

デジタルペア線式マンションシステム「アギーオライト」
カラーモニター室内親機

取扱説明書

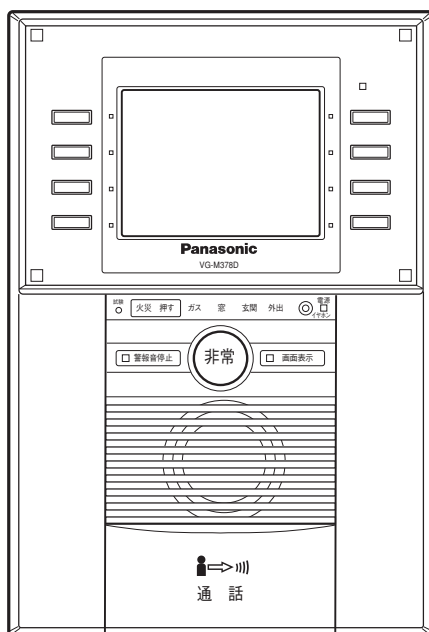
工事説明書別添付

カメラなし玄関子機対応

カラーカメラ玄関子機対応

品番 VG-M378D VG-M379D

アギーオライト
Agio
Lite



※イラストはVG-M378Dです。

上手に使って上手に節電

保証書別添付

- このたびは、カラーモニター室内親機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- この取扱説明書と保証書をよくお読みの上、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
 - 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

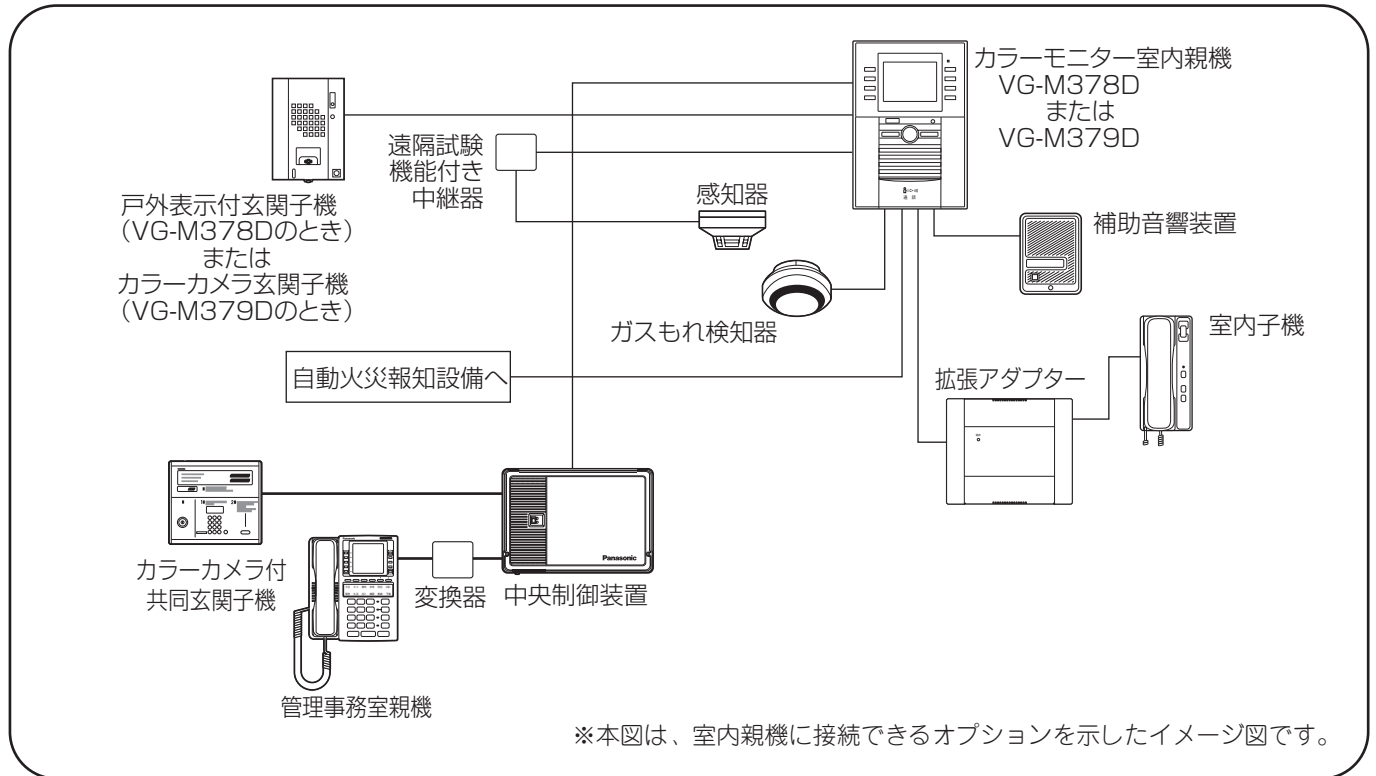
取付工事について

- 取付工事については、中央制御装置に添付の「取付工事説明書」をご覧ください。

商品概要

デジタルペア線式マンションシステム用室内親機は…

エントランスの来客の様子を、映像と音で確認しながらお話できるインターホンです。
また、感知器接続や非常ボタンなどのセキュリティ機能も備えています。



こんな機能があります

インターホン機能

…共同玄関子機、室内子機、戸外表示付玄関子機またはカラーカメラ玄関子機とハンズフリー通話できます。

セキュリティ機能

…接続されているセンサーが異常を検出したときは、室内親機のランプ表示、警報音、音声合成音などで知らせますので、異常内容がわかります。(火災やガスもれを防止する機能は備えていません)

その他の機能

…液晶画面による表示機能

こんなシステムにもできます（別売品の接続が必要となります）

…専用の室内子機で、共同玄関子機や玄関子機との通話が可能

お知らせ

画面表示について

- 本書で説明している画面表示は、全てのオプション機器を接続した場合の表示例です。お使いのシステムによっては、画面表示が異なる場合があります。

この取扱説明書は、室内親機を中心に説明しています。

- 室内子機については、室内親機に接続した場合の基本的な操作方法を説明してありますので、説明以外の操作は、お使いの室内子機の取扱説明書をご覧ください。

免責について

- 弊社は、如何なる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします：
 - ① 本商品に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
 - ② お客さまの誤使用や不注意による傷害または本商品の損傷等
 - ③ お客さまによる本商品の分解、修理または改造が行われた場合
 - ④ 本商品の故障・不具合以外の何らかの理由または原因により、本商品が使用できないまたはできないことによる不便または損害
 - ⑤ 第三者の機器等と組み合わせたシステムにおける不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害

- 本商品のセキュリティ機能は、目的別センサーが所定の事故または異常を検出したことを受けて、または各種の押ボタンが押されたのを受けて、発報・表示することが主たる目的です。事故または異常そのものを検出したり、未然に防止したりするものではありません。事故または異常等による損害については、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

例)

 - 火災感知器、ガスもれ検知器等が接続されているにも拘らず発生した火災・ガスもれ・不完全燃焼または一酸化炭素ガス中毒等による損害
 - 防犯センサー等が接続されているにも拘らず発生した犯罪等による損害
 - バスコールやトイレコール等があるにも拘らず発生した身体障害等への賠償

- 本商品のセキュリティ機能では、各種警報に優先順位が設定されています。複数の異常が発生した場合、警報音および警報画面はその時点の優先順位の高い方へ変わります。これによりその他の警報が解除されたと誤解し、対応が遅れる等による損害については、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。（現在発生中の警報一覧を確認できます。39ページを参照してください）

付属品をご確認ください

取扱説明書（本書）	1
保証書	1
取扱注意ラベル	1

以下の付属品は、取り付け工事に使用します。

接続ケーブル（2芯）	
VG-M378Dの場合	1
VG-M379Dの場合	2
小ねじ 4×25 mm	4
木ねじ 4×16 mm	7
終端器（終端抵抗）	1

もくじ

はじめに

インターホン機能

セキュリティ機能

TOP MENU 操作

各種設定について

ご参考に

まず

はじめに

商品概要	2
免責について	3
付属品をご確認ください	3

使い方

インターホン機能

玄関子機（カメラなし）と通話 （VG-M378Dに限ります）	10
玄関子機（カメラあり）と通話 （VG-M379Dに限ります）	11

使い方

セキュリティ機能

火災が発生（火災警報）	19
住戸用自動火災報知設備の場合	19
共同住宅用自動火災報知設備の場合	19
感知器の配線が切れた （感知器回線断線警報）	22
ガスもれが発生（ガスもれ警報）	23
不完全燃焼が発生 （不完全燃焼警報）	24
ガスもれ検知器の異常発生 （ガスもれ検知器異常警報）	25

操作

TOP MENU操作

来客映像を操作してみよう	41
録画するには	41
再生するには	42
映像を削除するには	43
映像を保存するには	44
保存を解除するには	44

設定

各種設定について

各種設定について	51
呼出音量・受話音量・明るさの調節	52
通話方法の設定	53
暗証番号の設定	53

参考

ご参考に

機能試験について	55
故障かな!?	56
仕様	57

安全上のご注意6
 使用上のお願いとお知らせ7
 機器について7

停電のとき7
 居住者の皆さまへのお願い7
 お手入れの方法7
 各部の名前と働き8

室内子機と通話 **オプション機能** ...12
 共同玄関子機と通話14
 管理事務室と通話16
 共同玄関子機の使いかた18

非常事態が発生（非常警報）26
 防犯センサーが作動
 （防犯警報） **オプション機能** ...27
 風呂で家人を呼ぶ
 （バスコール） **オプション機能** ...30
 トイレで家人を呼ぶ
 （トイレコール） **オプション機能** ...31
 水もれが発生
 （水もれ警報） **オプション機能** ...32

緊急事態が発生
 （緊急警報） **オプション機能** ...33
 連絡・呼出スイッチを押すと
 オプション機能34
 ペンダントコールがあると
 オプション機能35
 ペンダントコール電池切れ
 オプション機能36
 警報のまとめ37

外出するときは45
 補助錠で外出を設定する
 オプション機能46
 外の様子を見たいとき
 オプション機能47

管理事務室からメッセージがきたら ...48
 宅配便が届いたら **オプション機能** ...48
 エレベーターを呼ぶ **オプション機能** ...49
 警戒モードにセットする
 オプション機能50

設定を初期化する54
 設定一覧54

保証とアフターサービス58

安全上のご注意

必ずお守りください

はじめに

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を見逃して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です）



この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



警告

分解しない、改造しない



分解禁止

内部には高い電圧の部分があり、火災や感電の原因になります。

- 内部の点検や修理は、販売店にご連絡ください。

ガスもれ警報時は
電気器具の電源を入れたり、
火などを使わない



禁止

爆発や火災の原因になります。

異物を入れない



禁止

通風口などから、水や金属、紙類が内部にはいると、火災や感電の原因になります。

指定以外の別売機器や
互換性のない機器は接続
しない



禁止

火災や感電、故障の原因になります。

煙が出ている、異常に熱い、
変なにおいがする時は、事
故防止のため使用しない



禁止

火災や感電の原因になります。

- 販売店にご連絡ください。

急に大きな音が出るので、
スピーカーに耳を近づけない



禁止

聴覚障害等を起こす原因になります。



注意

ガスもれ検知器のそばで、酒のかん、
殺虫剤、シンナー、ペンキ、接着剤
などを多量に使用しない



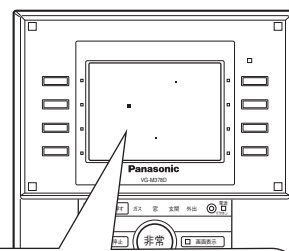
禁止

検知器の誤作動により、誤報の原因になります。

使用上のお願いとお知らせ

機器について

- 本体のまわりから20 cm以内に物を置かないでください。
また、テレビ等の騒音の大きい場所では使用しないでください。
※通話が途切れたり、誤動作をする原因となります。
- モニター画面にはり付けてある保護シートをはがしてください。
※出荷時にモニター画面を保護するシートをはり付けています。
- 液晶パネルについて
※画面に常に光る点や黒い点があるのは、液晶パネル特有の現象で故障ではありません。



液晶パネルは非常に精密な技術で作られており、99.99 %以上の有効画素がありますが、0.01 %の画素欠けや常時点灯する画素がありますのでご了承ください。

停電のとき

- 本機は、停電時には使用できません。
※ただし火災警報のみ発することができます。
- 録画されている映像は、消去されません。
- 設定メニューで設定を終了した内容は、消去されません。
※設定の途中で停電が発生した場合は、通電後に、設定をやり直してください。

居住者の皆さまへのお願い

皆さまの住戸内には、消防用設備である自動火災報知設備（受信機（セキュリティインターホン）や感知器など）が設置されています。自動火災報知設備は、自動的に火災を感知してすみやかに避難を誘導するための設備です。万一の火災に備え常に正常に作動するよう、日常と定期的な点検が必要です。

日常点検 居住者の皆さまによる日常点検のポイントは次のとおりです。

住戸内の外観の点検は、居住者の皆さまにお願いいたします。
外観の点検ポイントは次のとおりです。日常的に点検を行うよう、お願いいたします。

- セキュリティインターホンの電源が切れていないか。（電源表示灯（9ページ）の点灯を確認する）
- セキュリティインターホン、感知器が変形、損傷、脱落していないか。

上記のようなことがあった場合、または警報音が鳴るなど原因不明の異常なことがあった場合は、すみやかに管理事務所・管理者に連絡してください。

定期点検 施工店または定期点検実施店による定期点検が年2回実施されます。

- セキュリティインターホンを自動火災報知設備として使用された場合、設置後の定期的な点検が法律により義務付けられています。
- 外部試験器による定期点検時には、インターホン本体では警報音は鳴らずに表示灯も点滅しません。玄関子機から警報音が鳴り、警報灯が点滅し、感知器の確認灯が一瞬点灯します。

点検方法は地区の消防署により異なる場合があります。施工店または最寄りの当社営業所へ相談してください。

お手入れの方法

モニター画面は、乾いた柔らかい布でやさしくふいてください。

- 汚れがひどいときは、エタノールを乾いた柔らかい布にしみこませ、軽くふいてください。（エタノール以外（ガラスクリーナーなどのアルカリ洗剤、ベンジンなど）は使用しないでください）

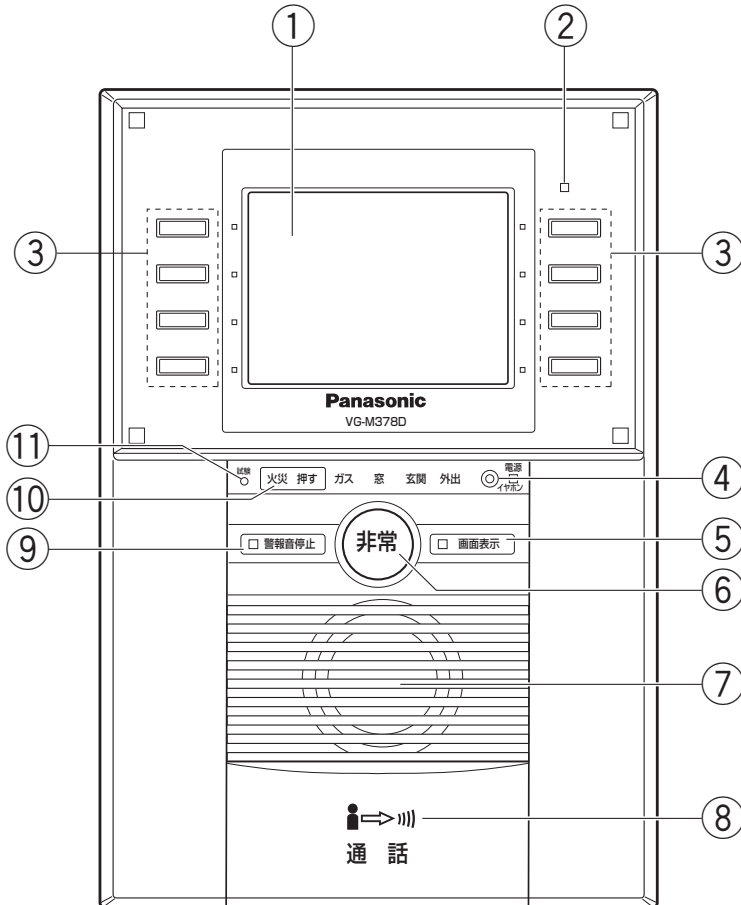
本体は：乾いた柔らかい布でふいてください。

- 汚れがひどいときは、台所用洗剤（中性）を水で薄め、柔らかい布にしみこませ、固く絞り、軽くふいてください。その後、乾いた柔らかい布で洗剤成分をふき取ってください。
- ベンジン、シンナーなどでふいたりしますと、変質したり塗料がはげることがありますので避けてください。
- 化学ぞうきんをご使用のときは、その注意書に従ってください。

各部の名前と働き

はじめに

ボタン類



① モニター画面

・各種画面と操作ボタンが表示されます。

② マイク

③ ソフトキー

・ソフトキー表示で示された役割を選択するときに押します。

④ イヤホンジャック

・イヤホンより受話音を聞くことができます。

※通話中に大または小ボタンを押しても、イヤホンの受話音量は変わりません。(この場合、音量表示のかわりに「ジュワコテイ」が表示されます)

※イヤホンは、Φ2.5型超ミニプラグのモノラルイヤホンをお使いください。

⑤ 画面表示ボタン

・外出中に来客録画があった場合や、各種操作の開始時に押します。

・玄関子機(カメラあり)、共同玄関子機(カメラあり)、来客映像、カメラ映像の画面で長押し(約1秒)すると、モニター画面の文字を消すことができます。(ソフトキー、または画面表示ボタンを押すと、モニター画面に文字を再表示できます)

⑥ 非常押ボタン

・非常事態発生時に、強く押します。

⑦ スピーカー

⑧ 通話ボタン

⑨ 警報音停止ボタン

・警報音を停止するときに押します。

⑩ 火災確認ボタン

・感知器が作動して、火災と確定したときに押します。

⑪ 試験スイッチ

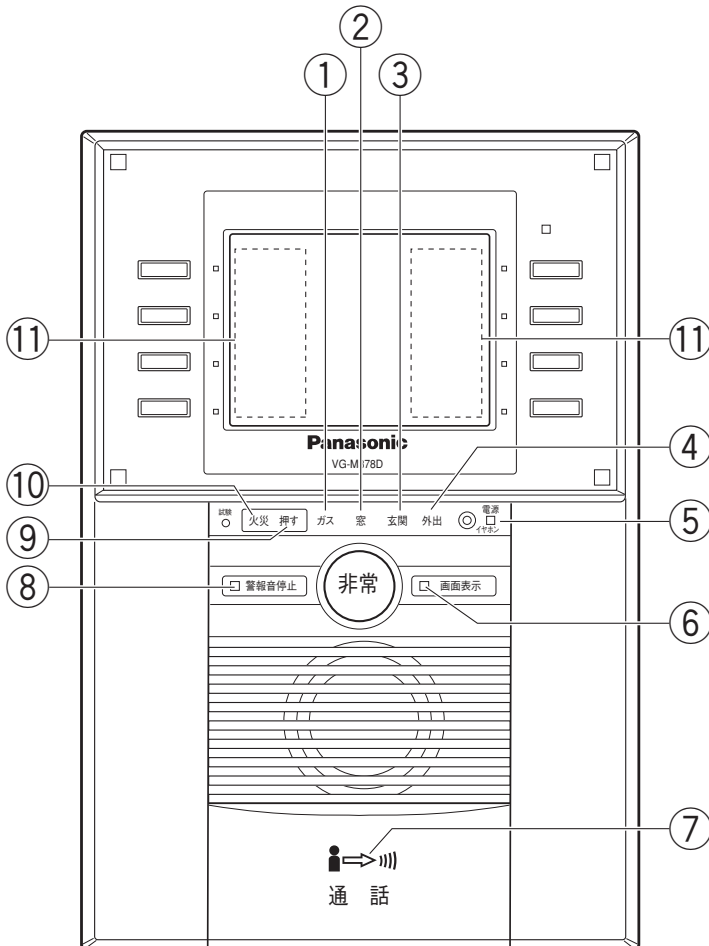
・試験用のスイッチです。使用しないでください。

警告

急に大きな音が出るので、スピーカーに耳を近づけない

●聴覚障害等を起こす原因になります。

表示灯類 他



① ガスもれ表示灯

・ガスもれ検知器が発報すると点滅し、ガスもれ検知器の故障や配線が断線していると点灯します。

② 窓防犯警戒表示灯

・窓防犯警戒中に点灯し、防犯センサーが作動すると点滅します。

③ 玄関防犯警戒表示灯

・玄関防犯警戒中に点灯し、防犯センサーが作動すると点滅します。

④ 外出表示灯

・外出設定時に点灯し、玄関防犯が警戒モードに入るまでの遅延時間中は点滅します。

⑤ 電源表示灯

・本機の主電源は専用ブレーカーで遮断することができます。
主電源を遮断すると電源表示灯は消灯します。
(電源表示灯が消灯していると動作しません)

⑥ 画面表示灯

・管理室メッセージや共同玄関の録画、宅配の着荷があるときに点滅します。
録画映像の保存件数がいっぱいになると点灯します。

⑦ 送話ランプ

・送話中に点灯します。

⑧ 警報音停止表示灯

・警報音が鳴っている間、点滅します。
警報音停止ボタンを押すと消灯します。

⑨ 火災確認表示灯

・感知器が作動したときに点滅します。

⑩ 火災表示灯

・感知器が作動すると点滅し、感知器との配線が断線していると点灯します。

⑪ ソフトキー表示

・場面に応じてソフトキーの役割を表示します。

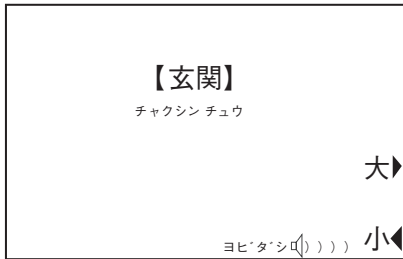
通話についてのお願いとお知らせ

- 相手の話が終わってから話してください。(声が途切れることがあります)
- 話すときは、送話ランプが点灯する距離(マイクから50 cm以内)に近づいて話してください。
- 周囲の音が大きときは、通話が途切れる場合があります。
- 周囲環境により、スムーズな通話ができない場合は、プレストーク(10~17ページ参照)での通話をご利用ください。

玄関子機 (カメラなし) と通話 (VG-M378Dに限ります)

玄関子機 (カメラなし) から呼び出されたら

1



着信画面

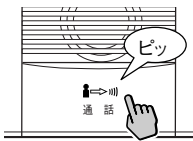
玄関子機から呼び出されるとチャイム音 (ピンポン) が聞こえ、着信画面が表示される

➔ 補助音響装置からも聞こえます。(補助音響装置が接続されている場合)

➔ 呼出音が聞こえてから約30秒間、着信画面が映ります。

※ 呼出音量の変更：51～52ページを参照の上、音量を調節してください。

2



約30秒以内に通話ボタンを押して応答する

➔ 「ピッ」音が鳴り、通話画面に変わり、通話することができます。

➔ 約30秒を過ぎると応答できなくなります。

ハンズフリーで通話する場合…

3



通話画面

通話ボタンを押して、約1分間たつと、画面も通話も自動的に切れます。

➔ 受話音量の調節：大または小ボタン(ソフトキー)を押します。

プレストークで通話する場合…

3



ボタン (ソフトキー) を押して、プレストーク通話に切り替える

● 話すときは、通話ボタンを押しながら話す。

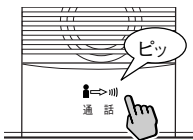
● 相手の声を聞くとときは、通話ボタンから手を離す。

・ プレストーク通話中は音量表示の左側に「🔊」が表示されます。

・ 最後に通話ボタンを離してから、約30秒間たつと画面も通話も自動的に切れます。

➔ 受話音量の調節：大または小ボタン (ソフトキー) を押します。

4



通話が終わったら、通話ボタンを押す

➔ 「ピッ」音が鳴り、画面が消え、通話が終了します。

お知らせ ● 通話中にプレストーク通話に切り替えると、通話を終了するまで、もとの通話状態 (ハンズフリーによる通話) にもどりません。また、通話方法の設定でプレストーク固定にしている場合も、ハンズフリーでの通話にはできません。

● イヤホンジャックにイヤホンが挿されていると、本体のスピーカーから受話音は出ません。

呼び出しの優先順位

呼び出しが重なった場合、優先順位の高い呼び出しが優先されます。

数字が小さいほど、順位が高くなります。

① 玄関子機 > ② 共同玄関子機・管理事務室親機

通話についてのお問い合わせ ● 9ページを参照してください。

玄関子機 (カメラあり) と通話 (VG-M379Dに限ります)

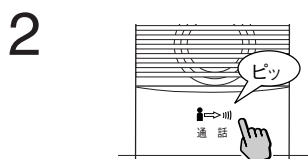
玄関子機 (カメラあり) から呼び出されたら



着信画面

玄関子機から呼び出されるとチャイム音 (ピンポン) が聞こえ、着信画面が表示される

- ➔ 補助音響装置からも聞こえます。(補助音響装置が接続されている場合)
- ➔ 呼出音が聞こえてから約30秒間、着信画面が映ります。
- ※セキュリティ発生中は、カメラなし玄関子機と同様の着信画面が表示されます。
- ※ 呼出音量の変更：51～52ページを参照の上、音量を調節してください。



約30秒以内に通話ボタンを押して応答する

- ➔ 「ピッ」音が鳴り、通話画面に変わり、通話することができます。
- ➔ 約30秒を過ぎると応答できなくなります。

ハンズフリーで通話する場合…



通話画面

通話ボタンを押して、約1分間たつと、画面も通話も自動的に切れます。

- ➔ 受話音量の調節：大または小ボタン(ソフトキー)を押します。

プレストークで通話する場合…

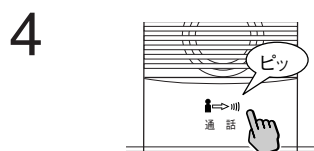


プレトークボタン (ソフトキー) を押して、プレトーク通話に切り替える

- 話すときは、通話ボタンを押しながら話す。
- 相手の声を聞くとときは、通話ボタンから手を離す。

- ・ プレトーク通話中は音量表示の左側に「☑」が表示されます。
- ・ 最後に通話ボタンを離してから、約30秒間たつと画面も通話も自動的に切れます。

- ➔ 受話音量の調節：大または小ボタン (ソフトキー) を押します。



通話が終わったら、通話ボタンを押す

- ➔ 「ピッ」音が鳴り、画面が消え、通話が終了します。

- お知らせ**
- 通話中にプレトーク通話に切り替えると、通話を終了するまで、もとの通話状態 (ハンズフリーによる通話) にもどりません。また、通話方法の設定でプレトーク固定にしている場合も、ハンズフリーでの通話にすることはできません。
 - イヤホンジャックにイヤホンが挿されていると、本体のスピーカーから受話音は出ません。
 - ☑ ボタン (ソフトキー) を押すと画面の明るさが3段階で切り替わります。

■ 呼び出しの優先順位は、10ページを参照してください。

通話についてのお願いとお知らせ ●9ページを参照してください。

室内子機から呼び出されたら

1



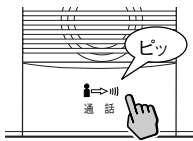
着信画面

室内子機から呼び出されると呼出音（ブー）が聞こえ、着信画面が表示される

- ➔ 補助音響装置からも聞こえます。（補助音響装置が接続されている場合）
- ➔ 室内子機の受話器をもどすまで、着信画面が映ります。

※ 呼出音量の変更：51～52ページを参照の上、音量を調節してください。

2

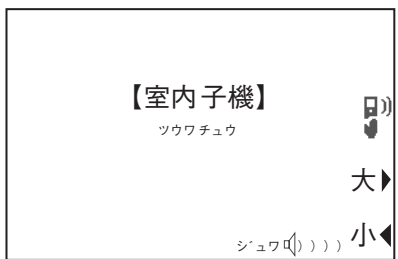


通話ボタンを押して応答する

- ➔ 「ピッ」音が鳴り、通話画面に変わり、通話することができます。

ハンズフリーで通話する場合…

3



通話画面

- ➔ 受話音量の調節：大または小ボタン（ソフトキー）を押します。

プレストークで通話する場合…

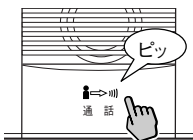
3



ボタン（ソフトキー）を押して、プレストーク通話に切り替える

- 話すときは、通話ボタンを押しながら話す。
 - 相手の声を聞くときは、通話ボタンから手を離す。
 - ・ プレストーク通話中は音量表示の左側に「☞」が表示されます。
 - ・ 最後に通話ボタンを離してから、約30秒間たつと画面も通話も自動的に切れます。
- ➔ 受話音量の調節：大または小ボタン（ソフトキー）を押します。

4



通話が終わったら、通話ボタンを押す

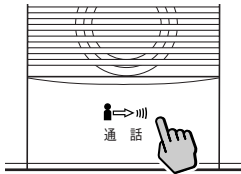
- ➔ 「ピッ」音が鳴り、画面が消え、通話が終了します。

お知らせ ● 通話中にプレストーク通話に切り替えると、通話を終了するまで、もとの通話状態（ハンズフリーによる通話）にもどりません。また、通話方法の設定でプレストーク固定にしている場合も、ハンズフリーでの通話にすることはできません。

● イヤホンジャックにイヤホンが挿されていると、本体のスピーカーから受話音は出ません。

室内子機を呼び出す

1

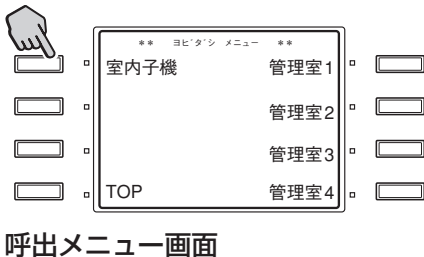


通話中でないことを確かめ、通話ボタンを押す

→ 呼出メニュー画面が表示されます。

お知らせ ●通話中の場合、通話ボタンを押すと、スピーカーから“ピッピッピッ”と鳴って、呼出メニュー画面は表示されません。

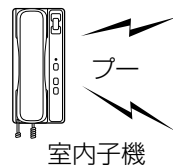
2



呼出メニュー画面

呼出メニュー画面の室内子機ボタンを押す

→ 呼出画面に変わり、本体スピーカーから呼出音が小さく聞こえます。
→ 呼び出した相手が受話器を取ると、通話画面に変わり、通話することができます。

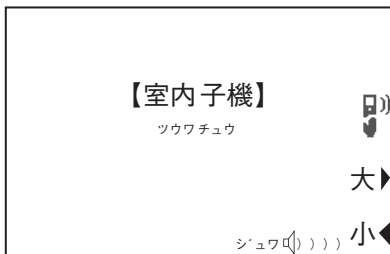


室内子機

※ 室内子機をご使用の場合のみ、室内子機ボタンが表示されます。

ハンズフリーで通話する場合…

3



通話画面

→ 受話音量の調節：大または小ボタン(ソフトキー)を押します。

プレストークで通話する場合…

3



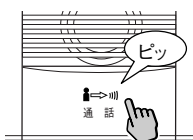
☺ ボタン(ソフトキー)を押して、プレストーク通話に切り替える

- 話すときは、通話ボタンを押しながら話す。
- 相手の声を聞くときは、通話ボタンから手を離す。

- ・ プレストーク通話中は音量表示の左側に「☺」が表示されます。
- ・ 最後に通話ボタンを離してから、約30秒間たつと画面も通話も自動的に切れます。

→ 受話音量の調節：大または小ボタン(ソフトキー)を押します。

4



通話が終わったら、通話ボタンを押す

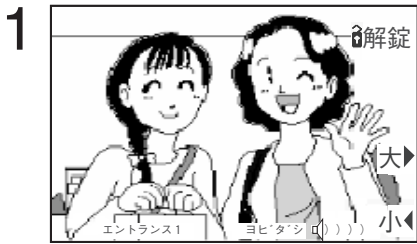
→ 「ピッ」音が鳴り、画面が消え、通話が終了します。

■ 通話中、玄関子機から呼び出されたら

- …室内親機本体および室内子機の受話器からチャイム音(ピンポン)が聞こえます。
- …2人とも室内間の通話を終了し、応答する人が通話ボタンを押す(室内親機の場合)または再度受話器を取る(室内子機)と、玄関子機と通話できます。

共同玄関子機と通話

共同玄関子機から呼び出されたら



カラーカメラ付共同玄関子機の場合



カラーカメラ付き以外の共同玄関子機の場合

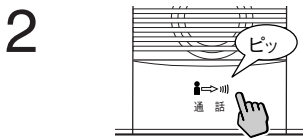
共同玄関子機から呼び出されると呼出音（ポロポロ）が聞こえ、着信画面が表示される（表示されるまでの時間は映像により異なります。）

➡ 補助音響装置からも聞こえます。（補助音響装置が接続されている場合）

➡ 呼出音が聞こえてから約30秒間、着信画面が映ります。

※ 呼出音量の変更：51～52ページを参照の上、音量を調節してください。

※ 共同玄関子機がカラーカメラ付きタイプの場合は、着信画面の表示中に解錠ボタンを押しても解錠されます。この場合、共同玄関子機からの着信は自動的に切れます。



約30秒以内に通話ボタンを押して応答する

➡ 「ピッ」音が鳴り、通話画面に変わり、通話することができます。

➡ 約30秒を過ぎると応答できなくなります。

ハンズフリーで通話する場合…



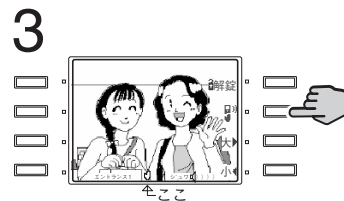
通話画面

通話ボタンを押して、約3分間（※）たつと、画面も通話も自動的に切れます。

➡ 受話音量の調節：大または小ボタン（ソフトキー）を押します。

※ 工事上の設定で通話時間が3分以上に設定されている場合、約3分後に映像が自動的に消え、通話のみとなります。

プレストークで通話する場合…



ボタン（ソフトキー）を押して、プレストーク通話に切り替える

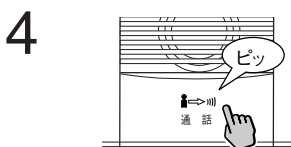
● 話すときは、通話ボタンを押しながら話す。

● 相手の声を聞くときは、通話ボタンから手を離す。

・ プレストーク通話中は音量表示の左側に「🔊」が表示されます。

・ 最後に通話ボタンを離してから、約30秒間たつと画面も通話も自動的に切れます。

➡ 受話音量の調節：大または小ボタン（ソフトキー）を押します。



通話が終わったら、通話ボタンを押す

➡ 「ピッ」音が鳴り、画面が消え、通話が終了します。

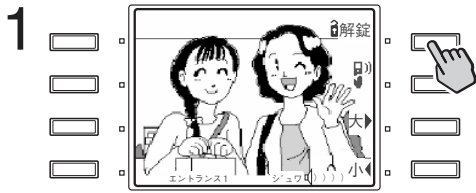
お知らせ ● 通話中にプレストーク通話に切り替えると、通話を終了するまで、もとの通話状態（ハンズフリーによる通話）にもどりません。また、通話方法の設定でプレストーク固定にしている場合も、ハンズフリーでの通話にはなりません。

● イヤホンジャックにイヤホンが挿されていると、本体のスピーカーから受話音は出ません。

通話についてのお願いとお知らせ

● 9ページを参照してください。

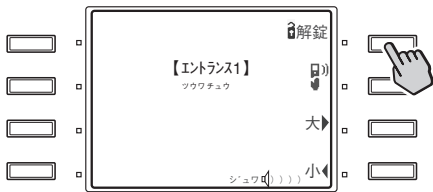
共同玄関の電気錠を解錠するには



カラーカメラ付共同玄関子機の場合 (画面1)

共同玄関子機と通話中に解錠ボタン (ソフトキー) を押す

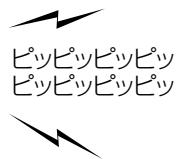
- ▶ 共同玄関子機がカメラなしタイプの場合は、画面2になります。
- ※ 共同玄関子機がカラーカメラ付きタイプの場合は、着信画面の表示中に解錠ボタンを押しても解錠されます。この場合、共同玄関子機からの着信は自動的に切れます。



カラーカメラ付き以外の共同玄関子機の場合 (画面2)



解錠される



■ 通話中、玄関子機から呼び出されたら

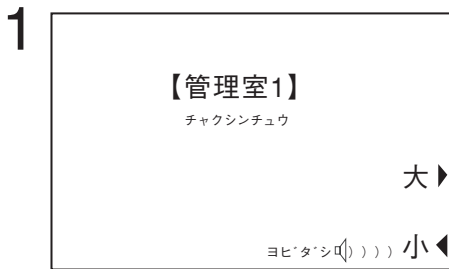
- …室内親機本体または、室内子機の受話器からチャイム音 (ピンポン) が聞こえます。
- …通話を終了し、応答する人が通話ボタンを押す (室内親機) または再度受話器を取る (室内子機) と玄関子機と通話できます。

お知らせ

- カラーカメラ付共同玄関子機からの映像は、コマ送りになります。
- 共同玄関子機を呼び出すことはできません。
- 共同玄関子機がカラーカメラ付きタイプの場合は、着信時の映像を、自動的に録画します。(再生については、42ページ参照。)
- カラーカメラ付共同玄関子機の場合、呼び出されてから着信画面が表示されるまで、数秒かかります。

管理事務室と通話

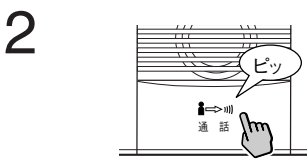
管理事務室から呼び出されたら



着信画面

管理事務室から呼び出されると呼出音（ポロ、ポロ）が聞こえ、着信画面が表示される

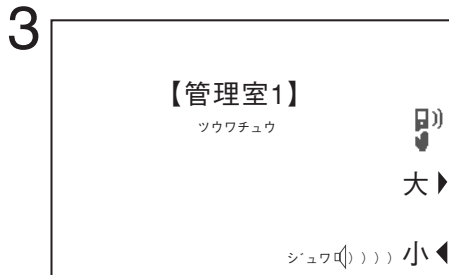
- ▶ 補助音響装置からも聞こえます。（補助音響装置が接続されている場合）
- ▶ 共同玄関子機と管理事務室からの呼出音の音色は同じですが、間隔がちがうので区別できます。
- ※ 呼出音量の変更：51～52ページを参照の上、音量を調節してください。



通話ボタンを押して応答する

- ▶ 「ピッ」音が鳴り、通話画面に変わり、通話することができます。

ハンズフリーで通話する場合…



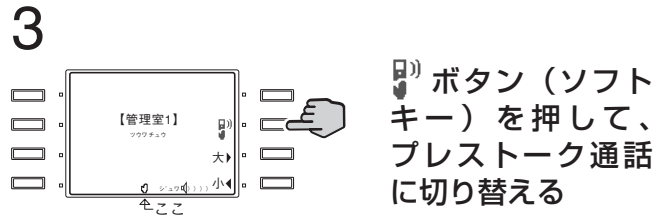
通話画面

通話ボタンを押して、約3分間（※）たつと、画面も通話も自動的に切れます。

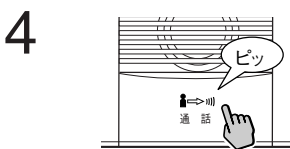
- ▶ 受話音量の調節：大または小ボタン（ソフトキー）を押します。

※ 工事上の設定で通話時間が3分以上に設定されている場合、約3分後に通話画面が自動的に消え、通話のみとなります。

プレストークで通話する場合…



- 話すときは、通話ボタンを押しながら話す。
- 相手の声を聞くときは、通話ボタンから手を離す。
- ・ プレストーク通話中は音量表示の左側に「📞」が表示されます。
- ・ 最後に通話ボタンを離してから、約30秒間たつと画面も通話も自動的に切れます。
- ▶ 受話音量の調節：大または小ボタン（ソフトキー）を押します。




通話が終わったら、通話ボタンを押す


- ▶ 「ピッ」音が鳴り、画面が消え、通話が終了します。


- お知らせ**
- 通話中にプレストーク通話に切り替えると、通話を終了するまで、もとの通話状態（ハンズフリーによる通話）にもどりません。また、通話方法の設定でプレストーク固定にしている場合も、ハンズフリーでの通話にすることはできません。
 - イヤホンジャックにイヤホンが挿されていると、本体のスピーカーから受話音は出ません。

管理事務室を呼び出すには (工事上の設定により呼び出せない場合があります)

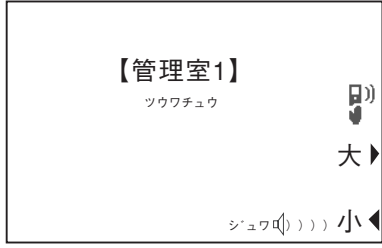
インターホン機能

1  **通話中でないことを確かめ、通話ボタンを押す**
 → 呼出メニュー画面が表示されます。


2  **呼出メニュー画面の管理室ボタン (ソフトキー) を押す**
 → 管理事務室が複数ある場合、画面に各管理事務室に対応するボタンが表示されます。
 → 呼出画面が表示され、本体スピーカーから呼出音が小さく聞こえます。
 → 呼び出した相手が受話器を取ると、通話画面が表示され、通話することができます。

 **管理事務室親機**


ハンズフリーで通話する場合…


3  **通話画面**
 通話ボタンを押して、約3分間 (※) たつと、画面も通話も自動的に切れます。
 → 受話音量の調節：大または小ボタン (ソフトキー) を押します。
 ※ 工事上の設定で通話時間が3分以上に設定されている場合、約3分後に通話画面が自動的に消え、通話のみとなります。

プレストークで通話する場合…

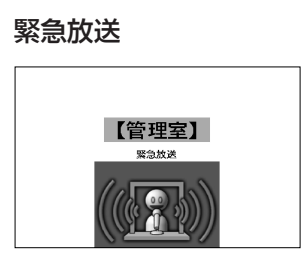
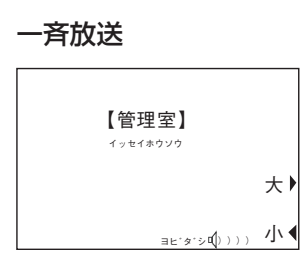
3  **ボタン (ソフトキー) を押して、プレストーク通話に切り替える**

- 話すときは、通話ボタンを押しながら話す。
- 相手の声を聞くとときは、通話ボタンから手を離す。

- ・プレストーク通話中は音量表示の左側に「

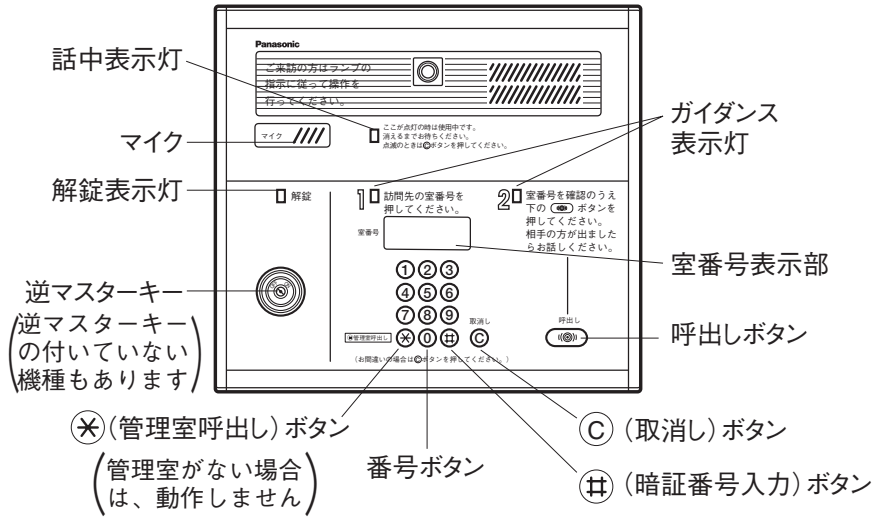
4  **通話が終わったら、通話ボタンを押す**
 → 「ピッ」音が鳴り、画面が消え、通話が終了します。

- **呼出時、スピーカーから話中音 (プップププッ……) が聞こえたら**
 …管理事務室が通話中の可能性があります。しばらくたってから、かけ直してください。
- **通話中、玄関子機から呼び出されたら**
 …室内親機本体または室内子機の受話器からチャイム音 (ピンポン) が聞こえます。通話を終了し、応答する人が通話ボタンを押す (室内親機) または再度受話器を取る (室内子機) と、玄関子機と通話できます。
- **管理室アイコンが表示されているとき**
 …管理事務室から連絡がありますので、管理事務室を呼び出して、用件を聞いてください。(48ページ参照)
- **管理事務室から一斉放送、緊急放送があると**
 …呼出音 (ポロポロ) が聞こえ、スピーカーと補助音響装置 (接続時) から放送が聞こえます。
 …緊急放送中は、通話できません。また、音量は大となります。
 …通話中に緊急放送があると、通話が切断され、緊急放送になります。
 …イヤホンジャックにイヤホンが挿入されている場合は、イヤホンで放送は聞きません。(スピーカーからの放送になります)
 ※工事上の設定で呼出音 (ポロポロ) を出さない設定になっている場合、呼出音 (ポロポロ) は聞こえません。



共同玄関子機の使いかた

共同玄関子機



インターホン機能

各住戸を呼び出すには

1 訪問先の室番号を押してください。 → 話中表示灯が点灯しているときは、消えるまでお待ちください。

2 呼出し (Call button) を押す

3 応答したらマイクに向かって話す

話中表示灯が消えていることを確かめ、訪問先の室番号を押す

- 訪問先の室番号を間違えたときは … (C) (取消し) ボタンを押し、はじめからやり直します。
- 応答がないときは … 呼び出しは約30秒で止まります。
- 相手が話し中のときは … 話中表示灯が約15秒間点滅します。消えてから呼び出してください。
- 管理事務室を呼び出すには

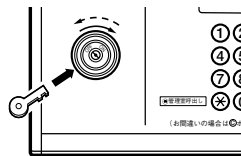
- 1 話中表示灯が消えていることを確かめ、(X) (管理室呼出し) ボタンを押す
- ▶ 2 応答したら、マイクに向かって話す

- 共同玄関の電気錠を解錠するには … 電気錠が解錠されている時間は、取り付け時に約1~60秒の間に設定されています。

玄関キーで解錠するとき

逆マスターキーのついた共同玄関子機のみ解錠できます。

- 1 玄関キーを鍵穴に差し込み、右(または左)に回して元に戻す
- 解錠表示灯が点灯し、ピッピッピッピッピッピッが聞こえ、解錠される。



暗証番号で解錠するとき

暗証番号は取り付け時に設定してあります。

- 1 (H) (暗証番号入力) ボタンを押し、暗証番号(4ケタ)を押す
- 解錠表示灯が点灯し、ピッピッピッピッピッピッが聞こえ、解錠される。

火災が発生 (火災警報)

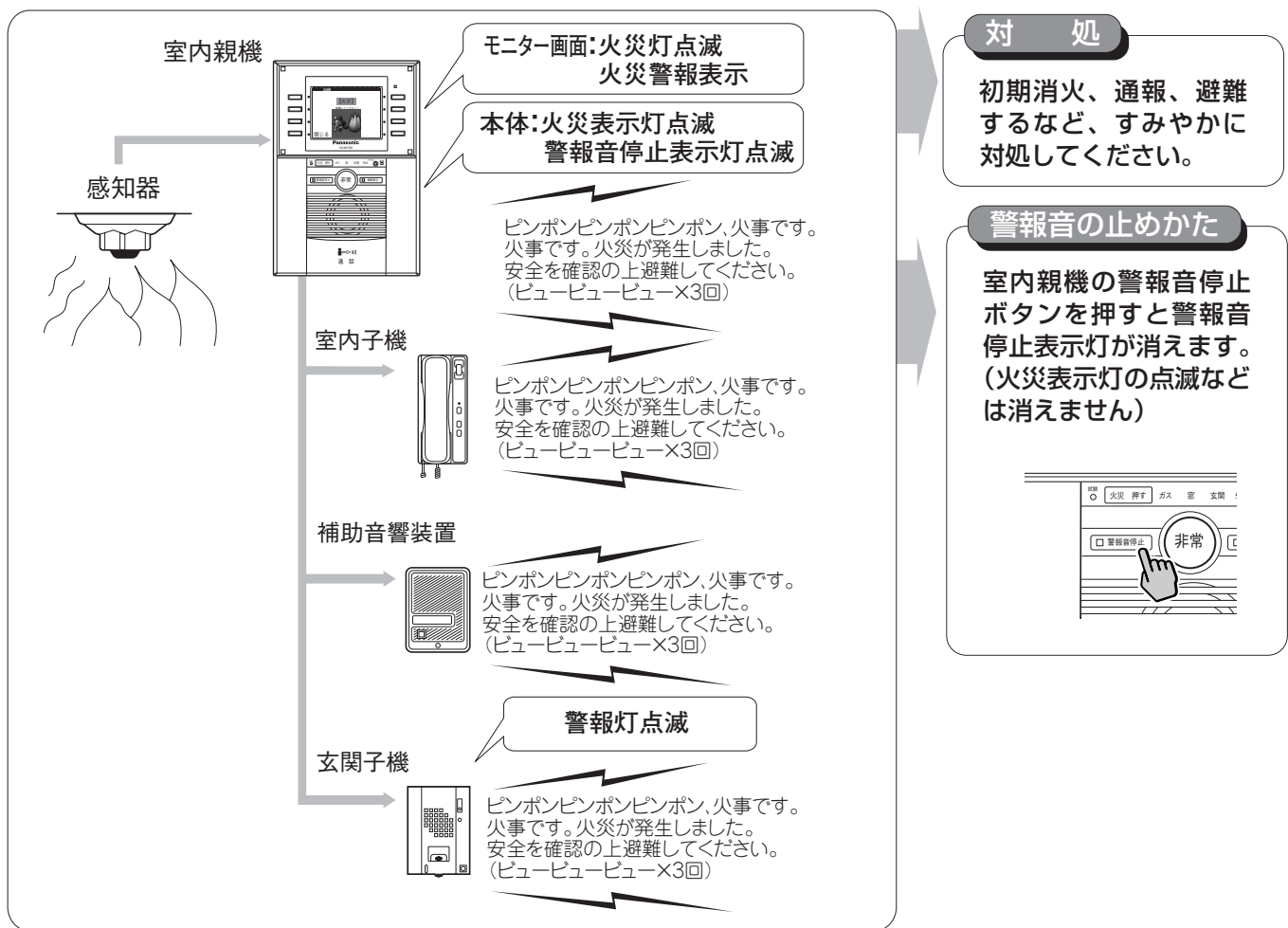
※住戸用自動火災報知設備または共同住宅用自動火災報知設備かは、集合住宅の形態により決まります。

住戸用自動火災報知設備の場合

感知器が作動したときには

共同住宅用自動火災報知設備の場合

感知器が作動して一定時間 (2~5分) 経過したとき、または、火災確認ボタンが押されたときには



セキュリティ機能

■ 熱がなくなると

…警報音が止まり、モニター画面の表示、火災表示灯および玄関子機の警報灯が消えます。

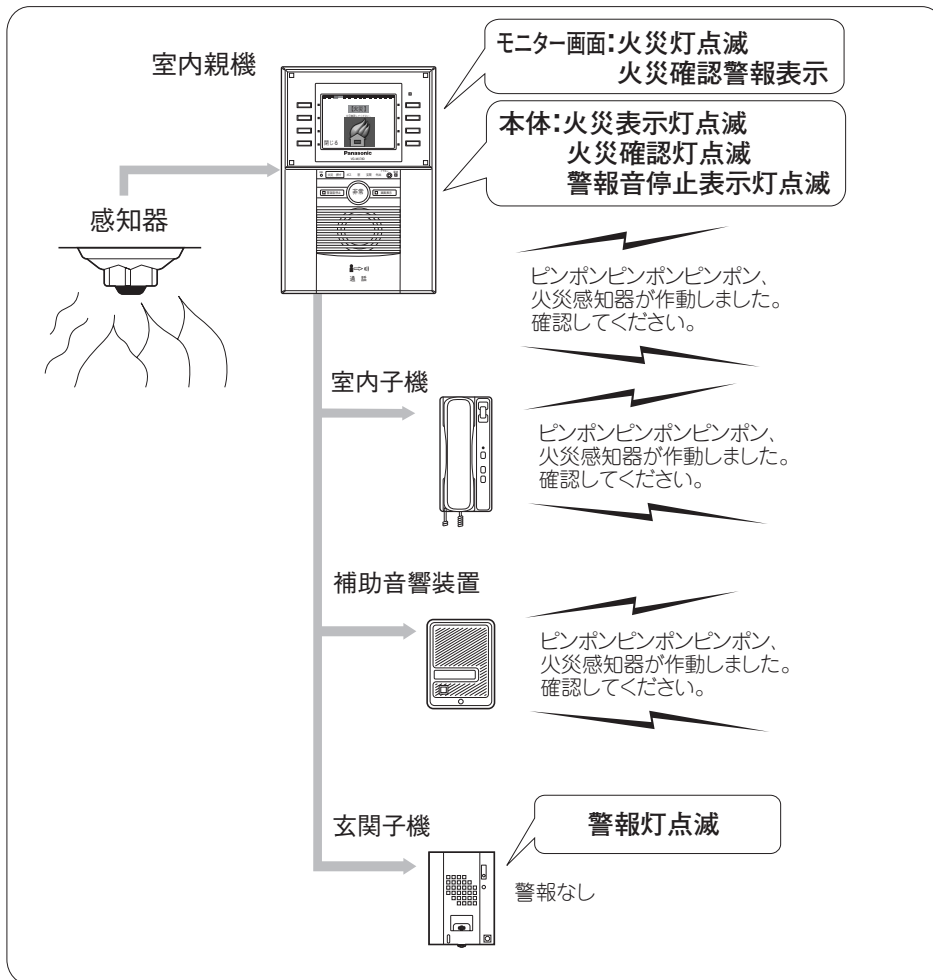
■ 誤報の原因例

…感知器の真下でストーブをつけたとき。

お知らせ 火災警報の警報音は、音声合成音を2回繰り返したあとに、警報音「ビュービュービュー」を3回繰り返します。

共同住宅用自動火災報知設備の場合

感知器が作動したときには



対処

初期消火、通報、避難するなど、すみやかに対処してください。

警報音の止めかた

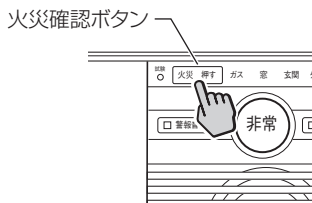
室内親機の警報音停止ボタンを押すと警報音停止表示灯が消えます。(火災表示灯の点滅などは消えません)



セキュリティ機能

■ 火災が原因の場合は

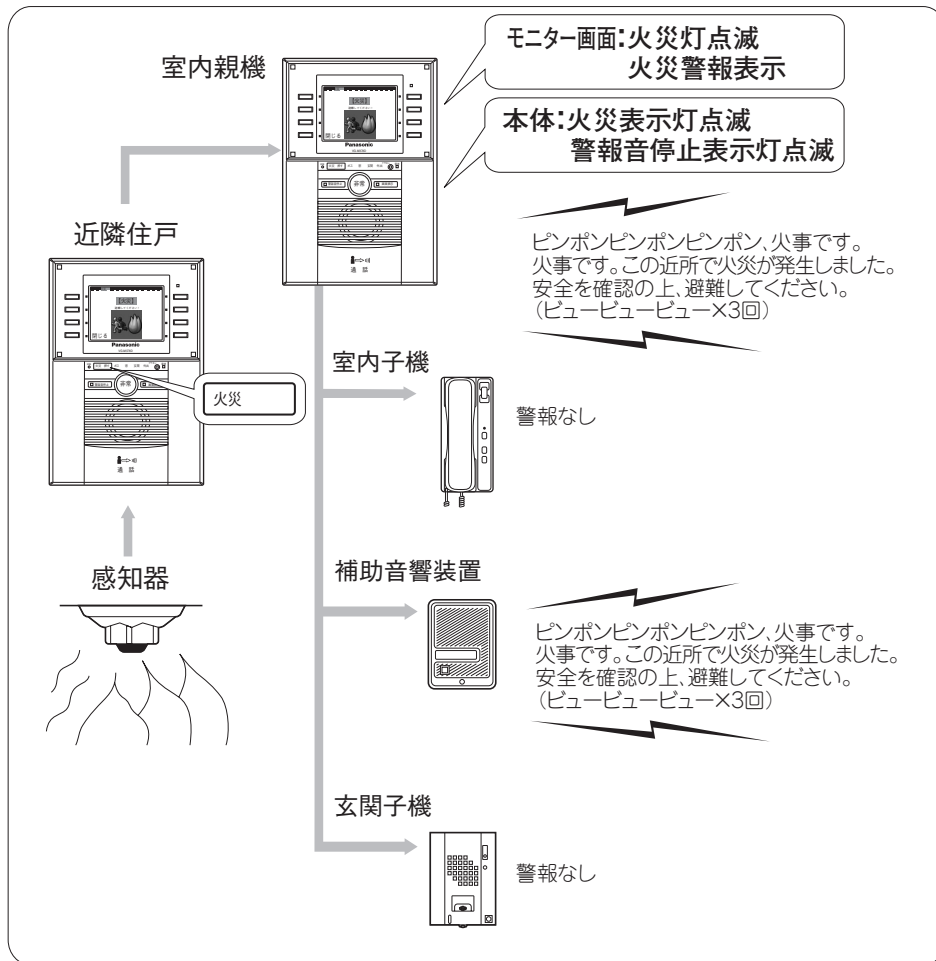
…火災確認ボタンを押すと、警報音が「ピンポンピンポンピンポン、火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認の上避難してください。」にかわり（玄関子機からも鳴る）、近隣住戸の室内親機からも火災警報音が鳴ります。（19ページ参照）



お知らせ 感知器が作動し、一定時間（2～5分間）経過すると、火災発生の際の警報音に変わり、近隣住戸に火災発生の際の警報音が鳴ります。誤報の場合は警報音を止めてください。火災表示灯は一定時間（2～5分間）経過すると、自動的に消灯します。

共同住宅用自動火災報知設備の場合

近隣住戸で火災が発生したときには



対処

近隣住戸で火災が発生した可能性があります。初期消火、通報、避難するなど、すみやかに対処してください。

警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押すと警報音停止表示灯が消えます。(火災表示灯の点滅などは消えません)

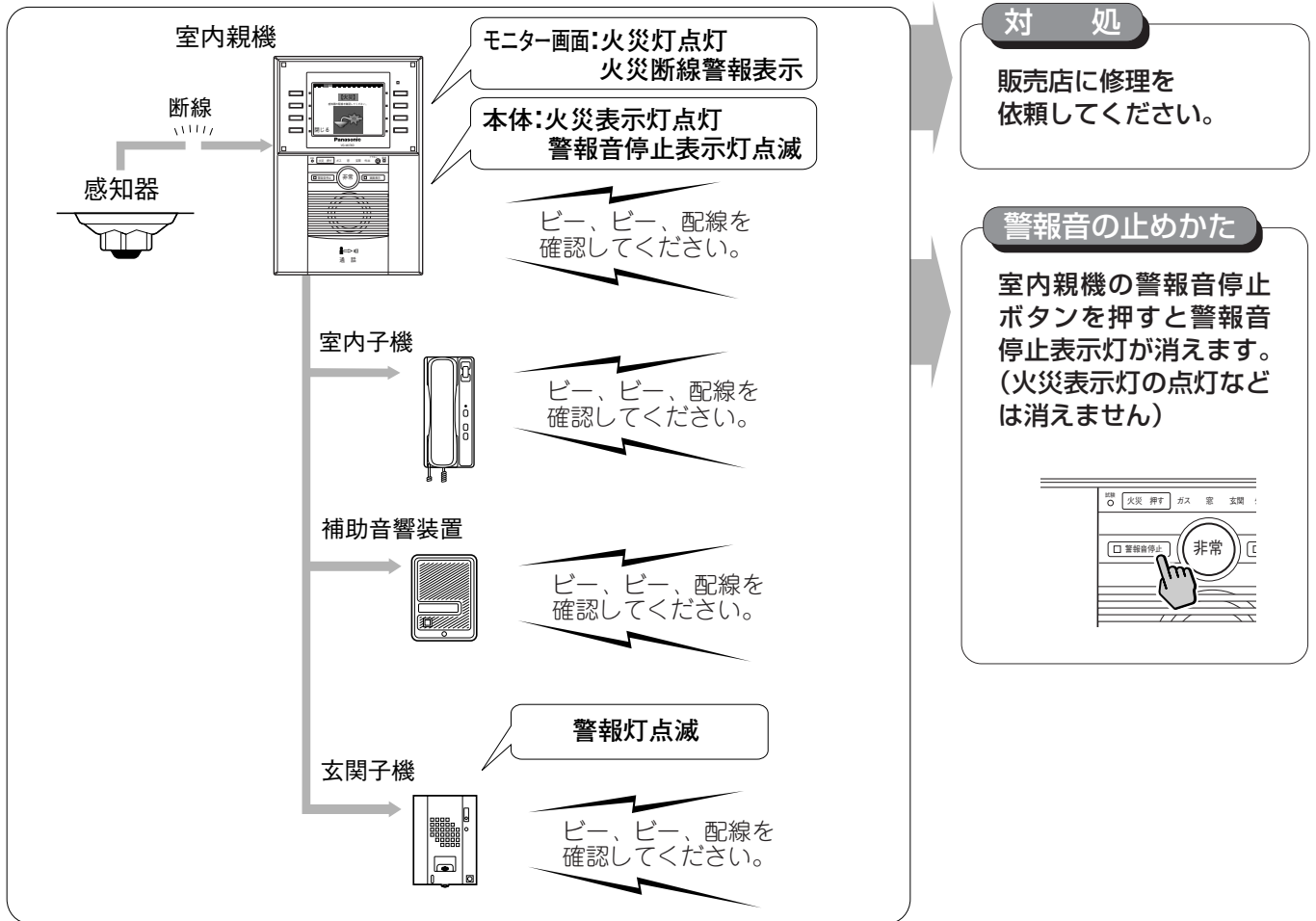


セキュリティ機能

お知らせ 火災警報の警報音は、音声合成音を2回繰り返したあとに、警報音「ビュービュービュー」を3回繰り返します。

感知器の配線が切れた (感知器回線断線警報)

感知器の配線が切れたときには



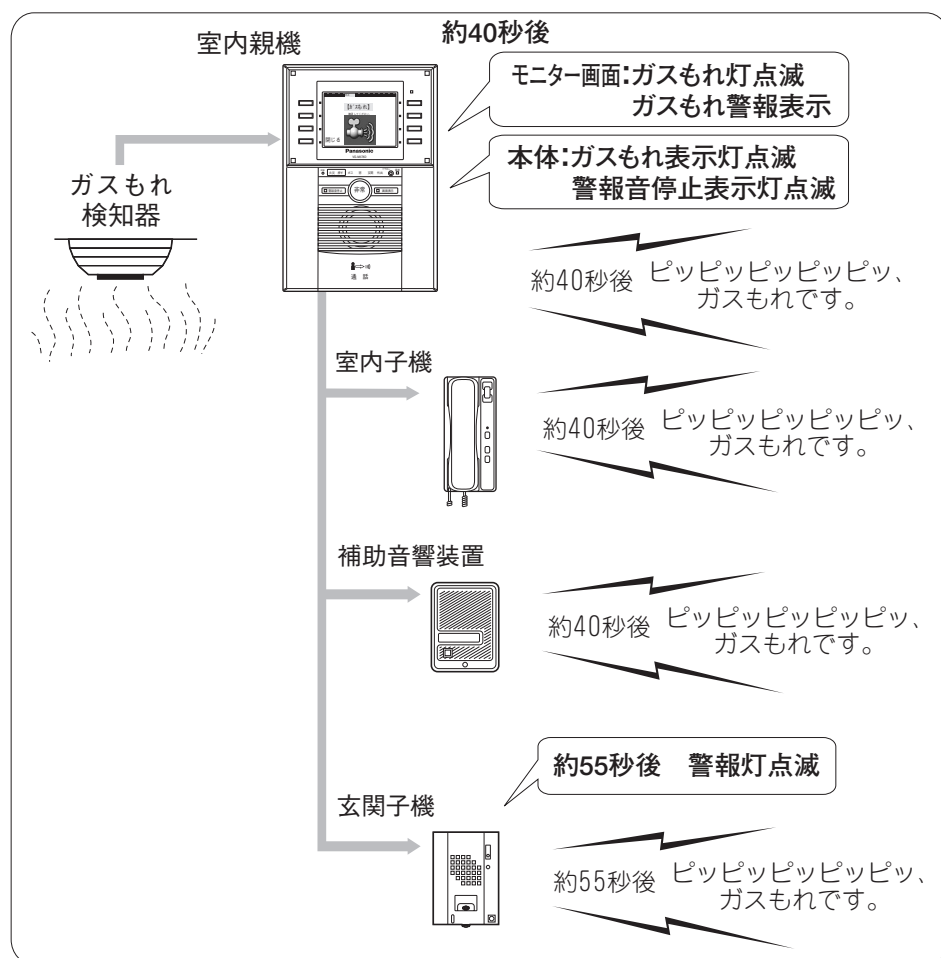
セキュリティ機能

■ 配線が直ると

…警報音が止まり、モニター画面の表示、火災表示灯および玄関子機の警報灯が消えます。

ガスもれが発生 (ガスもれ警報)

ガスもれ検知器が作動したときには



対 処

- 1 ドアや窓を開けて換気する。
- 2 ガスの器具栓、元栓を閉める。
- 3 ガスもれ検知器の警報が止まらないときは、ガス会社または販売店に連絡する。

警告

警報音が鳴っている間は、換気扇、蛍光灯など電気器具類のスイッチに手を触れたり、火などは絶対に使わないでください。ガスに引火して爆発する危険があります。

警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押すと警報音停止表示灯が消えます。(ガスもれ表示灯の点滅などは消えません)

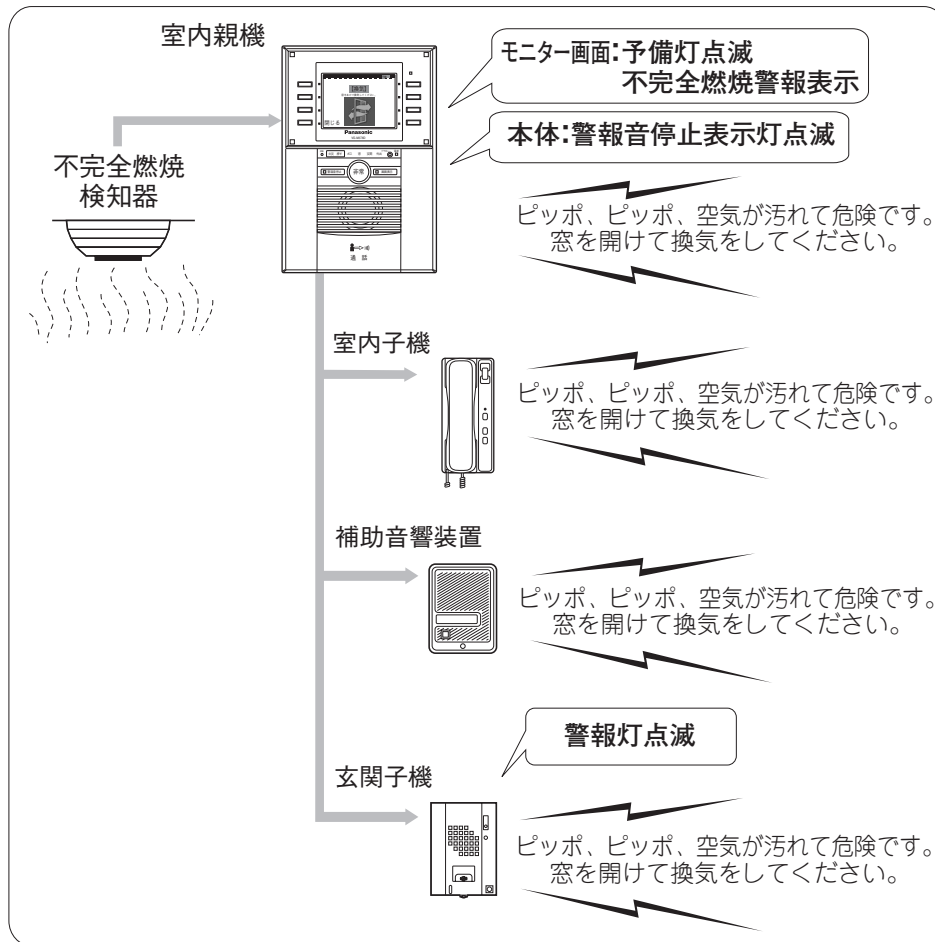


■検知器が復旧する (ガスがなくなる) と

…警報音が止まり、モニター画面の表示、ガスもれ表示灯および玄関子機の警報灯が消えます。

不完全燃焼が発生 (不完全燃焼警報)

不完全燃焼検知器が作動したときには



対処

- 1 ドアや窓を開けて換気する。
- 2 ガスの器具栓、元栓を閉める。
- 3 不完全燃焼検知器の警報が止まらないときは、ガス会社または販売店に連絡する。

警報音の止めかた

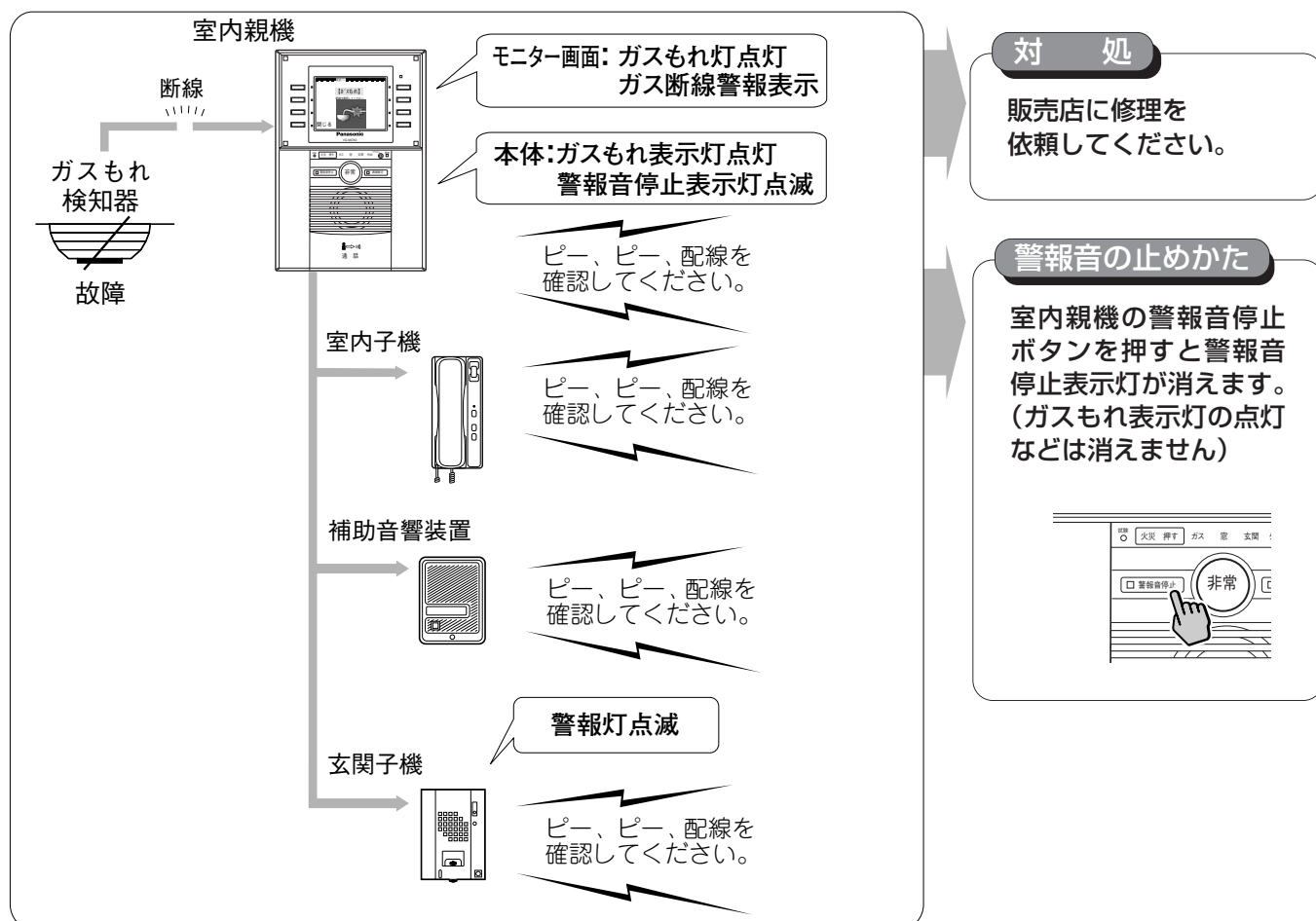
室内親機の警報音停止ボタンを押すと警報音停止表示灯が消えます。(モニター画面の表示は消えません)



- 検知器が復旧する (一酸化炭素濃度が一定値以下になる) と
…警報音が止まり、モニター画面の表示および玄関子機の警報灯が消えます。

ガスもれ検知器の異常発生 (ガスもれ検知器 異常警報)

ガスもれ検知器の配線が切れたり、故障したときには

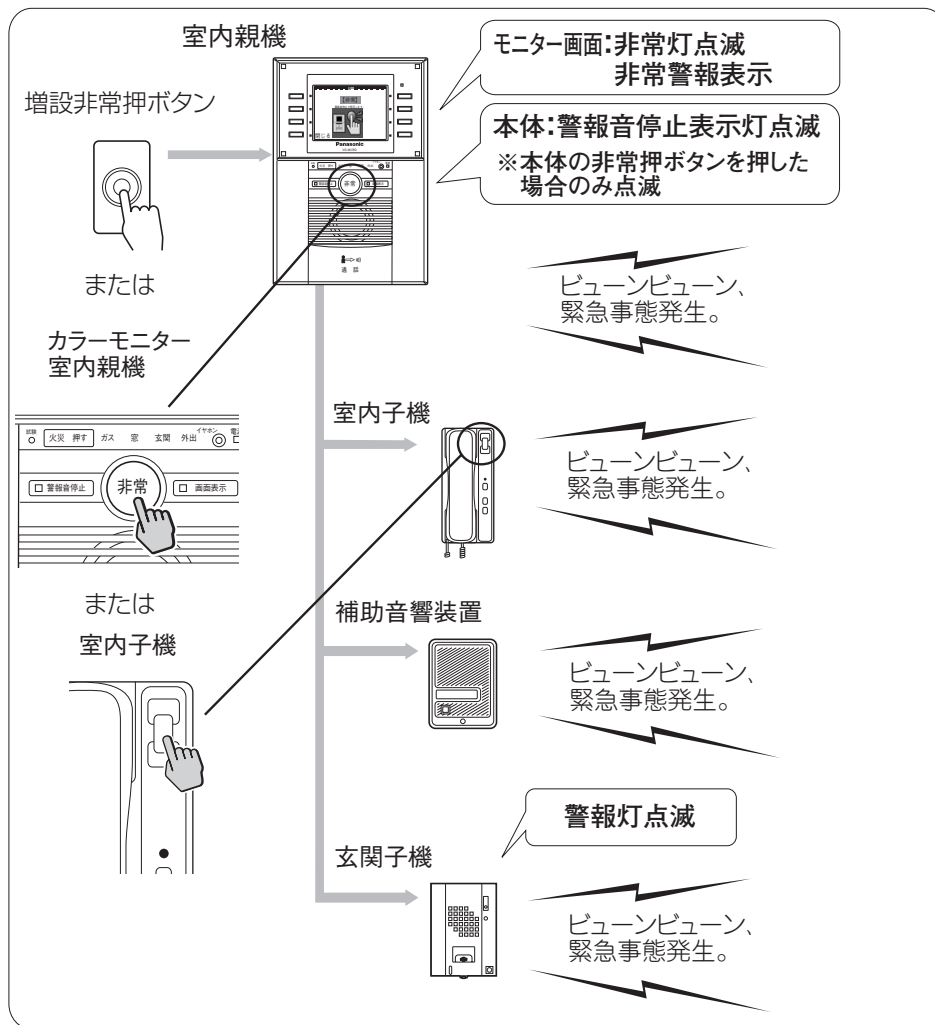


■ 故障・配線が直ると

…警報音が止まり、モニター画面の表示、ガスもれ表示灯および玄関子機の警報表示灯が消えます。

非常事態が発生 (非常警報)

非常押ボタンを押したときには



警報音の止めかた

本体の非常押ボタンを押した場合は…

警報音停止ボタンを押すと、警報音が止まり、表示が消えます。

増設非常押ボタン 室内子機の非常押ボタンを押した場合は…

再度、非常押ボタンを押してボタンをもどすと、警報音が止まり、表示が消えます。

お知らせ 増設非常、室内子機非常の場合は本体の警報音停止ボタンを押しても警報音は止まりません。

防犯センサーが作動 (防犯警報) オプション機能

・窓や玄関に防犯センサーが設置されている場合のみ表示されます。

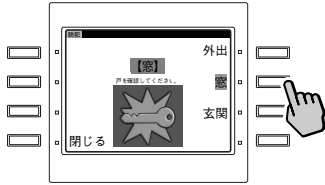
防犯警報とは

警戒モードにセット中、防犯センサーを取り付けた窓や玄関が開けられたとき、警報音と表示灯で知らせます。

警戒モードにセットする／解除する (※)

※工事上の設定により、窓または玄関を個別に警戒モードにセットすることができます。

トップメニューの窓ボタン (ソフトキー) または玄関ボタン (ソフトキー) を押してください。セットされると防犯警戒表示灯が点灯し、窓ボタン (または玄関ボタン) が反転表示されます。警戒を解除するときは、窓ボタン (または玄関ボタン) を再度押して防犯警戒表示灯を消してください。

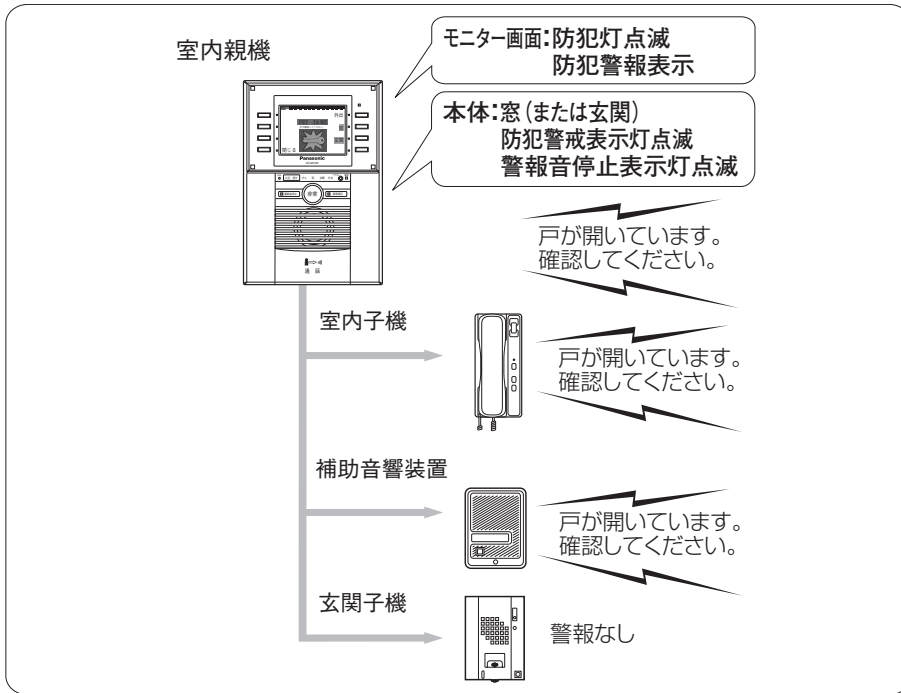


■ 外出設定を行うと

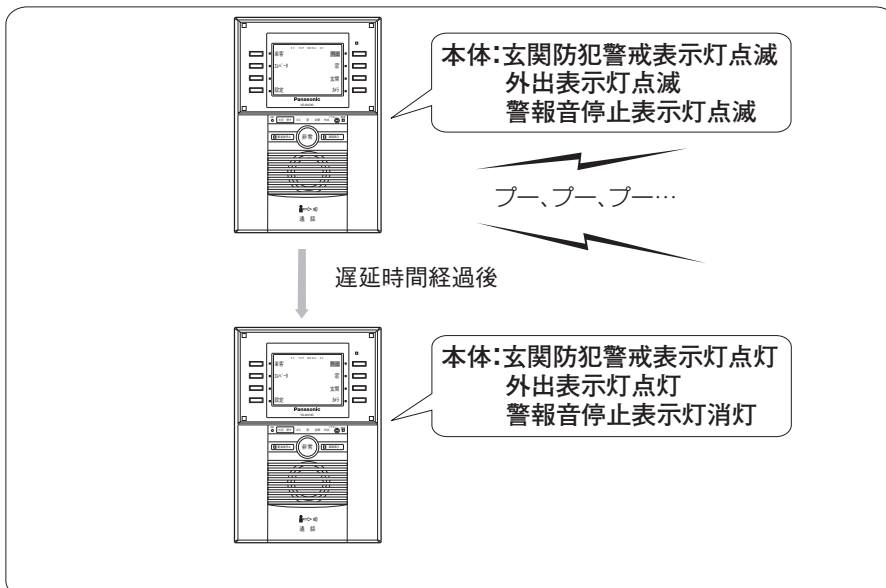
…「窓」「玄関」の防犯が同時に設定されます。(45ページ「外出するとき」参照)

※「窓」または「玄関」のいずれか一方のみの場合は、「窓」ボタン「玄関」ボタンの一方だけが表示されます。

■窓や玄関が開いた状態で警戒モードにセットすると、防犯保留状態になります。



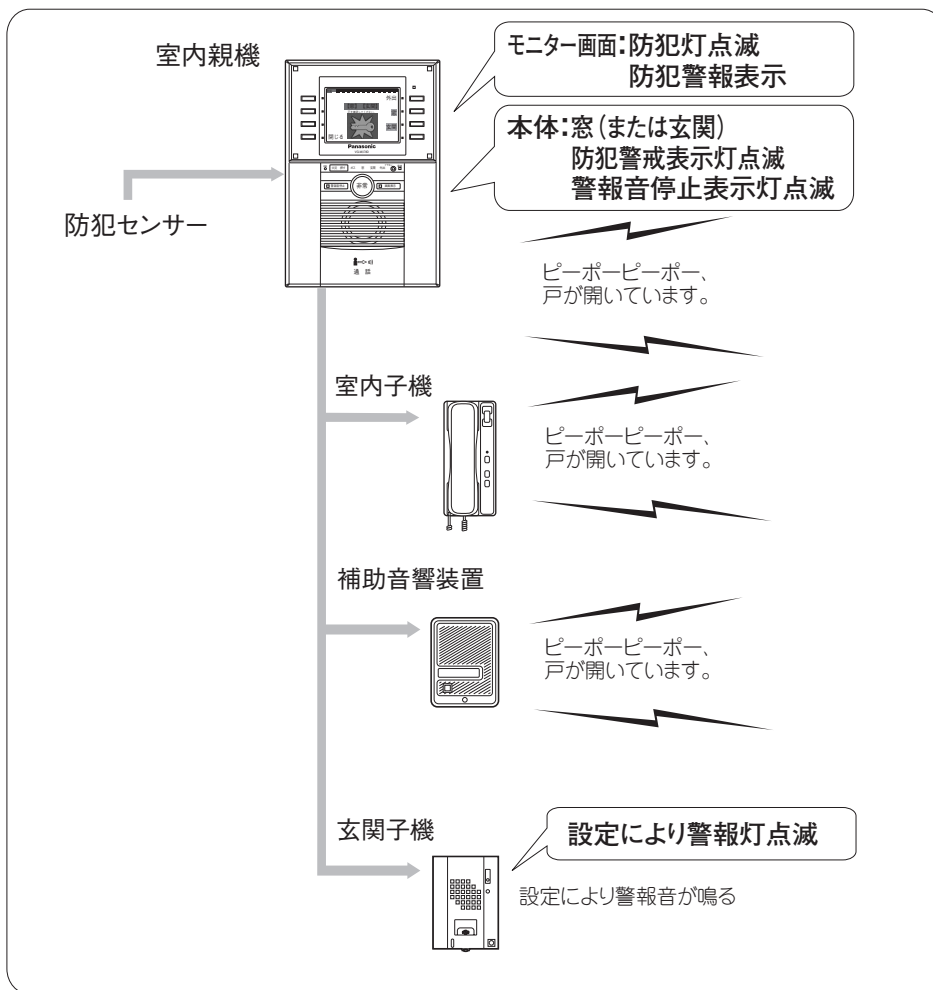
■玄関に遅延時間が設定されていると… (外出設定の場合)



■ 警戒遅延時間中は

…報知音 (プー、プー、プー…) が鳴り、玄関の防犯センサーの作動は無効になります。玄関が開いたまま遅延時間経過すると、閉められるまで発報遅延状態になります。警報音停止ボタンを押すと警告音は止まります。

■防犯センサーを取り付けた窓、玄関が開けられたときには（遅延時間なし）



警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押すと警報音停止表示灯が消えます。(防犯警戒表示灯は点滅したままです)

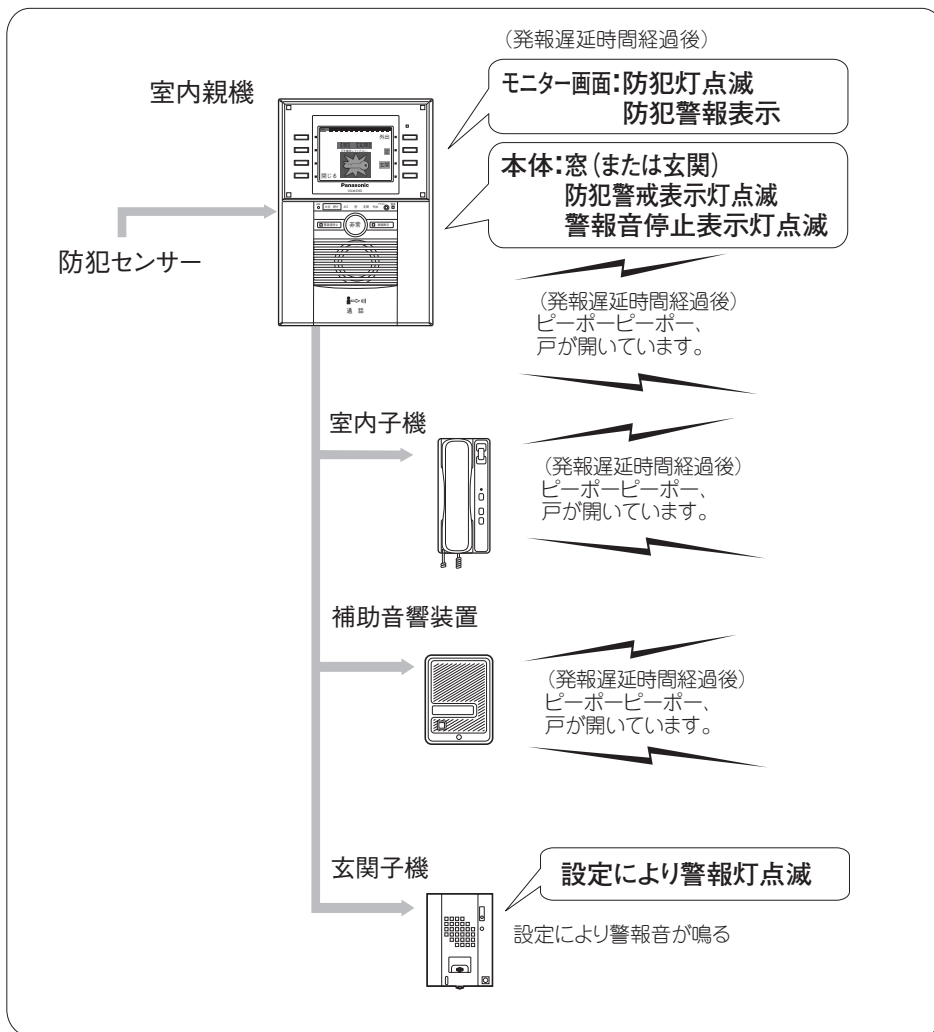
- 防犯センサーが復旧すると(窓、玄関等が閉じられると)、防犯警戒表示灯は点灯に変わり、警戒状態になります。
- 警戒を解除するときは、窓ボタン(または玄関ボタン)を押して防犯警戒表示灯を消してください。

セキュリティ機能

お知らせ ●警報音が鳴ると、開けられた窓を閉めても警報音は止まりません。警報音停止ボタンを押してください。または、窓ボタン(または玄関ボタン)を押して警戒モードを解除してください。

●窓、または玄関を個別警戒中に防犯センサーが作動した場合、モニター画面の外出ボタンを押しても警戒モードは解除されません。

■防犯センサーを取り付けた窓、玄関が開けられたときには（遅延時間あり）



警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押すと警報音停止表示灯が消えます。(防犯警戒表示灯は点滅したままです)

- 防犯センサーが復旧すると(窓、玄関が閉じられると)、防犯警戒表示灯は点灯に変わり、警戒状態になります。
- 警戒を解除するときは、窓ボタン(または玄関ボタン)を押して防犯警戒表示灯を消してください。

■ 発報遅延時間中は

…警告音（プープープー…）が鳴ります。

■ 遅延時間経過後は

…警報音（ピーポーピーポー、戸が開いています）が鳴ります。

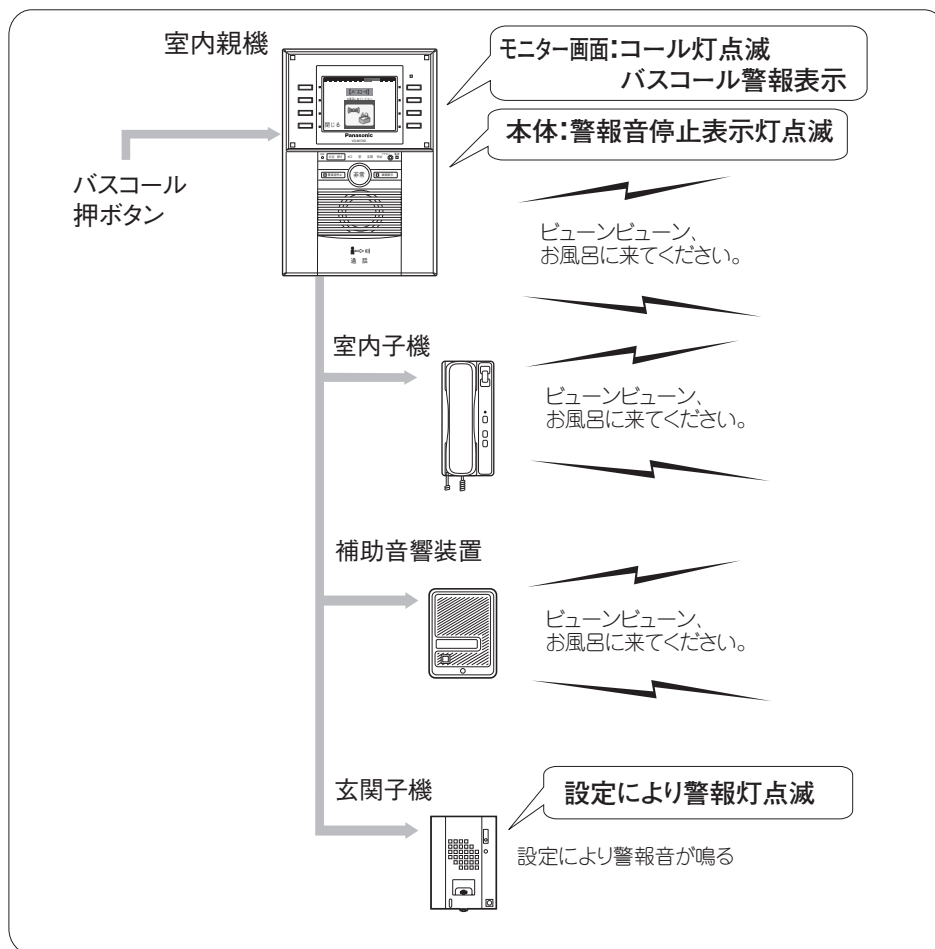
■ 発報遅延時間中に、防犯解除をすると防犯警報は発報しません。

お知らせ

- 警報音が鳴ると、開けられた窓を閉めても警報音は止まりません。警報音停止ボタンを押してください。または、窓ボタン(または玄関ボタン)を押して警戒モードを解除してください。
- 窓、または玄関を個別警戒中に防犯センサーが作動した場合、モニター画面の外出ボタンを押しても警戒モードは解除されません。

風呂で家人を呼ぶ (バスコール) オプション機能

■バスコール押ボタンを押したときには



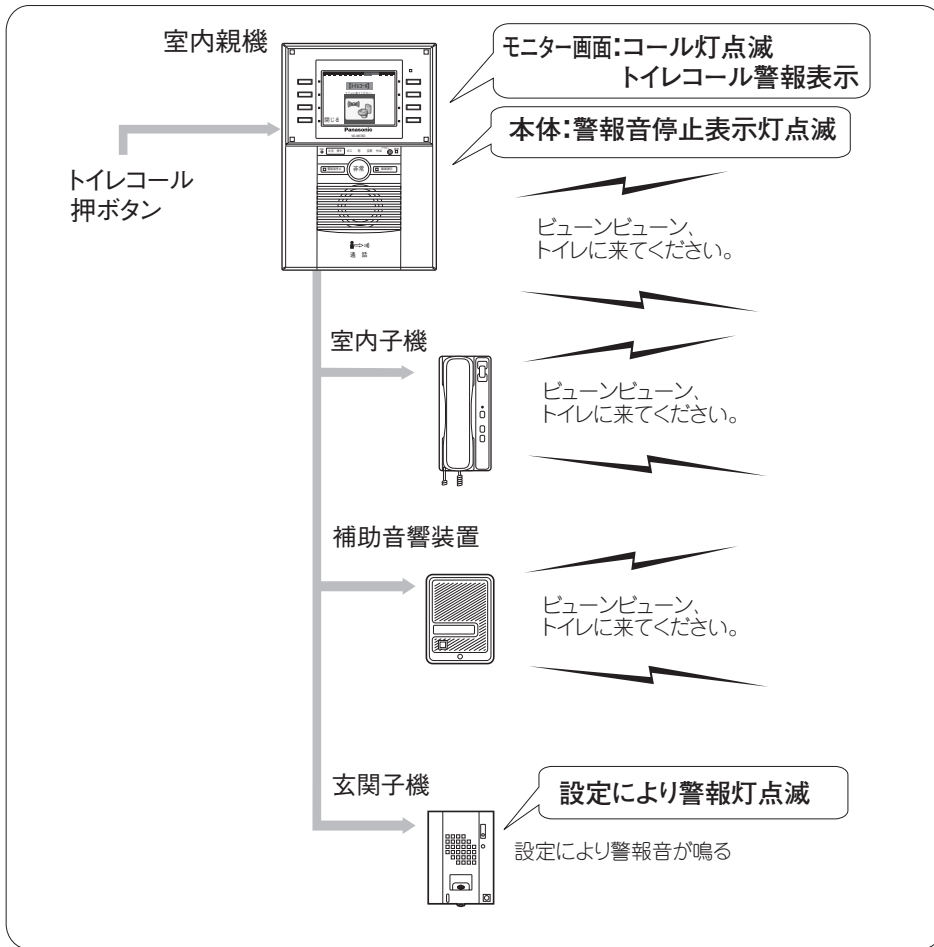
警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押すと警報音停止表示灯が消えます。

- コールボタンが押し込みタイプ（指を離しても元に戻らないタイプ）の場合は、コールボタンを復旧するまで表示しています。

トイレで家族を呼ぶ (トイレコール) オプション機能

■トイレコール押ボタンを押したときには



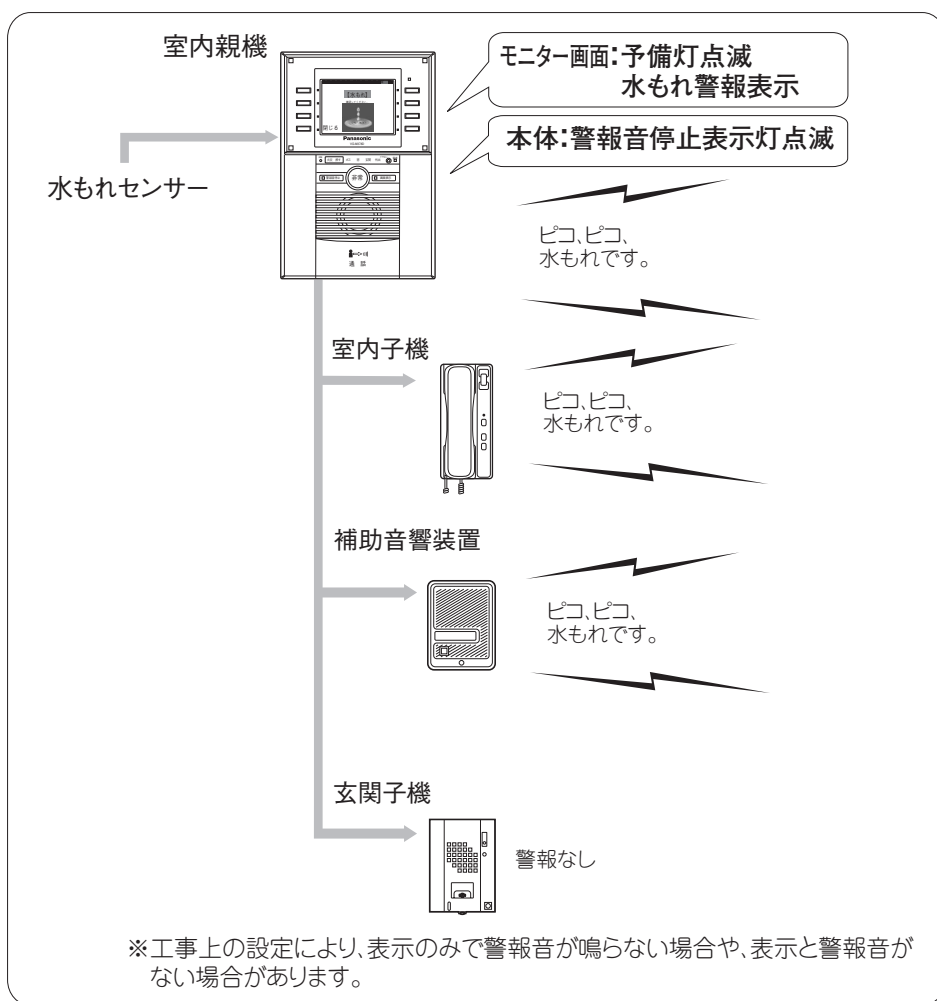
警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押すと警報音停止表示灯が消えます。

- コールボタンが押し込みタイプ（指を離しても元に戻らないタイプ）の場合は、コールボタンを復旧するまで表示しています。

水もれが発生 (水もれ警報) オプション機能

■風呂、台所等の水もれセンサーが作動したときには



対処

原因を調べてすみやかに対処してください。

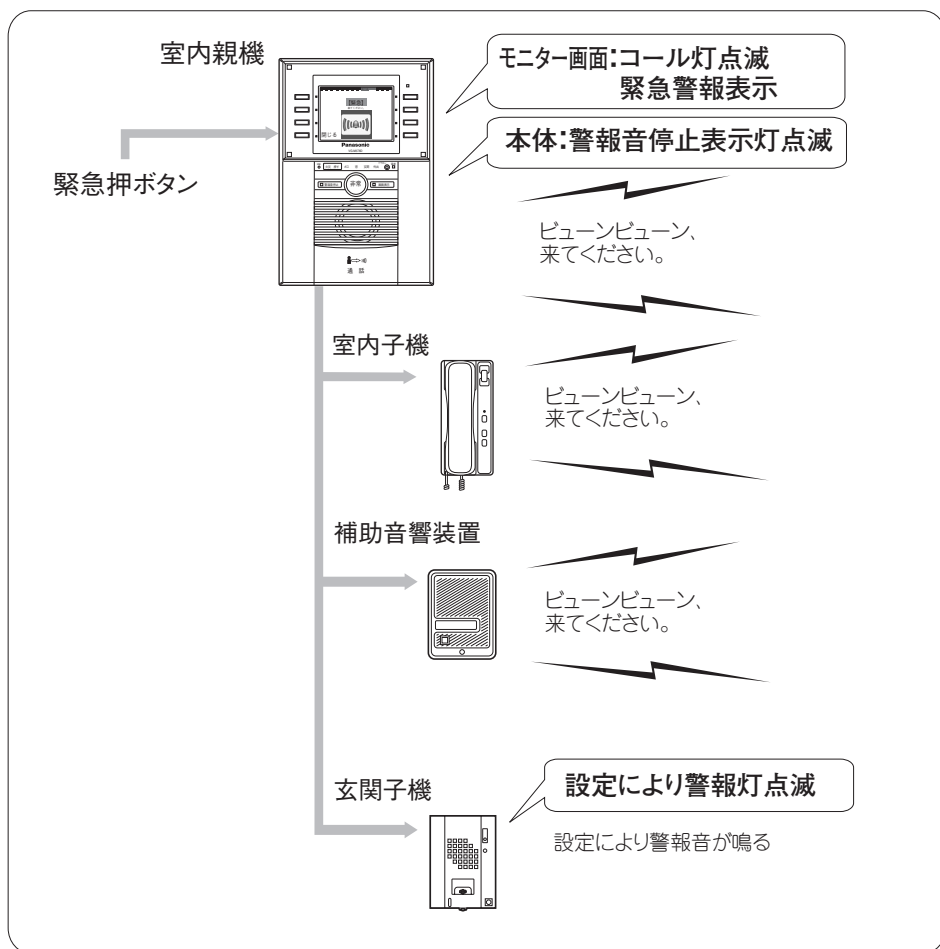
警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押すと警報音停止表示灯が消えます。(モニター画面の表示は消えません)

お知らせ 水もれ発生時の警報音は、約30秒で自動停止します。(水もれの表示は、水もれがなくなるまで消えません)

緊急事態が発生 (緊急警報) オプション機能

■緊急押ボタンを押したときには



警報音の止めかた

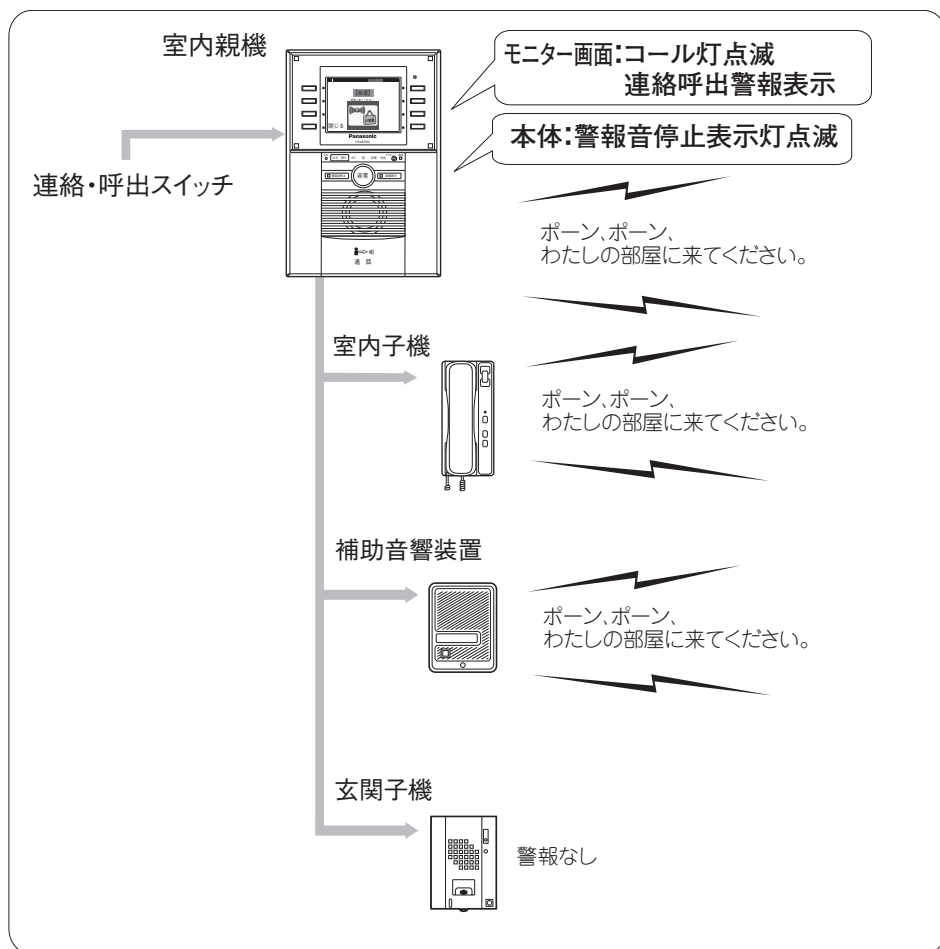
室内親機の警報音停止ボタンを押すと警報音停止表示灯が消えます。

- 緊急押ボタンが押し込みタイプ（指を離しても元に戻らないタイプ）の場合は、コールボタンを復旧するまで表示しています。

連絡・呼出スイッチを押すと

オプション機能

■連絡・呼出スイッチを押したときには



対処

原因を調べてすみやかに
対処してください。

警報音の止めかた

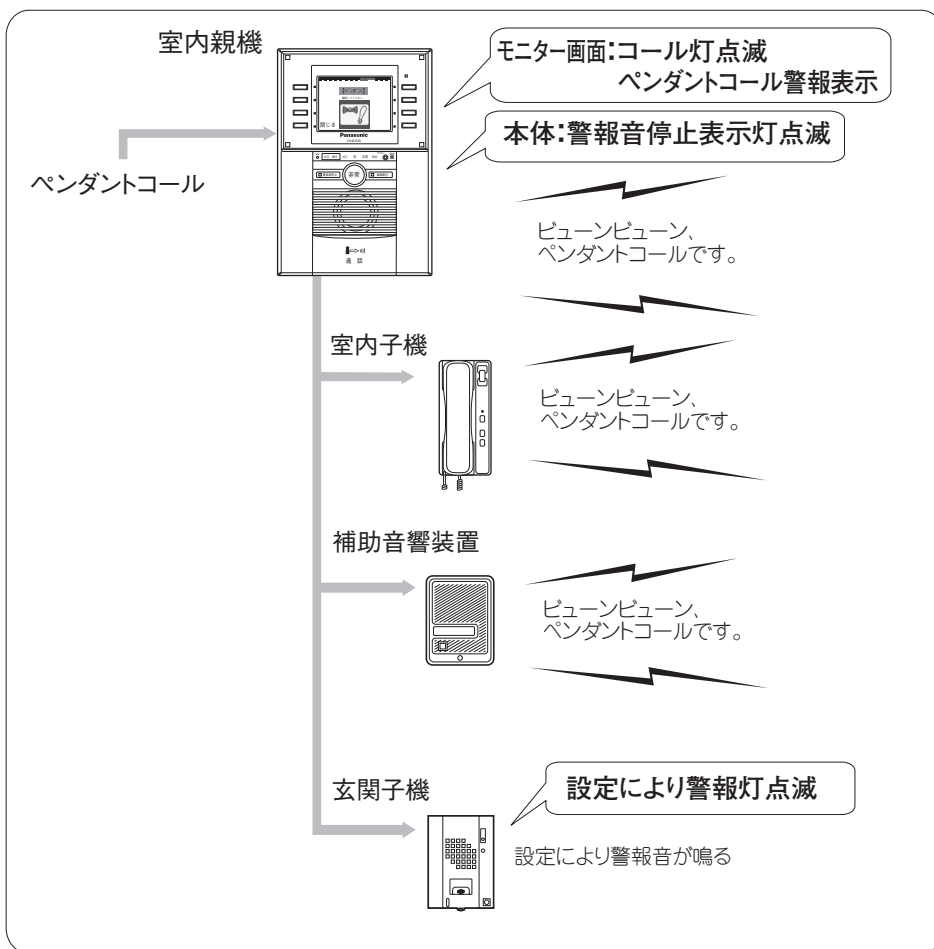
室内親機の警報音停止
ボタンを押すと警報音
停止表示灯が消えます。

●連絡・呼出スイッチ
が押し込みタイプ
(指を離しても元に戻
らないタイプ) の場
合は、コールボタン
を復旧するまで表示
しています。

ペンダントコールがあると

オプション機能

■ペンダントコールがあったときには



対処

原因を調べてすみやかに対処してください。

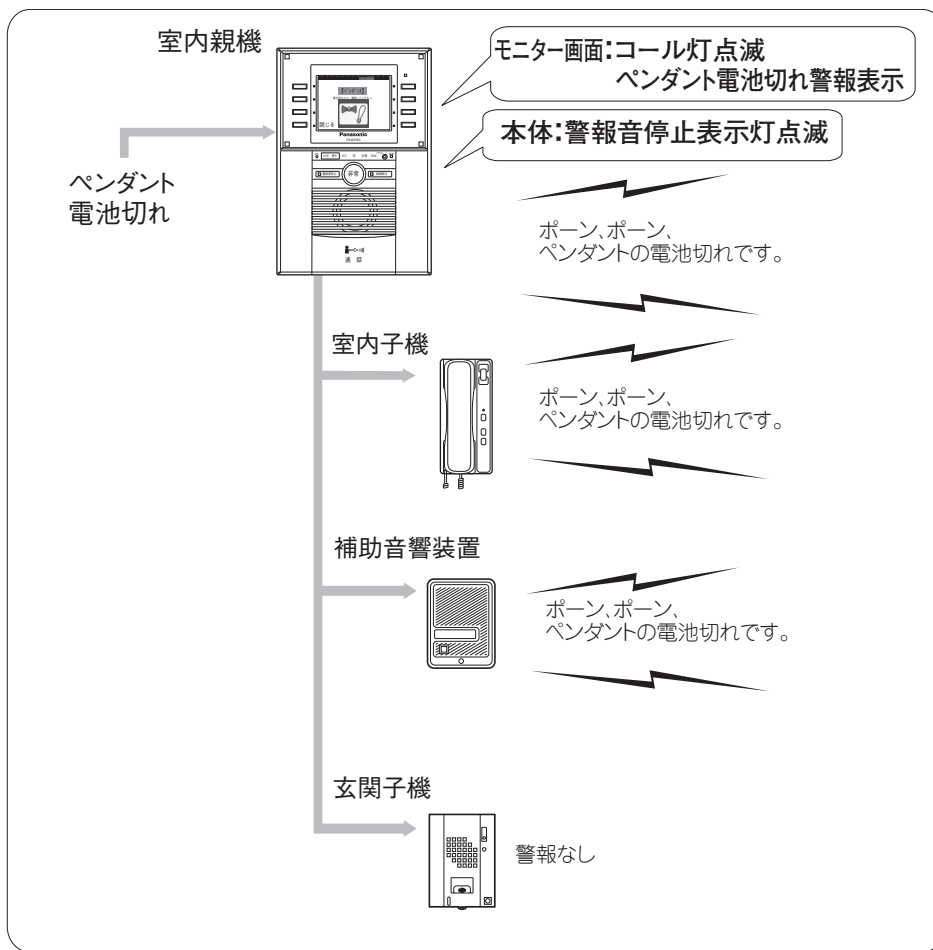
警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押すと警報音停止表示灯が消えます。(モニター画面の表示は消えません)

ペンダントコール電池切れ

オプション機能

■ペンダントコールの電池が切れたときには



対処

原因を調べてすみやかに対処してください。

警報音の止めかた

室内親機の警報音停止ボタンを押すと警報音停止表示灯が消えます。(モニター画面の表示は消えません)

警報のまとめ

●19～36ページで説明した警報時の警報音と表示灯、表示をまとめると次のようになります。

警報音と表示灯（本体表示）、表示（モニター画面表示）の一覧

機能	集合住宅用室内親機				補助音響装置	女子機 (戸外表示器)	
	本体表示	モニター画面表示 (※2)	警報(報知)音	警報音停止 ボタン操作			
電源監視	電源表示灯点灯	—	—	—	—	通電灯点灯	
火災	住戸用自動火災報知設備の場合	火災表示灯点滅 警報音停止 表示灯点滅	火災灯点滅 火災警報表示 【カサイ】	ピンポンピンポンピンポン、火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認のうえ避難してください。(ビュービュー×3回)	警報音停止	ピンポンピンポンピンポン、火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認のうえ避難してください。(ビュービュー×3回)	同左 警報灯点滅
	共同住宅用自動火災報知設備の場合	火災表示灯点滅 火災確認 表示灯点滅 警報音停止 表示灯点滅	火災灯点滅 火災確認警報表示 【カンチキ】 (火災確定の時は【カサイ】)	感知器作動時「ピンポンピンポンピンポン、火災感知器が作動しました。確認してください。」火災確定すると住戸用自動火災報知設備の警報音に変わります。		感知器作動時「ピンポンピンポンピンポン、火災感知器が作動しました。確認してください。」火災確定すると住戸用自動火災報知設備の警報音に変わります。	感知器作動時は警報音が鳴らない。火災確定時のみ、警報音が鳴る。 警報灯点滅
	近隣火災 (共同住宅用自動火災報知設備の場合)	火災表示灯点滅 警報音停止 表示灯点滅	火災灯点滅 火災警報表示 【カサイ】	ピンポンピンポンピンポン、火事です。火事です。この近所で、火災が発生しました。安全を確認の上、避難してください。(ビュービュー×3回)		ピンポンピンポンピンポン、火事です。火事です。この近所で、火災が発生しました。安全を確認の上、避難してください。(ビュービュー×3回)	—
	回線断線	火災表示灯点灯 警報音停止 表示灯点滅	火災灯点灯 火災断線警報表示 【カサイダンセン】	ビー、ビー、配線を確認してください。		ビー、ビー、配線を確認してください。	同左 警報灯点滅
ガス	ガスもれ	ガスもれ表示灯点滅 警報音停止 表示灯点滅 (約40秒後)	ガスもれ灯点滅 ガスもれ警報表示 【ガス】	ピッピッピッピッピッ、ガスもれです。 (約40秒後)	ピッピッピッピッピッ、ガスもれです。 (約40秒後)	同左 警報灯点滅 (約55秒後)	
	不完全燃焼	警報音停止 表示灯点滅	予備灯点滅 不完全燃焼警報表示 【カンキ】	ピッポ、ピッポ、空気が汚れて危険です。窓を開けて換気をしてください。	ピッポ、ピッポ、空気が汚れて危険です。窓を開けて換気をしてください。	同左 警報灯点滅	
	ガスもれ検知器異常	ガスもれ表示灯点灯 警報音停止 表示灯点滅	ガスもれ灯点灯 ガス断線警報表示 【ガスダンセン】	ビー、ビー、配線を確認してください。	ビー、ビー、配線を確認してください。	同左 警報灯点滅	
非常	本体	警報音停止 表示灯点滅	非常灯点滅 非常警報表示 【ヒジョウ】	ビューンビューン、緊急事態発生。	ビューンビューン、緊急事態発生。	同左 警報灯点滅	
	増設	—	非常灯点滅 増設非常警報表示 【ソセツヒジョウ】	ビューンビューン、緊急事態発生。	ビューンビューン、緊急事態発生。	設定により警報音が鳴る。 設定により警報灯点滅	
	室内子機	—	非常灯点滅 室内子機 非常警報表示 【コキヒジョウ】	ビューンビューン、緊急事態発生。	ビューンビューン、緊急事態発生。	同左 警報灯点滅	
防犯警報	防犯警戒表示灯点滅 警報音停止 表示灯点滅	防犯灯点滅 防犯警報表示 【マド】 【ゲンカン】	ピーポーピーポー、戸が開いています。	警報音停止	ピーポーピーポー、戸が開いています。	設定により警報音が鳴る。 設定により警報灯点滅	

(※1) 非常警報音は、再度、非常押ボタンを押してボタンをもどすと止まります。

(※2) 【 】の中は、警報一覧画面(39ページ参照)での表示です。

セキュリティ機能

警報のまとめ

機能	集合住宅用室内親機				補助音響装置	玄関子機 (戸外表示器)
	本体表示	モニター画面表示	警報(報知)音	警報音停止 ボタン操作	警報(報知)音	警報音・表示
防犯保留	防犯警戒表示灯点滅 警報音停止表示灯点滅	防犯灯点滅 防犯警報表示 【マド】 【ゲンカン】	戸が開いています。 確認してください。	警報音停止	戸が開いています。 確認してください。	—
防犯発報遅延	防犯警戒表示灯点滅 警報音停止表示灯点滅	—	ブーブーブー…		—	警報灯点滅 (設定遅延時間後)
バスコール	警報音停止表示灯点滅	コール灯点滅 バスコール警報表示 【バスコール】	ビューンビューン、 お風呂に来てください。		ビューンビューン、 お風呂に来てください。	設定により警報音が 鳴る。 設定により警報灯 点滅
トイレコール	警報音停止表示灯点滅	コール灯点滅 トイレコール警報表示 【トイレコール】	ビューンビューン、 トイレに来てください。		ビューンビューン、 トイレに来てください。	設定により警報音が 鳴る。 設定により警報灯 点滅
水もれ	警報音停止表示灯点滅	予備灯点滅 水もれ警報表示 【ミズモレ】	ピコ、ピコ、 水もれです。		ピコ、ピコ、 水もれです。	—
水もれ (非鳴動・非表示)	—	—	—	—	—	—
水もれ (表示のみ)	—	予備灯点滅 水もれ警報表示 【ミズモレ】	—	—	—	—
緊急	警報音停止表示灯点滅	コール灯点滅 緊急警報表示 【キンキュウ】	ビューンビューン、 来てください。	警報音停止	ビューンビューン、 来てください。	設定により警報音が 鳴る。 設定により警報灯 点滅
連絡・呼出	警報音停止表示灯点滅	コール灯点滅 連絡報知表示 【ハヤ】	ポーン、ポーン、 わたしの部屋に来て ください。		ポーン、ポーン、 わたしの部屋に来て ください。	—
ペンダントコール	警報音停止表示灯点滅	コール灯点滅 ペンダントコール警報 表示 【ペンダントコール】	ビューンビューン、 ペンダントコールで す。		ビューンビューン、 ペンダントコールで す。	設定により警報音が 鳴る。 設定により警報灯 点滅
ペンダント 電池切れ	警報音停止表示灯点滅	コール灯点滅 ペンダント電池切れ警報 表示 【デンチギレ】	ポーン、ポーン、 ペンダントの電池切 れです。		ポーン、ポーン、 ペンダントの電池切 れです。	—

- ・ 住戸火災および近隣火災警報は男性の声、その他の警報は女性の声。
- ・ 警報音停止ボタンを押すと警報音が停止する機能の場合、警報音停止表示灯も同時に消灯します。
- ・ 警報時、モニター画面が全て表示されるまで、数秒かかります。

各種警報の優先順位

異常が重なった場合、優先順位の高い警報の警報音が聞こえます。

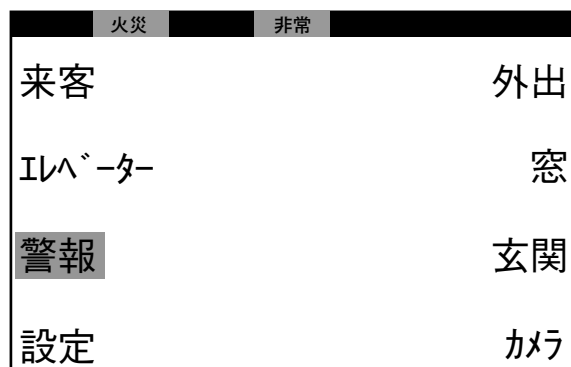
優先順位 …数字が小さいほど、順位が高くなります。

- ①火災・火災確認>②ガスもれ>③近隣火災>④火災回線断線>⑤ガスもれ検知器異常>
 ⑥不完全燃焼>⑦非常・増設非常・室内子機非常>⑧緊急>⑨防犯保留・防犯>⑩バスコール
 ⑪トイレコール>⑫ペンダントコール>⑬ペンダント電池切れ>⑭水もれ>⑮連絡・呼出>⑯防犯発報遅延

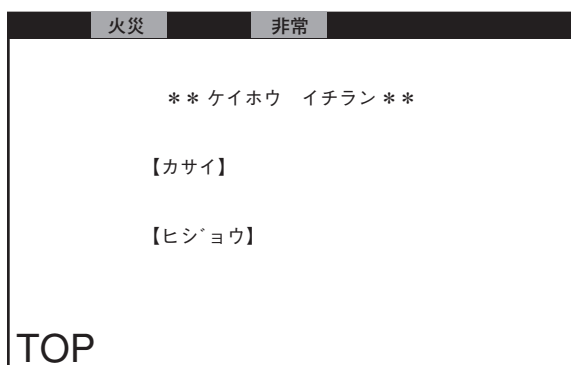
- 同時に異常が発生したときや、あとから優先順位の高い異常が発生したときは、警報音および警報画面は優先順位の高いほうに変わります。
- 閉じるボタン（ソフトキー）を押すと、優先順位の低い画面を表示します。すべての画面を閉じると、トップメニューに「警報」が反転表示されます。
- 警報音停止ボタンを押すと鳴っていた警報が停止し、次の警報音が鳴ります。（ガスもれと不完全燃焼が同時に発生した場合、警報音停止ボタンを押しても不完全燃焼の警報音は鳴りません）
- トップメニューの警報ボタン（ソフトキー）を押すと、現在発生中の異常の一覧が表示されます。（警報一覧画面）



警報画面例



トップメニュー（異常発生中）画面例



警報一覧画面例

感知器、検知器、センサーが復旧したときの動作

原因が排除されると、次のように動作します。

センサーの発報要因が取り除かれ、センサーが待ち受け状態に戻ったときの動作は下表の通りです。

<通常センサーの動作>

警報（報知）	集合住宅用室内親機	室内子機／補助音響装置	玄関子機 （戸外表示器）
センサーのON/OFFに連動して警報を発する場合	警報音停止 警報表示消灯	警報音停止	警報音停止 警報灯消灯
室内親機でセンサーのONを保持して警報を発する場合	警報音停止ボタンを押すまで警報音は鳴り続け、その後、センサーが復旧するまで警報灯は点滅しています。	警報音停止ボタンを押すまで警報音は鳴り続けます。	警報音停止ボタンを押すまで警報音は鳴り続け、その後、センサーが復旧するまで警報灯は点滅しています。

<あらかじめその動作が決まっているセンサー>

警報（報知）	集合住宅用室内親機	室内子機／補助音響装置	玄関子機 （戸外表示器）
火災確認	警報音停止ボタンを押すまで警報音は鳴り続け、警報表示灯も点滅しています。 （注1）	警報音停止ボタンを押すまで警報音は鳴り続けます。 （注1）	室内親機が復旧するまで警報灯は点滅しています。 （注1）
火災（共同住宅用自動火災報知設備）	警報音停止ボタンを押すか、住棟受信機で復旧操作を行うまで警報音は鳴り続け、警報表示灯も点滅しています。 （注1）	警報音停止ボタンを押すか、住棟受信機で復旧操作を行うまで警報音は鳴り続けます。 （注1）	警報音停止ボタンを押すか、室内親機が復旧するまで警報音は鳴り続け、警報灯も点滅しています。
火災（住戸用自動火災報知設備）・近隣火災・火災回線断線・ガスもれ・不完全燃焼・ガスもれ検知器異常	警報音停止 警報表示消灯	警報音停止	
連絡呼出・水もれ			—
本体非常	警報音停止ボタンを押すまで警報音は鳴り続け、警報灯は点滅しています。	室内親機で左記の停止操作をするまで警報音は鳴り続けます。	室内親機が復旧するまで警報音は鳴り続け、警報灯も点滅しています。
防犯	警報音停止ボタンを押すか、外出ボタンを押して防犯解除するまで警報音は鳴り続け、警報表示灯も点滅しています。 （注2）		—

（注1）共同住宅用自動火災報知設備の場合：感知器が作動してから、（1）一定時間（2～5分）経過する、（2）火災確認ボタンを押す、のどちらかで火災確定となります。通常状態に戻すには、住棟受信機での復旧操作が必要となります。

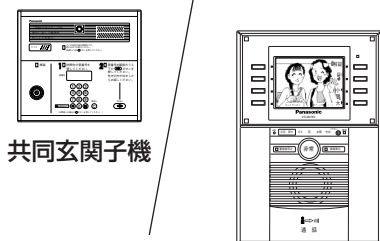
（注2）警報音停止ボタンを押し、防犯センサーが復旧すると、防犯表示灯は点灯に変わり、警戒モード状態になります。

来客映像を操作してみよう

録画するには …着信時の録画（自動録画）

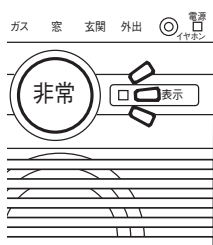
例) 外出設定時に、共同玄関から呼び出しがあった場合。(外出設定については45ページ参照)

1



カラーカメラ付共同玄関子機から呼び出されると、呼び出した時点からの映像が、約2～7コマ分、コマ送りで録画される

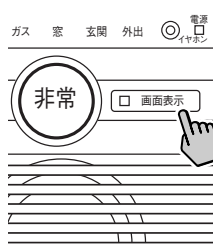
2



録画終了後、画面表示灯が点滅する

➡画面表示灯は、手順3の操作を行うまで点滅を続けます。

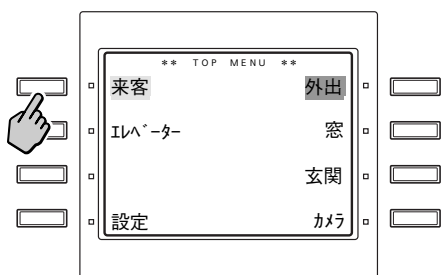
3



帰宅後、画面表示ボタンを押す

➡トップメニューが表示されます。

4



トップメニューの来客ボタン（ソフトキー）を押し、録画された映像を再生する

➡外出設定中に録画された映像がある場合は、来客ボタンが反転表示されます。

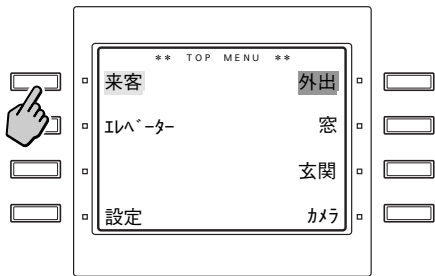
※再生については42ページを参照してください。

お知らせ

- カラーカメラ付共同玄関子機からの着信後、約1分間は、次の着信があっても録画を行いません。
- 録画できる件数は、最大16件です。(保存映像は最大8件です) 16件録画されている状態で、新たに録画すると、保存されていない古い映像から順に上書きされます。
- 外出設定していない場合でも、未保存映像として録画されます。(このとき、画面表示灯は点滅しません)
- 映像が映っている時間が短いと、録画されないことがあります。(約3秒程度必要です)

再生するには

1



トップメニューの来客ボタン（ソフトキー）を押す

2



録画された映像が、コマ送り再生される

- ➡ 自動録画された最新の映像が、1件分（2～7コマ）再生されます。
- ➡ 再生中は、録画件数の文字が赤くなります。

1件目

3

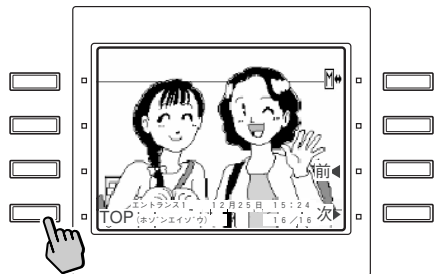


次ボタン（ソフトキー）を押すと、次の映像が再生される（前ボタン（ソフトキー）を押すと、ひとつ前の映像が再生されます）

- ➡ 再生は、留守録画映像（外出設定中に録画されたもの）→未保存映像（留守録画映像、保存映像以外のもの）→保存映像（保存操作したもの）の順で行われます。
- ※ 保存については44ページを参照してください。

2件目

4



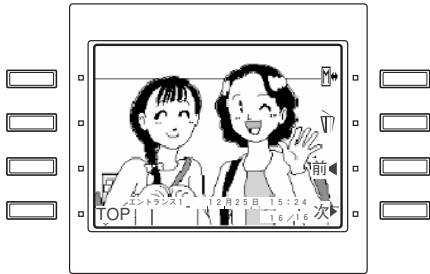
TOPボタン（ソフトキー）を押す

- ➡ トップメニューに戻ります。

- お知らせ**
- 録画映像がない場合、来客ボタンを押しても表示はしません。（トップメニューのままです）
 - 再生中に他から呼び出しがあった場合、再生を終了し、着信状態になります。
 - 約3分操作しないと、再生画面を終了します。
 - 録画映像が表示されるまで青画面になります。
 - 録画映像が1件の場合、前ボタン、次ボタンは表示されません。

映像を削除するには

1



削除する録画映像を表示する

➡ 保存してある映像は、44ページの手順で保存解除してから消去を行ってください。

2



🗑 ボタン（ソフトキー）を押す

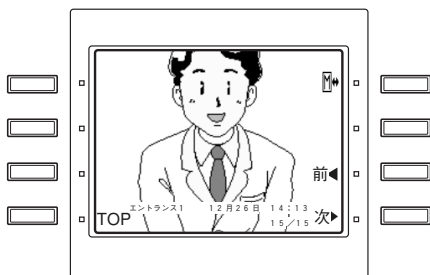
➡ 画面に「サクジョシマスカ？」と、YES/NOボタン（ソフトキー）が表示されます。

3



YESボタン（ソフトキー）を押すと、映像が削除される（NOボタン（ソフトキー）を押すと、削除されません）

4



表示映像が削除され、次の映像が再生される

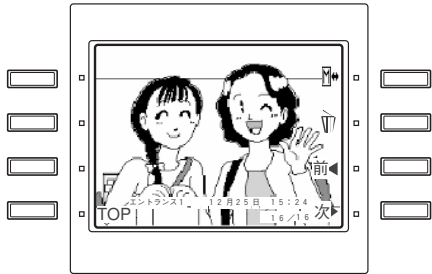
➡ 録画映像が全て削除された場合は、再生画面を終了し、トップメニューに戻ります。

2件目

お知らせ ● 録画されている映像を全て削除したい場合は、設定メニューから初期化することでもできます。ただし、初期化をすると、その他の設定も初期値に戻ります。

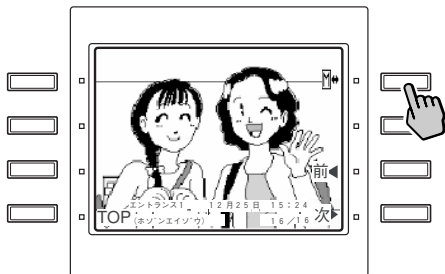
映像を保存するには

1



保存する録画映像を再生する

2



M+ ボタン (ソフトキー) を押す

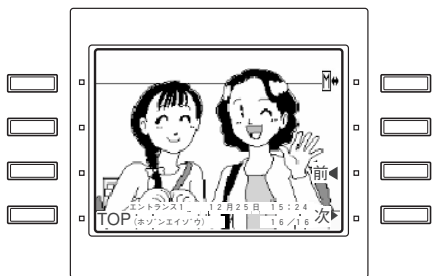
→ 画面に「ホゾンエイゾウ」が表示され、映像が保存されます。

お知らせ

- 保存していない映像は、着信時の録画の際、削除されることがあります。
- 保存できる件数は、最大8件です。(保存件数がいっぱいになると、画面表示灯が点灯してお知らせします)

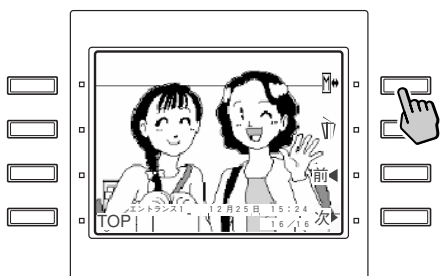
保存を解除するには

1



保存を解除したい録画映像を再生する

2



M+ ボタン (ソフトキー) を押す

→ 保存が解除され、画面の「ホゾンエイゾウ」表示が消えます。

お知らせ

- 保存解除した映像は、未保存映像の一番新しい映像になります。

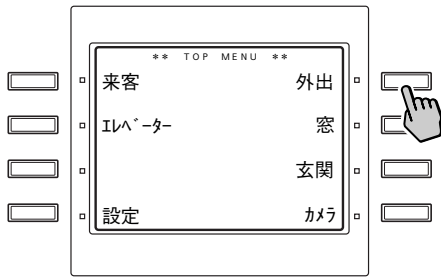
外出するとき

外出中に来客があると…

画面表示灯が点滅し、来客があったことをお知らせします。(来客映像については41ページ参照)

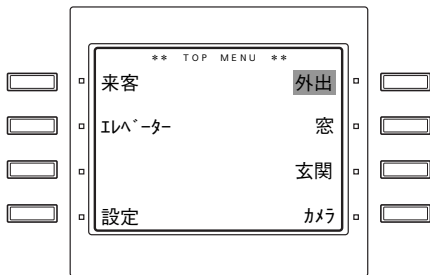
外出設定のしかた

1



トップメニューの外出ボタン (ソフトキー) を押す

2

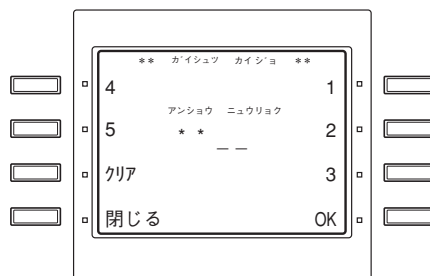


外出ボタンが反転表示され、外出表示灯が点灯する

- ➔防犯をお使いの方は「窓」または「玄関」の防犯も同時にセットされ、「窓」または「玄関」の防犯警戒表示灯が点灯します。
- ➔このとき「玄関」防犯は遅延モードになります。

外出を解除するには

1



(トップメニューの外出ボタンを押して、外出解除画面を表示する)
暗証番号、OKボタン (ソフトキー) の順に押すと、外出設定が解除される

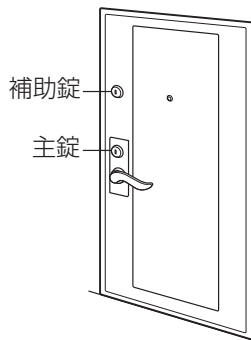
- ➔閉じるボタン (ソフトキー) を押すと、トップメニューに戻ります。(異常が発生しているときは、警報画面に戻る場合があります)
- ※間違えたときは、クリアボタン (ソフトキー) を押しください。
- ※防犯をお使いでない場合や暗証番号が設定されていない場合は、外出ボタン (ソフトキー) を押すだけで、外出解除されます。

補助錠で外出を設定する

オプション機能

- ・工事上の設備や設定により、補助錠で外出を設定することができます。
- ・補助錠で外出を解除することはできません。(外出を解除する方法は45ページ参照)

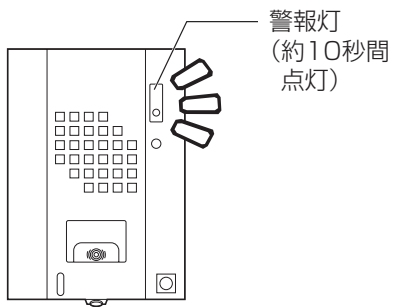
1



補助錠を施錠する

※左の図は一例です。主錠や補助錠の形状、位置は異なる場合があります。

2



玄関子機の警報灯が約10秒間点灯する

- ▶外出設定され、警戒モードになります。
- ※玄関に遅延時間が設定されている場合でも、警戒モードになります。
- ※窓や玄関が開いた状態で補助錠を施錠した場合は、玄関子機の警報灯が約10秒間点滅しますが、外出は設定されません。開いている窓や玄関を閉じ、再度補助錠を施錠してください。

外の様子を見たいとき

オプション機能

・共用部などにカメラが設置されている場合のみ表示されます。

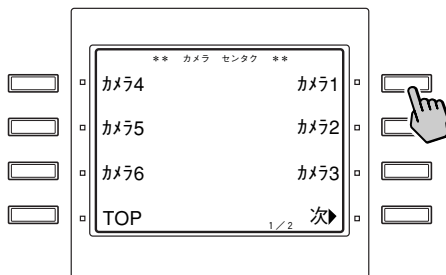
1



トップメニューのカメラボタン（ソフトキー）を押す

→カメラ映像先選択メニュー画面が表示されます。

2

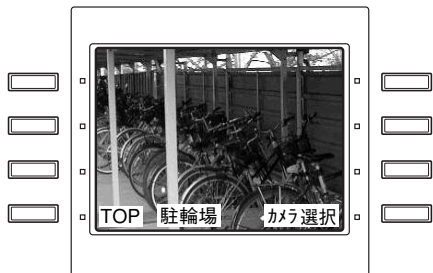


見たい場所のカメラ名称ボタン（ソフトキー）を押す

→カメラ台数が7台以上ある場合、7台目以降は次ボタン（ソフトキー）を押すと表示されます。

カメラ映像先選択メニュー画面

3



選択したカメラの映像が表示される
(表示されるまでの時間は映像により異なります)

→ボタンを押してから約30秒間（※）たつと、カメラ映像先選択メニュー画面に戻ります。

→違うカメラの映像が見たいときは、カメラ選択ボタン（ソフトキー）を押します。カメラ映像先選択メニュー画面が表示されるので、再度選択してください。

→終了したい場合は、TOPボタン（ソフトキー）を押します。

※工事上の設定により異なる場合があります。

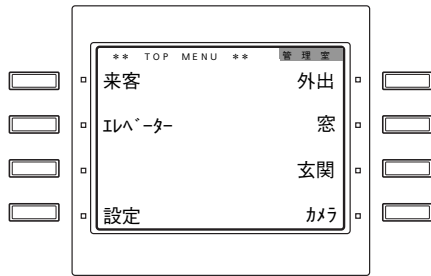
お知らせ

●カメラ映像は、コマ送りになります。

●カメラ名称ボタンを選択してから、カメラ映像が表示されるまで数秒かかります。

管理事務室からメッセージがきたら

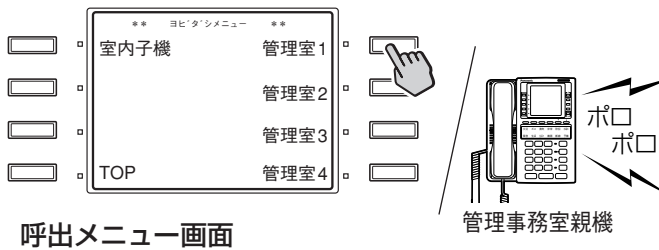
1



管理事務室からメッセージがくると、トップメニューの管理室アイコンが点灯する

→ 画面表示灯が点滅します。

2



呼出メニュー画面

管理事務室を呼び出して、用件を聞く (17ページ参照)

→ 画面表示灯が点滅中に管理事務室と通話すると、画面表示灯・管理室アイコンは消灯します。

宅配便が届いたら

オプション機能

・ 宅配ロッカーをご使用の場合のみ表示されます。

1



荷物が届くと、トップメニューの宅配アイコンが点灯する

→ 本体スピーカーから報知音「ポーン、ポーン、荷物が届いています」が鳴り、画面表示灯が点滅します。

→ 宅配ロッカーの種類によっては、長期間荷物をロッカーに入れたままにしておくと、報知音が鳴る場合があります。

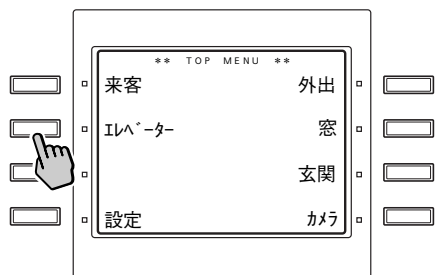
→ 宅配アイコンの表示は、すべての荷物を取り出すと消灯します。

エレベーターを呼ぶ

オプション機能

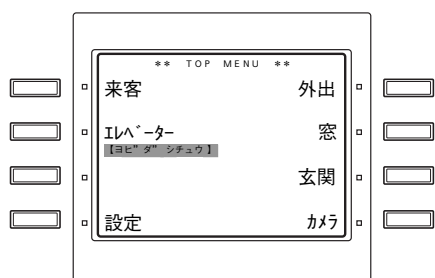
・エレベーターシステムと連動している場合のみ表示されます。

1



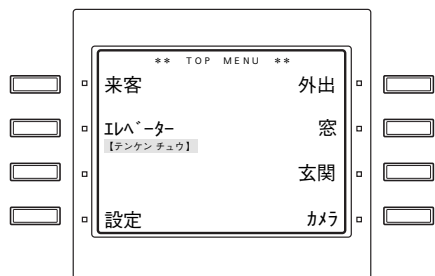
トップメニューのエレベーターボタン（ソフトキー）を押す

2



<エレベーター運転中>

➡エレベーターボタン部分に「ヨビダシチュウ」が表示され、本体スピーカーから報知音「ただいま呼び出しています」が鳴り、エレベーターを呼び出します。



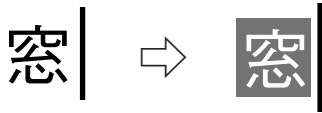
<エレベーター点検中>

➡エレベーターボタン部分に「テンケンチュウ」が表示され、本体スピーカーから警告音「ブッブッ」が鳴ります。

■「窓」(防犯センサー1)を警戒モードにセットする

1

トップメニューの窓ボタン(ソフトキー)を押す

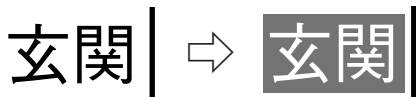


→窓表示が反転表示に変わり、窓防犯警戒表示灯が点灯し、窓が警戒モードにセットされます。(27ページ「防犯センサーが作動」参照)

■「玄関」(防犯センサー2)を警戒モードにセットする

1

トップメニューの玄関ボタン(ソフトキー)を押す

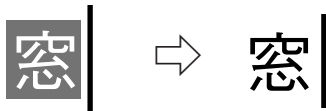


→玄関表示が反転表示に変わり、玄関防犯警戒表示灯が点灯し、玄関が警戒モードにセットされます。(27ページ「防犯センサーが作動」参照)

■防犯の警戒モードを解除する(ワンタッチ解除)

1

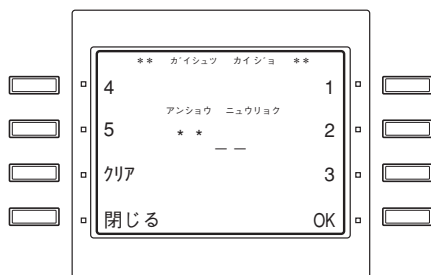
トップメニューの窓(または玄関)ボタン(ソフトキー)を押す



→反転表示および防犯警戒灯が消えて、防犯の警戒モードが解除されます。

■防犯の警戒モードを解除する(暗証番号による外出設定の解除)

1



(外出設定中にトップメニューの外出ボタンを押し、外出解除画面を表示する)

暗証番号、OKボタン(ソフトキー)の順に押す

→防犯の警戒モードが解除されます。

→閉じるボタン(ソフトキー)を押すと、トップメニューに戻ります。

※間違えたときは、クリアボタン(ソフトキー)を押してください。

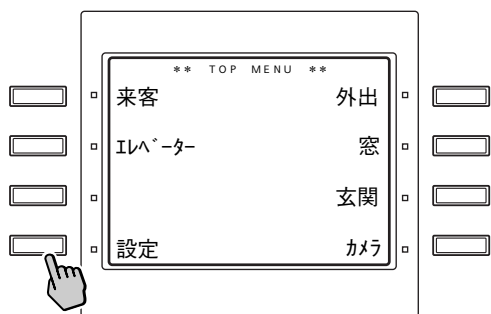
※暗証番号が未登録時、この画面は表示されません。

各種設定について

■設定メニュー画面

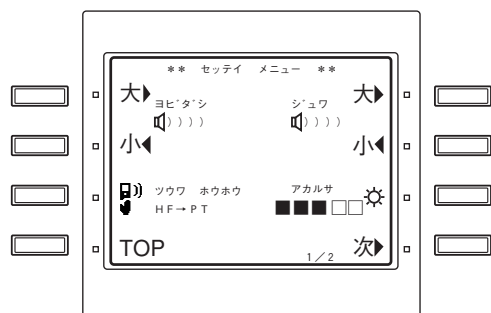
- ・呼出音量・受話音量・明るさの調整
- ・通話方法の設定
- ・暗証番号の設定
- ・設定を初期化する

■設定メニュー画面への入り方



トップメニューの設定ボタン（ソフトキー）を押す

➔設定メニュー画面（1/2）が表示されます。



設定メニュー画面（1/2）

※次ボタン（ソフトキー）を押すと、設定メニュー画面（2/2）が表示されます。



設定メニュー画面（2/2）

※前ボタン（ソフトキー）を押すと、設定メニュー画面（1/2）が表示されます。

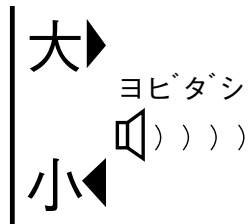
お知らせ

- ユーザー設定を終了する場合は、TOPボタン（ソフトキー）を押してください。トップメニューに戻ります。
- 防犯をお使いでない場合は、暗証設定ボタン（ソフトキー）は表示されません。外出設定中は、初期化ボタン（ソフトキー）は表示されません。

呼出音量・受話音量・明るさの調節

■呼出音量を調節する（4段階調節）

玄関子機などから呼び出された時の呼出音量や、一部の警報音の音量を調節します。

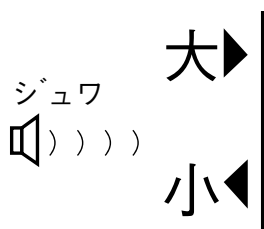


大または小ボタン（ソフトキー）を押し、呼出音量レベルを変更する

※大または小ボタン（ソフトキー）を押すごとに1段階ずつ変化します。

■受話音量を調節する（4段階調節）

玄関子機などと、通話している時のスピーカーから聞える音量を調節します。

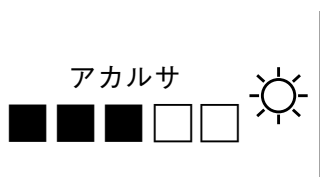


大または小ボタン（ソフトキー）を押し、受話音量レベルを変更する

※大または小ボタン（ソフトキー）を押すごとに1段階ずつ変化します。

■画面の明るさを調節する（5段階調節）

画面表示している時の明るさを調節します。



☀ ボタン（ソフトキー）を押し、画面の明るさを変更する

※☀ ボタン（ソフトキー）を押すごとに1段階ずつ変化します。

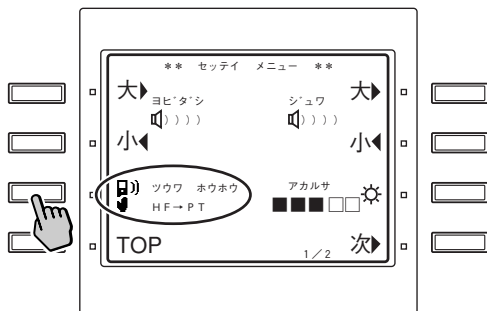
お知らせ ●ユーザー設定を終了する場合は、TOPボタン（ソフトキー）を押してください。トップメニューに戻ります。

通話方法の設定

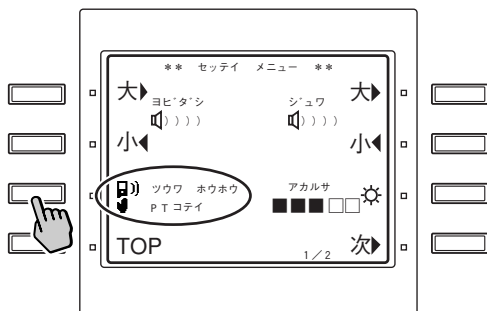
通話方法をハンズフリー通話またはプレストーク通話固定にするかを設定します。

設定メニュー画面 (1/2) の通話方法ボタン (ソフトキー) を押す

ボタン (ソフトキー) を押すごとに表示が「HF → PT」 ↔ 「PTコテイ」 に切り替わります。



ハンズフリーで通話する場合は「HF→PT」にする



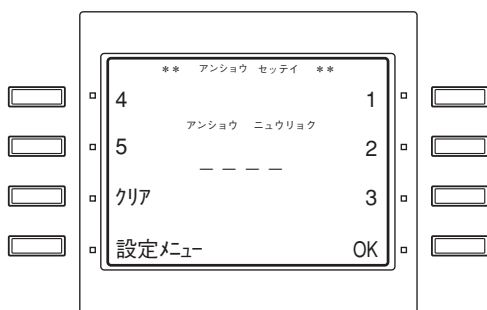
プレストーク固定で通話する場合は、「PTコテイ」にする

※「PTコテイ」を設定した場合は、ハンズフリーで通話することはできません。

※「HF→PT」を設定した場合は、通話中にプレストーク通話に切り替えることができます。

暗証番号の設定

防犯を暗証番号で解除するための暗証番号を4ケタで設定します。(未登録時は、ワンタッチ解除になります)



暗証番号設定画面

設定メニュー画面 (2/2) の暗証設定ボタン (ソフトキー) (51ページ参照) を押す

➔ 暗証番号設定画面が表示されます。

- ① 1～5ボタン (ソフトキー) を押して、4ケタの暗証番号を入力する
- ② OKボタン (ソフトキー) を押す

※ 設定メニューボタン (ソフトキー) を押すと、設定メニュー画面 (2/2) に戻ります。この場合、暗証番号は設定されません。

※ 間違えたときは、クリアボタン (ソフトキー) を押してください。

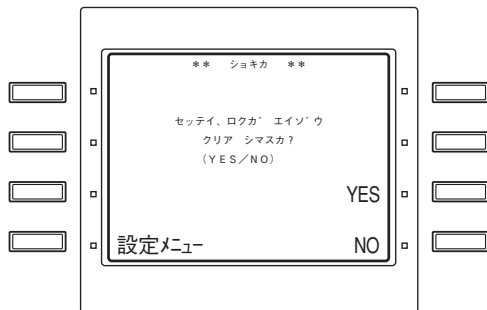
※ 必ずOKボタン (ソフトキー) を押してください。OKボタンを押さないと終了した場合、暗証番号は設定されません。

※ すでに暗証番号が登録されている場合は、* で表示されます。

※ 外出セット中でも暗証番号を変更できますが、防犯発報遅延時間中または防犯発報後30分間は、暗証番号の変更はできません。

設定を初期化する

すべての設定を初期値にし、録画された映像が全て削除されます。



設定メニュー画面 (2/2) の、初期化ボタン (ソフトキー) (51ページ参照) を押す

→ 初期化画面が表示されます。

初期化を行う場合はYESボタン (ソフトキー) を、初期化を中止する場合はNOボタン (ソフトキー) を押す

※設定メニューボタンを押すと、初期化を中止して設定メニュー画面 (2/2) に戻ります。

※初期化終了後は、設定メニュー画面 (2/2) に戻ります。

※外出設定中は初期化ボタンは表示されません。

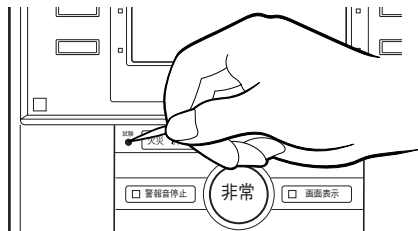
設定一覧

項目	初期値	設定範囲
音量設定		
呼出音量	中大	呼出音の音量と警報音がボリューム連動するときの音量を4段階で設定する 小・中・中大・大
受話音量	中大	受話音量の設定を4段階で設定する 小・中・中大・大
明るさ	3	画面の明るさを5段階で設定する 1 (暗) ~ 5 (明)
通話方法	HF → PT	通話方法を設定する HF → PT: 通話はハンズフリーで行う (通話中にプレストークに切り替えることができる) PTコテイ: 通話をプレストーク固定で行う (ハンズフリーに切り替えることはできない)
暗証設定	未登録	防犯を暗証番号で解除するための暗証番号を4ケタで設定する (未登録時はワンタッチ解除)
初期化	—	来客映像を削除し、全ての設定内容を初期値にする

機能試験について

※有資格者（消防設備士 甲種4類）の方
以外は絶対に行わないでください。

火災、ガスもれの発報を擬似的に発生させて、機能が正常に作動するかを確認できます。



表示パネルの上から試験スイッチをつまようじ
などの細い棒で押す。

		試験スイッチ	上：本体表示 下：モニター画面表示	警報音	警報音の止めかた
火 災	住戸用自動火災報知設備の場合	押ししている間	火災表示灯点滅 警報音停止表示灯点滅	「ピンポンピンポンピンポン、 火事です、火事です。火災が 発生しました。安全を確認の うえ避難してください。 (ビュービュービュー×3回)」	試験スイッ チを離す
	共同住宅用自動火災報知設備の場合		火災表示灯点滅 火災確認表示灯点滅 警報音停止表示灯点滅		
ガ ス も れ	住戸用自動火災報知設備の場合	押し続けて 約40秒以上 たつと	火災表示灯点滅 ガスもれ表示灯点滅 警報音停止表示灯点滅	「ピッピッピッピッピッ、ガ スもれです。」	
	共同住宅用自動火災報知設備の場合		火災表示灯点滅 火災確認表示灯点滅 ガスもれ表示灯点滅 警報音停止表示灯点滅		
			火災灯点滅 ガスもれ灯点滅 ガスもれ警報表示		

故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らないときや、この表以外の症状のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

症 状	原 因 ・ 対 策
通話が途切れる	<ul style="list-style-type: none">●故障ではありません。 室内親機、住戸玄関子機、共同玄関子機のまわりの音が大きく騒がしいとき、音声途切れることがあります。周囲環境によりスムーズな通話ができない場合は、プレトークによる通話をご利用ください。
片方向通話になる	
共同玄関子機・管理事務室と通話できない	<ul style="list-style-type: none">●管理事務室へ症状を知らせ、販売店に相談してください。

仕様

電源電圧	AC100 V (50/60 Hz)
消費電力	動作時：12 W (VG-M378D) 15 W (VG-M379D)
外形寸法	高さ250 mm 幅170 mm 奥行き48 mm (露出部12 mm、埋込部36 mm)
質量	約1.1 kg
周囲温湿度	0 °C～+40 °C 80 %以下 (ただし、結露しないこと)
感知器線路抵抗	10 Ω (ループ値) 以下
外観材質	難燃ABS樹脂

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このカラーモニター室内親機の補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

56ページに従ってご確認のあと、なお異常のあるときは、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

品名	カラーモニター室内親機
品番	VG-M378D、VG-M379D
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口


ナビダイヤル (全国共通番号)  **0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル/パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

〈外国人/海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル/パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル  0570-087-087
(全国共通番号)

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西19条南1丁目7-11 ☎(0155)33-8477
旭川 旭川市2条通2丁目左1号 ☎(0166)31-6151	函館 函館市西桔梗589番地24-1 (函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631

近畿地区

滋賀 守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)672-9636	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪 大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225	兵庫 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645

東北地区

青森 青森市第二問屋町3-7-10 ☎(017)739-9712	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117
秋田 秋田市御所野湯本2丁目1-2 ☎(018)826-1600	山形 山形市流通センター3丁目12-2 ☎(023)641-8100
岩手 盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120	福島 福島県安達郡本宮町字南/内65 ☎(0243)34-1301

中国地区

鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	岡山 岡山県都窪郡早島町矢尾807 ☎(086)292-1162
米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	広島 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	山口 山口市鑄銭司字鑄銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050
出雲 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	
浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629	

首都圏地区

栃木 宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
群馬 高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109	山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171
茨城 つくば市花畑2丁目8-1 ☎(0298)64-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171
千葉 千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6011	

四国地区

香川 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477	高知 南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
徳島 徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125	愛媛 松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144

九州地区

福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	天草 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
長崎 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	大島 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101
宮崎 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213	

中部地区

石川 石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683	名古屋 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
富山 富山市寺島1298 ☎(076)432-8705	岡崎 岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719
福井 福井市開発4丁目112 ☎(0776)54-5606	岐阜 岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010
長野 松本市大字笹賀7600-7 ☎(0263)86-9209	高山 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
静岡 静岡市西島765 ☎(054)287-9000	三重 久居市森町字北谷1920-3 ☎(059)255-1380

沖縄地区

沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0503

便利メモ おぼえのため 記入されると 便利です	お買い上げ日	年 月 日	品 番	VG-M378D、VG-M379D
	販売店名	☎ () -		

松下電器産業株式会社

AV&セキュリティビジネスユニット

〒223-8639 横浜市港北区綱島東四丁目3番1号