

トランペットスピーカー

品番 WT-HS115, WT-HS130

もくじ

はじめに

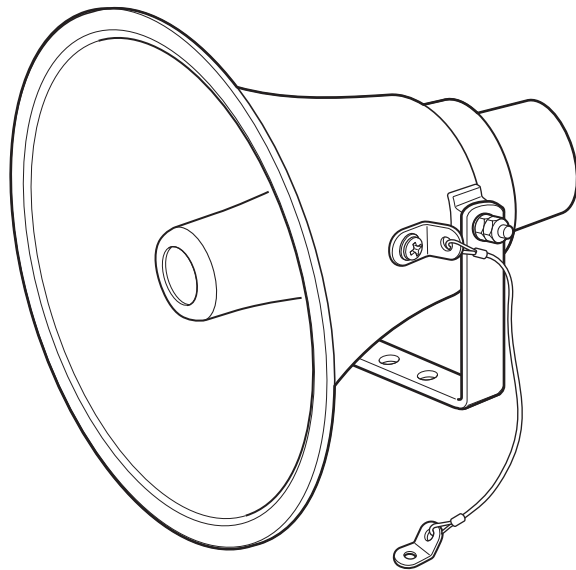
商品概要	2
付属品をご確認ください	2
免責について	2
安全上のご注意	3
取り扱い上のお願い	6
使用上のお願い	6
設置上のお願い	6
各部の名前	8

工事

設置のしかた	9
設置寸法	9
工事に必要な部材と工具の準備	10
作業前の確認	10
設置作業	11
設置作業後の確認	15

その他

故障かな!?	16
仕様	17
保証とアフターサービス	18



(イラストはWT-HS130です)

はじめに

工事

その他

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(3～5ページ)を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

はじめに

商品概要

- 本機は、広報・案内放送などに適した明瞭性の良いトランペットスピーカー（30 W、15 W）です。ホーンマウスはアルミニウム製で塗装仕上げ、取付金具は溶融亜鉛メッキ仕上げ、ねじ類はステンレス製で、耐候性・耐食性に優れています。
- JIS C5504に準拠しています。
 - ・WT-HS115 定格入力15 W
 - ・WT-HS130 定格入力30 W

付属品をご確認ください

取扱説明書（本書）.....	1冊
保証書.....	1式

以下の付属品は取付工事に使用します。

接続プラグ付きスピーカーケーブル.....	1本
-----------------------	----

免責について

弊社はいかなる場合でも以下に関して一切の責任を負わないものとします。

- ①本商品に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
- ②お客様の故意や誤使用、不注意による損害または本商品の破損など
- ③お客様による本商品の分解、修理または改造が行われた場合、それに起因するかどうかにかかわらず、発生した一切の故障または不具合
- ④本商品の故障・不具合および設定・設置の誤りを含む何らかの理由または原因により、拡声ができないことで被る不便・損害・被害
- ⑤第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
- ⑥取付方法の不備など、本商品の不良によるもの以外の事故に対する不便・損害・被害

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

警告

工事は販売店に依頼する



工事には技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因となります。

- 必ず販売店に依頼してください。

高所作業は資格者が行う



工事には技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因となります。

- 必ず販売店に依頼してください。

アンプの電源を入れたまま工事、配線をしない



禁止

火災や感電の原因となります。

配線は正しく行う



ショートや誤配線により、火災や感電の原因となります。

ケーブルなどを傷つけない



禁止

重いものを載せたり、はさんだりすると、ケーブルが傷つき、火災や感電の原因となります。

ぶら下がらない 足場代わりにしない



禁止

けがや事故の原因となります。

可燃性ガスの雰囲気中で 使用しない



禁止

爆発によるけがの原因となります。

塩害や腐食性ガスが発生 する場所に設置しない



禁止

取付部が劣化し、落下によるけがや事故の原因となります。

振動する場所に取り付け ない



禁止

振動で金具が破損し、落下によるけがや事故の原因となります。

安全上のご注意（つづき）

警告

油の付着しやすい場所に設置しない



禁止

取付部が劣化し、落下によるけがや、事故の原因となります。

アンカーの引抜強度を確保できる場所に取り付ける



落下や転倒などによるけがや事故の原因となります。

雪が落下するような場所に取り付けない



禁止

落下によるけがや事故の原因となります。

落下防止対策を施す



落下によるけがの原因となります。

- 落下防止ワイヤーを必ず取り付けてください。

防雪対策を施す



雪の重みで落下によるけがや事故の原因となります。

- ひさしなどで防雪してください。

ねじやボルトは指定されたトルクで締め付ける



落下によるけがや事故の原因となります。

- 取付工事は販売店に依頼してください。

質量に耐える場所に取り付けをする



取付場所の強度が不十分なとき、落下などけがや事故の原因となります。

- 取付工事は販売店に依頼してください。

過大入力を加えない



禁止

火災やけがの原因となります。

- 異常音が出る場合は過大入力がかかっていますので、直ちに入力レベルを下げてください。

分解しない、改造しない



分解禁止

落下によるけがや事故の原因となります。また、火災や感電の原因となります。

- 必ず販売店に依頼してください。

定期的に点検する



取付部が劣化すると、落下などでけがの原因となります。

- 点検は、販売店に依頼してください。

異常があるときは、すぐ使用をやめる



煙が出る、においがする、外部が劣化するなど、そのまま使用すると火災・落下によるけが、器物損壊の原因となります。

- 放置せずに直ちにアンプの電源を切り、販売店に連絡してください。

スピーカーや金具に異常があったら放置しない



禁止

長期にわたって放置すると、各部の劣化が進み、落下によるけがや事故の原因となります。

- 直ちに販売店に連絡してください。

警告

取り付けた状態での部品交換は行わない



禁止

部品の落下の危険性があり、事故の原因となります。

変形した取付金具・損傷した外郭部品を使って本機を設置しない



禁止

落下の危険性があり、事故の原因となります。

外郭部にひびや割れが発生した場合は、使用をやめ取り外す



落下の原因となります。

●必ず販売店に依頼してください。

使用しなくなった、あるいは使用不可になった場合、放置せずに取り外す



種々の部品の腐食により、落下の原因となります。

●必ず販売店に依頼してください。

地震後は必ず点検する



本体取付部が損傷し、落下の原因となります。

●必ず販売店に依頼してください。

ケーブルを引っ張らない



禁止

火災や感電の原因となります。

注意

金属のエッジで手をこすらない



禁止

強くこするとけがの原因となります。

人がぶつからない高さに取り付ける



けがの原因となります。

無理な力を加えない



禁止

取付部が破損し、落下によるけがや事故の原因となります。

スピーカーの近くに人がいないことを確認する



突然大きな音を出すと、けがや事故の原因となります。
また、耳の近くで過大な音を出すと難聴の原因となります。

磁気メディアを近づけない



禁止

磁気記録メディアを近づけると、情報が消えます。

廃棄は専門業者に依頼する



燃やすと化学物質などで目を痛めたり、火災、やけどの原因となります。

取り扱い上のお願い

⚠ 警告 ⚠ 注意 に記載されている内容とともに、以下の事項をお守りください。

使用上のお願い

- アンプへの入力信号が大きすぎたり、音響装置各部のボリュームを上げすぎたりすると、アンプの出力がひずみ、異常音が発生する原因となったり、本機が破損する原因となります。また、ひずんだ信号の本機への入力、定格入力以下でも破損する場合がありますので、出力がひずまないように音量設定をしてください。
- 本機の定格入力以上の定格出力があるアンプを使用してください。

設置上のお願い



警告

- 工事は必ず販売店に依頼してください。
工事を行う前に、「安全上のご注意」をよく読んでその指示に従ってください。接続する機器の取扱説明書も必ずお読みください。

設置工事は電気設備技術基準に従って実施してください。

設置作業は、設置後の安全に関わる重要な作業です。設置中および設置後の事故を防ぐため、工事は販売店や専門の工事店に依頼してください。また、必ず定期的に保守点検を行ってください。点検は、販売店に依頼してください。落下などの事故を防ぐため、以下の項目を必ずお守りください。

設置上の安全注意事項

スピーカーを取り付けるときは、以下の事項をよくお読みのうえ事故が発生しないように注意してください。

- ヘルメット、安全靴、安全帯などの安全具を必ず着用してください。
- 1人作業は禁止です。
- 高所作業車の操作、足場組み立てについては、必ず有資格者が作業してください。
- 作業は、周囲に人がいないことを確認してから行ってください。
- 落下、転落など安全対策を実施してください。
- スピーカーを接続する際には、接続されるアンプなどの機器の電源を切ってから作業してください。感電の原因となります。
- 作業が安全・確実に行えるよう、その他安全管理の徹底を行ってください。

設置について

- 以下のような場所での設置および使用はできません。
 - 雪の落下が予想されるような場所（軒下なども含む）
 - プールなど、薬剤を使用する場所
 - 工場やちゅう房などの蒸気や油分の多い場所、および可燃性雰囲気中などの特殊環境の場所
 - 海上や海岸通り、および腐食性ガスが発生する場所
 - 車両や船舶など振動の多い場所（本機は車載用ではありません）
 - 体育館などのスポーツ施設で使用する場合などで、ボールなどが直接ぶつかる場所
 - 使用温度範囲を超える場所
- スピーカーの開口部を上に向けて使用しないでください。本機内部に水が入るなど故障や異常の原因となります。
- 安全のため、十分な落下防止対策を施し、必ず定期的に保守点検を行ってください。点検は、販売店に依頼してください。
- 使用しない場合は放置せず、必ず販売店に依頼して撤去してください。

使用するボルトやナットについて

- 各スピーカーを壁側や天井に取り付ける場合は、11ページに記載されているボルトやナットを使用してください。
- アンカーは1本あたりの最低引抜強度（10ページ）の5倍以上の引抜強度が必要です。
- 現地調達するアンカーやボルトは、必ずステンレス製の規格品を使用してください。
- 緩み止めのために、平座金（みがき丸）とばね座金を使用してください。
- 木ねじは使用しないでください。

ボルトやナットの締め付けについて

- ボルトやナットは指定されたトルクで締め付けを行ってください。過度なトルクで締めると、ねじ山が破損し落下の原因になります。また、弱いトルクで締めるとボルトの緩みの原因になります。
- 締め付けの際にトルクを指定するため、トルクレンチを使用してください。
- トルクレンチはトルク指定を行える範囲に制限があります。指定された推奨トルク値を参考にして、適切なトルクレンチを使用してください。
- トルク管理が難しいインパクトドライバーや電動ドライバーの使用は、ボルトやナットの破損の原因になりますので、使用しないでください。
- ボルトやナットはまっすぐ締めてください。締めたあとは、目視にて、がたつきがなく、しっかりと締められていることを確認してください。

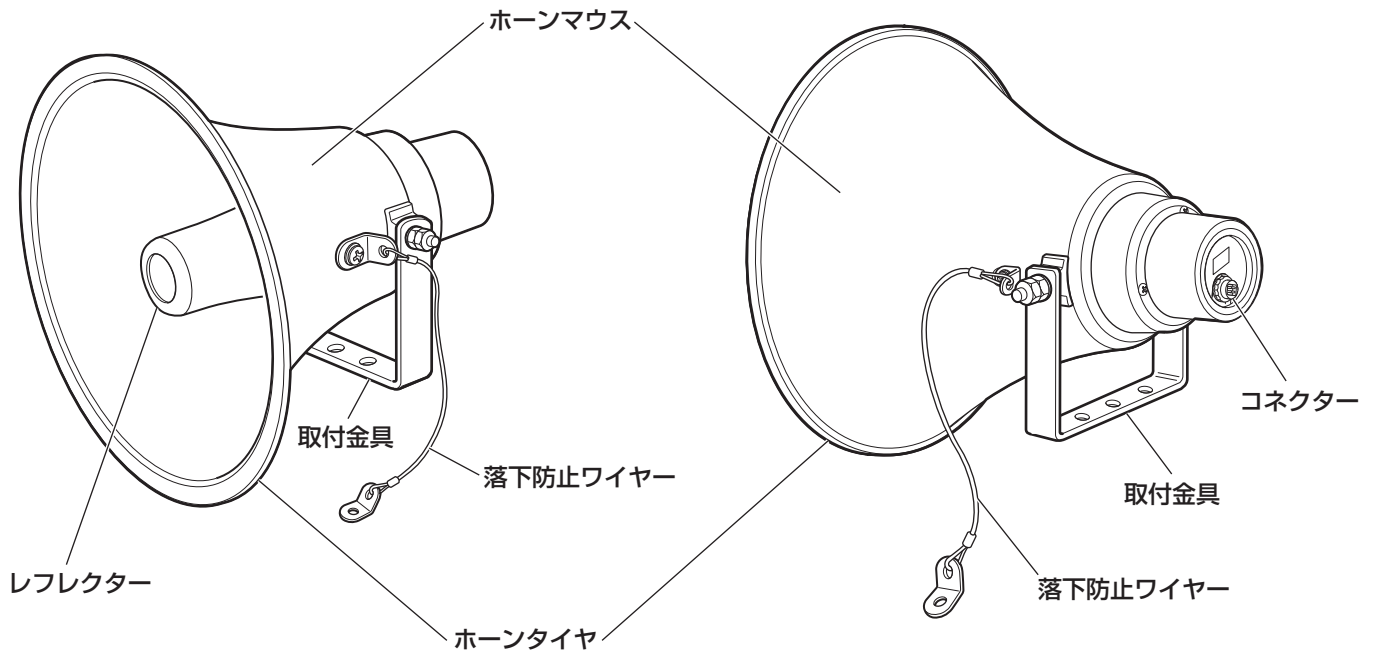
設置面への取り付けについて

- スピーカーの取付金具を取り付ける壁や天井などの部分は、しっかりした場所に取り付けてください（アンカー1本あたり、指定された最低引抜強度の5倍以上の引抜強度が必要です）。
- 石こうボードや木部は比較的強度が弱いので、取り付けないでください。やむを得ず取り付けの場合は十分な補強（アンカーの引抜強度が確保できる強度）を施してください。
- 設置面への取り付けは3本のアンカー（現地調達ステンレス製）を使用してください。
- アンカーに締結するボルトの長さは、ボルト径の1.2～1.5倍以上のかん合長さを確保してください。また、アンカーに合わせて、ボルトがアンカーの底に当たらないなど、確実に締結されていることを確認してください。また、埋め込みボルトの場合は、スピーカー本体を取り付けたときに、A寸法（11ページの「設置面の工事」の図内）がナットを貫通して2 mm～3 mm程度余裕があることを確認してください。

落下防止ワイヤーについて

- 落下防止ワイヤーは本機に取り付いているものを使用してください。
- 落下防止ワイヤーは、万が一、取付金具が外れた場合でも、スピーカーが人に当たらないような位置（床からスピーカーまでの高さ2 m以上）に取り付けてください。

各部の名前

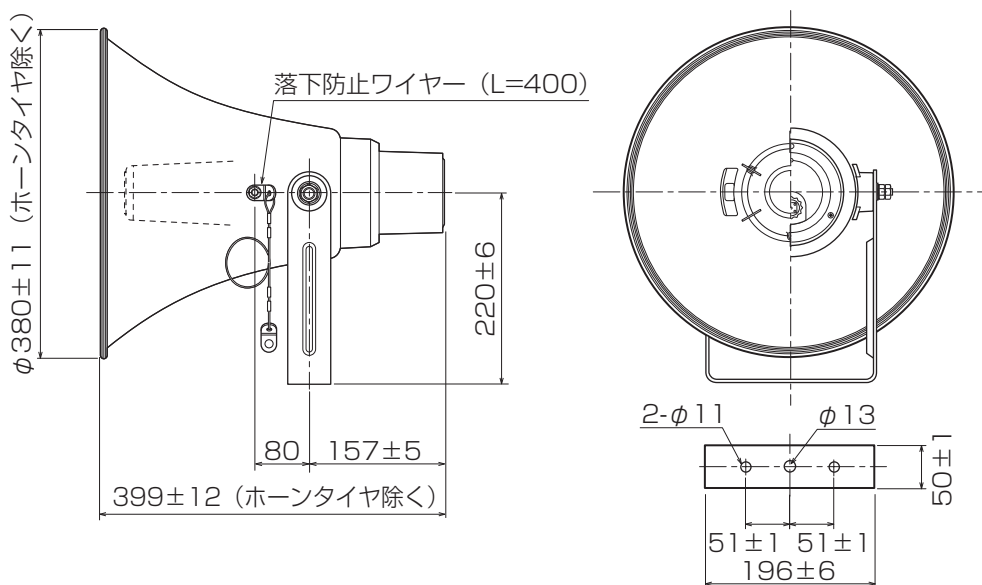


設置のしかた

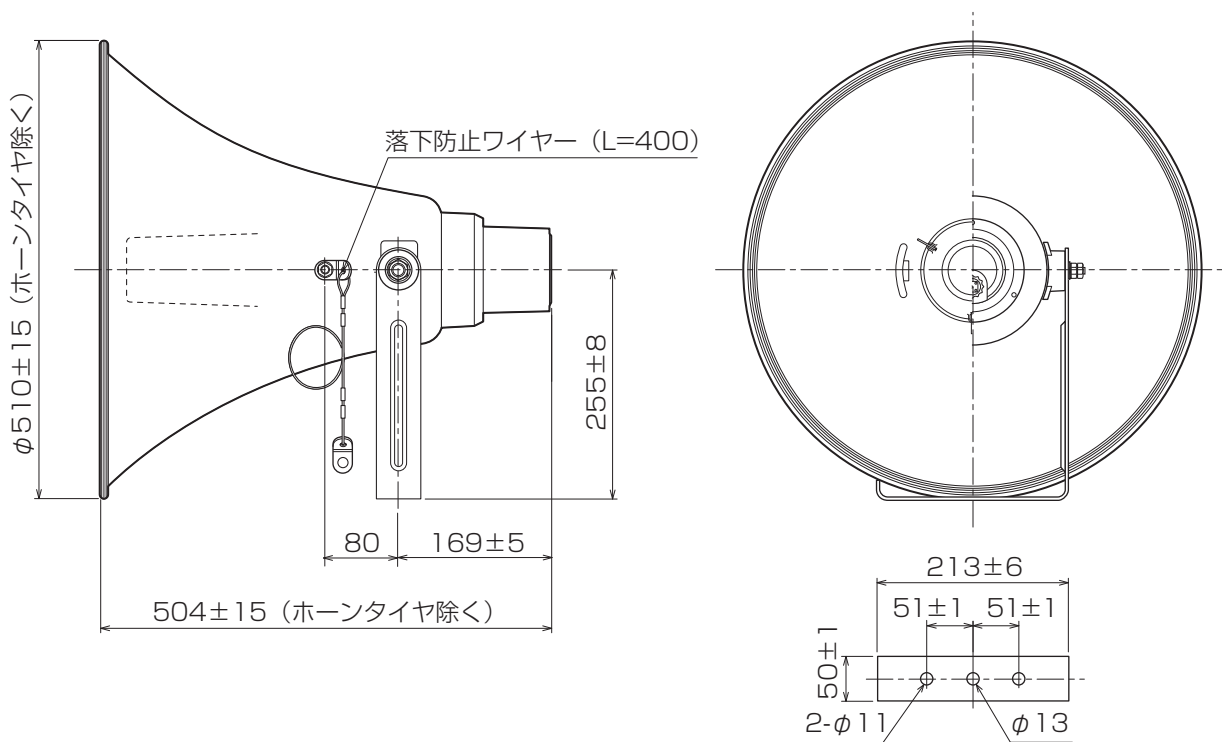
設置寸法

取付金具をしっかり固定してください。(取り付け用のボルトやナットは現地調達です)

WT-HS115



WT-HS130



工事に必要な部材と工具の準備

取付工事には以下の部材と工具が必要です。設置工事を始める前に準備してください。

- スピーカー（本機）
- アンカー、座金、ボルトやナット（現地調達）
- トルクレンチ
- アンカー施工用工具
- ニッパー、圧着工具などスピーカーの配線に必要な工具
- ヘルメット、安全靴、安全帯、脚立など高所作業に必要な装備

作業前の確認

最低引抜強度の確認

建築基材部の強度は、アンカー 1本あたりの最低引抜強度の5倍以上を確保してください。最低引抜強度は下表を確認してください。

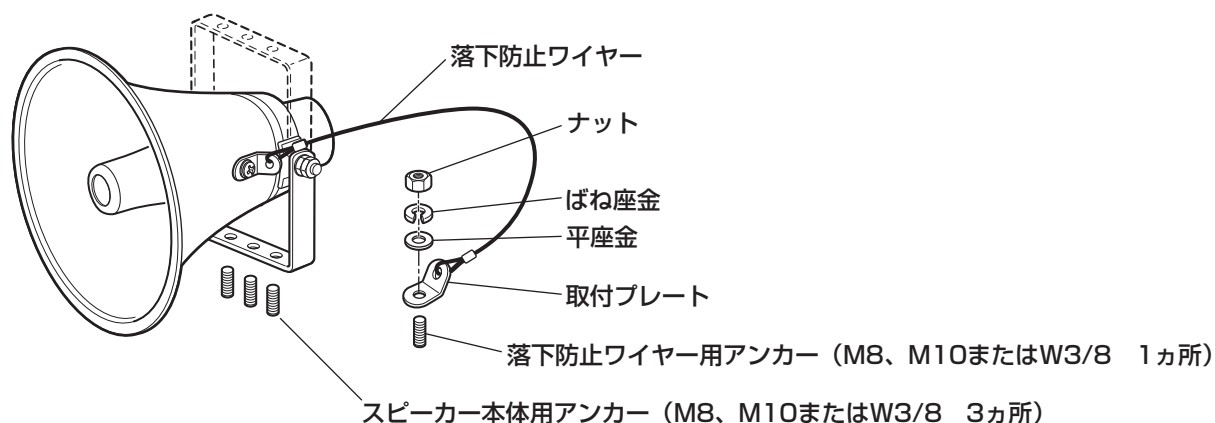
最低引抜強度

	WT-HS115	WT-HS130
建築基材部	6520 N (665 kgf)	8600 N (878 kgf)
アンカー（1本あたり）	1304 N (133 kgf)	1720 N (176 kgf)

接続機器の電源確認

設置工事をする前に、接続する機器の電源を切ってください。アンプなどの電源が入った状態でスピーカーを接続すると、感電するおそれがあり危険です。

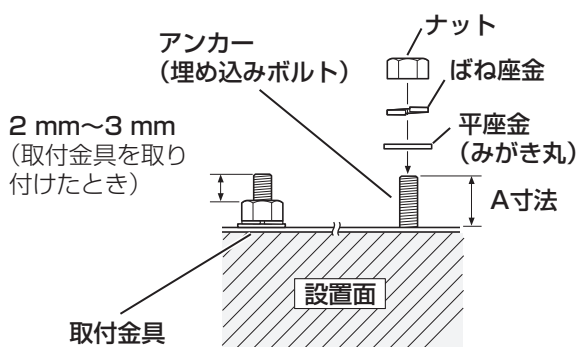
設置作業



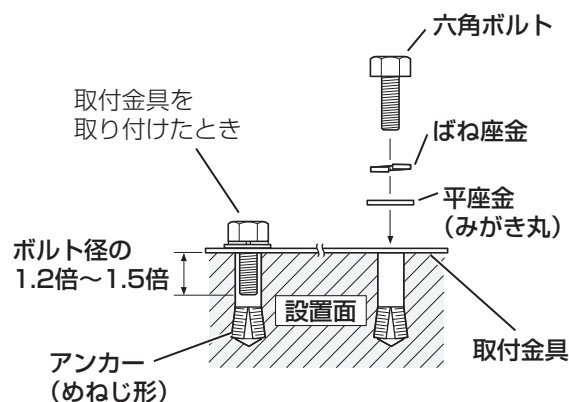
設置面の工事

- 六角ボルトの長さは、ボルト径の1.2～1.5倍以上のかん合長さを確保してください。
- 六角ボルトがアンカーの底に当たらないなど、確実に締め付けられていることを確認してください。
- アンカーが埋め込みボルトの場合は、取付金具を取り付けたときに、A寸法がナットを貫通して2 mm～3 mm程度の余裕があることを確認してください。

アンカーが埋め込みボルトの場合の ねじ推奨凸量 (A寸法)



アンカーが、めねじ形の場合の 六角ボルトの長さ

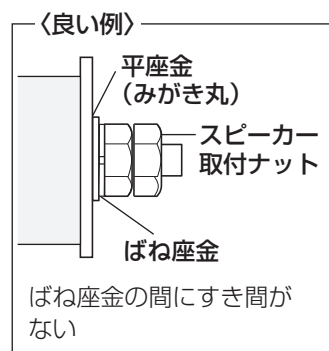
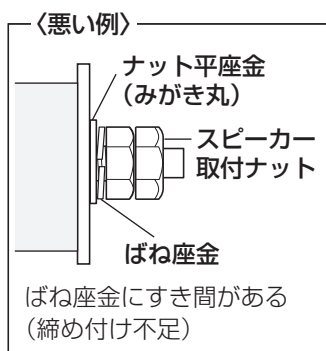
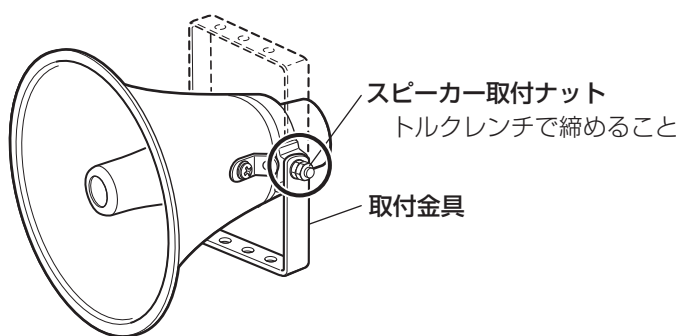


- ばね座金を使用して、必ず緩み止めを行ってください。
- 六角ボルトおよびナットは、メーカーが指定する作業基準にしたがい、抜け緩みがないよう十分に注意して取り付けてください。ばね座金のすき間がなくなるまで、十分なトルクで締めてください。

設置のしかた（つづき）

スピーカー角度の調整について

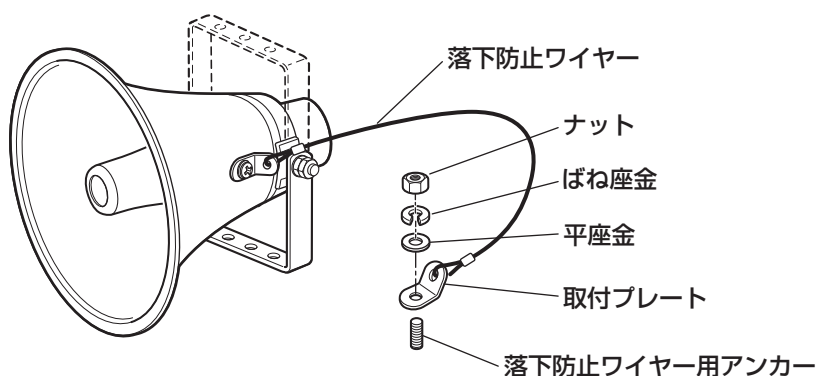
- 必ず水平より下向きになるように設置してください。
- スピーカーの角度を調整する場合は、必ずスピーカー取付ナットのねじを緩めてから行ってください。ねじが締められた状態で無理やり角度を変えようとすると、取付金具やスピーカーに無理な負荷がかかり、破損の原因になります。
- 緩めたスピーカー取付ナットを抜かないでください。
- 角度調整後は、トルクレンチを使用して、内側、外側の順に締め付けてください。推奨トルクは19.6 N・m {200 kgf・cm} です。
- 振動に対する緩み防止のため、外側のナットを固定して内側のナットを逆回転させてください。
- ばね座金がしっかりと圧縮されていることを目視で確認してください。



工事

落下防止ワイヤーの固定

落下防止ワイヤーの取付プレートを落下防止ワイヤー用アンカーにしっかりと締め付けます。



重要

- 落下防止ワイヤーは、万が一、取付金具が外れた場合でもスピーカーが人に当たらないような位置（床からスピーカーまでの高さ 2 m以上）に取り付けてください。
- 落下防止ワイヤーは本体取付用アンカーとは別の場所に取り付けてください。
- アンカー用六角ボルトおよびナットは、メーカーが指定する作業基準にしたがい、抜け緩みがないよう十分注意して取り付けください。

スピーカーケーブルの接続

重要

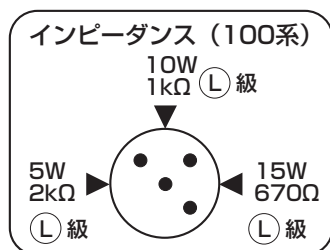
- 接続するアンプは必ずハイインピーダンス方式のものを使用してください。
- アンプの電源スイッチを必ず「切」にしてから本機を接続してください。
- 接続する前に、極性を十分に確認してください。極性を誤って接続すると音量低下や明瞭な音を得られない原因となります。

STEP1

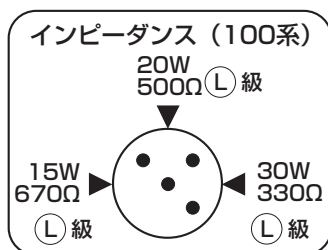
接続プラグを挿入する位置でインピーダンスを切り替えます。

接続プラグの白マーク「○」の位置を本機後面のインピーダンス表示図「▶」に合わせて接続プラグを挿入すると、インピーダンスの設定を行うことができます。

WT-HS115



WT-HS130

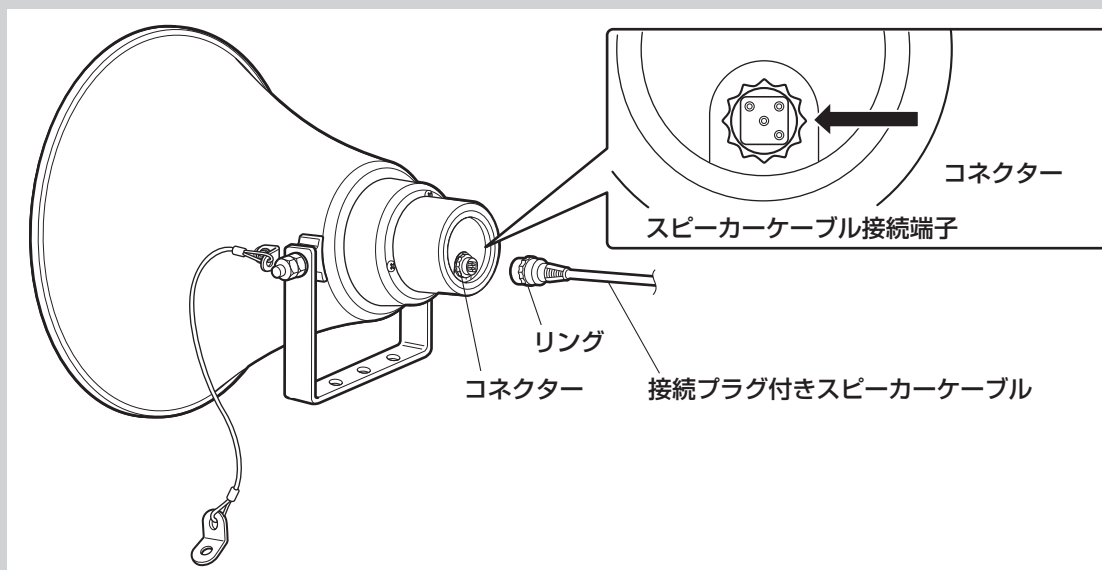


STEP2

接続プラグを挿入したら、リングを回して固定します。

重要

- 接続するアンプは必ずハイインピーダンス方式のものを使用してください。
- プラグはしっかり締め付けてください。締め付けが緩むと防水の効果なくなります。

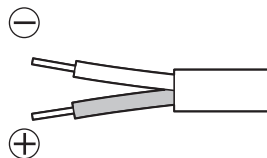


設置のしかた（つづき）

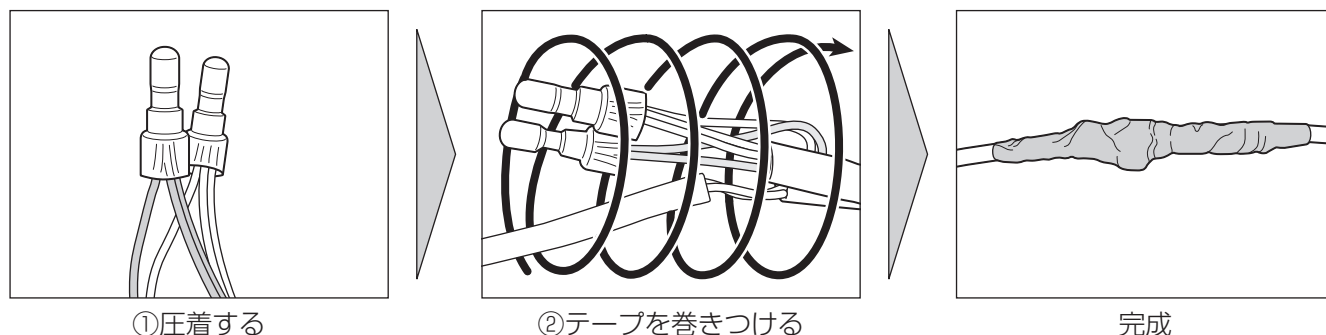
STEP3

極性に注意して、STEP2で作業した接続プラグ付きスピーカーケーブルとアンプからのケーブルを接続します。

黒色：+ 白色：-



スピーカー入力線の結線とその処理



①接続：閉端接続子【例】CE1(CE-100V)：日本圧着端子製】で圧着

※圧着端子、使用する線材は、適切なものをお選びください。圧着端子は絶縁部がUL94V-0の難燃材でできたものをお選びください。また、圧着工具も、使用する圧着端子、線材に適した専用工具をお使いください。

②接続部の処理

必ずケーブル本体と結線部分が重なるように、防水用の自己融着テープ^{*1}を巻きつけ、その上に絶縁テープ^{*2}を巻きつけてください。

推奨テープ

*1：ブチル自己融着テープ No.11/No.15（日東シンコー株式会社）

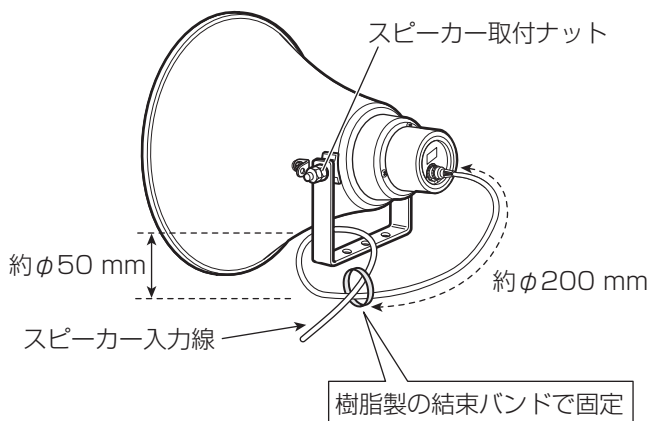
*2：電気絶縁用ビニルテープ No.21/No.21N（日東工業株式会社）

※端子付ジョイントボックス等を使用される場合は、必ずねじ等機械的固定を行う機器をお使いください。また使用の際は、機器の取扱説明書にしたがって確実に接続してください。

スピーカー線の引き回し

スピーカー入力線の結線部分の負荷を軽減するために、スピーカー入力線を取付金具に固定してください。

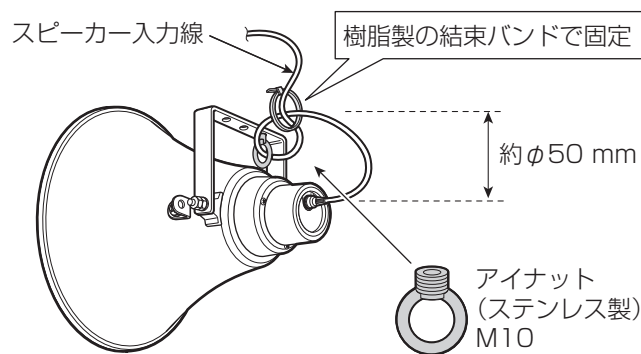
取付金具を下または、後方に取り付ける場合



※屋外でご使用の場合は、耐候グレードをお使いください。
(推奨：ヘラマンタイトン株式会社のガルバロックシリーズ)

スピーカー入力線を取付金具に一度巻きつけて、結束バンドで固定する。
(本体～結束バンド＝約200 mm)

取付金具を天井からつるす場合



躯体側のアンカーボルトと取付金具を取り付ける際に、市販のアイナットを使用し、スピーカー入力線をそのアイナットの穴に一度巻きつけて、結束バンドで固定する。

(本体～結束バンド＝約200 mm)

設置作業後の確認

設置作業後は以下のチェック事項を確認し、確実に作業が行われたことを確認してください。

項番	チェック事項	チェック結果
1	設置面と取付金具の取り付けに緩みはないか（ばね座金が圧縮されているか）？	
2	スピーカー取付ナットの緩みはないか（ばね座金が圧縮されているか）？	
3	落下防止ワイヤーの取付プレートを設置面に緩みなく取り付けられたか？	
4	配線の極性に間違いはないか？	
5	スピーカーケーブルの接続には絶縁部がUL94V-0の閉端接続端子を使用しているか？	
6	本機は適切な角度に取り付けられているか（音の方向は適切か）？	
7	共振音やびびり音の発生はないか？	
8	音量は適切に調節されているか？	

故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で現象を確かめてください。

これらの処置をしても直らないときやわからないとき、この表以外の症状のときまたは工事に関する内容のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

現象	原因・対策	参照ページ
音が出ない	● アンプの電源が入っていますか？ アンプの電源を入れてください。	アンプの 取扱説明書
	● アンプのボリュームが最小になっていませんか？ アンプのボリュームを上げ、適切な位置に調節してください。	アンプの 取扱説明書

仕様

品番	WT-HS115	WT-HS130
入力インピーダンス	15 W : 670 Ω 10 W : 1 kΩ 5 W : 2 kΩ	30 W : 330 Ω 20 W : 500 Ω 15 W : 670 Ω
定格入力	15 W	30 W
出力音圧レベル ^{※1}	110 dB (1 m / 1 W)	
周波数特性	250 Hz ~ 6 kHz (-20 dB)	200 Hz ~ 6 kHz (-20 dB)
消防法関連項目		
種別 ^{※2}	15 W : L級 10 W : L級 5 W : L級	30 W : L級 20 W : L級 15 W : L級
指向特性区分 ^{※3}	N	
音響パワーレベル ^{※3}	109 dB (1 W)	107 dB (1 W)
使用温度範囲	-20 °C ~ 55 °C	
防滴防塵性能	IP65 および JIS C5504 に適合	
寸法	φ380 mm (口径) × 399 mm (奥行き) 取付金具を含む全高 410 mm	φ510 mm (口径) × 504 mm (奥行き) 取付金具を含む全高 510 mm
質量	約3.3 kg	約4.4 kg
仕上げ	ホーンマウス : アルミニウム ライトグレー (マンセル N7.0近似色) レフレクター : ASA樹脂 ライトグレー (マンセル N7.0近似色) カバー : ABS樹脂 グレー (マンセル N4.0近似色) 取付金具 : SPHC鋼板 溶融亜鉛メッキ 外郭ねじ類 : ステンレス	

※1 出力音圧レベルは、JISで定められた値で、音声警報「第2シグナル」の値とは異なります。

※2 種別とは、消防法で規定された音声警報「第2シグナル」を音源として、無響室にて得られる音圧（ピーク値）により定められています。

※3 指向特性区分および音響パワーレベルは、消防法の規定により測定された区分および値を用いています。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電 話	() -
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな!？」(16ページ)でご確認のあと、直らないときは、まずアンプの電源を切り、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	トランペットスピーカー
●品 番	WT-HS115、WT-HS130
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。

アフターサービスについて、おわかりにならないとき

お買い上げの販売店または保証書表面に記載されています連絡先へお問い合わせください。

高所設置製品に関するお願い

安全にお使いいただくために、1年に1回をめやすに、販売店または施工業者による点検をおすすめします。

本機を高所に設置してお使いの場合、落下によるけがや事故を未然に防止するため、下記のような状態ではないか、日常的に確認してください。

特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？		直ちに使用を中止してください
●本機を使用せずに放置している。	▶	事故防止のため、必ず販売店または施工業者に 撤去 を依頼してください。
●取付ねじがゆるんだり、抜けたりしている。 ●取付部がぐらぐらしたり、傾いたりしている。 ●本機および取付部に破損や著しいさびがある。	▶	事故防止のため、必ず販売店または施工業者に 点検 を依頼してください。

長期間使用に関するお願い

安全にお使いいただくために、販売店または施工業者による定期的な点検をお願いします。

本機を長年お使いの場合、外観上は異常がなくても、使用環境によっては部品が劣化している可能性があり、故障したり、事故につながることもあります。

下記のような状態ではないか、日常的に確認してください。

特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？		直ちに使用を中止してください
● 煙が出たり、こげくさいにおいや異常な音がする。 ● 電源コード・電源プラグ・ACアダプターが異常に熱い。または割れやキズがある。 ● 製品に触るとビリビリと電気を感じる。 ● 電源を入れても、映像*や音が出てこない。 ● その他の異常・故障がある。	▶	故障や事故防止のため、 電源を切り 、必ず販売店または施工業者に 点検 や 撤去 を依頼してください。


※：映像対応していないモデルもあります。

取扱説明書に記載されていない方法や、指定の部品を使用しない方法で施工されたことにより事故や損害が生じたときには、当社では責任を負えません。また、その施工が原因で故障が生じた場合は、製品保証の対象外となります。

■使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■その他ご不明な点は下記へご相談ください。

システムお客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル  **0120-878-410** バ ナ ハ ヨ イ フ 受付：9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

ホームページからのお問い合わせは https://biz.panasonic.com/jp-ja/support_cs-contact

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック コネクト株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック コネクト株式会社

〒812-8531 福岡県福岡市博多区美野島四丁目1番62号