

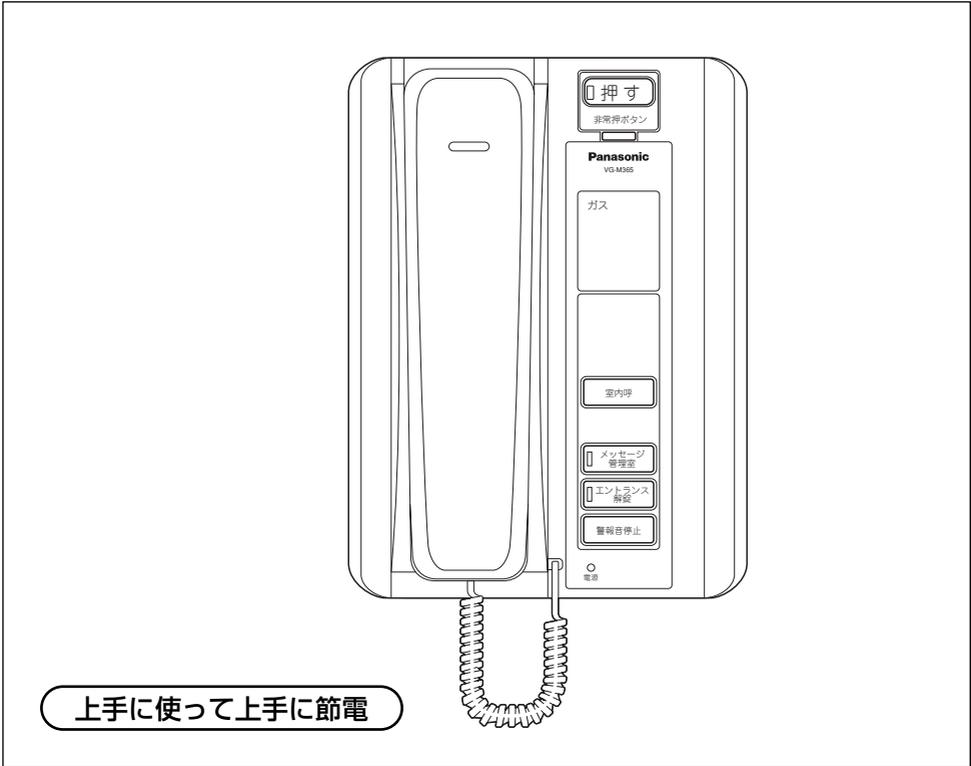
# Panasonic

集合住宅用室内親機

## 取扱説明書

工事説明書別添付

品番 VG-M365



上手に使って上手に節電

### 保証書別添付

このたびは、集合住宅用室内親機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

## 商品概要

### 室内親機は

- インターホン機能とセキュリティ機能を備えています。  
(ガスマれを防止する機能は備えていません)。

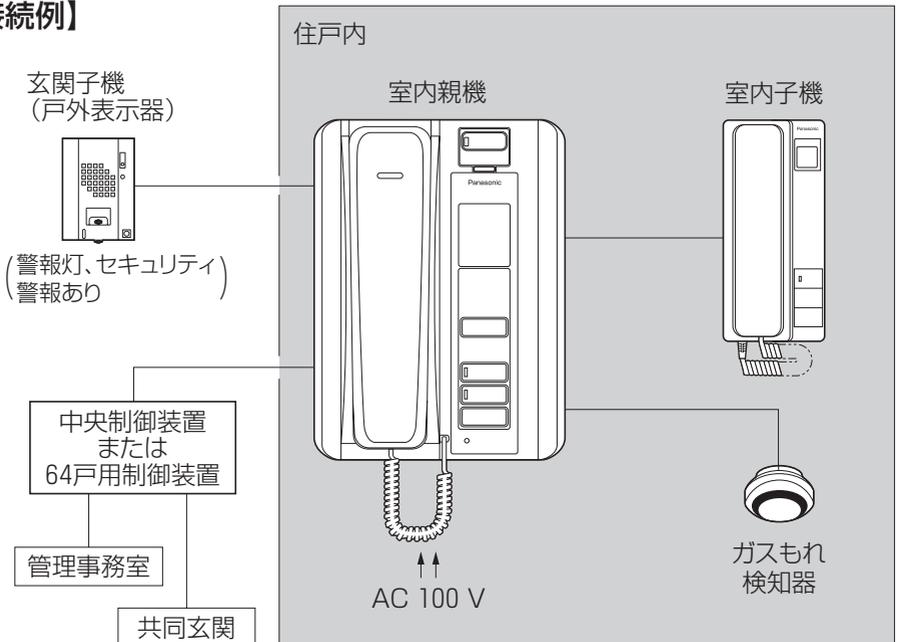
#### インターホン機能

- 室内親機のほか、玄関子機 1 台、室内子機 1 台を接続できます。

#### セキュリティ機能

- 異常発生時は、室内親機のランプ表示、警報音などで知らせますので、異常内容がわかります。

#### 【接続例】



## 免責について

- 弊社は、如何なる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします：
  - ①本商品に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
  - ②お客さまの誤使用や不注意による傷害または本商品の損傷等
  - ③お客さまによる本商品の分解、修理または改造が行われた場合
  - ④本商品の故障・不具合以外の何らかの理由または原因により、本商品が使用できないまたはできないことによる不便または損害
  - ⑤第三者の機器等と組み合わせたシステムにおける不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
- 本商品のセキュリティ機能は、目的別センサーが所定の事故または異常を検出したことを受けて、または各種の押ボタンが押されたのを受けて、発報・表示することが主たる目的です。事故または異常そのものを検出したり、未然に防止したりするものではありません。事故または異常等による損害については、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

例) ●ガスもれ検知器等が接続されているにも拘らず発生したガス中毒等による損害
- 本商品のセキュリティ機能では、各種警報に優先順位が設定されています。複数の異常が発生した場合、警報音はその時点の優先順位の高い方へ変わります。これによりその他の警報が解除されたと誤解し、対応が遅れる等による損害については、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

## 付属品をご確認ください

取扱説明書（本書）	1
保証書	1

以下の付属品は、取り付け工事に使用します。

工事説明書	1
1Aヒューズ（XBA1C10NS5）	2
2Aヒューズ（XBA1C20NS5）	1
本体部（上ケース）止めネジ（XTN3P20GFX）	2
本体部（下ケース）止めネジ（XTN4P16AFX）	2
本体部（下ケース）止めネジ（XSB4P25FX）	2
補強板（厚み1.6、スイッチボックス取付時）	2
バリエーションシート	4
ロックピース	5

# もくじ

## まず

はじめに

商品概要	2
免責について	3
付属品をご確認ください	4
安全上のご注意	6
使用上のお願い	8
各部のなまえ	9

はじめに

## 使い方

インターホン機能

玄関子機と通話	11
共同玄関子機と通話	12
管理事務室と通話	13
室内子機と通話	15
共同玄関子機の使い方	16

インターホン機能

## 使い方

セキュリティ機能

ガスもれが発生（ガスもれ警報）	18
ガスもれ検知器の故障／配線が切れた （ガスもれ検知器異常警報）	20
非常事態が発生（非常警報）	21

セキュリティ機能

## 参考

ご参考に

関連機器の接続について <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">オプション</span>	22
故障かな!?	22
保証とアフターサービス	23
仕様	裏表紙

ご参考に

# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



**警告**

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



**注意**

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容を、次の絵表示で説明しています。



この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



**警告**

ガスもれ警報時は電気器具の電源を入れたり、火などを使わない



爆発や火災の原因になります。

禁止

分解・改造しない



感電の原因になります。

分解禁止

- 内部の点検や修理などは販売店へご依頼ください。

水などをかけない



発熱や発火の原因になります。

禁止

急に大きな音が出るので、スピーカーに耳を近づけて使用しない



聴覚障害を起こす原因になります。

禁止

## ⚠ 注意

ガスもれ検知器のそばで、酒のかん、殺虫剤、シンナー、ペンキ、接着剤などを多量に使用しない



禁止

誤報の原因になります。

煙が出ている、異常に熱い、変な臭いがするときは、事故防止のため使用しない



禁止

火災や感電の原因になります。

- 販売店へご相談ください。

# 使用上のお願い

お手入れは、乾いた柔らかい布でふいてください。

- 汚れがひどいときは、台所用洗剤（中性）を水で薄め、柔らかい布にしみこませ、固く絞り、軽くふいてください。その後、乾いた柔らかい布で洗剤成分をふき取ってください。
- ベンジン・シンナーなどでふいたりしますと変質したり、塗料がはげることがありますので避けてください。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

殺虫剤などの揮発性のものをかけたり、ゴムやビニール製品などに長時間接着させたままにしないでください。

- 変質する原因になります。

硫化水素の発生する場所で使用しないでください。

- 故障や機器の寿命が短くなる原因となります。

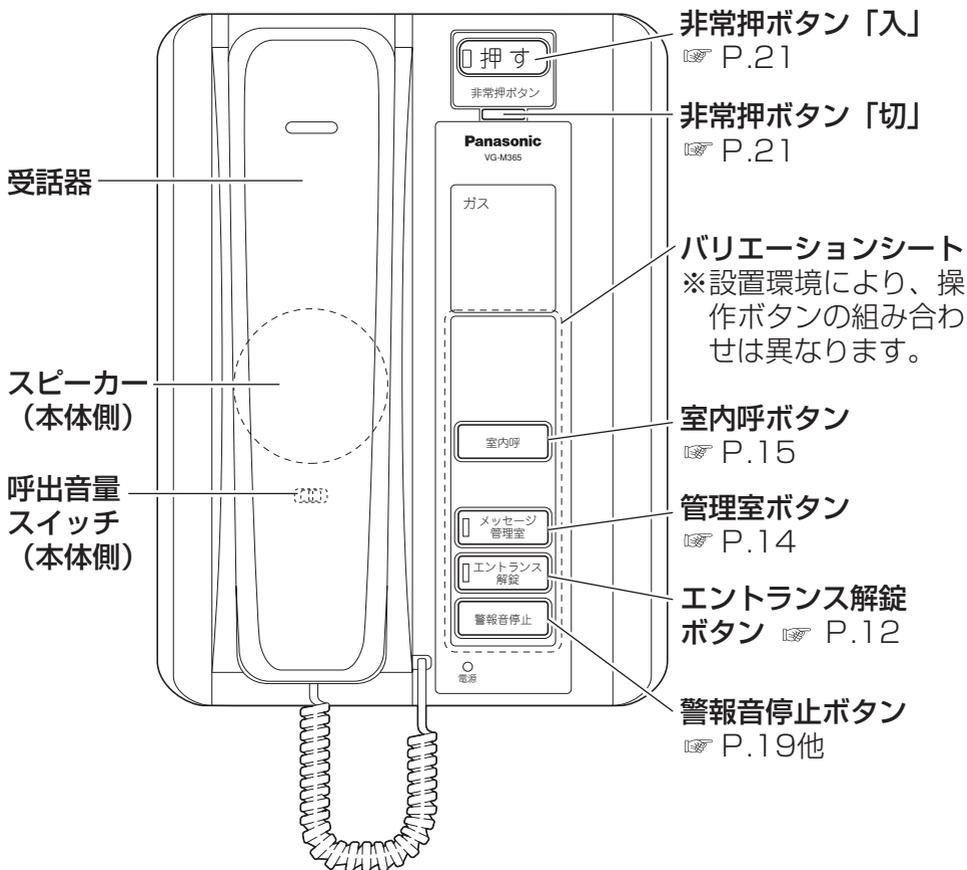
電源内蔵のため本体が多少熱くなりますが、故障ではありません。

日本国外で設置し、使用することはできません。

隣接して使用しているラジオやテレビに雑音が入るときは、2 m 以上離してください。

# 各部のなまえ

## ボタン類



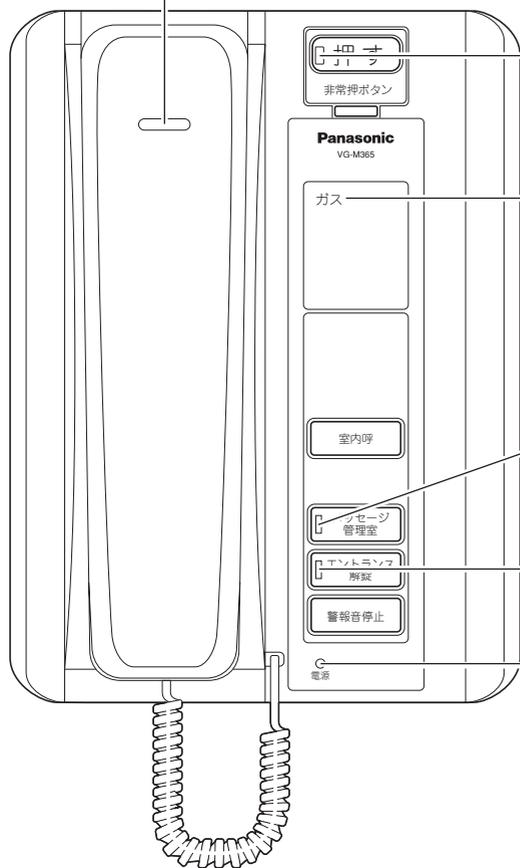
### 警告

急に大きな音が出るので、スピーカー  
に耳を近づけて使用しない

聴覚障害を起こす原因になります。

表示灯類

呼出ランプ ④ P.11他



非常表示灯 ④ P.20

ガスもれ表示灯  
④ P.18、20

メッセージ/  
管理室表示灯 ④ P.13

エントランス表示灯  
④ P.12

電源表示灯

# 玄関子機と通話

## 玄関子機から呼び出されたら

1



玄関子機から呼び出されるとチャイム音が聞こえる

➡室内子機が接続されている場合、室内子機からも聞こえます。

2



約30秒以内に受話器を取る

➡呼出ランプが消灯し、玄関子機と通話できます。

➡約30秒を過ぎると応答できなくなります。

## 呼び出しの優先順位

呼び出しが重なった場合、優先順位の高い呼び出しが優先されます。数字が小さいほど、順位が高くなります。

①玄関子機>②共同玄関子機・管理事務室

### お願い

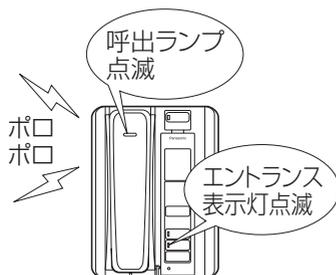
●通話が終わったら、受話器は正しく掛けてください。(11~15ページ)

※正しく掛けていないと、呼出音が鳴りません。また、室内の音が玄関子機から外へもれる場合があります。

# 共同玄関子機と通話

## 共同玄関子機から呼び出されたら

1



共同玄関子機から呼び出されると呼出音が聞こえる

- ➔ 室内子機が接続されている場合、室内子機からも聞こえます。
- ➔ 共同玄関子機と管理事務室からの呼出音の音色は同じですが、間隔がちがうので区別できます。

2



約30秒以内に受話器を取る

- ➔ 呼出ランプが消灯し、エントランス表示灯が点灯し、共同玄関子機と通話できます。
- ➔ 約30秒を過ぎると応答できなくなります。

インターホン機能

## 通話中、玄関子機から呼び出されたら

- 受話器および室内親機本体からチャイム音（ピンポン）が聞こえます。
- 室内親機の受話器を戻し、再度受話器を取ると玄関子機と通話できます。

### ■ 共同玄関の電気錠を解錠するには

- 1 共同玄関子機と通話中に  を押す
- ▶ 2 解錠音（ピッピッピッピッ）が聞こえ、解錠される

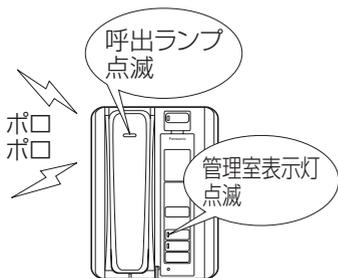
### お知らせ

- 共同玄関子機を呼び出すことはできません。
- モニターテレビを接続してある場合は、モニター中に  を押しても解錠できません。

# 管理事務室と通話

## 管理事務室から呼び出されたら

1



管理事務室から呼び出されると呼出音が聞こえる

- ➔ 室内子機が接続されている場合、室内子機からも聞こえます。
- ➔ 共同玄関子機と管理事務室からの呼出音の音色は同じですが、間隔がちがうので区別できます。

2



受話器を取る

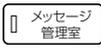
- ➔ 呼出ランプが消灯し、管理室表示灯が点灯し、管理事務室と通話できます。

### ■ メッセージ/管理室表示灯が点滅しているときは

…管理事務室から連絡がありますので、管理事務室を呼び出して、用件を聞いてください。



### 管理事務室を呼び出すには

- 1  受話器を取る ▶ 2  を押す ▶ 3 管理室表示灯が点灯し、通話できる

#### ■ 管理事務室から一斉放送、緊急放送があると

- …呼出音（ポロポロ）が聞こえ、管理室表示灯が点灯し、スピーカーと室内子機から放送が聞こえます。
- …緊急放送中は、内線通話できません。また、音量は大となります。

### 通話中、玄関子機から呼び出されたら

- 受話器および室内親機本体からチャイム音（ピンポン）が聞こえます。
- 室内親機の受話器を戻し、再度受話器を取ると、玄関子機と通話できます。

# 室内子機と通話

## 室内子機から呼び出されたときは

- 

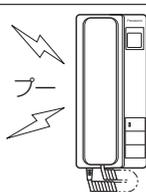
呼出ランプ  
点滅

室内子機から呼び出されると呼出音が聞こえる

  - ➔ 呼出ランプは呼び出されている間、点滅します。
  - ➔ 呼出音も呼び出されている間、聞こえます。
- 

受話器を取ると、通話ができる

## 室内間で通話するには

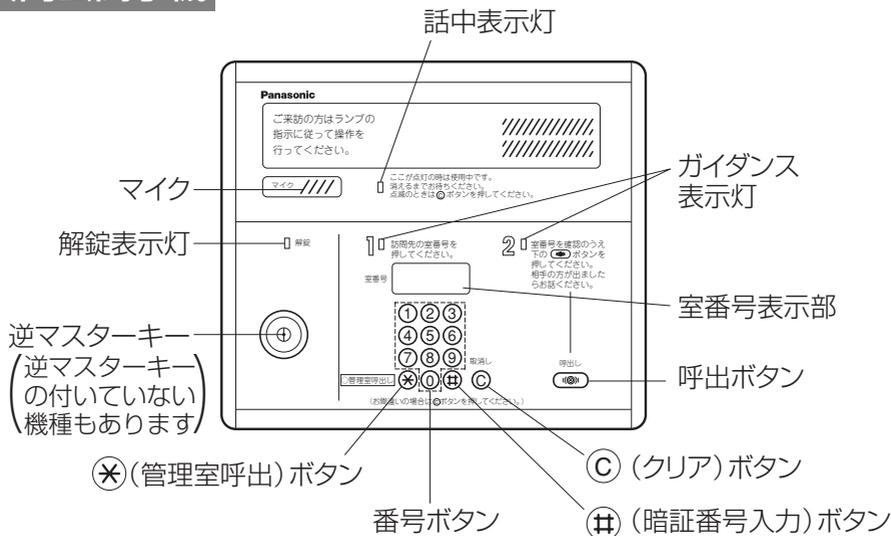
室内親機	室内子機
<p>1</p>  <p>受話器を取り、通話中でないことを確かめる</p>	
<p>2</p> <p>室内呼</p> <p>を押す</p>	 <p>呼出</p>
<p>3</p>  <p>通話する</p>	 <p>通話</p>

## 通話中、玄関子機から呼び出されたら

- 受話器および室内親機本体からチャイム音（ピンポン）が聞こえます。
- 室内親機、室内子機とも受話器を戻し、応答する人が再度受話器を取ると、玄関子機と通話できます。

# 共同玄関子機の使い方

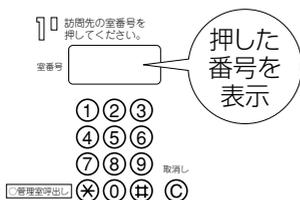
## 共同玄関子機



インターホン機能

## 各住戸を呼び出すには

1



話中表示灯が消えていることを確かめ、訪問先の室番号を押す

➡話中表示灯が点灯しているときは、消えるまで待ってください。

2



押す

3



応答したら  
マイクに向かって話す

■ 訪問先の室番号を間違えたときは

…**Ⓒ** (クリア) を押し、はじめからやり直します。

■ 応答がないときは…呼び出しは約30秒で止まります。

■ 相手が話し中のときは

…話中表示灯が約15秒間点滅します。消えてから呼び出してください。

■ 管理事務室を呼び出すには

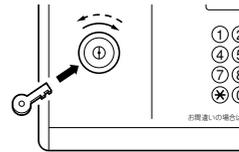
- 1 話中表示灯が消えていることを確かめ、**⊗** (管理室呼出) を押す ▶ 2 応答したら、マイクに向かって話す

■ 共同玄関の電気錠を解錠するには

…電気錠が解錠されている時間は、取付け時に約1秒～60秒の間に設定されています (制御装置のプログラム設定：初期設定は約15秒)。

玄関キーで解錠するとき

- 1 玄関キーを鍵穴に差し込み、右 (または左) にまわして元に戻す  
●解錠表示灯が点灯し、解錠音 (ピッピッピッピッ) が鳴動して解錠。



- 逆マスターキーのついた共同玄関子機のみ解錠できます。

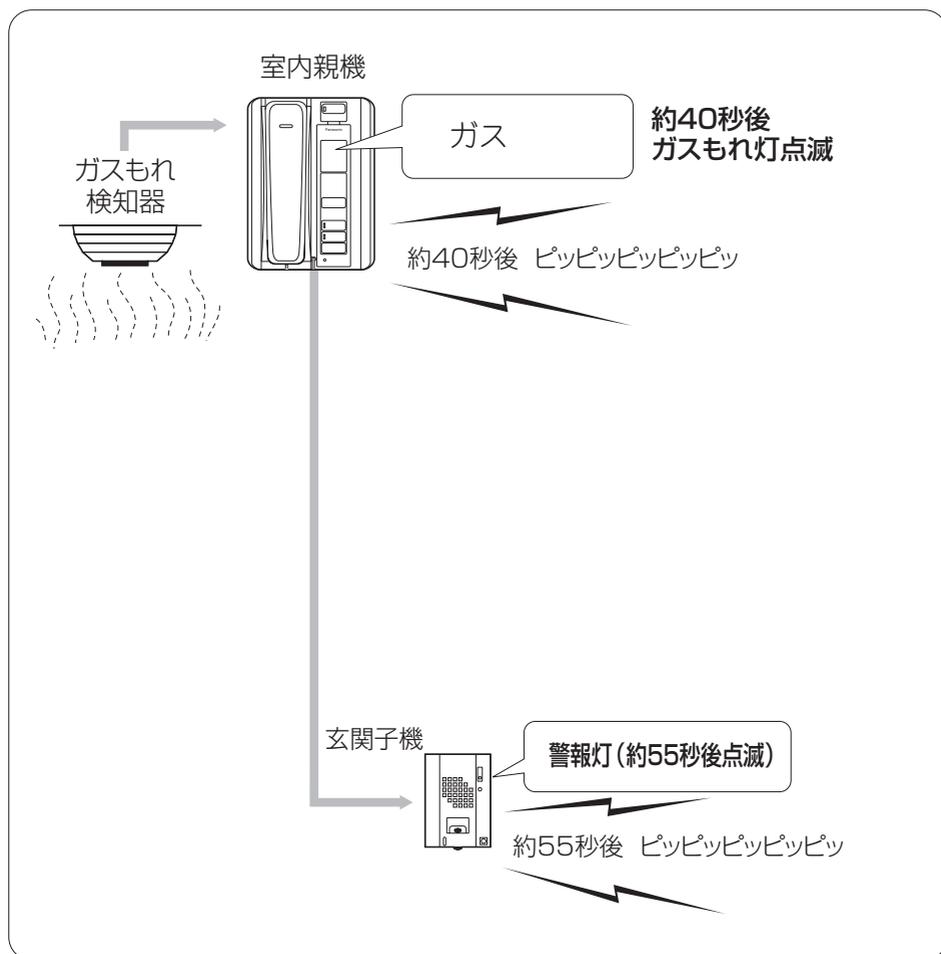
暗証番号で解錠するとき

- 1 **⊞** (暗証番号入力) を押す ▶ 2 暗証番号 (4ケタ) を押す  
●解錠表示灯が点灯し、解錠音 (ピッピッピッピッ) が鳴動して解錠。

- 暗証番号は取付け時に設定してあります。

# ガスもれが発生 (ガスもれ警報)

ガスもれ検知器が作動したときには



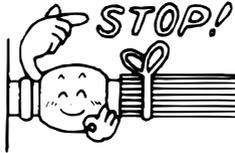
セキュリティ機能

## 対 処

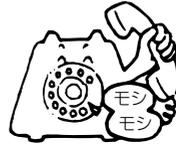
1 ドアや窓を開けて換気する



2 ガスの器具栓、元栓を閉める



3 ガスもれ検知器の警報が止まらないときは、ガス会社または販売店に連絡する



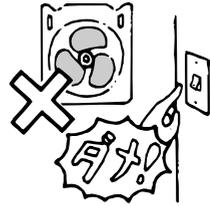
### 警告

警報音の鳴っている間は、換気扇、蛍光灯など電気器具類のスイッチに手を触れたり、火などは絶対に使わない



禁止

ガスに引火して爆発する危険があります。



## 警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押す（ガスもれ灯の点滅は消えません）。



## ■ 検知器が復旧する（ガスがなくなる）と

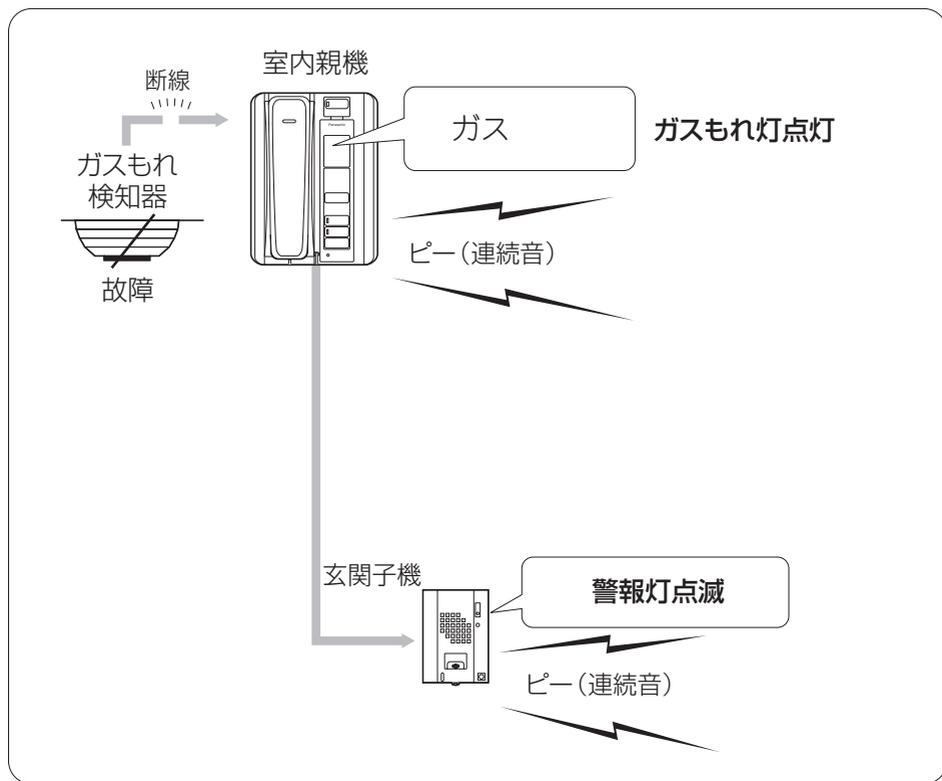
…警報音が止まり、ガスもれ灯および玄関子機の警報灯が消えます。

## お知らせ

非常警報中にガスもれ（ガスもれ検知器異常）が発生したときは、ガスもれの警報音に切り換わります。表示灯は同時に確認できます。

# ガスもれ検知器の故障／配線が切れた (ガスもれ検知器異常警報)

ガスもれ検知器の配線が切れたり、故障したりしたときには



## 対処

販売店に修理を  
依頼してください。

## 警報音の止めかた

室内親機の警報音  
停止ボタンを押す  
(ガスもれ灯の点灯は  
消えません)。

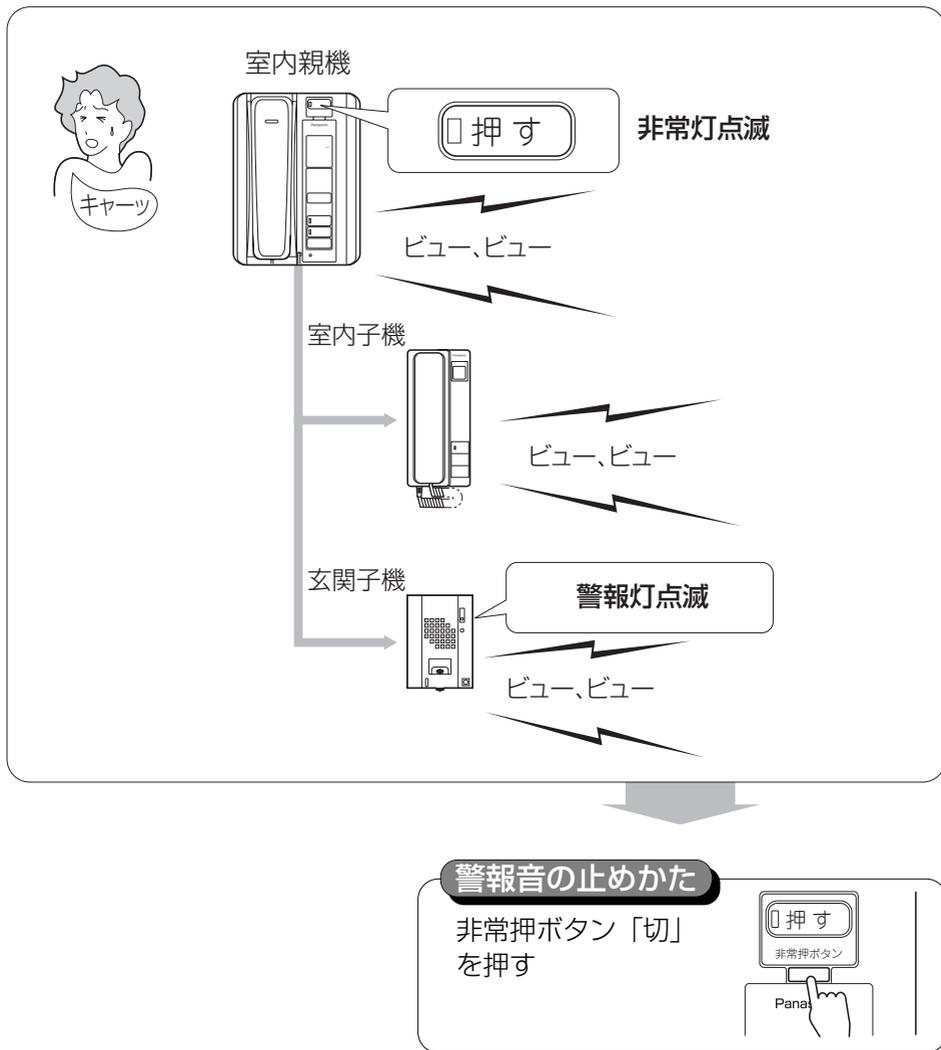


## ■ 故障・配線が直ると

…警報音が止まり、ガスもれ灯および玄関子機の警報灯が消えます。

# 非常事態が発生（非常警報）

非常押ボタン「入」を押したときは



セキュリティ機能

**お知らせ** 室内親機の警報音停止ボタンを押しても警報音は止まりません。

### モニターテレビ接続

別売のモニターテレビユニット（VL-V848X）が接続されている場合は、訪問者の姿を見ながら通話できます。

## 故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らないときや、この表以外の症状のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

### ■室内親機

症 状	原 因 ・ 対 策
通話できない	● 受話器がはずれていませんか？ 受話器を正しく掛け直してください。
共同玄関子機・管理事務室と通話できない	管理事務室へ症状を知らせ、販売店に相談してください。
室内親機のスピーカーからプッププッ…（連続音）が聞こえる	● 受話器がはずれていませんか？ 受話器を正しく掛け直してください。

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は…  
まず、お買い上げの販売店へ  
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他の問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

## ■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

## ■補修用性能部品の保有期間

当社は、この集合住宅用室内親機の補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるとき

22ページに従ってご確認のあと、なお異常のあるときは、お買い上げの販売店へご連絡ください。

### ●保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

### ●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

**技術料** は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品および補助材料代です。

**出張料** は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品名	集合住宅用室内親機
品番	VG-M365
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

## 修理に関するご相談

ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル  **0570-087-087**  
(全国共通番号)

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口にご直接おかけください。

## 使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル/パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365** パナは 365日

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

### Help desk for foreign residents in Japan

〈外国人/海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉

**Tokyo** (03)3256-5444 **Osaka** (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

## ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口

### 北海道地区

**札幌** 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7  
**☎(011)894-1251**

**旭川** 旭川市2条通21丁目左1号  
**☎(0166)31-6151**

**帯広** 帯広市西19条南1丁目7-11  
**☎(0155)33-8477**

**函館** 函館市西桔梗589番地241  
(函館流通卸センター内)  
**☎(0138)48-6631**

### 東北地区

**青森** 青森市第二間屋町3-7-10  
**☎(017)739-9712**

**秋田** 秋田市御所野湯本2丁目1-2  
**☎(018)826-1600**

**岩手** 盛岡市羽場13地割30-3  
**☎(019)639-5120**

**宮城** 仙台市宮城野区扇町7-4-18  
**☎(022)387-1117**

**山形** 山形市流通センター3丁目12-2  
**☎(023)641-8100**

**福島** 福島県安達郡本宮町字南/内65  
**☎(0243)34-1301**

## ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口

### 首都圏地区

**栃木** 宇都宮市御幸町194-20  
☎(028)689-2555

**群馬** 高崎市大沢町229-1  
☎(027)352-1109

**茨城** つくば市花畑2丁目8-1  
☎(0298)64-8756

**埼玉** 桶川市赤堀2丁目4-2  
☎(048)728-8960

**千葉** 千葉市中央区星久喜町172  
☎(043)208-6011

**東京** 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17  
☎(03)5477-9780

**山梨** 甲府市宝1丁目4-13  
☎(055)222-5171

**神奈川** 横浜市港南区日野5丁目3-16  
☎(045)847-9720

**新潟** 新潟市東明1丁目8-14  
☎(025)286-0171

### 中部地区

**石川** 石川県石川郡野々市町稻荷3丁目80  
☎(076)294-2683

**富山** 富山市寺島1298  
☎(076)432-8705

**福井** 福井市開発4丁目112  
☎(0776)54-5606

**長野** 松本市大字笹賀7600-7  
☎(0263)86-9209

**静岡** 静岡市西島765  
☎(054)287-9000

**名古屋** 名古屋市瑞穂区塩入町8-10  
☎(052)819-0225

**岡崎** 岡崎市岡町南久保28  
☎(0564)55-5719

**岐阜** 岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30  
☎(058)323-6010

**高山** 高山市花岡町3丁目82  
☎(0577)33-0613

**三重** 久居市森町字北谷1920-3  
☎(059)255-1380

### 近畿地区

**滋賀** 守山市勝部6丁目2-1  
☎(077)582-5021

**京都** 京都市伏見区竹田中川原町71-4  
☎(075)672-9636

**大阪** 大阪市北区本庄西1丁目1-7  
☎(06)6359-6225

**奈良** 大和郡山市筒井町800番地  
☎(0743)59-2770

**和歌山** 和歌山市中島499-1  
☎(073)475-2984

**兵庫** 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6  
☎(078)272-6645

## ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口

### 中国地区

<b>鳥取</b> 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	<b>浜田</b> 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
<b>米子</b> 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	<b>岡山</b> 岡山県都窪郡早島町矢尾807 ☎(086)292-1162
<b>松江</b> 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	<b>広島</b> 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
<b>出雲</b> 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	<b>山口</b> 山口市鑄銭司字鑄銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050

### 四国地区

<b>香川</b> 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477	<b>高知</b> 南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
<b>徳島</b> 徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125	<b>愛媛</b> 松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144

### 九州地区

<b>福岡</b> 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	<b>熊本</b> 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
<b>佐賀</b> 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	<b>天草</b> 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
<b>長崎</b> 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	<b>鹿児島</b> 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
<b>大分</b> 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	<b>大島</b> 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101
<b>宮崎</b> 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213	

### 沖縄地区

<b>沖縄</b> 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207
---

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0503

ご参考  
に

# 仕様

電源電圧	AC100 V
消費電力	警報時 : 8 W
外形寸法	高さ220 mm 幅164 mm 奥行き87 mm
質量	約1.2 kg
周囲温湿度	0℃～+40℃ 80%以下 (但し、結露しないこと)
検知器線路抵抗	10Ω (ループ値) 以下

## 便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日	品番	VG-M365
販売店名	☎ ( ) -		

松下電器産業株式会社

AV&セキュリティビジネスユニット

〒223-8639 横浜市港北区綱島東四丁目3番1号

電話 フリーダイヤル 0120-878-410