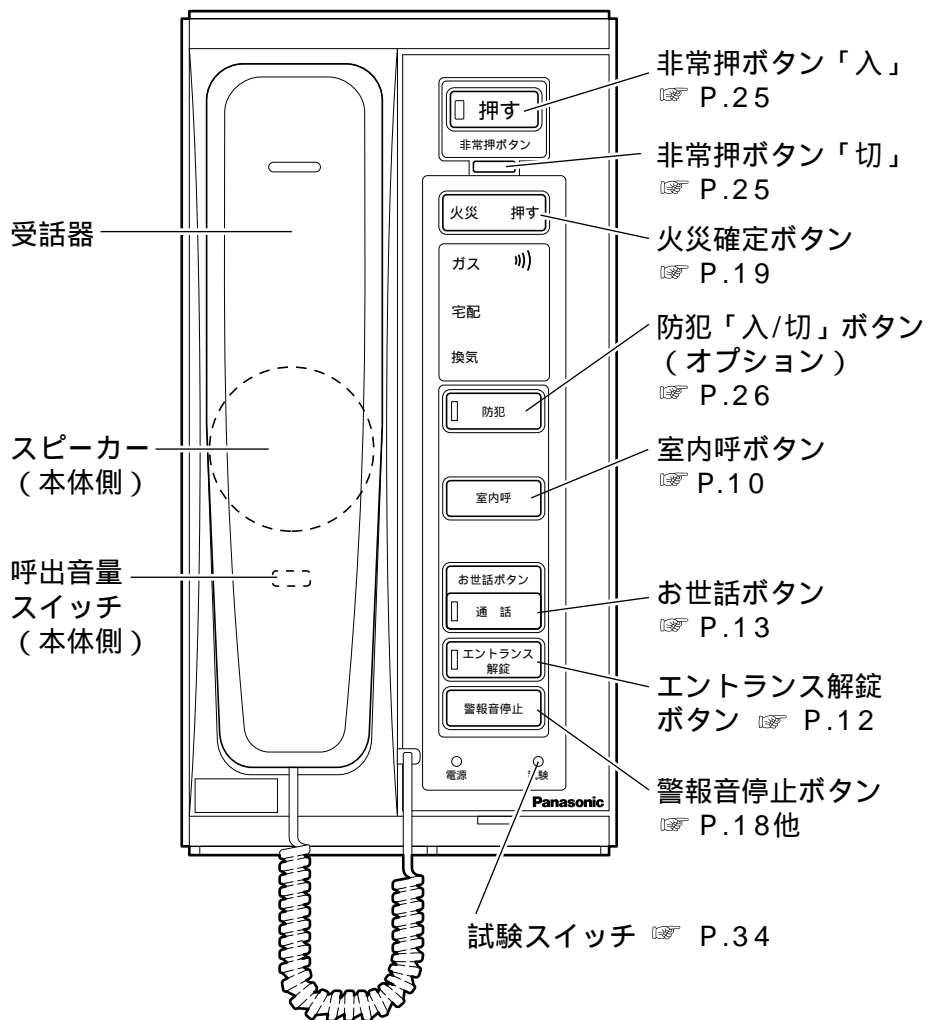
汚れがひどいときは、台所用洗剤（中性）を水で薄め、柔らかい布にしみこませ、固く絞り、軽くふいてください。その後、乾いた柔らかい布で洗剤成分をふき取ってください。

ベンジン・シンナーなどでふいたりしますと変質したり、塗料がはげることがありますので避けてください。

化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

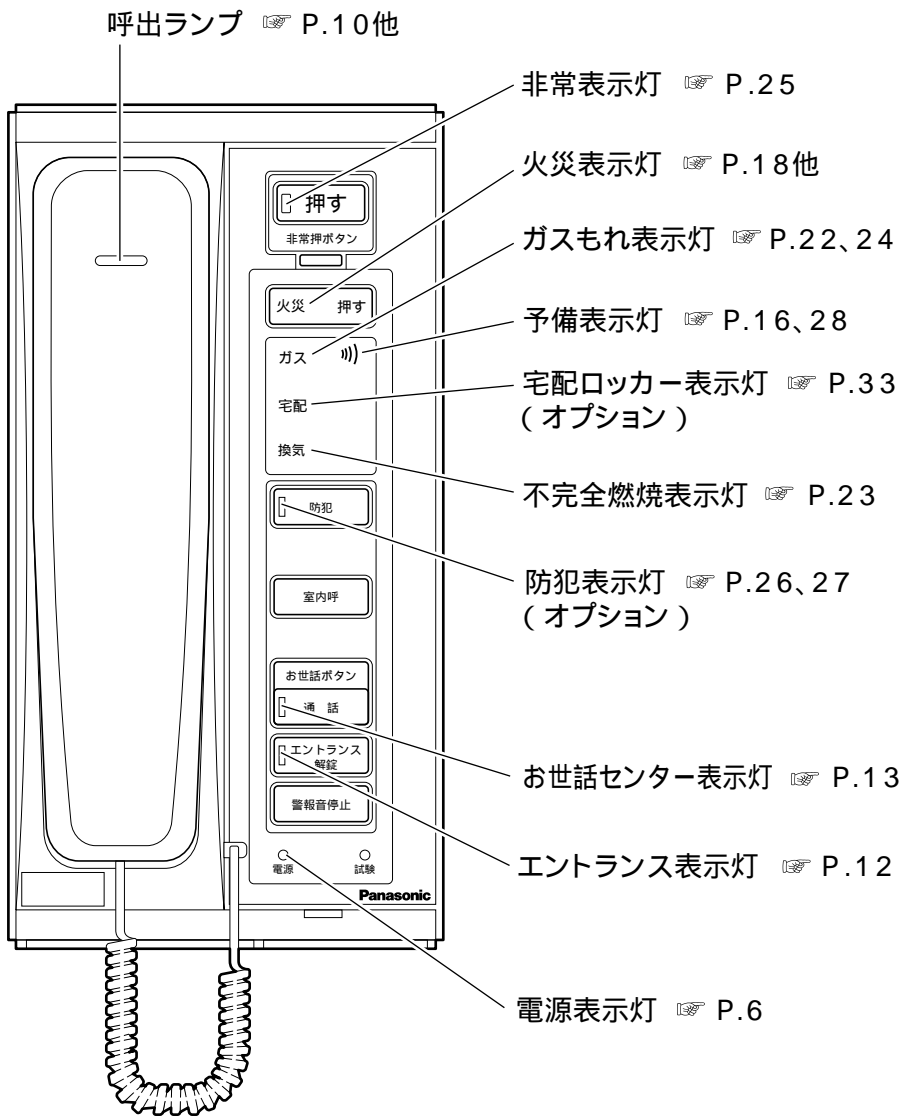
# 各部のなまえ

## ボタン類





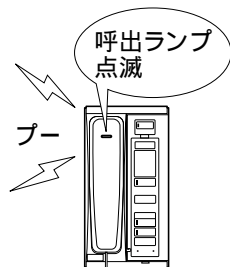
表示灯類



# 室内子機と通話

室内子機から呼び出されたときは

1



室内子機から呼び出されると呼出音が聞こえる  
→呼出ランプは呼び出されている間、点滅します。  
→呼出音も呼び出されている間、聞こえます。

2



受話器を取ると、通話ができる

室内子機を呼び出し、通話するには

1 受話器を取り、通話中でないことを確かめる ▶ 2 室内呼 を押す ▶ 3 通話する

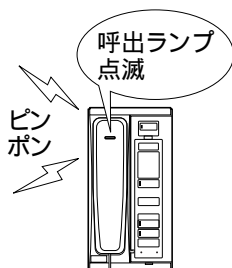
通話中、玄関子機から呼び出されたら

- ...受話器および室内親機本体からチャイム音(ピンポン)が聞こえます。
- ...室内親機、室内子機とも受話器を戻し、応答する人が再度受話器を取ると玄関子機と通話できます。

# 玄関子機と通話

## 玄関子機から呼び出されたら

1



玄関子機から呼び出されると  
チャイム音が聞こえる

➔ 室内子機や補助音響装置からも聞こえます。

2



約30秒以内に受話器を取る

➔ 呼出ランプが消灯し、玄関子機と通話できます。

➔ 約30秒を過ぎると応答できなくなります。

➔ 室内子機で先に受話器を取ると室内子機でも応答できます。

## 呼び出しの優先順位

呼び出しが重なった場合、優先順位の高い呼び出しが優先されます。  
数字が小さいほど、順位が高くなります。

玄関子機 > 共同玄関子機・お世話センター

### お願い

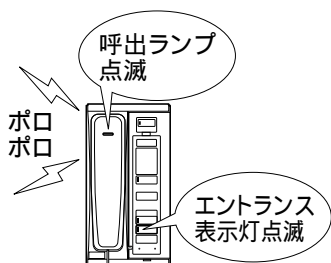
通話が終わったら、受話器は正しく掛けてください。(10～13ページ)

正しく掛けていないと、呼出音が鳴りません。また、室内の音が玄関子機から外へもれる場合があります。

# 共同玄関子機と通話

## 共同玄関子機から呼び出されたら

1



共同玄関子機から呼び出されると呼出音が聞こえる

- ➔ 室内子機や補助音響装置からも聞こえます。
- ➔ 共同玄関子機とお世話センターからの呼出音の音色は同じですが、間隔がちがうので区別できます。

2



約30秒以内に受話器を取る

- ➔ 呼出ランプが消灯後、エントランス表示灯が点灯し、共同玄関子機と通話できます。
- ➔ 約30秒を過ぎると応答できなくなります。
- ➔ 室内子機で先に受話器を取ると室内子機でも応答できます。


## 通話中、玄関子機から呼び出されたら

- ...受話器および室内親機本体からチャイム音(ピンポン)が聞こえます。
- ...通話している室内親機または室内子機の受話器を戻し、応答する人が再度受話器を取ると玄関子機と通話できます。

## 共同玄関の電気錠を解錠するには

1 共同玄関子機と通話中  を押す ▶ 2 ピッピッピッピッが聞こえ、解錠される

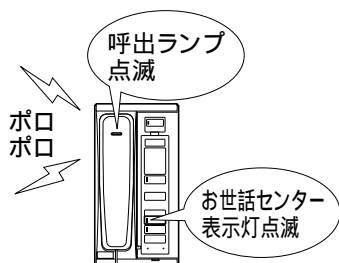
### お知らせ

共同玄関子機を呼び出すことはできません。  
モニターテレビを接続してある場合は、モニター中に  を押しても解錠できます。

# お世話センターと通話

## お世話センターから呼び出されたら

1



お世話センターから呼び出されると呼出音が聞こえる

- ➡ 室内子機や補助音響装置からも聞こえます。
- ➡ 共同玄関子機とお世話センターからの呼出音の音色は同じですが、間隔がちがうので区別できます。

2



受話器を取る

- ➡ 呼出ランプが消灯後、お世話センター表示灯が点灯し、お世話センターと通話できます。
- ➡ 室内子機で先に受話器を取ると、室内子機でも応答できます。

通話中、玄関子機から呼び出されたら

- ...受話器および室内親機本体からチャイム音(ピンポン)が聞こえます。
- ...通話している室内親機または室内子機の受話器を戻し、応答する人が再度受話器を取ると玄関子機と通話できます。

お世話センター表示灯が点滅しているときは

- ...お世話センターから連絡がありますので、お世話センターを呼び出して、用件を聞いてください。

## お世話センターを呼び出すには

1 

▶ 2



を押す ▶ 3

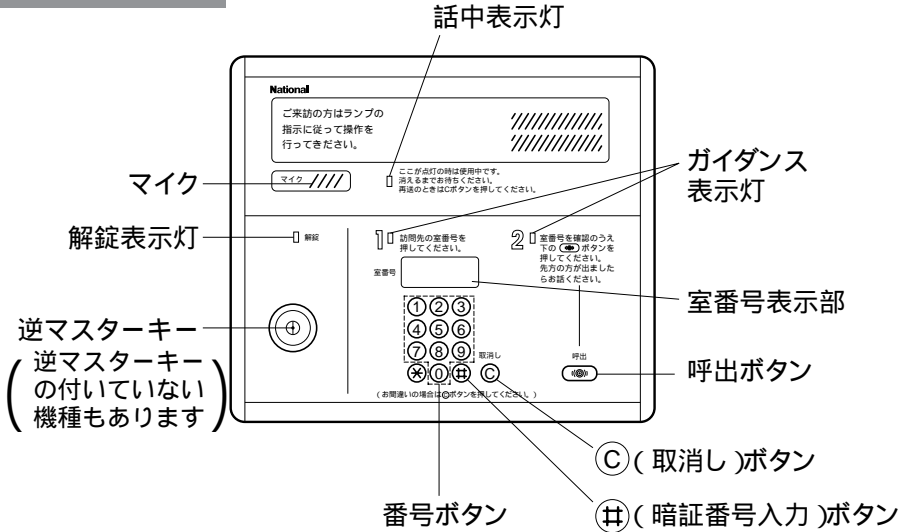
お世話センター表示灯が点灯し、通話できる

お世話センターから一斉放送、緊急放送があると

- ...呼出音ポロポロが聞こえ、お世話センター表示灯が点灯し、スピーカーと室内子機、補助音響装置から放送が聞こえます。
- ...緊急放送中は、内線通話できません。また、音量は大となります。

# 共同玄関子機の使いかた

## 共同玄関子機



## 各住戸を呼び出すには

1



話中表示灯が消えていることを確かめ、訪問先の室番号を押す

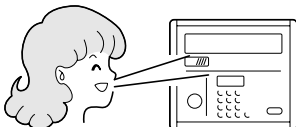
➔ 話中表示灯が点灯しているときは、消えるまで待ってください。

2



押す

3



応答したら  
マイクに向かって話す

訪問先の室番号を間違えたときは

...**③**(取消し)を押し、はじめからやり直します。

応答がないときは...呼び出しは約30秒で止まります。

相手が話し中のときは

...話中表示灯が約15秒間点滅します。消えてから呼び出してください。

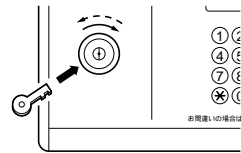
共同玄関の電気錠を解錠するには

...電気錠が解錠されている時間は、取り付け時に約 1 ~ 60秒の間に設定されています(制御装置のプログラム設定：初期設定は約15秒)。

玄関キーで解錠するとき

逆マスターキーのついた共同玄関子機のみ解錠できます。

- 1 玄関キーを鍵穴に差し込み、  
右(または左)にまわして元に戻す  
解錠表示灯が点灯し、解錠音  
(ピッピッピッピッ)が鳴動して解錠。



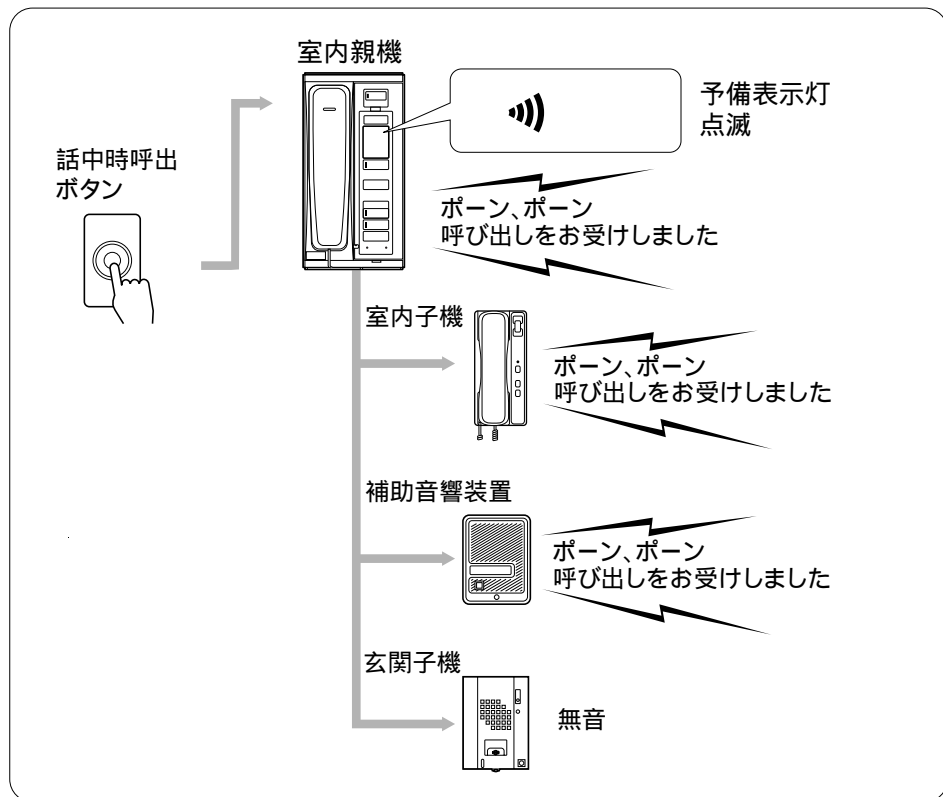
暗証番号で解錠するとき

暗証番号は取り付け時に設定してあります。

- 1 **②** ▶ 2 暗証番号(4ケタ)を押す  
解錠表示灯が点灯し、解錠音(ピッピッピッピッ)が鳴動して解錠。

# 話中時呼出ボタンで お世話センターを呼ぶ

お世話ボタンを押してお世話センターを呼んだとき、お世話センターが話し中だった場合には、話中時呼出ボタンを押して、お世話センターからのコールバックを待つことができます。



話中時呼出ボタンが押込みタイプ(指を離しても、元に戻らないタイプ)の場合は

...話中時呼出ボタンを復旧するまで、予備表示灯(  )は点滅しています。



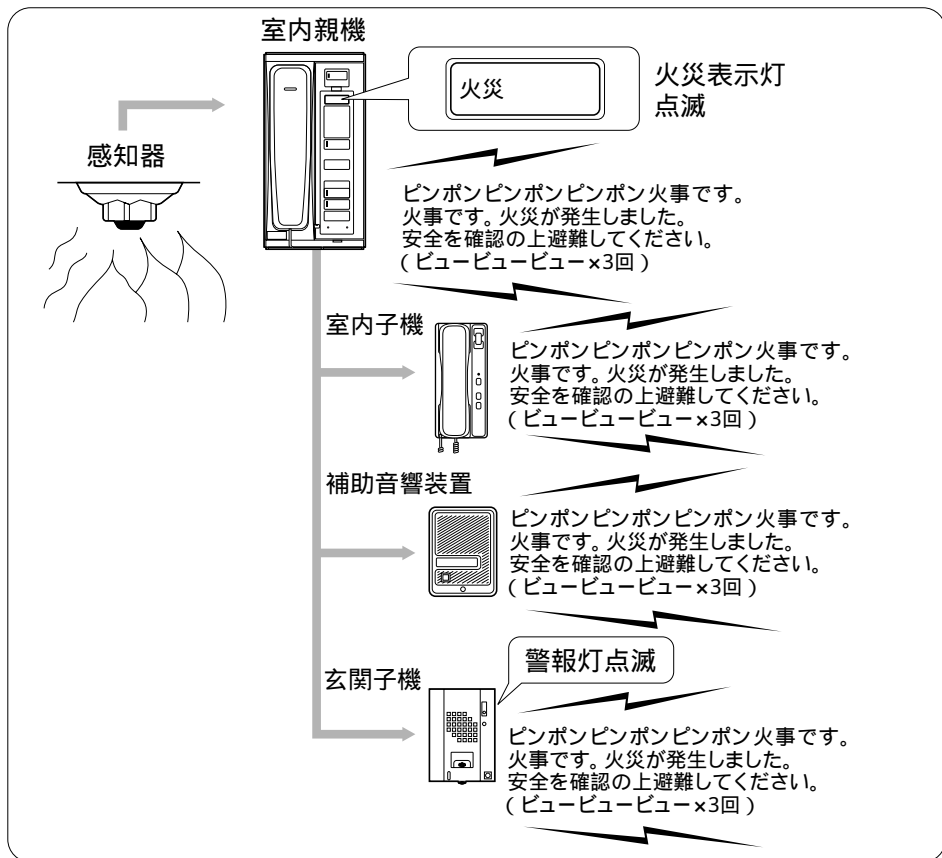
# メモ

インターホン機能の使いかた

# 火災が発生(火災警報)

## 住戸用自動火災報知設備の場合

感知器が作動したときには



### 対処

原因を調べて  
すみやかに対処を。

### 警報音の止めかた

室内親機の警報音  
停止ボタンを押す  
(火災表示灯の点滅は消えません)



熱がなくなると...警報音が止まり、火災表示灯および玄関子機の警報灯が消えます。  
誤報の原因例...感知器の真下でストーブをつけたとき。

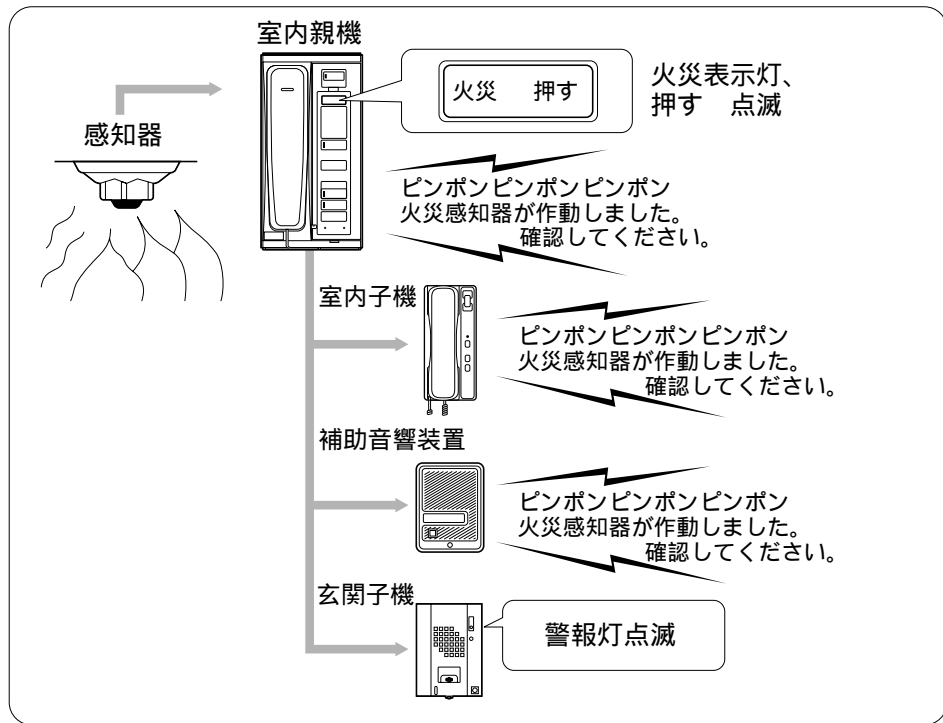
### お知らせ

火災警報の警報音は、音声合成音を2回繰り返したあとに警報音「ビュービュービュー」を3回繰り返します。

住戸用自動火災報知設備または共同住宅用自動火災報知設備かは、  
.....集合住宅の形態により決まります。

## 共同住宅用自動火災報知設備の場合

感知器が作動したときには



### 対 処

原因を調べて  
すみやかに対処を。

### 警報音の止めかた

室内親機の警報音  
停止ボタンを押す  
(火災表示灯の点滅は消えません)。



原因を調べて、火災発生の場合は、火災表示灯の点滅している「押す」を押すと、警報音がわかり、近隣住戸へも火災警報音が鳴ります。

「ピンポン、ピンポン、ピンポン、火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認の上避難してください。(玄関子機からも火災警報音が鳴ります)」

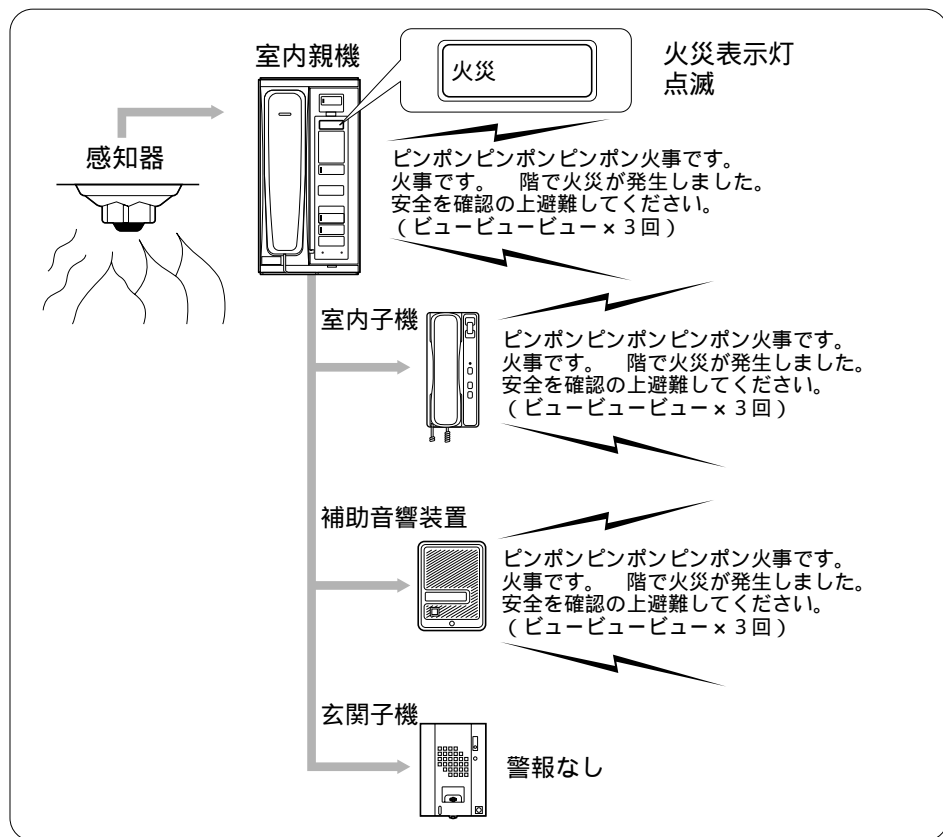
### お知らせ

感知器が作動し、一定時間(2~5分間)経過すると火災発生の際の警報音に変わり、近隣住戸に火災発生の際の警報音が鳴ります。誤報の場合は警報音を止めてください。その後、火災表示灯は一定時間(2~5分間)経過すると、自動的に消灯します。

# 火災が発生(火災警報)

## 共同住宅用自動火災報知設備の場合のみ

近隣住戸で火災が発生したときには



### 対処

近隣住戸で火災が発生した可能性があります。原因を調べてすみやかに対処を。

### 警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押す(火災表示灯の点滅は消えません)。

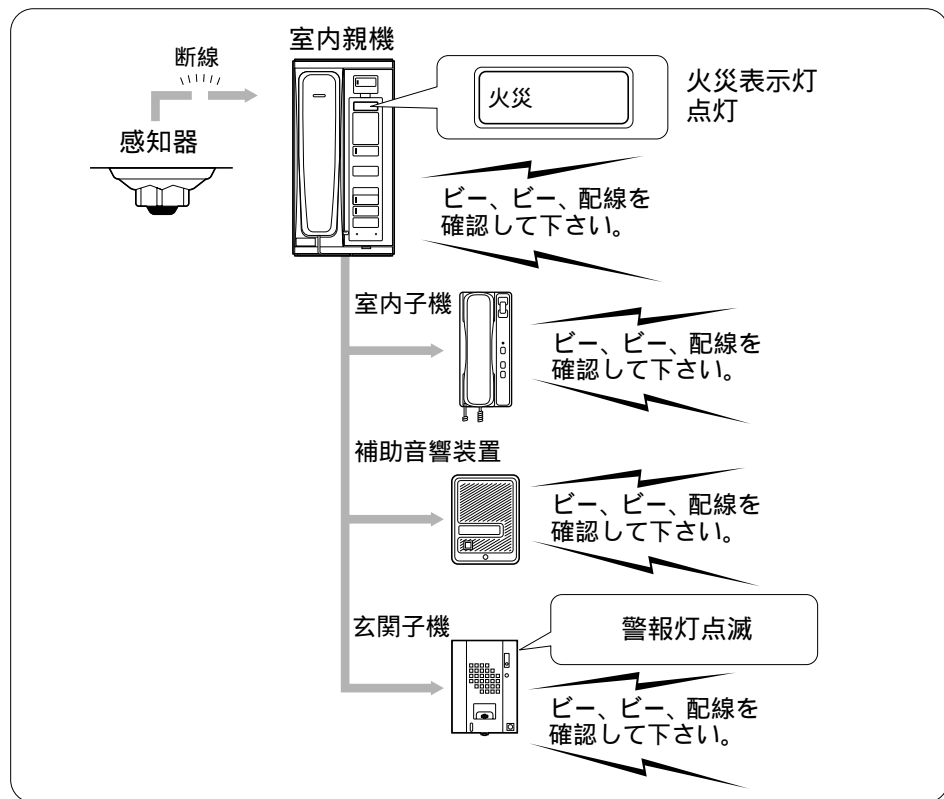


### お知らせ

火災警報の警報音は、音声合成音を2回繰り返したあとに警報音「ビュービュービュー」を3回繰り返します。

# 感知器の配線が切れた (感知器回線断線警報)

感知器の配線が切れたときには



## 対 処

販売店に修理を  
依頼してください。

## 警報音の止めかた

室内親機の警報音  
停止ボタンを押す  
(火災表示灯の点灯は消えません)。

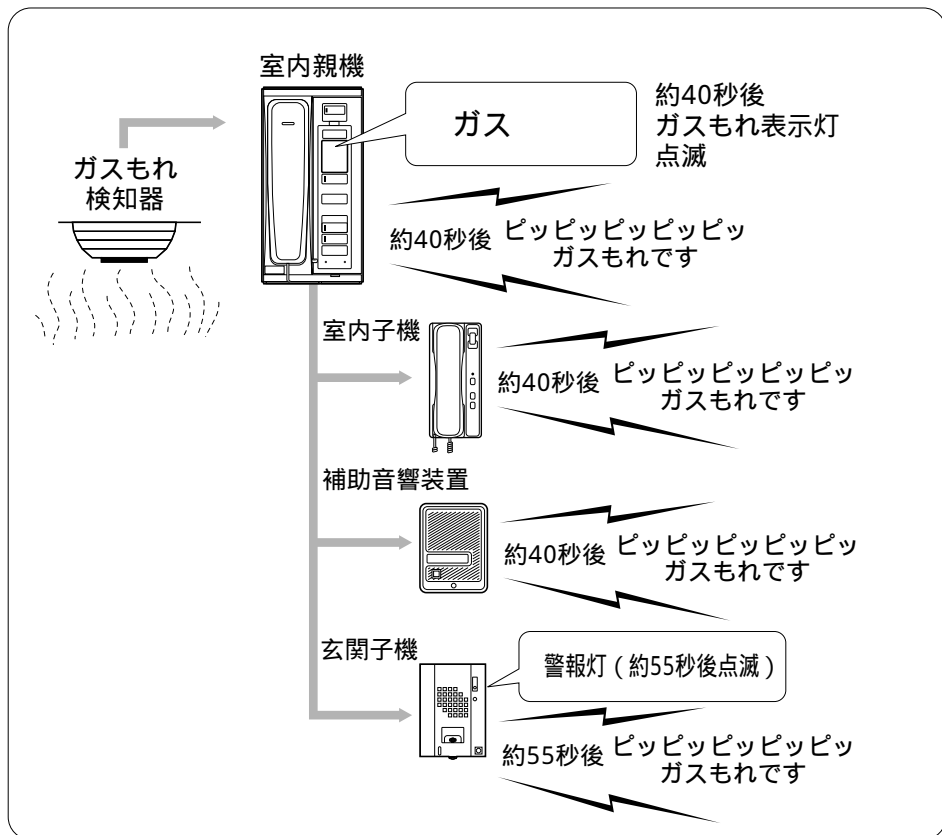


配線が直ると

...警報音が止まり、火災表示灯および玄関子機の警報灯が消えます。

# ガスもれが発生(ガスもれ警報)

ガスもれ検知器が作動したときには



## 対処

- 1 ドアや窓を開けて換気する
- 2 ガスの器具栓、元栓を閉める
- 3 ガスもれ検知器の警報が止まらないときは、ガス会社または販売店に連絡する

## 警告

警報音の鳴っている間は、換気扇、蛍光灯など電気器具類のスイッチに手を触れたり、火などは絶対に使わないでください。ガスに引火して爆発する危険があります。

## 警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押す(ガスもれ表示灯の点滅は消えません)

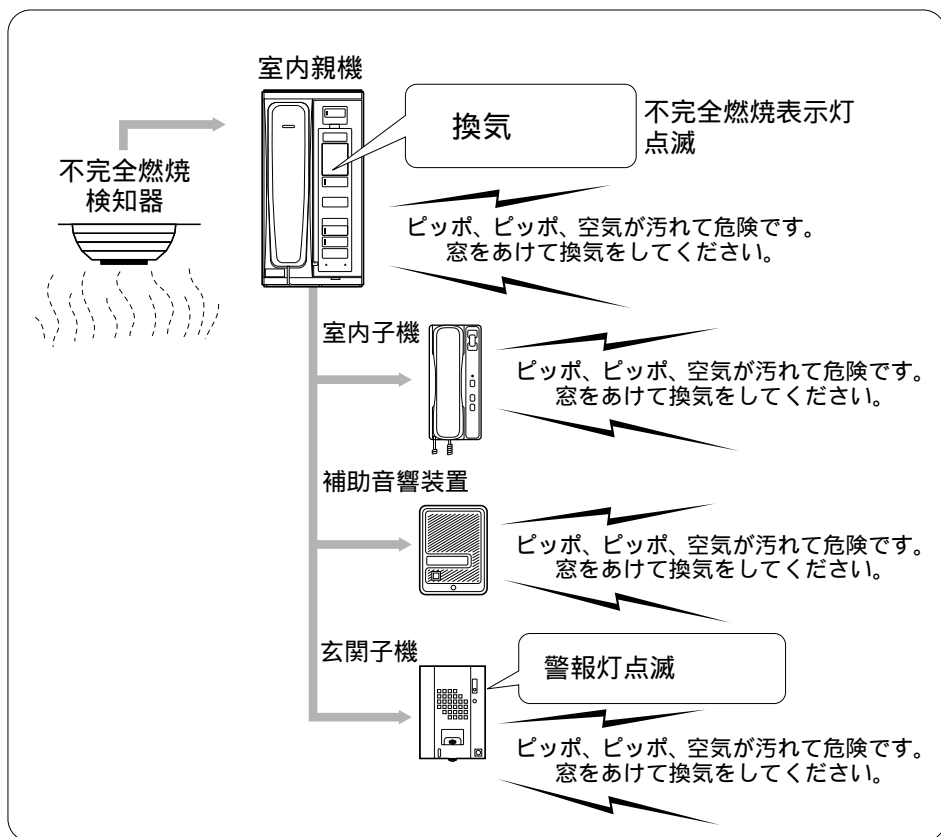


検知器が復旧する(ガスがなくなる)と

...警報音が止まり、ガスもれ表示灯および玄関子機の警報灯が消えます。

# 不完全燃焼が発生(不完全燃焼警報)

不完全燃焼検知器が作動したときには



## 対 処

- 1 ドアや窓を開けて換気する
- 2 ガスの器具栓、元栓を閉める
- 3 不完全燃焼検知器の警報が止まらないときは、ガス会社または販売店に連絡する

## 警報音の止めかた

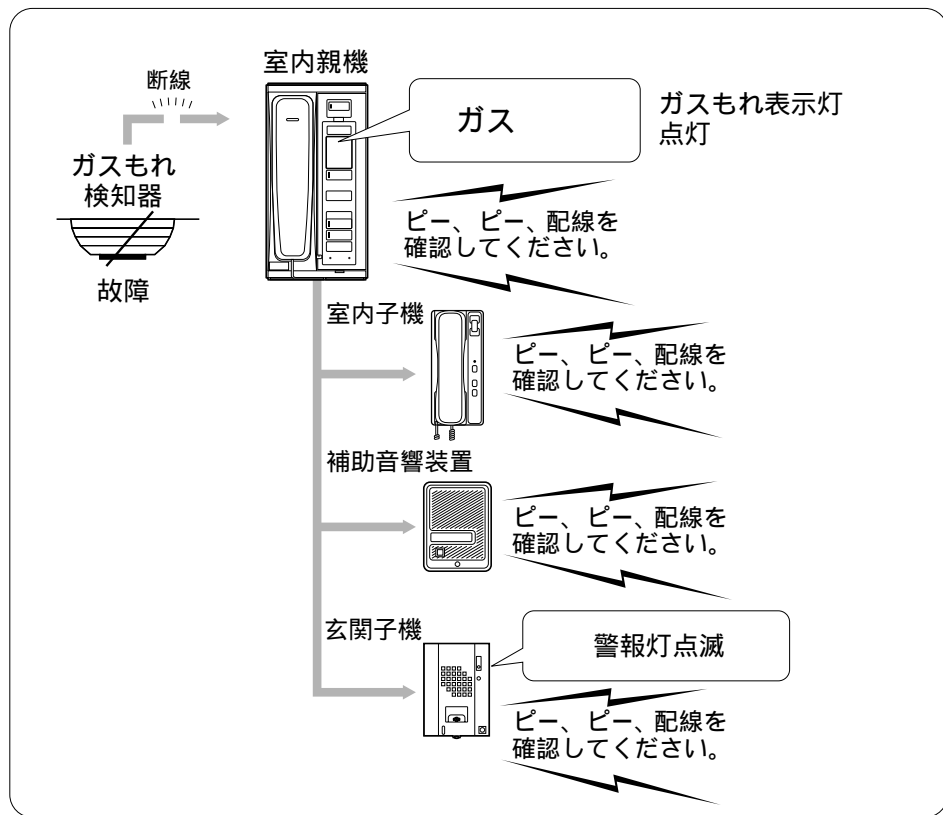
室内親機の警報音停止ボタンを押す(不完全燃焼表示灯の点滅は消えません)。



検知器が復旧する(一酸化炭素濃度が一定値以下になる)と...警報音が止まり、不完全燃焼表示灯および玄関子機の警報灯が消えます。

# ガスもれ検知器の故障/配線が切れた (ガスもれ検知器異常警報)

ガスもれ検知器の配線が切れたり、故障したときには



## 対 処

販売店に修理を  
依頼してください。

## 警報音の止めかた

室内親機の警報音  
停止ボタンを押す  
(ガスもれ表示灯の  
点灯は消えません)。



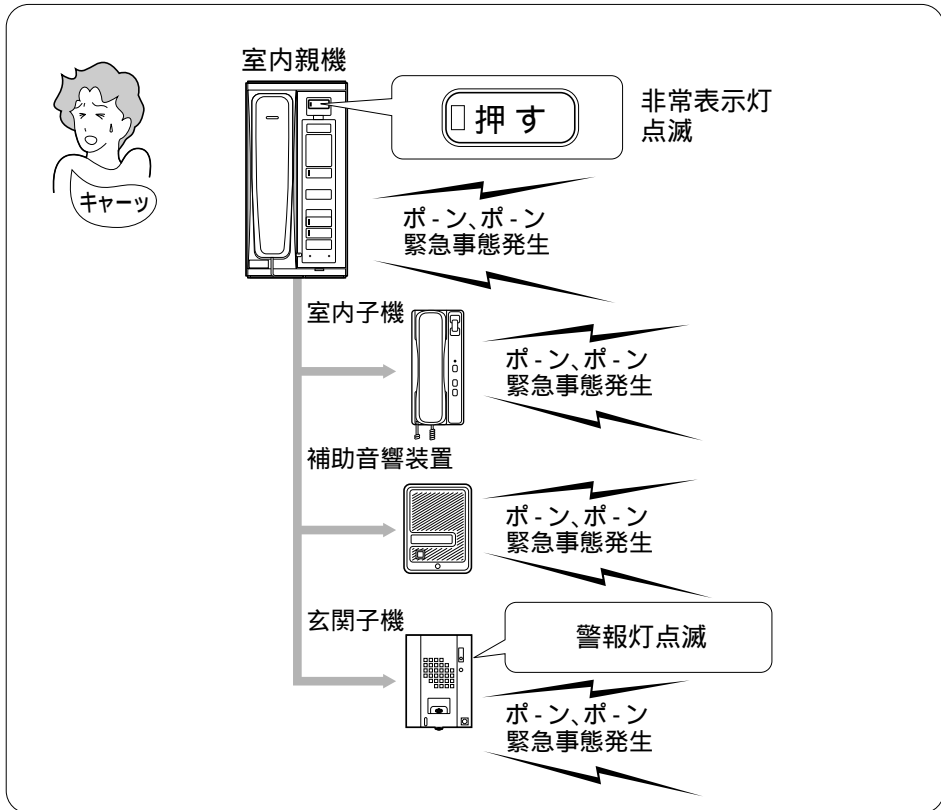
故障・配線が直ると

...警報音が止まり、ガスもれ表示灯および玄関子機の警報表示灯が消えます。



# 非常事態が発生(非常警報)

室内親機・室内子機の非常押ボタン「入」, 増設用非常押ボタンを押したときは



## 警報音の止めかた

非常押ボタン「切」  
を押す



室内子機側の非常押ボタンを押した場合、室内子機側の非常押ボタンを再度押す。

**お知らせ** 室内親機の警報音停止ボタンを押しても警報音は止まりません。

# 防犯センサーが作動(防犯警報) (オプション機能)

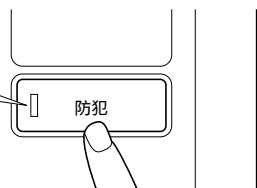
救急コールボタンを押したときは  
防犯警報とは

警戒モードにセット中、防犯センサーを  
取付けた窓や扉が開けられたとき、警報音  
と表示灯で知らせます。



本装置の防犯「入/切」  
ボタンを押す

セットされると  
点灯



警戒を解除するときは、防犯「入/切」ボタン  
を再度押して防犯表示灯を消してください。

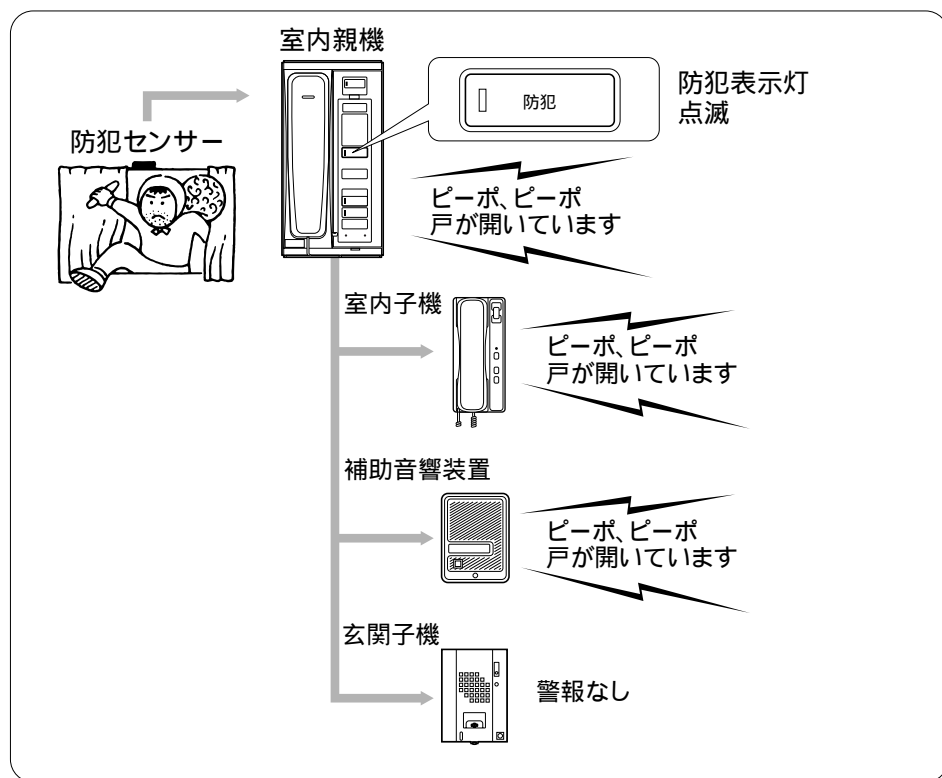
窓や扉が開いた状態で警戒モードにセットすると

「戸が開いています。確認してください」と警報音が鳴り、防犯表示灯が  
点滅します。

対 処

再度防犯「入/切」ボタンを押し、セットを解除してから開いている窓や扉  
を閉めて、もう一度、防犯「入/切」ボタンを押して、警戒モードにセット  
する。

## 警戒モードにセットする/解除する



### 警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押す。

➔ 防犯表示灯は点滅したままです。



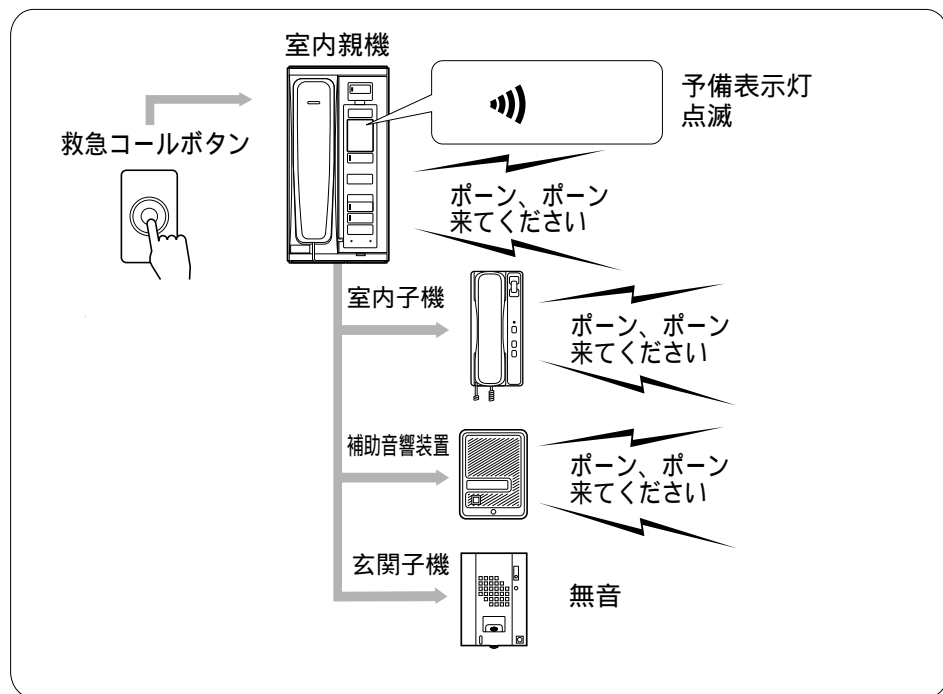
防犯センサーが復旧すると(窓、扉等が閉じられると) 防犯表示灯は点灯に変わり、警戒状態になります。

警戒を解除するときは、防犯「入/切」ボタンを再度押して防犯表示灯を消してください。

**お知らせ** 警報音が鳴ると、開けられた窓を閉めても警報音は止まりません。警報音停止ボタンを押してください。または、防犯「入/切」ボタンを押して警戒モードを解除してください。

# 救急コールボタンで家人を呼ぶ

救急コールボタンを押したときは



## 警報音の止めかた

室内親機の警報音  
停止ボタンを押す  
(予備表示灯の点滅は消えません)



# メモ

セキュリティ機能の使いかた

# 警報のまとめ

18~28ページで説明した警報時の警報音と表示灯をまとめると次のようになります。

## 警報音と表示灯の一覧

機能	集合住宅用室内親機（埋込形）			室内子機補助音響装置	玄関子機（戸外表示器）	
	表示	警報（報知）音	警報音停止ボタン操作	警報（報知）音	警報音・表示	
電源監視	電源表示灯点灯				通電灯点灯	
火災	住戸用自動火災報知設備の場合	火災表示灯点滅	ピンポンピンポンピンポン、火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認のうえ避難してください。（ビュービュービュー×3回）	警報音停止	ピンポンピンポンピンポン、火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認のうえ避難してください。（ビュービュービュー×3回）	同左 警報灯点滅
	共同住宅用自動火災報知設備の場合		感知器作動時「ピンポンピンポンピンポン、火災感知器が作動しました。確認してください。」火災確定すると同上の警報音に移行される		感知器作動時「ピンポンピンポンピンポン、火災感知器が作動しました。確認してください。」火災確定すると同上の警報音に移行される	感知器作動時は鳴動しない。火災確定時のみ、警報音が鳴動する。  警報灯点滅
	近隣火災	火災表示灯点滅	ピンポンピンポンピンポン、火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認のうえ、避難してください。（ビュービュービュー×3回）		ピンポンピンポンピンポン、火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認のうえ、避難してください。（ビュービュービュー×3回）	
	回線断線	火災表示灯点灯	ビー、ビー、配線を確認してください。		ビー、ビー、配線を確認してください。	ビー、ビー、配線を確認してください。 警報灯点滅

機能		集合住宅用室内親機（埋込形）			室内子機 補助音響装置	玄関子機 （戸外表示器）
		表示	警報（報知）音	警報音停止 ボタン操作	警報（報知）音	警報音・表示
ガスもれ	ガスもれ	ガスもれ表示灯点滅（約40秒後）	ビッピッピッピッピッ “ガスもれです” （約40秒後）	警報音停止	ビッピッピッピッピッ “ガスもれです” （約40秒後）	ビッピッピッピッピッ “ガスもれです” 警報灯点滅 （約55秒後）
	不完全燃焼	不完全燃焼表示灯点滅	ビッポ、ビッポ 空気が汚れて危険です。窓を開けて換気をしてください。		ビッポ、ビッポ 空気が汚れて危険です。窓を開けて換気をしてください。	ビッポ、ビッポ 空気が汚れて危険です。窓を開けて換気をしてください。 警報灯点滅
	ガスもれ検知器異常	ガスもれ表示灯点灯	ピー、ピー、配線を確認してください。		ピー、ピー、配線を確認してください。	ピー、ピー、配線を確認してください。 警報灯点滅
非	常	非常表示灯点滅	ポーン、ポーン “緊急事態発生”	警報音鳴動のまま （注1）	ポーン、ポーン “緊急事態発生”	ポーン、ポーン “緊急事態発生” 警報灯点滅
防犯	犯	防犯表示灯点滅	ピーポ、ピーポ “戸が開いています”	警報音停止	ピーポ、ピーポ “戸が開いています”	
	開アラーム	防犯表示灯点滅	「戸が開いています。確認してください」		「戸が開いています。確認してください」	
救急コール		予備表示灯点滅	ポーン、ポーン “来てください”			ポーン、ポーン “来てください”

（注1）非常警報音は、非常押ボタン「切」を押すと止まります。

# 警報のまとめ

18~28ページで説明した警報時の警報音と表示灯をまとめると次のようになります。

## 各種警報の優先順位

異常が重なった場合、優先順位の高い警報の警報音が聞こえます。

**優先順位** ...数字が小さいほど、順位が高くなります。

火災・火災確認 > ガスもれ > 近隣火災 > 火災回線断線 >  
ガスもれ検知器異常 > 不完全燃焼 > 非常・増設非常 >  
防犯・開放アラーム > 救急コール

同時に異常が発生したときや、あとから優先順位の高い異常が発生したときは、警報音は優先順位の高いほうに変わります。表示灯はどちらも点滅または点灯して知らせます。

火災・ガスもれの警報が同時に発生した場合、火災警報が優先されます。(警報音停止ボタンを押すと鳴動中の警報が停止し、次の警報音が鳴ります。)

## 感知器、検知器、センサー、傷害が復旧したときの動作

原因が排除されると、次のように動作します。

警報(報知)	集合住宅用室内親機 (埋込形)	室内子機 補助音響装置	玄関子機 (戸外表示器)
火災・火災回線断線 ガスもれ・不完全燃焼・ ガスもれ検知器異常	警報音停止 警報表示灯消灯 (注1)	警報音停止	警報音停止 警報灯消灯
火災確認・開放アラーム			
非 常	非常押ボタン「切」を押すまで警報音は鳴り続け、非常表示灯は点滅しています。		警報音停止 警報灯消灯
防 犯	警報音停止ボタンを押すか、防犯「入/切」ボタンで解除モードにするまで警報音は鳴り続け、警報表示灯は点滅しています。(注2)	室内親機で左記の停止操作をするまで警報音は鳴り続けます。	
救 急 コ ー ル	警報音停止ボタンを押すまで警報音は鳴り続け、警報表示灯は点滅しています。		

(注1) 共同住宅用自動火災報知設備の場合、感知器作動は遅延時間経過時(2~5分)、火災確定後、住棟受信機で復旧操作を行うことで通常状態に戻ります。

(注2) 防犯警報は警報音を止め、防犯センサーが復旧すると防犯表示灯は点灯に変わり、警戒モード状態になります。



# 困ったとき

次の項目を点検してください。

症 状	点 検	処 置
通話できない	受話器がはずれていませんか？	受話器を正しくかけ直してください。
共同玄関子機・お世話センターと通話できない		お世話センターへ症状を知らせ、販売店に相談してください。
室内親機のスピーカーからプップッ...(連続音)が聞こえる	受話器がはずれていませんか？	受話器を正しくかけ直してください。

## 他のHA機器接続 オプション

### モニターテレビ接続

別売のモニターテレビユニット(VL-847TVAC)が接続されている場合は、訪問者の姿を見ながら通話できます。

### 宅配ロッカーとの接続

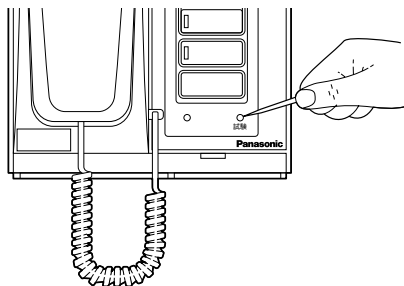
別売の宅配ロッカーと接続すると、宅配ロッカーに荷物が配達されたとき、宅配ロッカー表示灯が点滅して知らせます。

**お知らせ** 接続する宅配ロッカーの種類によっては、滞留(荷物を長時間ロッカーにいれたままの状態)時、報知音が鳴る場合があります。

# 機能試験について... 有資格者のかた以外は絶対に行わないでください。

火災、ガスもれの発報を擬似的に発生させて、機能が正常に作動するかを確認できます。

		試験スイッチ	表示灯	警報音	警報音の止めかた
火 災	住戸用自動火災報知設備の場合	押ししている間	火災表示灯の 火災のみ点滅	「ピンポンピンポンピンポン、火事です、火事です。火災が発生しました。安全を確認のうえ避難してください。(ビュービュービュー×3回)」	試験スイッチを離す
	共同住宅用自動火災報知設備の場合		火災表示灯の 火災と押すの両方が点滅	「ピンポンピンポンピンポン、火災感知器が作動しました。確認してください。」	
ガスもれ		押し続けて約40秒以上たつと	火災表示灯、 ガスもれ表示灯ともに点滅	「ピッピッピッピッピッガスもれです」	



表示パネルの上から試験スイッチをつまようじなどの細い棒で押す。

# 保証とアフターサービス(よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は...

まず、お買い上げの販売店、または販売会社へお申し付けください。

相談先がなくお困りの場合は...

修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！

その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

保証書(別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体2年間

補修用性能部品の保有期間

当社は、この集合住宅用室内親機の補修用性能部品を、製造打ち切り後7年間保有しています。注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼される時

33ページの「困ったとき」に従ってご確認のあと、お買い上げの販売店へご連絡ください。

保証期間中は、保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。保証期間を過ぎているときは、修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

**技術料**は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。


**部品代**は、修理に使用した部品および補助材料代です。

**出張料**は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

## 修理に関するご相談

ナショナル/パナソニック  
修理ご相談窓口


ナビダイヤル(全国共通番号)

 **0570-087-087**

お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。

## お取り扱い・お手入れなどのご相談

ナショナル/パナソニック  
お客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365** パナは 365日

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

365日 / 受付9時～20時

**Help desk for foreign residents in Japan**  
〈外国人 / 海外仕様商品(ツーリスト商品他)等〉  
ご相談窓口

**Tokyo** (03)3256-5444 **Osaka** (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

## ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口

### 北海道地区

札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎ (011)894-1251	帯広 帯広市西19条南1丁目7-11 ☎ (0155)33-8477
旭川 旭川市2条通2丁目左1号 ☎ (0166)31-6151	函館 函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内) ☎ (0138)48-6631

### 東北地区

青森 青森市大字八ッ役字矢作1-37 ☎ (017)739-9712	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎ (022)387-1117
秋田 秋田市御所野湯本2丁目1-2 ☎ (018)826-1600	山形 山形市流通センター3丁目12-2 ☎ (023)641-8100
岩手 盛岡市羽場13地割30-3 ☎ (019)639-5120	福島 福島県安達郡本宮町字南/内65 ☎ (0243)34-1301

### 首都圏地区

栃木 宇都宮市御幸町194-20 ☎ (028)689-2555	千葉 千葉市中央区星久喜町172 ☎ (043)208-6034
群馬 高崎市大沢町229-1 ☎ (027)352-1109	東京 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎ (03)5477-9780
水戸 水戸市柳河町309-2 ☎ (029)225-0249	山梨 甲府市下飯田2丁目1-27 ☎ (055)222-5171
つくば つくば市花畑2丁目8-1 ☎ (0298)64-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎ (045)847-9720
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎ (048)728-8960	新潟 新潟市東明1丁目8-14 ☎ (025)286-7725

## ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口

### 中部地区

石川	石川県石川郡野々市町 稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683	名古屋	名古屋市瑞穂区 塩入町8-10 ☎(052)819-0225
富山	富山市寺島1298 ☎(076)432-8705	岡崎	岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719
福井	福井市開発4丁目 112 ☎(0776)54-5606	岐阜	岐阜県本巣郡北方町 高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010
長野	松本市大字笹貫 7600-7 ☎(0263)58-0073	高山	高山市花岡町3丁目 82 ☎(0577)33-0613
静岡	静岡市西島765 ☎(054)287-9000	三重	久居市森町字北谷 1920-3 ☎(059)255-1380

### 近畿地区

滋賀	守山市勝部6丁目 2-1 ☎(077)582-5021	奈良	大和郡山市椎木町 404-2 ☎(0743)59-2770
京都	京都市南区上鳥羽 石橋町20-1 ☎(075)672-9636	和歌山	和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪	大阪市北区本庄西 1丁目1-7 ☎(06)6359-6225	兵庫	神戸市中央区 琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645

### 中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	浜田	浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
米子	米子市米原4丁目 2-33 ☎(0859)34-2129	岡山	岡山県都窪郡早島町 矢尾807 ☎(086)292-1162
松江	松江市西津田2丁目 10-19 ☎(0852)23-1128	広島	広島市西区南観音 8丁目13-20 ☎(082)295-5011
出雲	出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	山口	山口市鑄銭司字 鑄銭司団地北447-23 ☎(0839)86-4050

### 四国地区

香川	高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477	高知	南国市岡豊町中島 331-1 ☎(088)866-3142
徳島	徳島県板野郡北島町 鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125	愛媛	松山市土居田町 750-2 ☎(089)971-2144

### 九州地区

福岡	春日市春日公園 3丁目48 ☎(092)593-9036	宮崎	宮崎県宮崎郡清武町 下加納366-2 ☎(0985)85-6530
佐賀	佐賀市本庄町大字 本庄896-2 ☎(0952)26-9151	熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
長崎	長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	天草	本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
大分	大分市萩原4丁目 8-35 ☎(097)556-3815	鹿児島	鹿児島市与次郎 1丁目5-33 ☎(099)250-5657
		大島	名瀬市矢之脇町10-5 ☎(0997)53-5101

### 沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207
----	---------------------------------

所在地、電話番号が変更になることがありますので、  
あらかじめご了承ください。 0101

# メモ

# メモ

# 仕様

電源電圧	AC100 V
消費電力	警報時:10 W
外形寸法	高さ250 mm 幅130 mm 奥行き85(埋込部36) mm
質量	約1.2 kg
周囲温湿度	0 ~ 40 80 %以下(ただし、結露しないこと)
感知器線路抵抗	10 (ループ値) 以下

便利メモ(おぼえのため、記入されると便利です。)

お買い上げ日	年 月 日	品番	VG-M371HC
販売店名		☎( )	-
お客様 ご相談窓口		☎( )	-

松下電器産業株式会社  
松下通信工業株式会社 AVシステム事業部  
〒224-8539 横浜市都筑区佐江戸町600番地

AA1000-1011  
C8QA5655BN