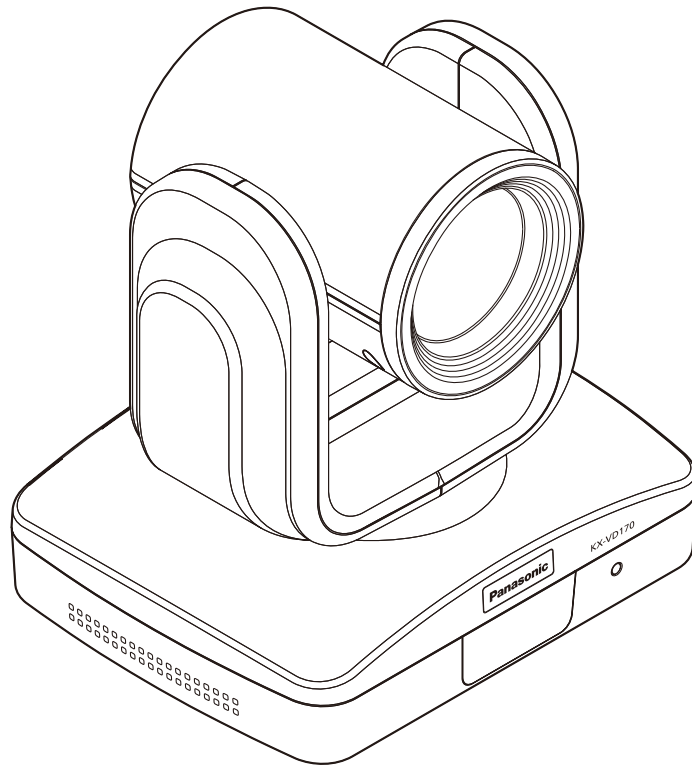


Panasonic®

かんたんガイド

HD コミュニケーションカメラ

品番 **KX-VD170J**



保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(3～5ページ)を必ずお読みください。
- 本機の操作や設定のしかたは、接続するHD映像コミュニケーションユニットの取扱説明書をお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、説明書とともに大切に保管してください。

もくじ

個人情報の保護について	2	天つり設置のしかた	12
安全上のご注意	3	接 続	12
はじめに	6	HD コミュニット、AC アダプターとの接続	12
付属品	6	故障と思ったら	13
設置上のご注意	7	保証とアフターサービス	14
使用上のお願い	9		
据え置き設置のしかた	11		
卓上に設置する場合	11		
三脚に取り付ける場合	11		

取扱説明書の構成について

- 本機の設置については、PDF ファイルの「取扱説明書 基本編（工事説明付き）」（以降、本書では「取扱説明書 基本編」と記載）をお読みください。
「取扱説明書 基本編」は、以下のホームページからダウンロードしてください。
<https://sol.panasonic.biz/visual/support/download.html>
PDF ファイルをお読みになる場合には、アドビシステムズ社の Adobe® Reader® が必要です。
- 本機の操作や設定のしかたは、接続する HD 映像コミュニケーションユニットの取扱説明書をお読みください。

個人情報の保護について

本機を使用したシステムで撮影された本人が判別できる映像情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた個人情報に該当します。*

法律にしたがって、映像情報を適正にお取り扱いください。

* 経済産業省「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」における【個人情報に該当する事例】を参照してください。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告



■ 工事は販売店に依頼する

(工事には技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因となります。)

→ 必ず販売店に依頼してください。

■ 配線は電源を切ってから行う

(感電の原因になります。また、ショートや誤配線により火災の原因となります。)

■ 配線は正しく行う

(ショートや誤配線により、火災や感電の原因となります。)

■ 専用の取付金具を使用する

(落下によるけがや事故の原因となります。)

→ 設置の際は、専用取付金具を使用してください。

■ 振動のないところに設置する

(取付ねじやボルトがゆるみ、落下などでけがや事故の原因となります。)

■ 落下防止対策を施す

(落下によるけがの原因となります。)

→ カメラ取付台を使って高所設置をする場合は、落下防止ワイヤーを必ず取り付けてください。

■ ねじや固定機構は指定されたトルクで締め付ける

(落下によるけがや事故の原因となります。)

■ 総質量に耐える場所に取り付ける

(落下や転倒によるけがや事故の原因となります。)

→ 十分な強度に補強してから取り付けてください。

■ 電源プラグは根元まで確実に差し込む

(差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因となります。)

→ 傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■ 電源コードは、必ずプラグ本体を持って抜く

(コードが傷つき、火災や感電の原因となります。)

安全上のご注意

必ずお守りください



警告



- **装置内部に水がかからないようにする**
(火災や感電の原因となります。)
- **持ち運ぶときはコード類をすべて抜く**
(コードに足をかけたりして、けがの原因となります。また、コードが傷つき火災や感電の原因となります。)
- **定期的に点検する**
(金具やねじがさびると、落下によるけがや事故の原因となります。)
→ 点検は、販売店に依頼してください。
- **お手入れのときは電源を切る**
(感電の原因となります。)
- **電源プラグのほこりなどは定期的にとる**
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。)
→ 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
- **異常があるときは、すぐ使用をやめる**
(煙が出る、においがするなど、そのまま使用すると火災の原因となります。)
→ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に連絡してください。







禁止

- **ケーブルなどは引っ張らない**
(火災や感電の原因となります。)
- **ケーブルなどを傷つけない**
(重いものを載せたり、はさんだりすると、ケーブルが傷つき、火災や感電の原因となります。)
- **ぶら下がらない。足場代わりにしない**
(けがや事故の原因となります。)
- **天井設置にカメラ三脚取付ねじを使用しない**
(落下によるけがや事故の原因となります。)
→ 設置の際は、専用取付金具を使用してください。
- **可燃性ガスの雰囲気の中で使用しない**
(爆発によるけがの原因となります。)
- **塩害や腐食性ガスが発生する場所に設置しない**
(取付部が劣化し、落下によるけがや事故の原因となります。)
- **湿気やほこりの多い場所に設置しない**
(火災や感電の原因となります。)
- **不安定な場所に置かない**
(落下や転倒によるけがや事故の原因となります。)
- **専用のACアダプター（極性統一型プラグ）以外は使用しない**
(専用のACアダプター以外を使用すると、電圧や+-の極性が異なっていることがあるため、発煙・火災の原因となります。)
- **コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100 V以外での使用はしない**
(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因となります。)



安全上のご注意

必ずお守りください

警告

 <p>禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">■ 回転動作中は本体部に手を触れない (回転部に指をはさみ、けがの原因となります。)■ 落とさない、強い衝撃を与えない (けがや火災の原因となります。)■ 異物を入れない (水や金属が内部に入ると、火災や感電の原因となります。) → 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に連絡してください。■ 電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない (傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど) (傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因となります。) → コードやプラグの修理は販売店へ相談してください。■ 雷のときは工事、配線をしない (火災や感電の原因となります。)■ 変形した取付金具・損傷した外郭部品を使って本機を設置しない (落下の危険性があり、事故の原因となります。)
 <p>ぬれ手禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">■ ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない (感電の原因となります。)
 <p>水ぬれ禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">■ 機器の上や周囲に水などの入った容器を置かない (水などが中に入った場合、火災や感電の原因となります。) → 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に連絡してください。
 <p>分解禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">■ 分解しない、改造しない (火災や感電の原因となります。) → 修理や点検は、販売店に依頼してください。

注意

	<ul style="list-style-type: none">■ 人がぶつからない高さに取り付ける (けがの原因となります。)■ 廃棄は専門業者に依頼する (燃やすと化学物質などで目を痛めたり、火災、やけどの原因となります。)
 <p>禁止</p>	<ul style="list-style-type: none">■ 無理な力を加えない (取付部が破損し、落下によるけがや事故の原因となります。)

はじめに

■ 概 要

- 本製品は、1/2.8型フルHD CMOSセンサーとデジタルシグナルプロセッサ（DSP）を採用した、コンパクトな回転台一体型フルHDカメラです。
- 本製品は、弊社製HD映像コミュニケーションユニット専用モデルです。
対象機種： KX-VC1300J、KX-VC1600J
 KX-VC2000J
 ソフトウェアバージョン 4.52以上

■ HD映像コミュニケーションユニットについて

本機の操作や設定は、本機に接続されたHD映像コミュニケーションユニットのリモコン操作によって行います。そのため、HD映像コミュニケーションユニットと接続され、正常に動作しているときだけ本機を操作できます。詳しい説明はHD映像コミュニケーションユニットの取扱説明書をお読みください。

■ リモコンスルー機能について

本機はHD映像コミュニケーションユニット本体と離して設置される場合のために、リモコンの信号を本機のリモコン受信部で受信してHD映像コミュニケーションユニット本体を操作できるようにするリモコンスルー機能を備えています。詳しい説明は取扱説明書 基本編をお読みください。

■ 取扱説明書について

本書ではHD映像コミュニケーションユニット (KX-VC1300J、KX-VC1600J、KX-VC2000J) を「HDコムユニット」と記載しています。

■ 商標および登録商標について

- HDMI、High-Definition Multimedia Interface、およびHDMIロゴは、米国およびその他の国におけるHDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または、登録商標です。
- Adobe、Acrobat ReaderおよびAdobe Readerは、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。

■ 著作権について

本機に含まれるソフトウェアの譲渡、コピー、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングは禁じられています。また、本製品に含まれるすべてのソフトウェアの輸出法令に違反した輸出行為は禁じられています。

■ 免責について

弊社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。

- ①本機に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
- ②お客様の誤使用や不注意による障害または本機の破損など不便・損害・被害
- ③お客様による本機の分解、修理または改造が行われた場合、それに起因するかどうかにかかわらず、発生した一切の故障または不具合
- ④本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、映像が表示できないことで被る不便・損害・被害
- ⑤第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害

付属品

付属品をご確認ください。

かんたんガイド (本書)	1	電源コード (1.8 m)	1
保証書	1	ACアダプター	1

設置上のご注意

「安全上のご注意」に記載されている内容とともに、以下の項目をお守りください。

設置工事は電気設備技術基準に従って実施してください。

本機は屋内専用です

屋外での使用はできません。

長時間直射日光のあたるところや、冷・暖房機の近くには設置しないでください。

変形、変色または故障・誤動作の原因になります。また、水滴または水沫のかからない状態で使用してください。

本機はつり下げおよび据え置きにてご使用ください

横向きや傾けた状態での使用はおやめください。

天井に取り付ける場合は、必ず指定の金具を使用し、金具に付属の取扱説明書に従って工事を行ってください

ご注意

- 別売りの取付金具を使用する場合、使用する取付金具の取扱説明書をお読みください。
- カメラヘッド部分を持って作業しないでください。故障の原因になります。



据え置き設置のとき



つり下げ設置のとき

設置場所について

揺れのない安定した場所に設置してください。設置場所の揺れにより、画揺れの原因になります。

お買い上げの販売店とよくご相談のうえ、設置してください。強度が十分ある天井（コンクリート天井など）に設置してください。

強度が不十分な天井に設置する場合は、十分な補強を施してください。

以下のような場所での設置および使用はしないでください

- 壁面（横向きの設置。取付金具を使用した壁面固定。）
- 雨や水が直接かかる場所（軒下なども含む）
- ちゅう房などの蒸気や油分の多い場所
- 屋外や+40℃以上の暑い場所
- 0℃以下の寒い場所
- 湿度が85%以上の場所
- プールなど、薬剤を使用する場所
- 溶剤および可燃性雰囲気などの特殊環境の発生する場所
- 海上や海岸通り、および火山地帯・温泉地などの腐食性ガスが発生する場所
- 放射線やX線および強力な電波や磁気が発生する場所
- 車両、船舶や工場ライン上などの振動の多い場所（本機は車載用ではありません）
- エアコンの吹き出し口近くや外気の入り込む扉付近など、急激に温度が変化する場所

長時間安定した性能でお使いいただくために

- 高温・多湿の場所で長時間使用すると、部品の劣化により寿命が短くなります。
- 設置場所への冷房や暖房などの風が直接当たらないようにしてください。

本機の設置には、必ず指定の金具およびねじを使用してください

指定方法以外の取り付けは行わないでください。

使用しない場合は放置せず、必ず撤去してください

設置または移設・撤去を行うときは、必ず台座部分を持って行ってください

カメラヘッド部を持ったり回したりすると、故障の原因になります。

本機にフィルター、フード、エクステンダーなどを取り付けないでください

設置上のご注意

付属の専用 AC アダプターおよび電源コードを使用してください

ACアダプターと電源コードはインレットに確実に接続してください。

電源コードは、必ず本機に付属のものを使用してください。本機付属以外の電源コードでは使用できません。また、本機以外の機器に付属の電源コードを使用することはできません。

ACアダプターの設置について

- 床・天井板等に直置きしないでください。雨漏り等で水たまりができた際に大変危険です。水やほこり等がたまらない面などにしっかりと固定してください。
- 落下の危険がないようにしっかりと固定してください。ACアダプターの質量に十分耐えられる強度で固定してください。

電源プラグについて

ほこりがたまる場所で電源プラグをコンセントに接続する場合は、トラッキング対策のため、電源プラグのほこり等を定期的に取り除いてください。

電源スイッチについて

本機に電源スイッチはありません。電源プラグをコンセントに差し込むと電源が入ります。電源を入れるとパン・チルト・ズーム・フォーカスの各動作が実行されます。また、お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源コードの接続について

ACアダプターの電源コードは、必ず遮断装置を介した次のいずれかの方法で接続してください。

- 電源制御ユニットを介して接続する。
- 3.0 mm 以上の接点距離を有する分電盤のブレーカーに接続する。
ブレーカーは、保護アース導体を除く主電源のすべての極が遮断できるものを使用する。
- ACアダプターは、電源コンセントの近くに設置し、電源プラグを介して接続する。

ノイズ障害が考えられる場合

AC 100 V以上の電力線（電灯線）と信号ケーブルを1 m以上離して配線工事を行うか、別々の金属管に通す配管工事を行ってください。（金属管は必ずアースを取ってください。）

電波障害について

テレビやラジオの送信アンテナ、強い電界や磁界（モーターやトランス、電力線など）の近くでは、映像がゆがんだり、ノイズが入ったりすることがあります。

ケーブル配線時には、コネクタ部に負荷がかからないようにしてください

故障の原因になります。

VCCIについて

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

重要

- 機器の名称と電気定格は、底面に表示されています。

使用上のお願い

撮影は適正な照明で

美しいカラー映像を得るには、適正な照明で撮影してください。

必要に応じて、手動でホワイトバランスを調整してください。

長時間安定した性能でお使いいただくために

高温・多湿の場所で長時間使用した場合は、部品の劣化により寿命が短くなります。

(推奨温度 35℃以下)

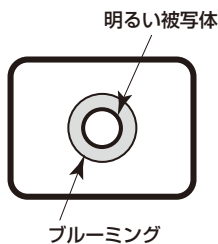
設置場所の冷房および暖房などの風が直接当たらないようにしてください。

CMOS センサー色フィルターの焼き付きについて

CMOS センサーの一部にスポット光のような明るい部分が当たり続けると、CMOS センサー内部の色フィルターが劣化して、その部分が変色することがあります。

強い光にカメラを向けないでください

CMOS センサーの一部にスポット光のような強い光が当たると、ブルーミング（強い光の周りがにじむ現象）を生じることがあります。



CMOS センサーの色再現性について

被写体の色合いによっては、色再現性が悪くなる場合がありますが、故障ではありません。

高輝度の被写体では

きわめて明るい光源がレンズに向けられていると、フレアが生じることがあります。その場合は、アングルを変えるなどしてください。

使用温度範囲は

0℃以下の寒いところや+40℃以上の暑いところでは画質の低下や内部の部品に悪影響を与えますので、避けてください。

ケーブルの抜き差しは電源を切って

ケーブルの抜き差しは、必ず機器の電源を切ってから行ってください。

火気を近づけないでください

火災の原因となることがあります。

使用上のお願い

取り扱いをいねいに

落としたり強い衝撃や振動を与えたりしないでください。故障の原因になります。

使用しない場合は

使用しないときは電源を切ってください。
使わなくなったら放置せず、必ず撤去してください。

光学系部には触れないで

光学系には絶対に触れないでください。
万一、ホコリがついた場合は、カメラ用のブローヤレンズクリーニングペーパーで軽く清掃してください。

回転部に異物の混入がないようにしてください

故障の原因になります。

水をかけないでください

水をかけないでください。また、水滴または水沫のかからない状態で使用してください。故障の原因になります。

お手入れは

お手入れは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。
けがの原因になります。
乾いた柔らかい布でふいてください。ベンジン・シンナーなど揮発性のものをかけたり、使用したりしないでください。本体が変形したり変色したりすることがあります。

カメラヘッド部分を手で回さないで

カメラヘッド部分を手で回すと、故障の原因になります。

湿気、ホコリの少ないところで

湿気、ホコリの多いところは、内部の部品が傷みやすくなりますので避けてください。

廃棄のときは

本機のご使用を終え、廃棄されるときは環境保全のため、専門の業者に廃棄を依頼してください。

自動機能使用のときは

- ・ 蛍光灯下のホワイトバランス自動設定（自動追尾式ホワイト調整）機能の使用は、ホワイトバランスが変動する場合があります。
- ・ 場面によってはフォーカスの自動設定ではフォーカスが合いにくい場合があります。その場合は、手動設定にして手動でフォーカスを合わせてください。

ズーム操作とフォーカスについて

フォーカスが手動設定のとき、ズーム操作時にフォーカスがずれる場合があります。

ズーム操作後、必要に応じてフォーカスを調整するか、フォーカスを「自動」に設定してください。

フォーカスを手動設定で使用する際は、フォーカス精度の高いテレ端でフォーカス位置を合わせてからズーム操作をしてください。（ただし、被写体までの距離が1 mよりも近い場合には、ワイド端でフォーカスがずれることがあります。）

ワイド端でフォーカス調整を行ったあとにテレ端にズーム操作をすると、フォーカスがずれる場合があります。

ホームポジションについて

ホームポジションとは、本機の電源起動時に最初に移動する位置です。

ホームポジションの設定（位置、明るさ、ホワイトバランス）は、プリセット5の設定と同じになっています。ホームポジションの設定を変更したい場合は、プリセット5に登録してください。

電源スイッチについて

本機には電源スイッチがありません。本機を電源から遮断するときは電源コードを抜いてください。本機はACコンセントの近傍に設置し、容易に電源コードを抜き差しできるようにしてください。設置条件により容易に電源コードを外せないときは、本機の電源コードを遮断能力のある分電盤のサーキットブレーカーを経由したACコンセントまたは電源制御ユニットなどのコンセントに接続してください。

電源コードについて

付属の電源コードは本機専用です。他の機器には使用しないでください。また、他の機器の電源コードを本機に使用しないでください。

表示について

本機の識別および電源、その他の表示は機器底面をご覧ください。

据え置き設置のしかた

ご注意

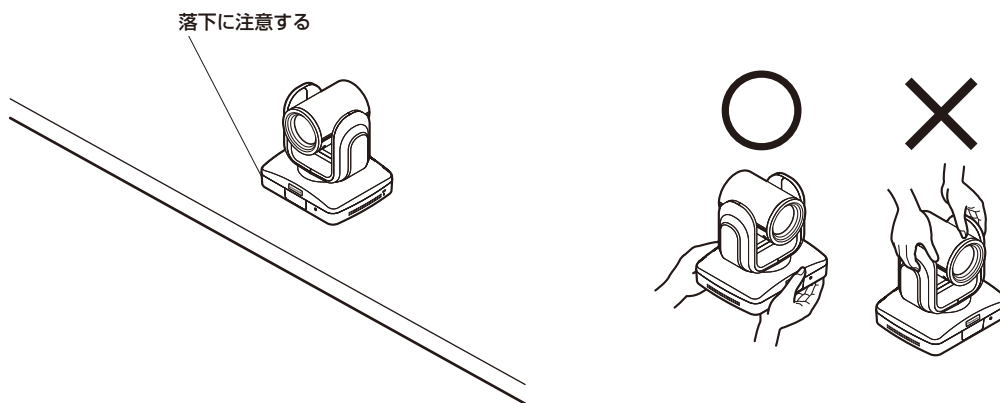
- カメラのレンズ部分には保護キャップが付いています。設置が完了したら、保護キャップを取り外してください。

■ 卓上に設置する場合

本機は、水平に置いてください。

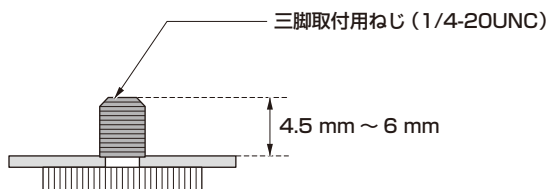
ご注意

- 揺れない安定した場所に設置してください。設置場所の揺れにより、画揺れの原因になります。
- 設置する際は、落下等に十分気をつけてください。
- 持ち運ぶときは、カメラヘッド部を持たないでください。
- カメラヘッド部を持ったり回したりしないでください。故障の原因になります。
- 接続したケーブルを引っかけないように注意してください。落下やけがの原因になります。



■ 三脚に取り付ける場合

カメラの質量に十分な耐荷重を備えた安定性の高い三脚を使用してください。
底面中央のカメラ取付用ねじ穴に三脚を取り付けます。詳しい説明は取扱説明書 基本編をお読みください。
三脚は、段差のない平面に設置します。
三脚取付用ねじを手でしっかり締め付けてください。
カメラ本体を回して締め付けしないでください。故障の原因になります。
三脚取付用のねじは、次の規格のものを使用してください。



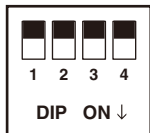
ご注意

- 人の通るところには設置しないでください。
- 三脚に取り付けて使用する場合は、高所に設置しないでください。
- ゆるみのないように、しっかりと取り付けてください。落下やけがの原因になります。
- 長期使用の場合には、転倒防止、落下防止の対策をとってください。また使用後は、速やかに片づけてください。

天つり設置のしかた

本機を天井に設置するときは、必ず指定の金具を使用し、金具に付属の取扱説明書にしたがって工事してください。

- ・ カメラヘッド部分を持って作業しないでください。故障の原因になります。
- ・ 天つり設置時は画像の上下左右が反転します。本機後面の設定スイッチで画像を調整してください。

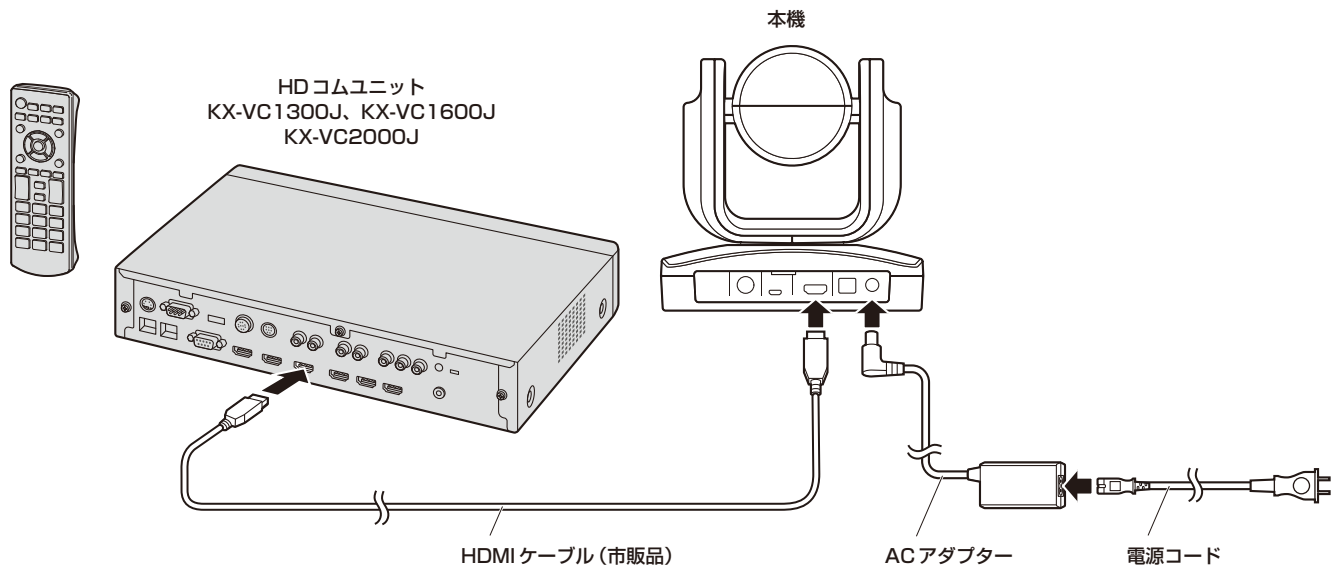


スイッチ3、4は常時「OFF」の位置にして使用してください。
「ON」にするとリモコンが効かないなど誤動作の原因になります。
誤動作時はスイッチを「OFF」の位置に戻し、カメラの電源オフ/オンを行ってください。

	機能	OFF	ON	出荷設定
1	映像上下反転	反転しない	反転する	OFF
2	映像左右反転	反転しない	反転する	OFF
3	未使用	—	—	OFF
4	未使用	—	—	OFF

接 続

■ HD コムユニット、AC アダプターとの接続



- ・ 本機の操作および設定の説明は、接続しているHDコムユニットの取扱説明書をお読みください。
- ・ 以下の市販品のケーブルをご準備ください。
HDMIケーブル：カテゴリー2（HIGH SPEED）推奨

ご注意

- ・ HDMI端子の接続には、HDMIロゴが表記されているケーブル（HDMI認証品）をお使いください。HDMIロゴが表記されていないケーブル（HDMI非認証品）を使用すると、正しく動作しない場合があります。適合性のよいHDMIケーブルをお使いください。

故障と思ったら

●操作関係

症 状	原因・対策	参照ページ
電源が入らない	・ 電源プラグが電源コンセントに確実に接続されていますか？	---
	・ ACアダプター、電源コードが正しく接続されていますか？ → ACアダプターを正しく接続してください。	P.12
操作できない (リモコン、HDコムユニット共通)	・ 電源は入っていますか？ → 本機の状態表示ランプが消灯している場合は、本機の電源が入っていません。	取扱説明書 基本編
	・ HDコムユニットから本機を正しく選択していますか？	HDコムユニット 取扱説明書 [ビデオカメラを 操作する] – [ビデオカメラを 操作する]

●映像関係

症 状	原因・対策	参照ページ
画像の左右が反転している、 上下が逆さまになっている	・ 本機後面の設定スイッチが正しく設定されていますか？ → 設定スイッチを正しく設定してください。	P.12

上記以外の症状の場合は、取扱説明書 基本編をお読みください。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは

■ まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電話 () -
お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障と思ったら」(13ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切って、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名 HDコミュニケーションカメラ

●品番 KX-VD170J

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※ 修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※ 補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後5年保有しています。

アフターサービスについて、おわかりにならないとき

お買い上げの販売店または保証書表面に記載されています連絡先へお問い合わせください。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

長期間使用に関するお願い

安全にお使いいただくために、販売店または施工業者による定期的な点検をお願いします。

本機を長年お使いの場合、外観上は異常がなくても、使用環境によっては部品が劣化している可能性があり、故障したり、事故につながることもあります。

下記のような状態ではないか、日常的に確認してください。

特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。

詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？

- 煙が出たり、こげくさいにおいや異常な音がする。
- 電源コード・電源プラグ・ACアダプターが異常に熱い。または割れやキズがある。
- 製品に触るとビリビリと電気を感じる。
- 電源を入れても、映像が出てこない。
- その他の異常・故障がある。



直ちに使用を中止してください

故障や事故防止のため、**電源を切り**、必ず販売店または施工業者に**点検**や**撤去**を依頼してください。

高所設置製品に関するお願い

安全にお使いいただくために、1年に1回をめやすに、販売店または施工業者による点検をおすすめします。

本機を高所に設置してお使いの場合、落下によるけがや事故を未然に防止するため、下記のような状態ではないか、日常的に確認してください。

特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。

詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？

- 本機を使用せずに放置している。
- 取付ねじがゆるんだり、抜けたりしている。
- 取付部がぐらぐらしたり、傾いたりしている。
- 本機および取付部に破損や著しいさびがある。



直ちに使用を中止してください

事故防止のため、必ず販売店または施工業者に**撤去**を依頼してください。

事故防止のため、必ず販売店または施工業者に**点検**を依頼してください。


取扱説明書に記載されていない方法や、指定の部品を使用しない方法で施工されたことにより事故や損害が生じたときには、当社では責任を負えません。また、その施工が原因で故障が生じた場合は、製品保証の対象外となります。

「日本エリア」でお使いの場合に限ります。日本以外でお使いの場合のサービスはいたしかねます。

■使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター

電話  **0570-087-800** 受付：9時～17時30分
(土・日・祝祭日・年末年始・弊社休業日は除く)
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

ホームページからのお問い合わせは <https://sol.panasonic.biz/visual/soudan>

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社

〒812-8531 福岡県福岡市博多区美野島四丁目1番62号