

Panasonic

集合住宅用
MICS 室内親機

取扱説明書

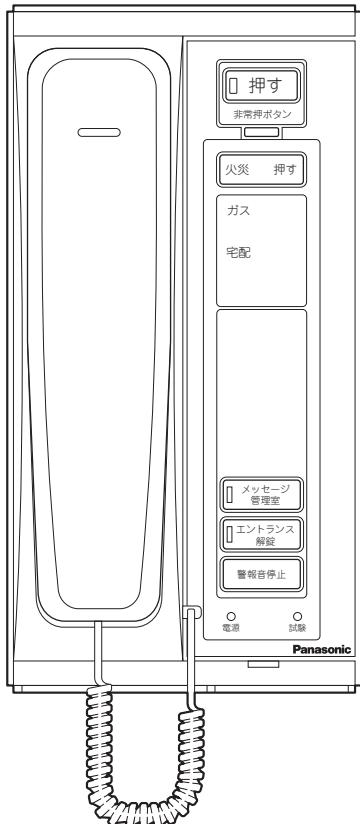
工事説明書別添付

品番 VG-M374FAB8

もくじ

ご使用前に

商品概要／HA機器との接続について	2
付属品をご確認ください	2
居住者の皆さまへのお願い／お手入れの方法	3
安全上のご注意	4
各部のなまえ	5



インターホン機能の使いかた

玄関子機と通話	5
共同玄関子機と通話	6
管理事務室と通話	6
共同玄関子機の使いかた	7

セキュリティ機能の使いかた

火災が発生（火災警報）	8
住戸用自動火災報知設備の場合	8
共同住宅用自動火災報知設備の場合	8
感知器の配線が切れた（感知器回線断線警報）	9
ガスもれが発生（ガスもれ警報）	10
ガスもれ検知器の故障／配線が切れた (ガスもれ検知器異常警報)	10
非常事態が発生（非常警報）	11
警報のまとめ	12
機能試験について	13

その他

保証とアフターサービス	14
故障かな！？／仕様	裏表紙

保証書別添付

このたびは、MICS 室内親機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

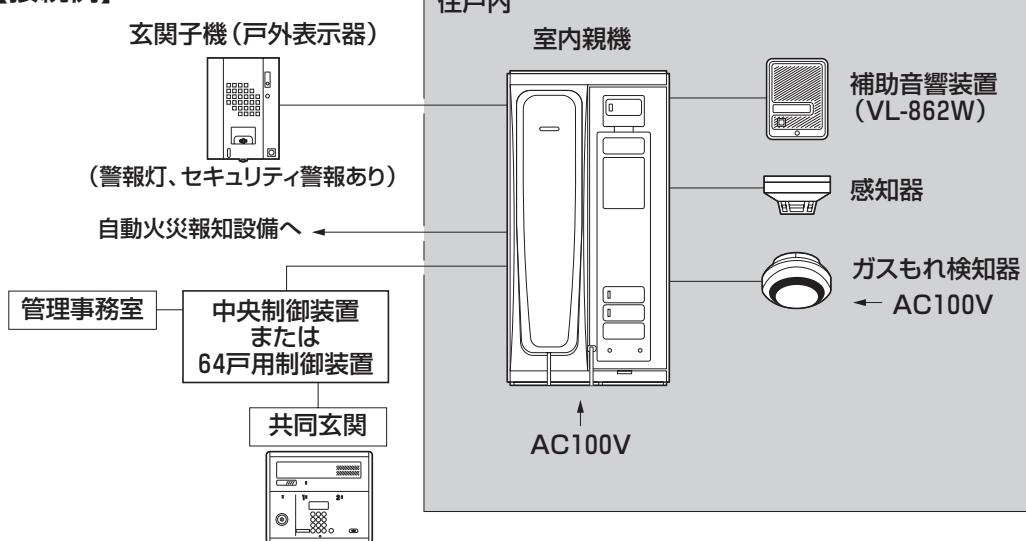
- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。その後保存し、必要なときにお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

商品概要

インターホン機能 管理事務室、共同玄関子機、玄関子機と通話できます。

セキュリティ機能 異常発生時は、室内親機のランプ表示、警報音、音声合成音などで知らせますので、異常内容がわかります。(火災やガスもれを防止する機能は備えていません。)

【接続例】



HA機器との接続について

オプション

モニターテレビ接続

別売のモニターテレビユニットが接続されている場合は、訪問者の姿を見ながら通話できます。

宅配ロッカーとの接続

別売の宅配ロッカーと接続すると、宅配ロッカーに荷物が配達されたとき、宅配ロッカー表示灯が点滅して知らせます。

お知らせ 接続する宅配ロッカーの種類によっては、滞留（荷物を長時間ロッカーに入れたままの状態）時、報知音が鳴る場合があります。

付属品をご確認ください

取扱説明書（本書） ······ 1

保証書 ······ 1

取扱注意書（つり下げ用） ······ 1

居住者の皆さまへのお願い

皆さまの住戸内には、消防用設備である自動火災報知設備（受信機（セキュリティインターホン）と感知器など）が設置されています。自動火災報知設備は、自動的に火災を感知してすみやかに避難などをするための設備です。万一の火災に備え常に正常に作動するよう、日常と定期的な点検が必要です。

日常点検 居住者の皆さまによる日常点検のポイントは次のとおりです。

住戸内の外観の点検は、居住者の皆さまにお願いいたします。

外観の点検ポイントは次のとおりです。日常的に点検を行うよう、お願ひいたします。

- セキュリティインターホンの電源が切れていないか。（電源表示灯（5ページ）の点灯を確認する。）
- セキュリティインターホン、感知器が変形、損傷、脱落していないか。

上記のようなことがあった場合、または警報音が鳴るなど原因不明の異常なことがあった場合は、すみやかに管理事務所・管理者に連絡してください。

定期点検 施工店または定期点検実施店による定期点検が年2回実施されます。

●セキュリティインターホンを自動火災報知設備として使用された場合、設置後の定期的な点検が法律により義務付けられています。

●外部試験器による定期点検時には、インターホン本体では警報音は鳴らずに表示灯も点滅しません。玄関子機から警報音が鳴り、警報灯が点滅し、感知器の確認灯が一瞬点灯します。

点検方法は地区の消防署により異なる場合があります。施工店または最寄りの当社営業所へ相談してください。

お手入れの方法

乾いた柔らかい布でふいてください。

- 汚れがひどいときは、台所用洗剤（中性）を水で薄め、柔らかい布にしみこませ、固く絞り、軽くふいてください。その後、乾いた柔らかい布で洗剤成分をふき取ってください。
- ベンジン、シンナーなどでふいたりしますと変質したり、塗料がはげることがありますので避けてください。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。



この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。



ガスもれ警報時は、電気器具の電源を入れたり火などを使わない



爆発や火災の原因になります。

禁止



ガス検知器のそばで、酒のかん、殺虫剤、シンナー、ペンキ、接着剤などを多量に使用しない



誤報の原因になります。

分解しない、改造しない



火災や感電の原因になります。

分解禁止

- 修理や点検は、販売店にご連絡ください。

機器の上に水などの入った容器を置かない



水などが中に入った場合、火災や感電の原因になります。

水ぬれ禁止

- 販売店にご連絡ください。

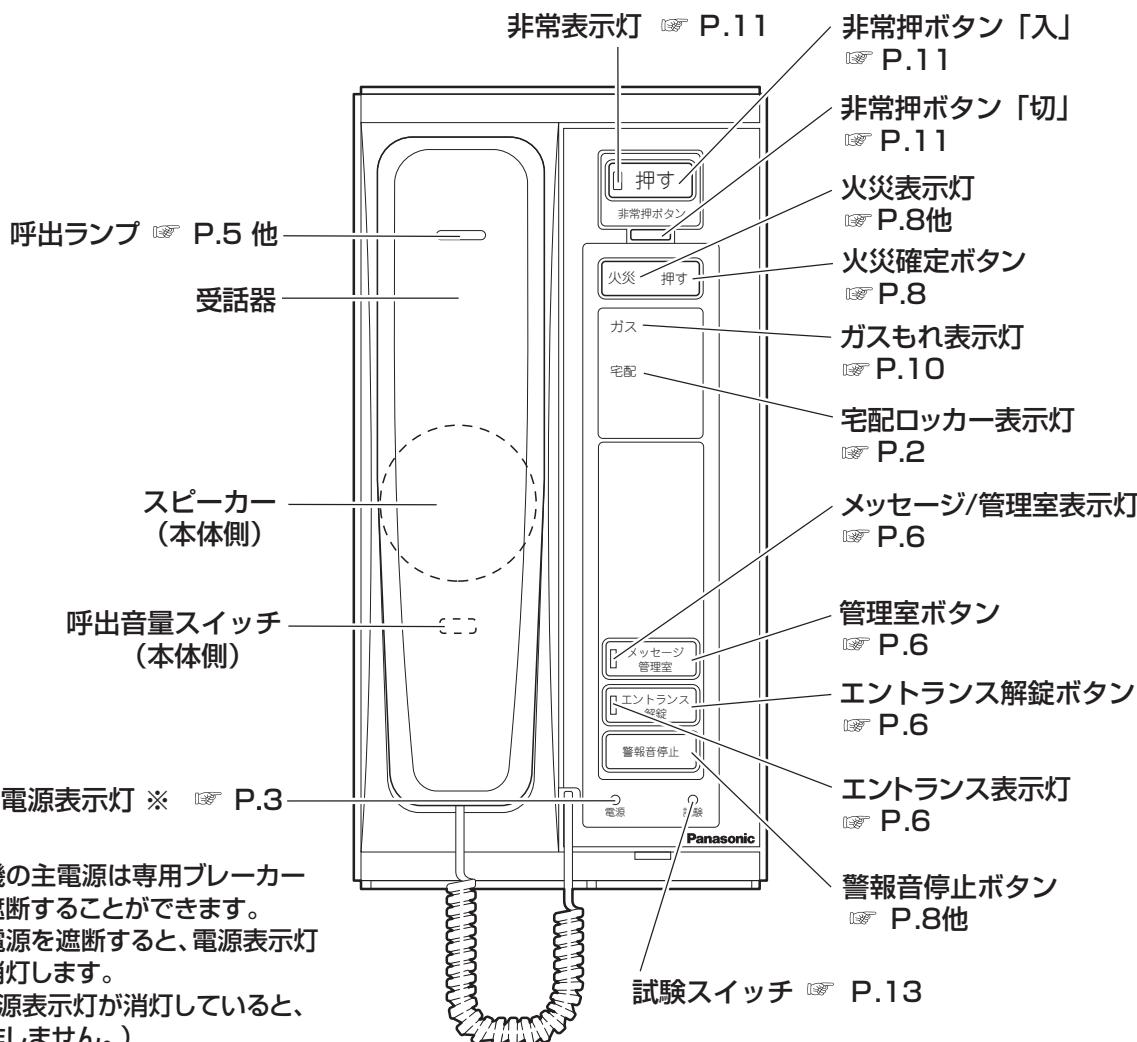
異常があるときは、すぐ使用をやめる



煙が出る、臭いがするなど、そのまま使用すると火災の原因になります。

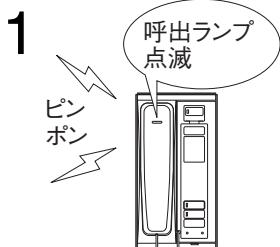
- 販売店にご連絡ください。

各部のなまえ

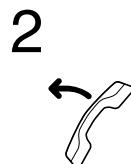


玄関子機と通話

玄関子機から呼び出されたら



玄関子機から呼び出されると
チャイム音が聞こえる
→ 補助音響装置からも聞こえる。



2

約30秒以内に受話器を取る
→ 呼出ランプが消灯し、玄関子機と通話できる。
→ 約30秒を過ぎると応答できなくなります。

呼び出しの優先順位

呼び出しが重なった場合、優先順位の高い呼び出しが優先されます。

数字が小さいほど、順位が高くなります。 ①玄関子機 > ②共同玄関子機・管理事務室親機

お願い

● 通話が終ったら、受話器は正しく掛けてください。

※ 正しく掛けないと、呼出音が鳴りません。また、室内の音が玄関子機から外へもれる場合があります。

共同玄関子機と通話

共同玄関子機から呼び出されたら

- 1**



共同玄関子機から呼び出される
と呼出音が聞こえる

 - ➡ 補助音響装置からも聞こえる。
 - ➡ 共同玄関子機と管理事務室から
の呼出音の音色は同じですが、
間隔がちがうので区別できます。

2



約30秒以内に受話器を取る

 - ➡ 呼出ランプが消灯後、エント
ランス表示灯が点灯し、共同
玄関子機と通話できる。
 - ➡ 約30秒を過ぎると応答でき
なくなります。

■ 通話中、玄関子機から呼び出されたら

…受話器および室内親機本体からチャイム音(ピンポン)が聞こえます。

…通話している室内親機の受話器を戻し、再度受話器を取ると玄関子機と通話できます。

■ 共同玄関の電気錠を解錠するには

お知らせ ●共同玄関子機を呼び出すことはできません。
●モニターテレビを接続してある場合は、モニター中に  エントランス解錠 を押しても解錠できます。

管理事務室と通話

管理事務室から呼び出されたら

- 1**



呼出ランプ点滅
ボロボロ
管理室表示灯点滅

管理事務室から呼び出されると呼出音が聞こえる

 - 補助音響装置からも聞こえる。
 - 共同玄関子機と管理事務室からの呼出音の音色は同じですが、間隔がちがうので区別できます。

2



受話器を取る

→呼出ランプが消灯し、管理室表示灯が点灯し、管理事務室と通話できる。

■ 通話中、玄関子機から呼び出されたら

…受話器および室内親機本体からチャイム音(ピンポン)が聞こえます。

…通話している室内親機の受話器を戻し、再度受話器を取ると玄関子機と通話できます。

■ メッセージ/管理室表示灯が点滅しているときは

…管理事務室から連絡がありますので、管理事務室を呼び出して、用件を聞いてください。

管理事務室を呼び出すには

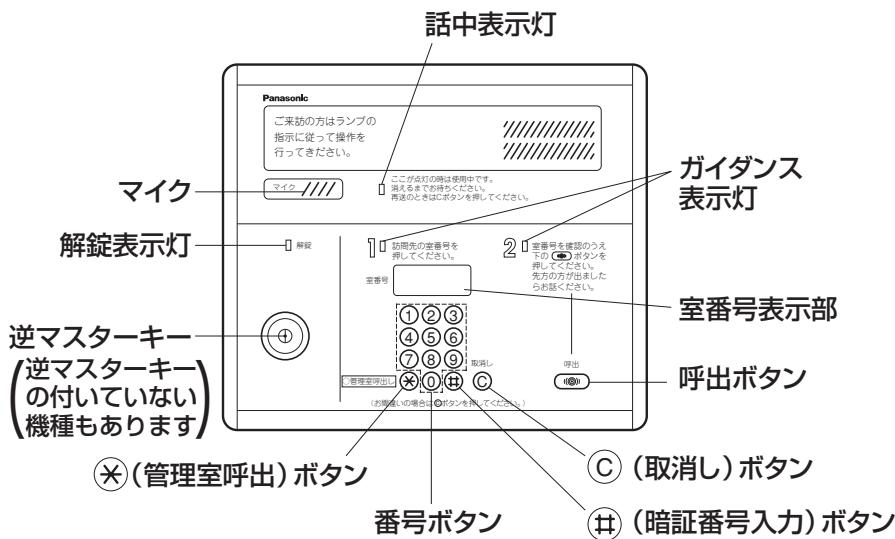
- ▶ 2 メッセージ管理室を押す ▶ 3 管理室表示灯が点灯し、通話できる

■ 管理事務室から一斉放送、緊急放送があると

…呼出音ポロポロが聞こえ、管理室表示灯が点灯し、室内親機本体と補助音響装置から放送が聞こえます。
…緊急放送中は、内線通話できません。また、音量は大となります。

共同玄関子機の使いかた

共同玄関子機



各住戸を呼び出すには

- 1 訪問先の室番号を押してください。
室番号 [] 押した番号を表示
①②③
④⑤⑥
⑦⑧⑨ 取消し
※⑩# C
[管理室呼出し]

→ 話中表示灯が点灯しているときは、消えるまで待ってください。

2 呼出し ((○)) 押す

3 応答したらマイクに向かって話す

- 訪問先の室番号を間違えたときは… (C) (取消し)を押し、はじめからやり直します。

- 応答がないときは… 呼び出しは約30秒で止まります。

- 相手が話し中のときは… 話中表示灯が約15秒間点滅します。消えてから呼び出してください。

- ### ■ 管理事務室を呼び出すには

- 1 話中表示灯が消えていることを確かめ、**(※)** を押す

▶ 2 応答したら、マイクに向かって話す

- 共同玄関の電気錠を解錠するには… 電気錠が解錠されている時間は、取付け時に約1～60秒の間に設定されています(制御装置のプログラム設定：初期設定は約15秒)。

玄関キーで解錠するとき

逆マスターキーのついた共同玄関子機のみ解錠できます。



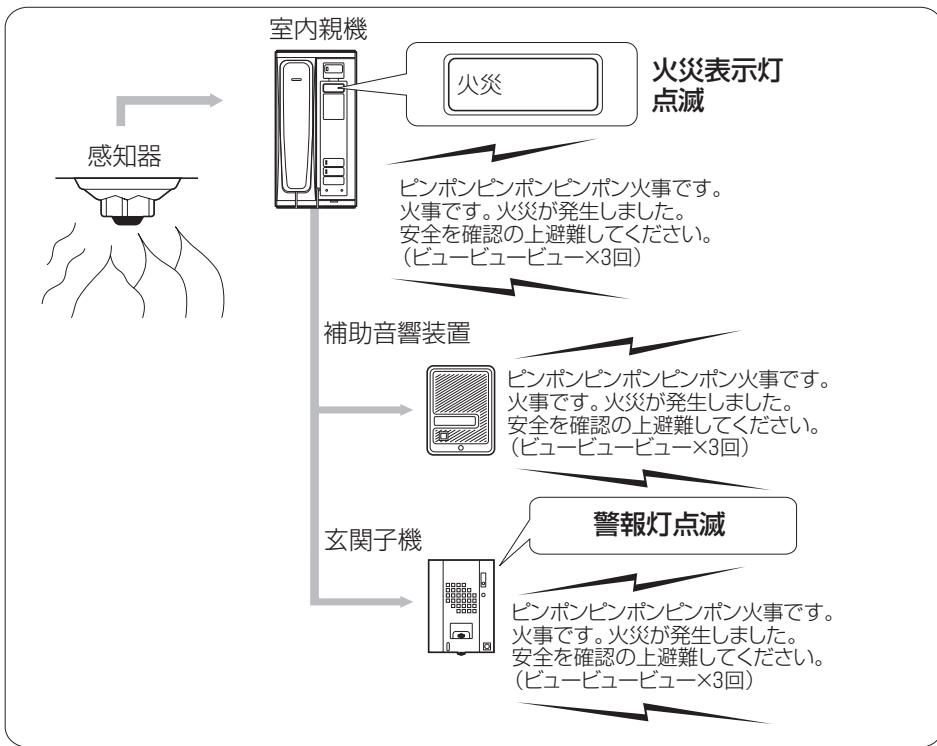
暗証番号で解錠するとき

暗証番号は取り付け時に設定してあります。

火災が発生(火災警報)

※住戸用自動火災報知設備または共同住宅用自動火災報知設備かは、集合住宅の形態により決まります。

住戸用自動火災報知設備の場合／感知器が作動したときには



対処

原因を調べてすみやかに対処してください。

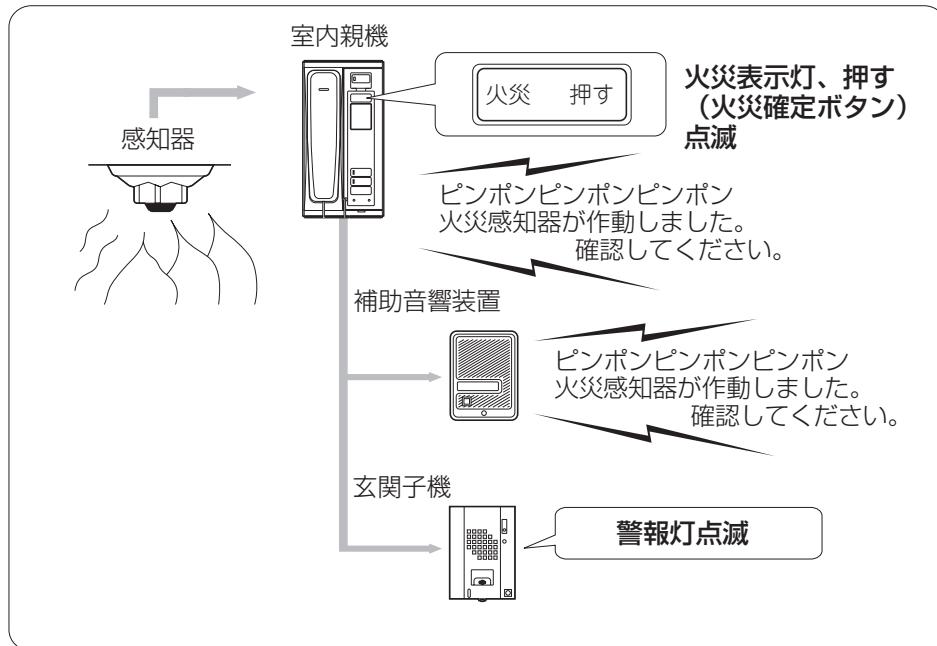
警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押す(火災表示灯の点滅は消えません)。



お知らせ 火災警報の警報音は、音声合成音を2回繰り返したあとに、警報音「ビュービュービュー」を3回繰り返します。

共同住宅用自動火災報知設備の場合／感知器が作動したときには



対処

原因を調べてすみやかに対処してください。

警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押す(火災表示灯の点滅は消えません)。

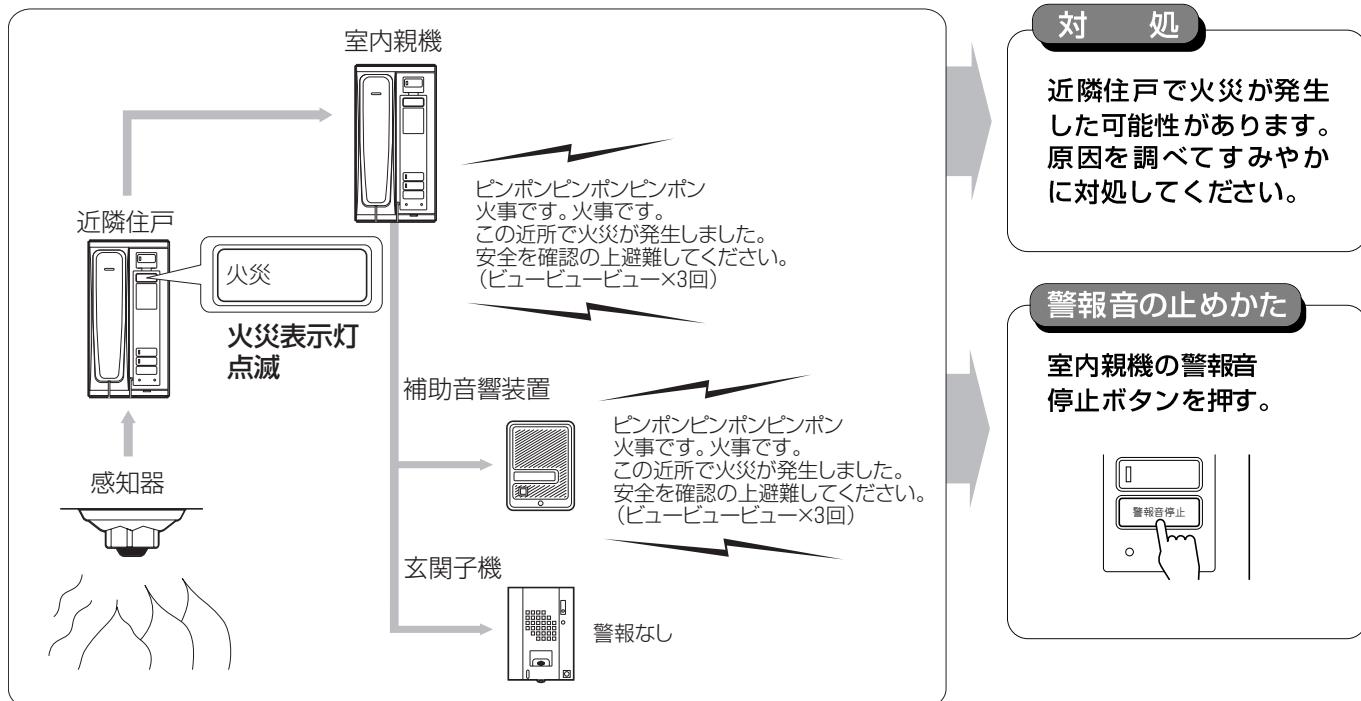


お知らせ 感知器が作動し、一定時間(2~5分間)経過すると、火災発生の警報音に変わり、近隣住戸に火災発生の警報音が鳴ります。誤報の場合は警報音を止めてください。火災表示灯は一定時間(2~5分間)経過すると、自動的に消灯します。

■火災が原因の場合は

…火災確定ボタンを押すと、警報音が「ピンポン、ピンポン、ピンポン、火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認の上避難してください。」に変わり(玄関子機からも鳴る)、近隣住戸の室内親機からも火災警報音が鳴ります。

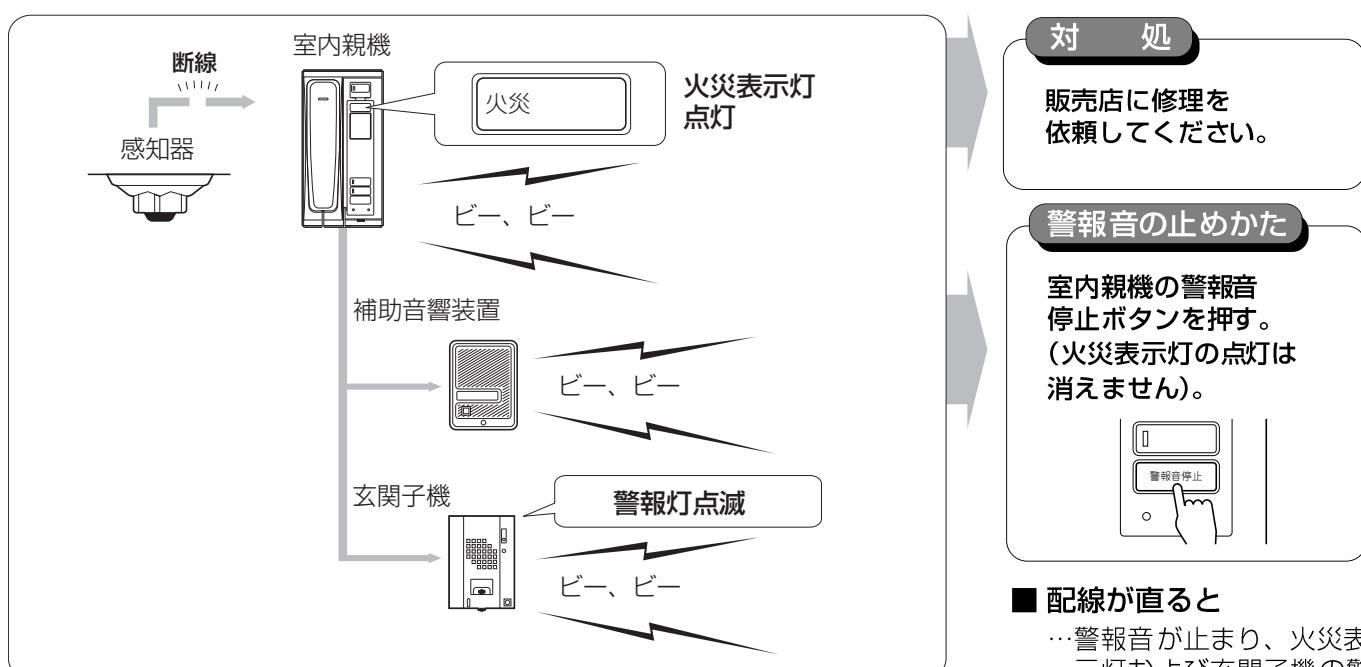
共同住宅用自動火災報知設備の場合のみ／ 近隣住戸で火災が発生したときには



お知らせ 火災警報の警報音は、音声合成音を2回繰り返したあとに、警報音「ビュービュービュー」を3回繰り返します。

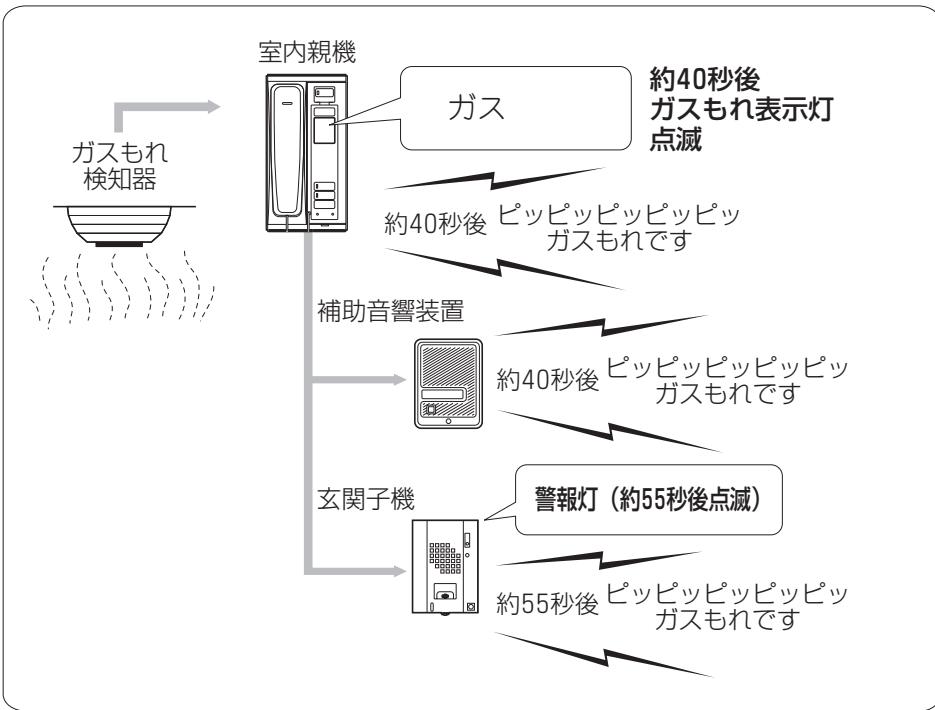
感知器の配線が切れた（感知器回線断線警報）

感知器の配線が切れたときには



ガスもれが発生（ガスもれ警報）

ガスもれ検知器が作動したときには



対処

- ドアや窓を開けて換気する。
- ガスの器具栓、元栓を閉める。
- ガスもれ検知器の警報が止まらないときは、ガス会社または販売店に連絡する。

警告

警報音が鳴っている間は、換気扇、蛍光灯など電気器具類のスイッチに手を触れたり、火などは絶対に使わないでください。ガスに引火して爆発する危険があります。

警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押す（ガスもれ表示灯の点滅は消えません）。

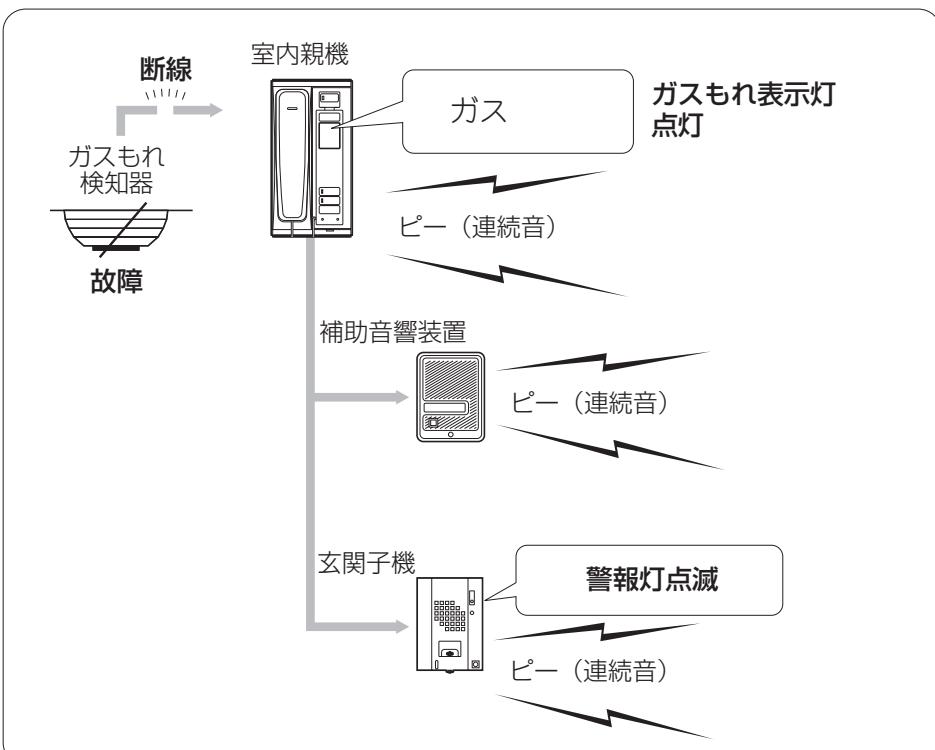


■検知器が復旧する（ガスがなくなる）と

…警報音が止まり、ガスもれ表示灯および玄関子機の警報灯が消えます。

ガスもれ検知器の故障/配線が切れた（ガスもれ検知器異常警報）

ガスもれ検知器の配線が切れたり、故障したときには



対処

販売店に修理を依頼してください。

警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押す（ガスもれ表示灯の点灯は消えません）。

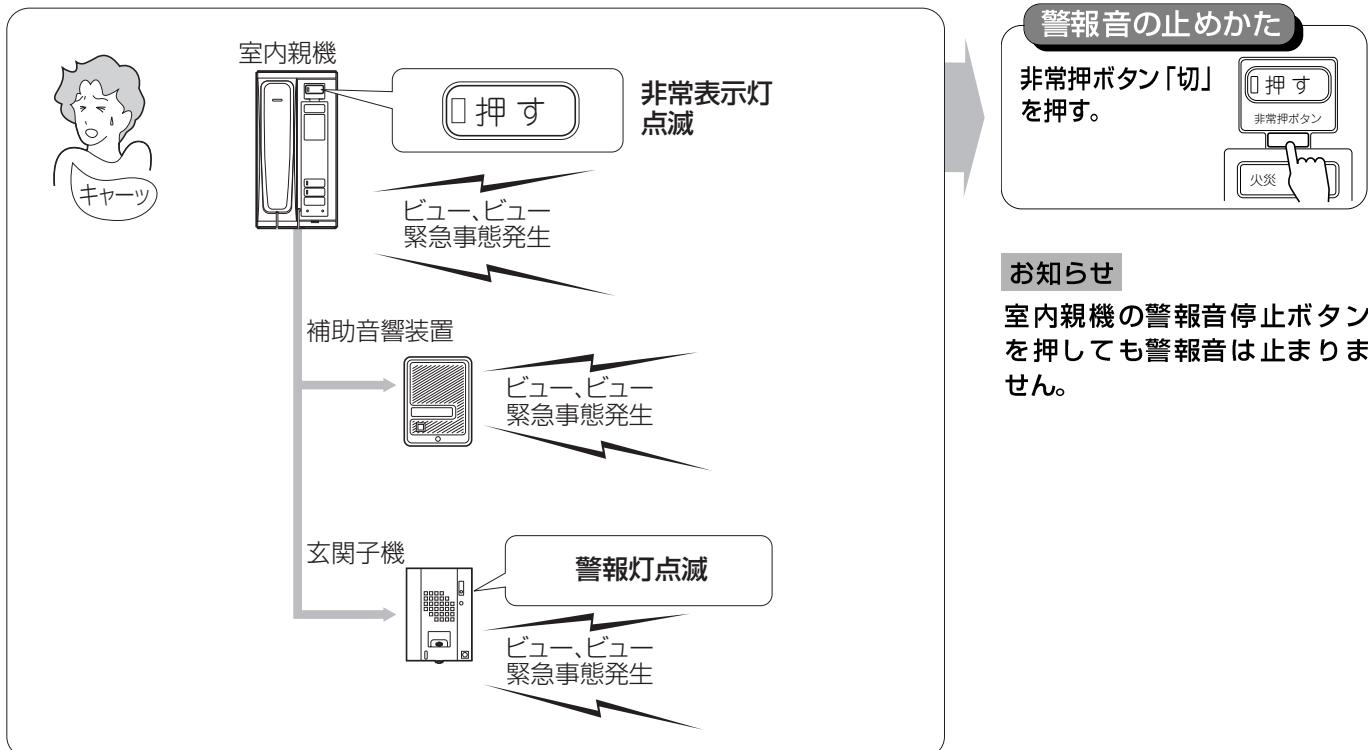


■故障・配線が直ると

…警報音が止まり、ガスもれ表示灯および玄関子機の警報表示灯が消えます。

非常事態が発生（非常警報）

室内親機の非常押ボタン「入」を押したときは



警報のまとめ

- 8～11ページで説明した警報時の警報音と表示灯をまとめると次のようになります。

警報音と表示灯の一覧

(※1) 非常警報音は、非常押ボタン「切」を押すと止まります。

各種警報の優先順位

異常が重なった場合、優先順位の高い警報の警報音が聞こえます。

優先順位 …数字が小さいほど、順位が高くなります。

①火災・火災確認>②ガスもれ>③近隣火災>④火災回線断線>⑤ガスもれ検知器異常>⑥非常

- 同時に異常が発生したときや、あとから優先順位の高い異常が発生したときは、警報音は優先順位の高いほうに変わります。表示灯はどちらも点滅または点灯して知らせます。
 - 警報音停止ボタンを押すと鳴っていた警報が停止し、次の警報音が鳴ります。

感知器、検知器、障害が復旧したときの動作

原因が排除されると、次のように動作します。

警 報 (報 知)	集 合 住 宅 用 室 内 親 機	補 助 音 響 装 置	玄 関 子 機 (戸 外 表 示 器)
火災・火災回線断線・ガスもれ・ガスもれ検知器異常	警報音停止 (※1) 警報表示灯消灯	警報音停止	警報音停止 警報灯消灯
火災確認・近隣火災			—
非 常	非常押ボタン「切」を押すまで警報音は鳴り続け、警報灯は点滅しています。	非常押ボタン「切」を押すまで警報音は鳴り続けます。	非常押ボタン「切」を押すまで警報音は鳴り続け、警報灯は点滅しています。

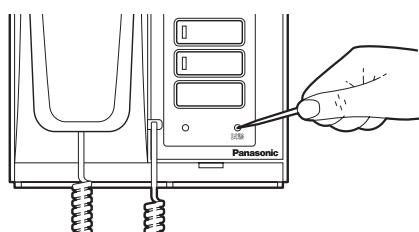
(※1) 共同住宅用自動火災報知設備の場合：感知器が作動してから、(1) 一定時間(2~5分)経過する、(2) 火災確定ボタンを押す、のどちらかで火災確定となります。通常状態に戻すには、住棟受信機での復旧操作が必要となります。

機能試験について

※有資格者（消防設備士 甲種4類）のかた以外は絶対に行わないでください。

火災、ガスもれの発報を擬似的に発生させて、機能が正常に作動するかを確認できます。

	試験スイッチ	表 示 灯	警 報 音	警報音の止めかた
火 災	住戸用自動火災報知設備の場合	押している間	火災表示灯の火災のみ点滅	「ピンポンピンポンピンポン、火事です、火事です。火災が発生しました。安全を確認のうえ避難してください。(ピューピューピュー×3回)」
	共同住宅用自動火災報知設備の場合		火災表示灯の火災と押すの両方が点滅	
ガスもれ	押し続けて約40秒以上たつと	火災表示灯、ガスもれ表示灯とともに点滅	「ピッピッピッピッガスもれです」	



表示パネルの上から試験スイッチをつまようじなどの細い棒で押す。

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他の問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

修理を依頼されるとき

裏表紙に従ってご確認のあと、なお異常のあるときは、お買い上げの販売店へご連絡ください。

● 保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

● 保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

● 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

- お客様がおかげになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覗ください。

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、このMICS室内親機の補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご連絡いただきたい内容

品 名	MICS室内親機
品 番	VG-M374FAB8
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時
バナは 365日
電話 フリー ダイヤル ☎ 0120-878-365
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリー ダイヤル ☎ 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
<外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口>
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル／パナソニック
修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル
(全国共通番号)



0570-087-087

- お客様がおかげになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北 海 道 地 区

札幌	札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広	帯広市西19条南1丁目 7-11 ☎(0155)33-8477
旭川	旭川市2条通21丁目 左1号 ☎(0166)31-6151	函館	函館市西桔梗589番地241 (函館流通センター内) ☎(0138)48-6631

東 北 地 区

青森	青森市第二問屋町 3-7-10 ☎(017)739-9712	宮城	仙台市宮城野区扇町 7-4-18 ☎(022)387-1117
秋田	秋田市御所野湯本2丁目 1-2 ☎(018)826-1600	山形	山形市流通センター 3丁目12-2 ☎(023)641-8100
岩手	盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120	福島	福島県安達郡本宮町 字南/内65 ☎(0243)34-1301

首 都 圈 地 区

栃木	宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555	千葉	千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6011
群馬	高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109	東京	東京都世田谷区宮坂 2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
水戸	水戸市柳河町309-2 ☎(029)225-0249	山梨	甲府市下飯田2丁目1-27 ☎(055)222-5171
つくば	つくば市花畠2丁目8-1 ☎(0298)64-8756	神奈川	横浜市港南区日野5丁目 3-16 ☎(045)847-9720
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟	新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171

中 部 地 区

石川	石川県石川郡野々市町 稻荷3丁目80 ☎(076)294-2683	名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町 8-10 ☎(052)819-0225
富山	富山市寺島1298 ☎(076)432-8705	岡崎	岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719
福井	福井市開発4丁目112 ☎(0776)54-5606	岐阜	岐阜県本巣郡北方町 高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010
長野	松本市大字笠賀7600-7 ☎(0263)86-9209	高山	高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
静岡	静岡市西島765 ☎(054)287-9000	三重	久居市森町字北谷1920-3 ☎(059)255-1380

近 畿 地 区

滋賀	守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021	奈良	大和郡山市椎木町404-2 ☎(0743)59-2770
京都	京都市伏見区竹田中川原町 7-1-4 ☎(075)672-9636	和歌山	和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪	大阪市北区本庄西1丁目 1-7 ☎(06)6359-6225	兵庫	神戸市中央区琴/緒町 3丁目2-6 ☎(078)272-6645

中 国 地 区

鳥取	鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	岡山	岡山県都窪郡早島町 矢尾807 ☎(086)292-1162
米子	米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	広島	広島市西区南觀音8丁目 13-20 ☎(082)295-5011
松江	松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	山口	山口市鎧銭司 字鎧銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050
出雲	出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133		
浜田	浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629		

四 国 地 区

香川	高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477	高知	南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
徳島	徳島県板野郡北島町 鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125	愛媛	松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144

九 州 地 区

福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
佐賀	佐賀市鍋島町大字 八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	天草	本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
長崎	長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目 5-33 ☎(099)250-5657
大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	大島	名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101
宮崎	宮崎県宮崎郡清武町 下加納366-2 ☎(0985)85-6530		

沖 繩 地 区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207
-----------	--

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0902

故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らないときや、この表以外の症状のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

症 状	原 因 ・ 対 策
共同玄関子機・管理事務室と通話できない	▶ 管理事務室へ症状を知らせ、販売店にご相談ください。
通話できない	▶
室内親機のスピーカーから ブッブッブッ… (連続音) が聞こえる	● 受話器がはずれていませんか? 受話器を正しくかけ直してください。

仕様

電源電圧	AC100 V
消費電力	待ち受け時：約4 W／警報時：約8 W
外形寸法	高さ250 mm×幅130 mm×奥行き85（埋込部36）mm
質量	約1.0 kg
周囲温湿度	0 °C～40 °C 80 %以下（ただし、結露しないこと）
感知器線路抵抗	10 Ω（ループ値）以下

愛情点検	長年ご使用のMICS 室内親機の点検を！		
	こんな症状はありませんか	<ul style="list-style-type: none"> 焦げくさい臭いや異常な音がする その他の異常や故障がある 	▶ 以上のような症状のときは、故障や事故の防止のため、電源ブレーカーを「切」にして、必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ（おぼえのため記入されると便利です）

お買い上げ日	年 月 日	品番	VG-M374FAB8
販売店名	（ ）	—	

松下電器産業株式会社

AV&セキュリティビジネスユニット
〒223-8639 横浜市港北区綱島東四丁目3番1号