

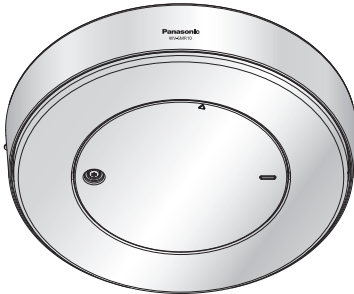
取扱説明書 基本編

ネットワークマイク

品番 WV-SMR10

もくじ

はじめに	2
安全上のご注意	8
使用上のお願い	12
設置上のお願い*	13
故障かな!?	16
仕様	17
保証とアフターサービス	19



はじめに

その他

※設置工事方法については、付属の「取扱説明書 設置編」を参照してください。

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(8~11ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

はじめに

商品概要

本機はネットワーク用の10BASE-T/100BASE-TX端子（ネットワーク端子）を装備したネットワークマイクです。

ネットワーク端子を使い、LAN（Local Area Network）やインターネットなどのネットワークと本機の接続によって、ネットワーク上にあるパーソナルコンピュータ（以下、PC）で音声を確認できます。

メモ

- PCで音声を確認する場合は、PCのネットワーク環境の設定が必要です。また、インターネット用ウェブブラウザをインストールする必要があります。

主な機能

360° 全方位の音声を監視

複数のマイクロホンを搭載し、1台で360° 全方位から目的方向の音を選択して聞くことができます。

カメラ画像で聞きたい方向を指定

弊社製の全方位カメラの画像を見ながら、音を聞きたい場所をクリックして自由に指定することができます。

※撮像モードが魚眼、パノラマの場合に使用できます。4画PTZ、1画PTZの場合はライブ画面を表示したときの中心の音が聞こえます。

ネットワークレコーダーと連動

弊社製のネットワークレコーダー*に音声を記録して、全方位カメラの録画映像を再生しながら集音方向を指定することができます。

※対応機種はWJ-NV300（2014年8月現在）

全方位カメラと一体化して設置可能

全方位カメラと一体化して、1か所にスッキリと設置することができます。

付属品をご確認ください

取扱説明書 基本編（本書）.....	1冊	以下の付属品は取付工事に使用します。
取扱説明書 設置編.....	1式	アタッチメント.....
保証書.....	1式	電源用端子台.....
CD-ROM ^{*1}	1枚	アダプター.....
コードラベル ^{*2}	1枚	設置用型紙.....
		ビット.....

※1 CD-ROMには各種取扱説明書および各種ツールソフトが納められています。

※2 ネットワーク管理上、必要になる場合があります。ネットワーク管理者が保管してください。

取扱説明書について

本機の取扱説明書は以下のような構成になっています。

- 取扱説明書 基本編（本書）：安全上のご注意、使用上、設置上のお願事項などについて記載されています。
- 取扱説明書 設置編：設置手順とネットワーク接続の方法が記載されています。
- 取扱説明書 操作・設定編（CD-ROM内）：本機を動かすソフトウェアの操作や設定方法について記載されています。

PDFファイルをお読みにするには、アドビシステムズ社のAdobe[®] Reader[®]が必要です。

必要なPCの環境

CPU	Intel® Core™ i5 2.4 GHz以上推奨
メモリー	3 GB以上
ネットワーク機能	10BASE-Tまたは100BASE-TX 1ポート
サウンド機能	サウンドカード
画像表示機能	解像度：1024×768ピクセル以上、 発色：True Color 24ビット以上
対応OS	Microsoft® Windows® 8.1 日本語版 Microsoft® Windows® 8 日本語版 Microsoft® Windows® 7 日本語版 Microsoft® Windows Vista® 日本語版
ウェブブラウザ	Windows® Internet Explorer® 11 32ビット日本語版 Windows® Internet Explorer® 10 32ビット日本語版 Windows® Internet Explorer® 9 32ビット日本語版 Windows® Internet Explorer® 8 32ビット日本語版 Windows® Internet Explorer® 7 32ビット日本語版
その他	CD-ROMドライブ (取扱説明書および各種ソフトウェアを使用するため) DirectX® 9.0c以上 Adobe® Reader® (CD-ROM内のPDFファイルを閲覧するため)

重要

- 必要なPCの環境を満たしていない場合には、音声途切れたり、雑音が入るなどの不具合が発生するおそれがあります。
- サウンドカードが搭載されていないPCでは、音声機能を使用することはできません。また、ネットワークの環境によっては、音声途切れる場合があります。
- Microsoft Windows RT、およびMicrosoft Windows 7 Starterには対応していません。
- Microsoft Windows 8.1、Microsoft Windows 8の場合、「クラシック UI」でご使用ください。「Modern UI design」では動作いたしません。
- Microsoft Windows 8.1、Microsoft Windows 8、Microsoft Windows 7におけるタッチ操作には対応していません。

メモ

- Microsoft Windows 8.1、Microsoft Windows 8、Microsoft Windows 7、Microsoft Windows Vista、またはWindows Internet Explorerを使用する場合に必要なPCの環境や注意事項など詳しくは、付属CD-ROMのメニューより「取扱説明書」の「参照」をクリックし、「Windows[®]/Internet Explorer[®]のバージョンによる注意事項」をお読みください。
 - 対応OSとブラウザの動作検証情報については、パナソニックサポートウェブサイト (<https://sol.panasonic.biz/security/support/index.html>) を参照してください。
-

商標および登録商標について

- Adobe、Acrobat ReaderおよびAdobe Readerは、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer、ActiveX およびDirectX は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面写真を使用しています。
- Intelおよび、Intel Coreは、アメリカ合衆国および/またはその他の国における Intel Corporationの商標です。
- その他、この説明書に記載されている会社名・商品名は、各会社の商標または登録商標です。

著作権について

本製品に含まれるソフトウェアの譲渡、コピー、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングは禁じられています。また、本製品に含まれるすべてのソフトウェアの輸出法令に違反した輸出行為は禁じられています。

免責について

- この商品を使用したシステムは、特定のエリアを対象に監視を行うための映像および音声を得ることを目的に作られたものです。この商品単独で犯罪などを防止するものではありません。
- 弊社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。
 - ①本商品に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
 - ②お客様の誤使用や不注意による障害または本商品の破損など不便・損害・被害
 - ③お客様による本商品の分解、修理または改造が行われた場合、それに起因するかどうかにかかわらず、発生した一切の故障または不具合
 - ④本商品の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、音声が出力できないことで被る不便・損害・被害
 - ⑤第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
 - ⑥お客様による監視映像・音声（記録を含む）が何らかの理由により公となりまたは使用され、その結果、監視映像・音声の対象となった個人または団体などによるプライバシー侵害などを理由とするいかなる賠償請求、クレームなど
 - ⑦登録した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと

個人情報の保護について

本機を使用したシステムで撮影・録音された本人が判別できる情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた「個人情報」に該当します。*

法律に従って、映像・音声情報を適正にお取り扱いください。

※ 経済産業省の「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」における【個人情報に該当する事例】を参照してください。

プライバシーなどについて

ネットワークカメラ・マイクの設置や利用に際しては、ご利用されるお客様の責任で録音・録画される個人のプライバシー、肖像権への配慮と、個人情報の適切な取り扱いを行ってください。

- プライバシーは「私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利」また、肖像権は「みだりに他人から自らの容貌・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

ネットワークに関するお願い

本機はネットワークへ接続して使用するため、以下のような被害を受けることが考えられます。

- ① 本機を経由した情報の漏えいや流出
- ② 悪意を持った第三者による本機の不正操作
- ③ 悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐため、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。

- ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。
- PCが接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。
- 不正な攻撃から守るため、ユーザー名とパスワードを設定し、ログインできるユーザーを制限する。
- 音声データ、認証情報（ユーザー名、パスワード）、DDNSサーバー情報などをネットワーク上に漏えいさせないため、ユーザー認証でアクセスを制限するなどの対策を実施する。
- 管理者で本機にアクセスしたあとは、必ずすべてのブラウザを閉じる。
- 管理者のパスワードは、定期的に変更する。
- 本機、ケーブルなどが容易に破壊されるような場所には設置しない。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告

工事は販売店に依頼する



工事には技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因となります。

- 必ず販売店に依頼してください。

異常があるときは、すぐ使用をやめる



煙が出る、においがする、外部が劣化するなど、そのまま使用すると火災・落下によるけが、器物損壊の原因となります。

- 放置せずに、直ちに電源を切り、販売店に連絡してください。

警告

分解しない、改造しない



分解禁止

火災や感電の原因となります。

- 修理や点検は、販売店に連絡してください。

異物を入れない



禁止

水や金属が内部に入ると、火災や感電の原因となります。

- 直ちに電源を切り、販売店に連絡してください。

総質量に耐える場所に取り付ける



落下や転倒によるけがや事故の原因となります。

- 十分な強度に補強してから取り付けてください。

定期的に点検する



金具やねじがさびると、落下によるけがや事故の原因となります。

- 点検は、販売店に依頼してください。

可燃性ガスの雰囲気中使用しない



禁止

爆発によるけがの原因となります。

塩害や腐食性ガスが発生する場所に設置しない



禁止

取付部が劣化し、落下によるけがや事故の原因となります。

 **警告**

専用の取付金具を使用する



落下によるけがや事故の原因となります。

- 天井または壁に取り付ける際は、専用取付金具を使用してください。

ねじやボルトは指定されたトルクで締め付ける



落下によるけがや事故の原因となります。

振動する場所に取り付けない



禁止

振動で金具が破損し、落下によるけがや事故の原因になります。

人や物がぶつからない高さに取り付ける



落下などの事故の原因となります。

振動や強い衝撃を与えない



禁止

火災や感電の原因になります。

電源を入れたまま工事、配線をしない



禁止

火災や感電の原因になります。

専用のカメラ以外は取り付けない



禁止

落下によるけがや事故の原因になります。

雷が鳴りだしたら、本機や電源コード、接続したケーブルに触れない（工事時を含む）



接触禁止

感電の原因となります。

警告

配線は正しく行う



ショートや誤配線により、火災や感電の原因になります。

屋外や軒下に設置しない



禁止

取付部が劣化し、落下によるけがや事故の原因になります。

電源ケーブルを破損するようなことはしない

(傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、
引っ張る、重いものを載せる、束ねる など)



禁止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因となります。

●修理の際は販売店にご相談ください。

ぶら下がらない、足場代わりにしない



禁止

けがや事故の原因となります。

注意

お手入れのときは電源を切る



けがの原因となります。

金属のエッジで手をこすらない



禁止

強くこするとけがの原因となります。

使用上のお願い

 **警告**  **注意** に記載されている内容とともに、以下の項目をお守りください。

本機は屋内専用です。屋外では使用しないでください

本機に電源スイッチはありません

電源を切る場合は、DC12 V電源またはPoE電源供給装置の電源をOFFにしてください。（両方とも使用している場合は、両方ともOFFにしてください。）

長時間安定した性能でお使いいただくために

高温・多湿の場所で長時間使用しないでください。部品の劣化により寿命が短くなります。

設置場所の放熱および暖房などの熱が直接当たらないようにしてください。

取り扱いはいねいに

落としたり、強い衝撃または振動を与えたりしないでください。故障の原因となります。

異常検出時、自動的に再起動を行います

本機は本体内部の動作異常を検出すると自動的に再起動します。再起動後、電源投入時と同様に約2分間操作できません。

本機を譲渡・廃棄される場合

本機に記録された情報は、「個人情報」に該当する場合があります。本機が廃棄、譲渡、修理などで第三者に渡る場合には、その取り扱いに十分に注意してください。

お手入れは

電源を切ってから行ってください。けがの原因になります。ベンジン・シンナーなど揮発性のものをかけたり、使用したりしないでください。ケースが変色することがあります。化学ぞうきんを使用の際は、その注意書きに従ってください。

使用環境について

ご利用のネットワーク環境、PC性能、アクセス数により、音が途切れたり、雑音が入ってしまうことがあります。

コードラベルについて

コードラベル（付属品）は故障時の問い合わせに必要です。紛失しないようにご注意ください。お客様控えの1枚は、CD-ROMケースに貼り付けてください。

表示について

本機の識別および電源、その他の表示は機器背面をお読みください。

設置上のお願い

設置工事は電気設備技術基準に従って実施してください。

本機の設置・接続を始める前に必要な周辺機器やケーブルを確認し、準備してください。接続する前に、本機、PCなど接続する機器の電源を切ってください。



警告

工事は必ず販売店に依頼してください。火災、感電、けが、器物損壊の原因となります。

本機は屋内専用です

屋外での使用はできません。

長時間直射日光の当たるところや、冷・暖房機の近くには設置しないでください。変形・変色または故障・誤動作の原因となります。また、水滴や水沫のかからない状態で使用してください。

マイクの取付場所について

設置場所はお買い上げの販売店とよくご相談のうえ、丈夫な壁面や天井面などをよく選んで、設置してください。

- 強度が十分ある天井、壁(コンクリート天井など)に取り付けてください。
- マイク本体は建築物の基礎部分、または十分な強度がある部分に設置してください。
- 石こうボードや木部は、強度が弱いので取り付けしないでください。やむを得ず取り付けの場合は、十分な補強を施すか、または別売りの天井直付金具WV-Q105Aを使用してください。

以下のような場所での設置および使用はできません

- 雨や水が直接かかる場所(軒下なども含む)
- プールなど薬剤を使用する場所
- 湿気やほこり、蒸気や油分の多い場所

- 溶剤および可燃性雰囲気などの特殊環境の場所
- 放射線やX線および強力な電波や磁気の発生する場所
- 海上や海岸通り、および腐食性ガスが発生する場所
- 使用温度範囲(17ページ)を超える場所
- 車両や船舶などの振動が多い場所(本機は車載用ではありません)
- エアコンの吹き出し口近くや外気の入り込む扉付近など、急激に温度が変化する場所(音声に雑音が入ったり、指向性が低下する場合があります)

使用しない場合は放置せず、必ず撤去してください。

設置作業の前に

- 本機を天井や壁面に取り付ける場合は、取扱説明書 設置編に記載されているねじを使用してください。使用するねじは付属されていません。取付場所の材質や構造、総質量を考慮してご用意ください。
- 設置する面および使用するアンカーやねじは、十分な強度を確保してください。

設置上のお願い（つづき）

ネットワーク接続について

ネットワークケーブルを使って本機をネットワークに接続する場合は、以下の注意が必要です。

- ネットワークが雷の影響を受けないように配線設置してください。

取付ねじの締め付けについて

- ねじは取付場所の材質や構造物に合わせて、しっかりと締め付けてください。
- インパクトドライバーは使用しないでください。ねじの破損や締めすぎの原因となります。
- ねじはまっすぐ締めてください。締めたあとは、がたつきがなく、しっかりと締められていることを確認してください。

取付ねじは別途ご用意ください

本機を取り付けるねじは付属されていません。取付場所の材質や構造、総質量を考慮してご用意ください。

電波障害について

テレビやラジオの送信アンテナ、強い電界や磁界（モーターやトランス、電力線など）の近くでは、雑音が入ったりすることがあります。

PoEによる電源供給について

PoE（IEEE802.3af準拠）対応のハブまたは給電装置を使用してください。

ルーターについて

本機をインターネットに接続する場合で、ルーターを使用するときは、ポートフォワーディング機能（NAT、IP マスカレード）付きのブロードバンドルーターを使用してください。ポートフォワーディング機能の概要については、付属CD-ROM内の「取扱説明書 操作・設定編」をお読みください。

時刻設定について

本機は運用開始前に時刻の設定が必要です。時刻の設定については、付属CD-ROM内の「取扱説明書 操作・設定編」をお読みください。

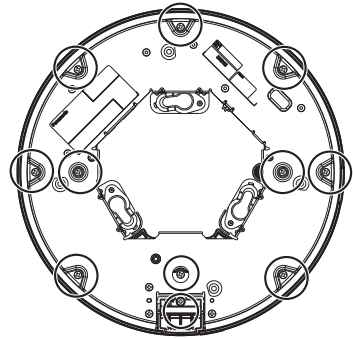
VCCIについて

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

マイク本体裏側のねじは外さない

（ゆるめない） てください

マイク本体裏側のねじ（11か所）をゆるめると、故障や落下事故の原因となります。



音質への影響について

下記の設置条件においては、音質が低下する場合があります。

- 空気中の粉じんなど設置環境によっては、マイク表面に汚れが付着し、音質が低下する場合があります。

設置時の注意点

- 本機の集音性能は、音源と本機の距離に依存します。周囲の騒音量 65 dB環境において、約6 m離れた音源の集音が目安となります。
- 本機は360度の音声を集音して指向性を演算しているため、音声の障害物となる柱・棚・壁、また天井に設置されているスピーカーやエアコンなどからできるだけ離れた平らな面に設置してください。
- 本機は温度を感知して指向性を補正しているため、直射日光が当たると温度補正が正しく動作しない場合があります。直射日光が当たる場所を避けて設置してください。
- 壁設置の場合、音声指向方向が床面に水平となるため、指向角の中に複数の人が重なる状況が考えられます。この場合、音声分離が正常に行われないことがあります。
- 壁設置の場合、話者がマイクに向かって反対方向を向いている状況が多くなる場合があります。この場合は集音効果が小さくなり、目的音声聞き取りにくくなる場合があります。

故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らないときや、この表以外の症状のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

症 状

電源が入らない

原 因 ・ 対 策

DC電源の場合

- DC12 V電源ケーブル接続端子にDC12 Vの電源が接続されていますか？
→接続されているか確認してください。
- ACアダプターは本機の定格を満たすものを使用していますか？
→ACアダプターの定格を確認してください。

PoE電源の場合

- PoE対応の電源供給装置とネットワーク端子が接続されていますか？
→接続されているか確認してください。
- 複数のPoE端末機器を接続できる電源供給装置によっては、供給できるトータル電力の制限を超えると、電源供給されないものがあります。
→PoE電源供給装置の取扱説明書をお読みください。

参照ページ

取扱説明書
設置編

仕様

●基本

電源	DC12 V±10 %、PoE (IEEE802.3af準拠)
消費電力	DC12 V : 200 mA/2.4 W PoE 48 V : 60 mA/2.9 W (クラス1機器)
使用温度範囲	-10 °C~+50 °C
使用湿度範囲	90 %以下 (結露しないこと)
耐衝撃性	IK10 (IEC 62262) 準拠
設置方法	天井設置/壁設置
寸法	直径 270 mm 高さ 55 mm
質量	約2.3 kg
仕上げ	ネット : SECCパンチング (セイルホワイト塗装) カバー : PC樹脂 (セイルホワイト)
その他	いたずら防止構造 (センターカバー装着時)

●マイク部

マイク素子	エレクトレットコンデンサーマイク (16素子)
感度	-15 dBFS±3 dB (1 Pa、1 kHz)
最大入力	100 dB SPLrms
S/N比	66 dB以上
ダイナミックレンジ	72 dB以上
周波数帯域	約300 Hz ~ 7 kHz
騒音抑圧量	約18 dB (集音方向以外の音の抑圧量) * ¹
指向角	約20° (1 kHz、半値半角) * ¹
集音距離	約6 m (騒音量約65 dB SPLの環境で音声聞き取れる距離) マイク周辺の障害物や、話者の顔の向きによって低下することがあります。

●ネットワーク部

ネットワーク	10BASE-T/100BASE-TX、RJ-45コネクタ
音声圧縮方式	16チャンネル独自コーデック 約2 Mbps

仕様 (つづき)

対応プロトコル	IPv6 : TCP/IP、UDP/IP、HTTP、HTTPS、RTP、DNS、NTP、SNMP、DHCPv6、MLD、ICMP、ARP IPv4 : TCP/IP、UDP/IP、HTTP、HTTPS、RTSP、RTP、RTP/RTCP、DHCP、DNS、DDNS、NTP、SNMP、UPnP、IGMP、ICMP、ARP
対応OS ※2	Microsoft Windows 8.1 日本語版 Microsoft Windows 8 日本語版 Microsoft Windows 7 日本語版 Microsoft Windows Vista 日本語版
対応ブラウザ ※2	Windows Internet Explorer 11 32ビット日本語版 Windows Internet Explorer 10 32ビット日本語版 Windows Internet Explorer 9 32ビット日本語版 Windows Internet Explorer 8 32ビット日本語版 Windows Internet Explorer 7 32ビット日本語版
最大接続数	3 (マイクへ同時接続できるセッション数) ※条件によっては、十分な性能が発揮できないことがあります。たとえば、HTTPSでマイクへアクセスする場合、同時接続できるセッション数は2となります。詳しくは「取扱説明書 操作・設定編」の「2.8.4 HTTPSでマイクへアクセスする」を参照してください。

※1 設置環境の条件に依存します。

※2 Microsoft Windows 8.1、Microsoft Windows 8、Microsoft Windows 7、Microsoft Windows Vista または、Windows Internet Explorerを使用する場合に必要なPCの環境や注意事項など詳しくは、付属CD-ROMのメニューより「取扱説明書」の「参照」をクリックし、「Windows[®]/Internet Explorer[®]のバージョンによる注意事項」をお読みください。

●別売り

ACアダプター

天井直付金具

吊り下げ金具

イーサネット送電アダプター

WV-PS16

WV-Q105A

WV-Q124

BB-HPE2

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな!？」(E8 16ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切って、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名 ネットワークマイク

●品番 WV-SMR10

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用 ※補修用性能部品の保有期間 **7年**

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

アフターサービスについて、おわかりにならないとき

お買い上げの販売店または保証書表面に記載されています連絡先へお問い合わせください。

その他

高所設置製品に関するお願い

安全にお使いいただくために、1年に1回をめやすに、販売店または施工業者による点検をおすすめします。

本機を高所に設置してお使いの場合、落下によるけがや事故を未然に防止するため、下記のような状態ではないか、日常的に確認してください。

特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？

- 本機を使用せずに放置している。
- 取付ねじがゆるんだり、抜けたりしている。
- 取付部がぐらぐらしたり、傾いたりしている。
- 本機および取付部に破損や著しいさびがある。

直ちに使用を中止してください

事故防止のため、必ず販売店または施工業者に**撤去**を依頼してください。

事故防止のため、必ず販売店または施工業者に**点検**を依頼してください。

長期間使用に関するお願い

安全にお使いいただくために、販売店または施工業者による定期的な点検をお願いします。

本機を長年お使いの場合、外観上は異常がなくても、使用環境によっては部品が劣化している可能性があります、故障したり、事故につながることもあります。

下記のような状態ではないか、日常的に確認してください。

特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？

- 煙が出たり、こげくさいにおいや異常な音がする。
- 電源コード・電源プラグ・ACアダプターが異常に熱い。または割れやキズがある。
- 製品に触るとビリビリと電気を感ずる。
- 電源を入れても、映像や音が出てこない。
- その他の異常・故障がある。

直ちに使用を中止してください

故障や事故防止のため、**電源を切り**、必ず販売店または施工業者に**点検**や**撤去**を依頼してください。

取扱説明書に記載されていない方法や、指定の部品を使用しない方法で施工されたことにより事故や損害が生じたときには、当社では責任を負えません。また、その施工が原因で故障が生じた場合は、製品保証の対象外となります。「日本エリア」でお使いの場合に限ります。日本以外でお使いの場合のサービスはいたしかねます。

■ 使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■ その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック システムお客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル  **0120-878-410** バナハ ヨイワ 受付：9時～17時30分
(土・日・祝祭日は受付のみ)
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

ホームページからのお問い合わせは <https://sec.panasonic.biz/solution/info/>

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社

コネクティッドソリューションズ社

〒812-8531 福岡県福岡市博多区美野島四丁目1番62号