

Panasonic[®]

取扱説明書

ビジネスインテリジェンス拡張キット

品番 **WJ-NXF02JW**



もくじ

はじめに	はじめに	3
	商品概要	3
	特長	3
	取扱説明書について	3
	必要なPCの環境	3
	商標および登録商標について	4
	略称について	4
	顔照合と統計処理機能について	5
	運用までの流れ	8
	ライセンス（解除キー番号）を登録する	9
ライセンス登録のしかた	9	
<hr/>		
本体設定	ビジネスインテリジェンス設定	11
	顔照合アラームの設定を行う [顔照合]	11
	統計処理の設定を行う [統計]	14
	顔照合・統計処理のモード設定を行う [共通]	15
	エリアを設定する [顔照合/年齢・性別判定]、[人数カウント] ..	15
	統計データをUSBメディアに保存する	17
顔照合データの保存、読み込みを行う	18	
<hr/>		
本体操作	ビジネスインテリジェンス機能	19
	顔照合機能	19
	顔照合アラーム検出時の動作	19
	顔照合アラームの復帰操作	20
	顔照合結果表示画面の再表示	20
	統計機能	21
	統計結果を表示する	21
<hr/>		
ブラウザ 設定	ビジネスインテリジェンス設定	23
	統計データをPCに保存する	23
<hr/>		
ブラウザ 操作	ビジネスインテリジェンス機能	24
	顔照合・統計処理状態を確認する	24
<hr/>		
その他	統計データについて	25
	故障かな!?	26

はじめに

商品概要

ビジネスインテリジェンス拡張キット WJ-NXF02JW（以下、本製品）は、ネットワークディスクレコーダー（以下レコーダー）WJ-NX200シリーズ（別売り）および、WJ-NX300シリーズ（別売り）、WJ-NX100シリーズ（別売り）をより便利にお使いいただくためのライセンスキットです。本製品のライセンス登録により、事前に登録した顔画像とライブ画像内の顔画像を比較し、似ている人物を検出することができます（顔照合機能）。また、顔検出結果を統計処理し、結果をレコーダーと接続したメインモニターに表示することができます（統計処理機能）。

特長

顔照合機能

事前に登録した人物の顔画像と、ライブ画像内の顔画像をリアルタイム照合し、結果を通知することで、来店者の確認や不審者を発見することができ、犯罪の未然防止を支援します。

統計処理機能

顔検出した人数を、時間単位または1日単位で、男女別、年代別にグラフ化し表示することができます。年代の分布は色分けで表示されます。また、結果はCSVファイル形式*でUSBメディアまたはネットワーク経由で接続したパソコン（以下、PC）に保存することができます。

*CSVファイル形式：Microsoft® Office Excel®などの表計算ソフトで編集可能なファイルです。

取扱説明書について

本書は、本製品をレコーダーにライセンス登録する方法と運用を開始する前に必要な設定、および運用時の操作方法について説明しています。本製品はレコーダーに登録のうえご使用いただくことを前提としているため、ご使用の際には、お使いのレコーダーの取扱説明書も併せて必ずお読みください。

本書のレコーダーとはWJ-NX200シリーズまたはWJ-NX300シリーズ、WJ-NX100シリーズを表しており、画面はWJ-NX200のものを例としています。また、本書に掲載している画面はカメラ接続台数が16台の場合です。

PDFファイルをお読みになるには、アドビシステムズ社のAdobe® Reader® 日本語版が必要です。PCにAdobe® Reader® 日本語版がインストールされていないときは、アドビシステムズ社のホームページから最新のAdobe® Reader® 日本語版をダウンロードし、インストールしてください。

必要なPCの環境

PCから操作する場合のPC環境については、お使いのレコーダーの取扱説明書をお読みください。

はじめに（つづき）

商標および登録商標について

- Adobe、Acrobat ReaderおよびAdobe Readerは、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。
- MicrosoftおよびExcelは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面写真を使用しています。
- その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

略称について

本書では、ネットワークディスクレコーダーをレコーダー、ネットワークカメラをカメラと表記しています。

はじめに（つづき）

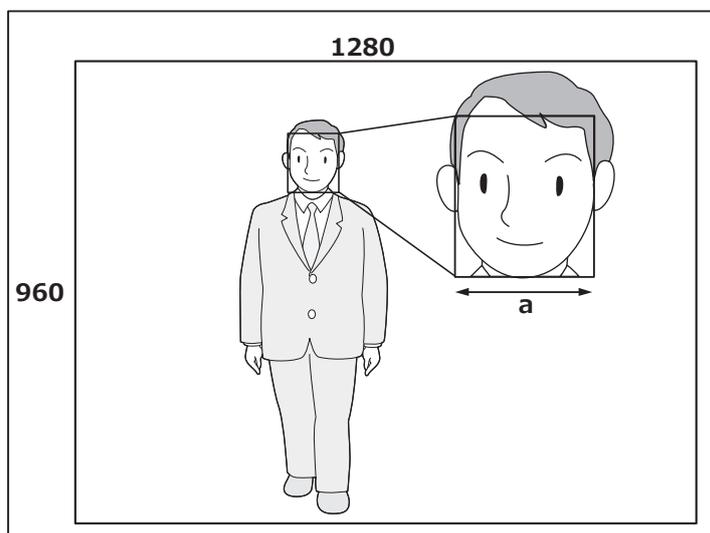
顔照合と統計処理機能について

- 本製品を使用するには、カメラ1またはカメラ2に顔検出機能が搭載されている必要があります。
対応カメラについては、レコーダーに付属のCD-ROM内の「readme.txt」をお読みください。同時に検出できる顔の数はカメラの検出性能によります。
- カメラの種類およびソフトウェアバージョンによっては、本機とPC間のセキュリティ設定で接続方法をHTTPSに設定すると本製品は使用できません。HTTP&HTTPSに設定してください。対応カメラについては、レコーダーに付属のCD-ROM内の「readme.txt」をお読みください。
- 顔照合と統計処理機能は、カメラ1とカメラ2のみ使用可能です。
- 本製品を使用すると、カメラの設定は、自動的に顔照合用に変更されます。
圧縮方式 : H.265/H.264
解像度 : SXVGA (1280×960)
フレームレート : 5 ips
画質 : SF
※元の設定値によっては、録画時間が大幅に変わる場合があります。
- 顔照合登録の最大人数および同時に照合できる顔画像はそれぞれ100人です。
- 設定画面表示中は、顔照合と統計処理機能を使用できません。
- PCのウェブブラウザからは、一部の機能（統計処理状態の表示、統計処理結果のCSVファイルのダウンロード、など）のみ使用可能です。
- 統計処理結果のデータは、1時間に最大4000件まで保存できます。画像内に非常に多くの人物が登場する場合は、蓄積されないデータが存在することがあります。
- 統計処理結果のデータをHDDに保存できる期間は、最長1年間です。1年以上経過すると、古いデータから消去されます。
- 顔照合・統計処理の性能は、カメラの検出性能およびレコーダーの処理性能に依存します。画像内に同時に多くの人物が登場する場合などに、一部の顔を処理できないなどの現象が起こることがあります。
- 顔照合アラームでは、イベント録画は行いません。

カメラの設置・設定について

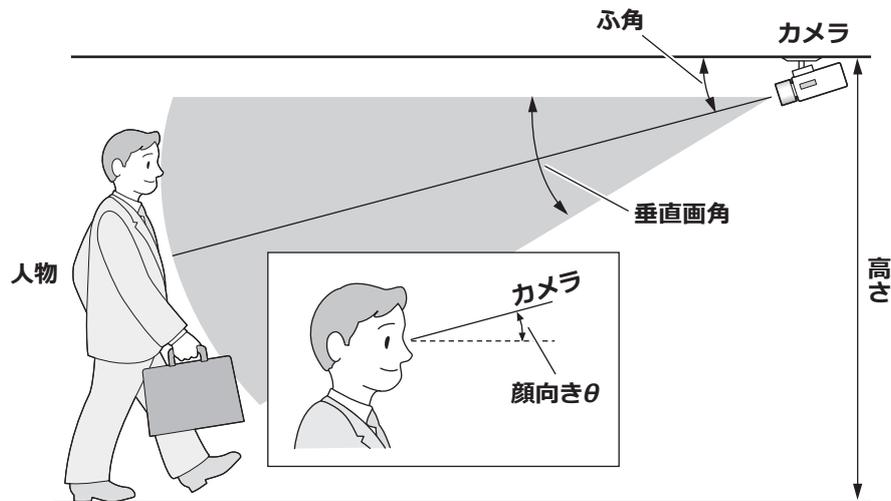
顔照合の精度が維持されるよう、カメラの設置や設定について、以下の点に留意してください。

- 顔画像の顔幅（図のa）が125ピクセル以上となるようにカメラを設置してください。
例）解像度（1280×960）の場合、顔幅は、画面全体の横幅の1/10以上



はじめに (つづき)

- カメラに対する顔向き (図の θ) が 15° 以下になるように、カメラの高さ、ふ角、垂直画角を調整してください。



カメラの設定例 (身長 170 cm の人物の場合)

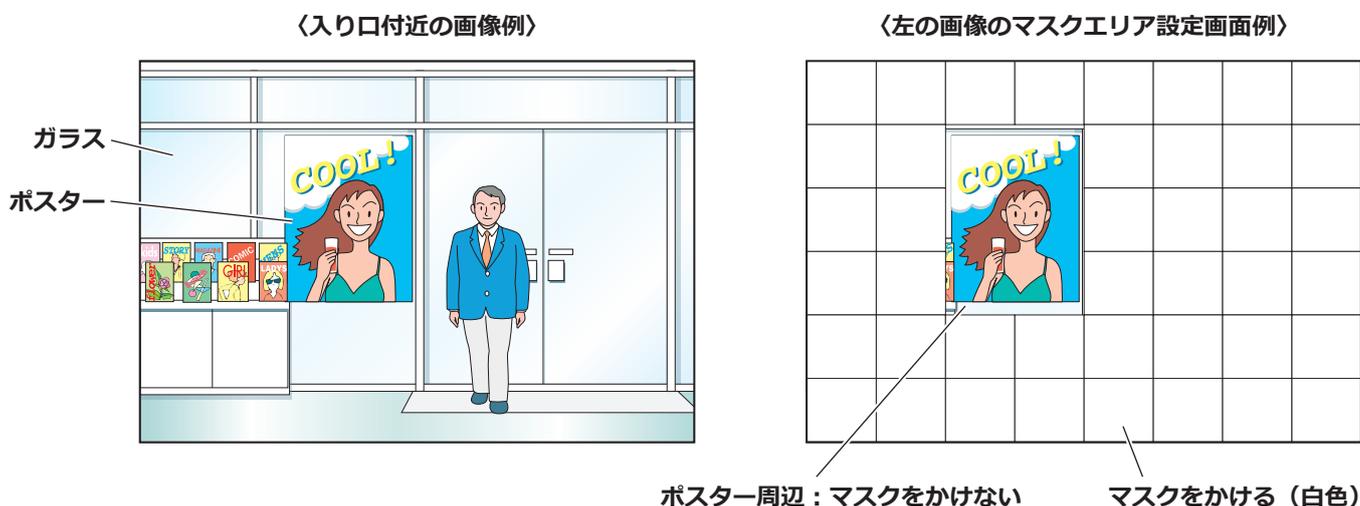
高さ	ふ角	垂直画角 (ズーム率)	カメラと人物との距離
2.3 m	10°	12° (6倍)	3.3 m ~ 8.5 m
2.3 m	15°	18° (4倍)	3.0 m ~ 5.5 m

- 顔照合機能を使用する設定にすると、カメラの設定は自動的に下記の設定になります。詳細は接続するカメラの取扱説明書をお読みください。

動画配信形式	H.265/H.264
解像度	1280×960
フレームレート	5 ips
1クライアントあたりのビットレート	2048 kbps / 3072 kbps / 4096 kbps (カメラ品番、動画配信形式により自動で選択されます)
リフレッシュ間隔	1 s
スーパーダイナミック	Off
暗部補正	Off
逆光補正 (BLC)	Off
シャッタースピード (光量制御モード)	1/100固定
ゲイン	On (Low)
白黒切換	Off
デジタル・ノイズ・リダクション	Low
顔検出	On

はじめに（つづき）

- カメラの逆光補正のマスクエリア設定で、昼夜で輝度の変化の大きいエリアにマスクをかけることにより、顔がより認識しやすい画像を撮影することができます。
室外からの強い光源の影響を受けやすい場所などでは、下図のように設定することで、影響を少なくすることができます。



顔照合に適さない場合

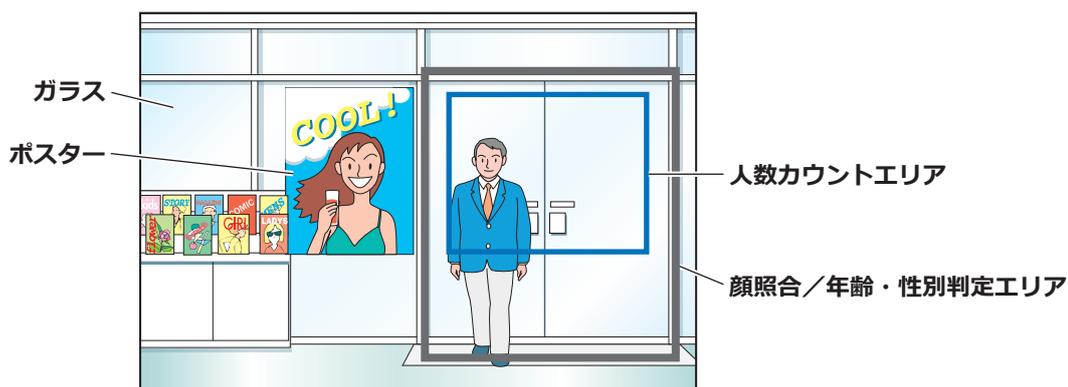
照合の精度は、カメラの設置・設定、調整、周囲環境、被写体により変動します。そのため、以下のような場合は、顔照合されないことがあります。

- 屋外など、照明が均一に当たらない場所の場合
- 顔が隠れている場合（マスク、サングラス、ヘルメットなど）
- 顔が正面を向いていない場合
- 被写体の動きが速い場合
- 屋外からの外光の影響が大きい場合（車のヘッドライトや西日、朝日など）

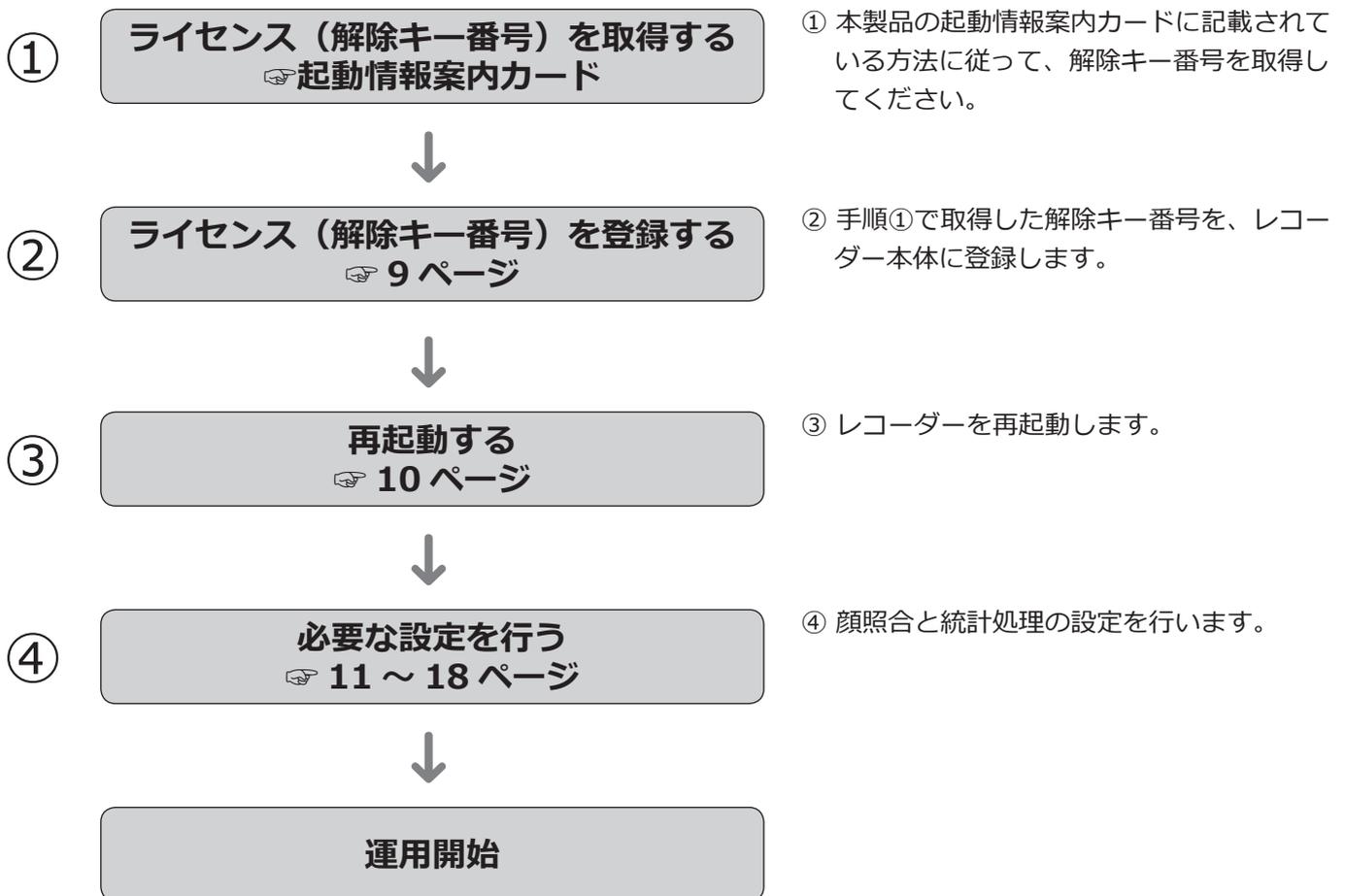
照合精度を上げるには

- 顔照合の対象顔画像は、同一の設置環境のカメラで録画した画像から登録してください。
- 昼夜どちらでも、顔がむらなくかつ明るく写るようにカメラを設定してください。
- 予想される被写体の動作経路に合うようなカメラの向きに設置してください。
- 人数カウントで同一人物を何度もカウントしないよう、また、ポスターなどに掲載されている顔が対象とならないよう人数カウントエリアと顔照合/年齢・性別判定エリア設定（☞15ページ）をしてください。
- 人数カウントエリアは、顔照合/年齢・性別エリアに含まれるように設定してください。

<エリア設定例>



運用までの流れ



ライセンス（解除キー番号）を登録する

顔照合・統計処理機能を使用するには、お使いのレコーダーに本製品のライセンス（解除キー番号）を登録する必要があります。

解除キー番号の登録は、管理者や設定操作可能なユーザーレベル（☞レコーダーの取扱説明書）のユーザーのみ行うことができます。

重要

- レコーダー本体の解除キー番号を先に登録してください。
- 解除キー番号を登録後、必ず「再起動」ボタンをクリックし、レコーダーを再起動させてください。再起動しないとライセンスが有効になりません。
- 拡張機能の各設定値は初期値となりますので、必要に応じて各種設定を行ってください。

ライセンス登録のしかた

STEP1

本製品の起動情報案内カードに従って、解除キー番号を取得します。詳しくは、起動情報案内カードをお読みください。

STEP2

機能拡張ソフトウェアを準備します。（☞「起動情報案内カード」）

STEP3

お使いのレコーダーを起動します。（☞レコーダーの取扱説明書）

STEP4

「設定」ボタンをクリックします。



→設定画面が表示されます。



STEP5

設定メニュー「詳細設定」の「メンテナンス」－「システム管理」タブの順にクリックします。

→「システム管理」画面が表示されます。



ライセンス（解除キー番号）を登録する（つづき）

STEP6

「ライセンス登録(本機、カメラ拡張、など)」の「設定>」ボタンをクリックします。

→ライセンス登録画面が表示されます。



STEP7

「ビジネスインテリジェンス拡張」- 「解除キー番号」の「登録>」ボタンをクリックします。

→解除キー番号を入力する画面が表示されます。

メモ

- 「ファイルが見つかりません。」と表示された場合は、[閉じる] ボタンをクリックして、機能拡張ソフトウェアがUSBメディアの指定の場所に保存されているか確認してください。
- 「USBメディアにあるソフトウェアが正しくありません。」と表示された場合は、[閉じる] ボタンをクリックして、機能拡張ソフトウェアが正しいか確認してください。

STEP8

ソフトキーボードを使って、本製品の解除キー番号を入力し、[登録] ボタンをクリックします。



→ライセンス登録画面に戻ります。

メモ

- エラー画面が表示された場合は、再度入力欄に有効な解除キー番号を入力してください。

STEP9

ライセンス登録画面の「再起動」ボタンをクリックします。

→レコーダーが再起動し、ライセンスが有効になります。「ビジネスインテリジェンス設定 (11ページ)」に進んでください。

ビジネスインテリジェンス設定

顔照合アラームの設定を行う [顔照合]

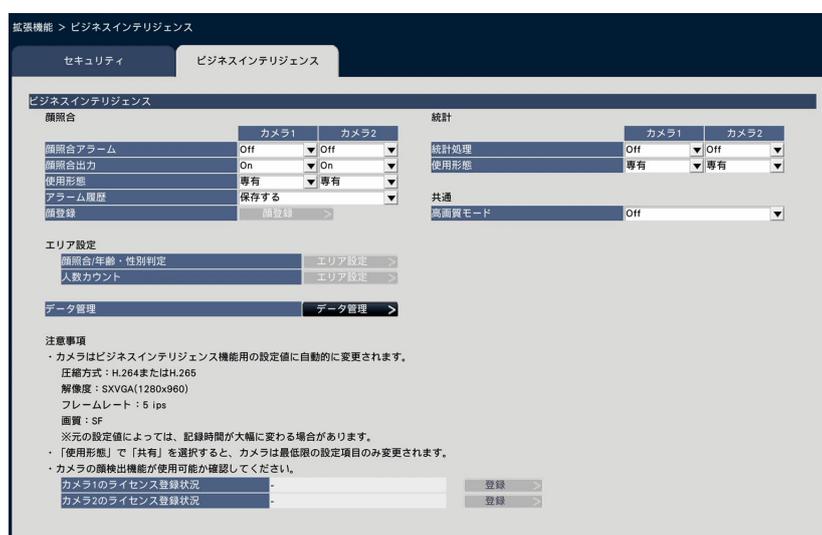
レコーダーに本製品のライセンスを登録することで、設定が可能になります。あらかじめ登録した顔画像をカメラのライブ画像内から検出すると動作する顔照合アラームについて設定します。

顔照合ができるのは、カメラ1とカメラ2のみです。

顔照合機能を使用するには、顔検出機能を搭載しているカメラを設置する必要があります。

メモ

- [カメラ1のライセンス登録状況] あるいは [カメラ2のライセンス登録状況] でカメラ1 / カメラ2の顔検出機能が使用可能かを確認できます。未登録の場合は、[登録>] ボタンをクリックすることでライセンス登録をすることができます。カメラの顔検出機能については、カメラの取扱説明書をお読みください。



■ 顔照合

[顔照合アラーム]

顔照合アラームが入力されたときの動作を選択します。

- Off : 顔照合アラーム動作を行いません。
- On : 顔照合アラーム動作を行います。

初期設定 : Off

重要

- 顔照合アラームでは、イベント録画は行いません。

メモ

- 「On」を選択すると、カメラの画質や圧縮方式の設定が以下の設定に自動的に切り換わります。元の設定値によっては、録画時間が大幅に変わる場合があります。
- | | |
|---------|--------------------|
| 圧縮方式 | : H.265/H.264 |
| 解像度 | : SXVGA (1280×960) |
| フレームレート | : 5 ips |
| 画質 | : SF |

[顔照合出力]

顔照合アラーム検出時に、本機後面の顔照合出力端子からアラーム信号を出力するかどうかを選択します。

- On : アラーム信号を出力する
- Off : アラーム信号を出力しない

初期設定 : On

[使用形態]

カメラを本機のみで使用するか、PCソフトウェア (WV-ASF900) など他機器と共有して使用するかを選択します。

- 専有 : 本機のみで使用する。
- 共有 : 他機器と共有して使用する。

初期設定 : 専有

メモ

- カメラを本機のみで使用する場合は、必ず「専有」でご使用ください。
- 「共有」を選択すると、顔照合に関する設定がカメラに設定されませんので、必要に応じてカメラを直接設定してください。
- カメラによっては他機器と共有して使用することができません。
- 設定値は統計処理機能の「使用形態」と共用です。

ビジネスインテリジェンス設定（つづき）

[アラーム履歴]

(☞レコーダーの取扱説明書)

[顔登録] ボタン

顔照合を行う顔画像を登録します。顔照合アラームを「On」に設定すると、登録可能になり、ボタンをクリックすると顔照合登録画面を表示します。

顔登録ボタンをクリックすると顔照合登録画面が表示されます。

顔画像を登録する [顔照合登録]

顔画像を新規に登録したり、すでに登録済みの顔画像を確認したり、名称をつけることができます。



●[登場日時]

顔画像が登場した日時を表示します。

●[名称]

ソフトキーボード (☞レコーダーの取扱説明書) を使用して、顔画像の名称を入力します (半角全角とも12文字まで)。

●[照合]

照合をするかどうかを選択します。

する : 照合します。

しない : 照合しません。

初期設定 : しない

●[照合感度]

顔画像ごとに、照合感度を個別に設定します。

1 (低) / 2 / 3 / 4 / 5 (高)

初期設定 : 3

●[削除]

チェックを入れると削除の対象となります。

●[更新] ボタン

変更した顔画像や名称、照合動作の設定を登録するほか、削除を実行します。

●[元に戻す] ボタン

顔画像や名称、照合動作などの変更をキャンセルし、前回 [更新] ボタンをクリックしたときの状態に戻します。一度更新すると更新前の状態には戻せません。また、削除した顔画像は元に戻りません。

●[照合エリア設定 >] ボタン

照合エリア設定画面が表示されます。(☞14ページ)

●[設定画面に戻る] ボタン

ビジネスインテリジェンス設定ページに戻ります。

メモ

- 顔画像の登録は、顔照合アラーム (☞11ページ) を「On」に設定した録画画像からしか行えません。

●[新規追加 >] ボタン

顔画像を新たに登録します (☞13ページ)。

●[照合感度 (一括)]

すべての顔画像に対し、顔照合する際の照合感度を設定します。

1 (低) / 2 / 3 / 4 / 5 (高)

初期設定 : 3

●顔画像表示エリア

登録した顔画像を表示します。

ビジネスインテリジェンス設定（つづき）

顔画像を新規登録する [新規追加]

登録できる顔画像は最大100件です。すでに100件まで登録済みの場合は、登録済みの顔画像を削除してから新規追加してください。

メモ

- SDメモリーバックアップ機能で録画されたデータで顔登録することはできません。

STEP1

顔照合登録画面の [新規追加>] ボタンをクリックします。先に照合感度や変更した名称などを更新していない場合は、[更新] ボタンをクリックしてから新規追加してください。

→顔照合登録画面が表示されます。



STEP2

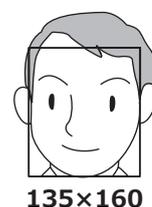
カメラ選択で再生するカメラ番号を指定し、再生操作パネルで顔画像登録したい顔画像が録画されたデータを再生します。再生方法については、レコーダーの取扱説明書をお読みください。

→画像表示部に再生画像が表示されます。

STEP3

登録したい顔画像が表示されたところで、再生を一時停止します。

→画像内で検出された顔部分に顔枠と顔サイズ（横×縦）が表示されます。



メモ

- 顔画像は、顔幅（顔枠の横幅）が125ピクセル以上で登録してください。

STEP4

表示されている顔画像を登録してよければ、顔枠をダブルクリックします。

→顔照合登録画面に戻り、選択した顔画像が顔画像表示エリアに表示されます。

重要

- 被写体の移動速度によっては、顔枠が顔からずれる場合があります。顔枠内に顔（目や鼻）が収まっている画像を登録するか、顔枠の中央に顔がおさまるよう、ドラッグ&ドロップで顔枠を移動させてから登録してください。

メモ

- 顔画像を採用せずに顔照合登録画面に戻れる場合は、[戻る] ボタンをクリックします。

STEP5

必要に応じて照合動作の設定や、ソフトキーボード（レコーダーの取扱説明書）を使って名称を入力し、[更新] ボタンをクリックします。

ビジネスインテリジェンス設定（つづき）

照合エリアを設定する [照合エリア設定]

ライブ画像を表示しながら、顔画像を照合したいエリアを最大4つまで設定できます。初期設定ではカメラ画像全体が照合対象になっています。照合エリアを設定することにより誤動作を減らすことができます。

STEP1

顔照合登録画面の [照合エリア設定>] ボタン (☞12ページ) をクリックします。

→照合エリアを設定する画面が表示されます。画像表示部には、カメラで顔検出された個所が緑色の枠で表示されています。(枠の更新は1秒ごと)



STEP2

設定する照合エリアの [エリア設定] ボタンをクリックします。照合エリアは多角形の領域を設定できるよう、最大4つまで登録できます。

STEP3

画像上でエリアとなる四角形の左上と右下にあたる位置をクリックします。

→設定したエリアがグレー表示になり、照合エリアとして登録されます。

緑色の枠が一部でも照合エリアに重なれば、顔照合の対象となります。

メモ

- 照合エリアは、画像表示部を16×16分割した状態に合わせて設定されるため、左上と右下で指定した位置とずれることがあります。
- 登録したエリアを削除するには、削除する照合エリアの [エリア削除] ボタンをクリックします。

STEP4

設定を終了するには、[戻る] ボタンをクリックします。

→顔照合登録画面に戻ります。

統計処理の設定を行う [統計]

統計処理の精度を上げるためのエリア設定や、統計データのUSBメディア保存などを行います。設定は、管理者または設定操作可能なユーザーレベルのユーザーのみ行うことができます。(☞レコーダーの取扱説明書)

[統計処理]

顔検出結果の統計処理（データ蓄積）を行うかどうかを選択します。Offに設定した期間は、統計処理を行わないため、統計データは蓄積されず、グラフにも表示されません。

Off：統計処理を行いません。

On：統計処理を行います。

初期設定：Off

[使用形態]

「顔照合アラームの設定を行う」の [使用形態] (☞11ページ) を参照してください。

ビジネスインテリジェンス設定（つづき）

顔照合・統計処理のモード設定を行う [共通]

[高画質モード]

使用するカメラの種類や圧縮方式に関わらず、ビットレートを4096kbpsに設定します。

Off：標準のモードで動作します。設定値は自動的に選択されます。(☞6ページ)

On：高画質モードで動作します。

エリアを設定する [顔照合／年齢・性別判定]、 [人数カウント]

統計処理の精度を上げるため、統計処理の対象となるエリアの設定を行います。

ライブ画像を表示しながら、それぞれ最大4つまで設定できます。初期設定ではカメラ画像全体が統計処理の対象となっています。エリアを設定することにより統計処理の精度を上げることができます。

顔照合／年齢・性別判定

[顔照合／年齢・性別判定]

顔照合と年齢・性別判定を行うエリアを設定します。このエリア内で顔検出された結果は、顔照合と年齢・性別の統計処理の対象となります。ここでの設定は、[顔登録]から行う顔照合エリア設定と同一となります。(☞14ページ)

STEP1

ビジネスインテリジェンス設定画面 (☞11ページ) で「顔照合／年齢・性別判定」の [エリア設定>] ボタンをクリックします。

→顔照合／年齢・性別判定エリアを設定する画面が表示されます。



画像表示部には以下が表示されています。

緑色の枠：顔検出枠（1秒ごとに更新）

水色の枠：人数カウントエリア (☞16ページ)

STEP2

設定する顔照合／年齢・性別判定エリアの [エリア設定] ボタンをクリックします。顔照合／年齢・性別判定エリアは多角形の領域を設定できるよう、最大4つまで登録できます。

重要

- 顔照合／年齢・性別判定エリアは、人数カウントエリアを含むように設定してください。

STEP3

画像上でエリアとなる四角形の左上と右下にあたる位置をクリックします。

→設定したエリアがグレー表示となり、顔照合／年齢・性別判定エリアとして登録されます。緑色の枠が一部でも顔照合／年齢・性別判定エリアに重なれば、統計処理の対象となります。

ビジネスインテリジェンス設定 (つづき)



人数カウント

[人数カウント]

人数をカウントするエリアを設定します。人数は、エリア内に人物が登場したときにカウント対象となります。その人物が画像外に移動するとカウントされます。同一人物を複数回カウントしないよう、店舗入り口や受付窓口などに、カウントするエリアを限定します。

STEP1

ビジネスインテリジェンス設定画面 (☞11ページ) で「人数カウント」の [エリア設定>] ボタンをクリックします。

→人数カウントエリアを設定する画面が表示されます。



画像表示部には以下が表示されています。

緑色の枠：顔検出枠 (1秒ごとに更新)

水色の枠：顔照合/年齢・性別判定エリア (☞15ページ)

STEP2

設定する人数カウントエリアの [エリア設定] ボタンをクリックします。人数カウントエリアは多角形の領域を設定できるよう、最大4つまで登録できます。

STEP4

設定を終了するには、[戻る] ボタンをクリックします。
→ビジネスインテリジェンス設定画面に戻ります。

メモ

- 各エリアは、画像表示部を16×16分割した状態に合わせて設定されるため、左上と右下で指定した位置がずれることがあります。
- 登録したエリアを削除するには、削除するエリアの [エリア削除] ボタンをクリックします。

メモ

- 人数カウントエリアは、店舗入り口や受付窓口など、できるだけ同一人物が複数回登場しない場所を設定してください。
- 人数カウントエリアは、顔照合/年齢・性別判定エリアに含まれるように設定してください。

STEP3

画像上でエリアとなる四角形の左上と右下にあたる位置をクリックします。

→設定したエリアがグレー表示となり、人数カウントエリアとして登録されます。緑色の枠が一部でも人数カウントエリアに重なれば、人数カウントの対象となります。



STEP4

設定を終了するには、[戻る] ボタンをクリックします。
→ビジネスインテリジェンス設定画面に戻ります。

メモ

- 各エリアは、画像表示部を16×16分割した状態に合わせて設定されるため、左上と右下で指定した位置がずれることがあります。
- 登録したエリアを削除するには、削除するエリアの [エリア削除] ボタンをクリックします。

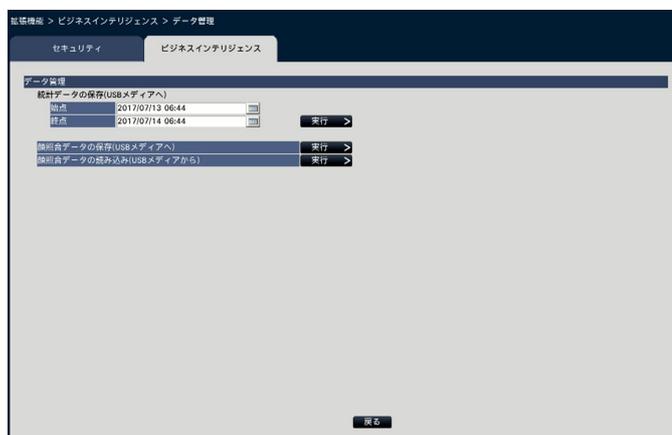
ビジネスインテリジェンス設定（つづき）

統計データをUSBメディアに保存する

統計結果のデータをCSVファイル形式でUSBメディアに保存します。保存する期間を日時によって指定できます。統計データの詳細については、25ページをお読みください。

メモ

- あらかじめ、レコーダー本体にUSBメディアを挿入してください。
- USBメディアが未フォーマットの場合や他機でフォーマットされた場合は、レコーダーでフォーマットしてからご使用ください。
- USBメディアの扱い方については、レコーダーの取扱説明書をお読みください。
- 統計データを保存できる期間は、最長1年間です。1年以上経過すると、古いデータから消去されます。定期的にUSBメディアに保存してバックアップをとることをお勧めします。



【統計データの保存（USBメディアへ）】

USBメディアに保存する期間の始点と終点の日時を入力します。

STEP1

始点と終点それぞれの  アイコンをクリックします。
→カレンダー画面が表示されます。カレンダーによる設定方法は、レコーダーの取扱説明書をお読みください。

STEP2

[実行>] ボタンをクリックします。
→表示された確認画面から保存します。

メモ

- 保存する期間が長いとその分保存に時間がかかります。

ビジネスインテリジェンス設定（つづき）

顔照合データの保存、読み込みを行う

顔照合データ（顔照合機能に使用する事前登録データ）をUSBメディアに保存、USBメディアから読み込みを行います。

[顔照合データの保存（USBメディアへ）]

顔照合データをUSBメディアに保存します。[実行>] ボタンをクリックして表示された確認画面から保存します。

[顔照合データの読み込み（USBメディアから）]

USBメディアに保存されている顔照合データを本機に読み込みます。[実行>] ボタンをクリックして表示された確認画面から読み込みます。

ビジネスインテリジェンス機能

顔照合機能

顔照合機能を動作させていると、事前に登録した顔画像とライブ画像内の顔画像を比較し、似ている人物を検出したことをアラーム通知することができます。

重要

- 設定画面表示中は、顔照合機能は動作しません。
- 顔照合アラームでは、イベント録画は行いません。
- 起動直後および設定画面から運用画面に遷移した直後は、顔照合機能が動作するまで最大10秒間かかります。
- 画像内に同時に複数の人物が登場すると、顔照合に時間がかかる、一部の顔を照合できないなどの現象が起こることがあります。
- 顔照合結果画面に表示される検出人物は、顔登録した人物と同一にはならない場合があります。

顔照合アラーム検出時の動作

顔照合によりアラームが発生すると、以下の通知動作を行います。

状態表示パネルにアラーム表示と顔画像名称（検出人物名）を表示する



検出した最新の顔照合結果を表示する



メモ

- 全画面表示中に顔照合アラームを検出すると自動的に操作画面を表示します。
- コピー操作や再生操作などを行っているときは、顔照合結果画面は表示されません。
- 最大16枚の顔画像を記憶しています。[次ページ] [前ページ] ボタンで画像を切り換えます。顔画像はログアウト操作や本機の電源Offでクリアされます。

その他のアラーム動作

- 前面パネルのアラームランプ点滅
- ブザー鳴動
- 後面端子からの顔照合アラーム出力（設定している場合）
- アラームメールの送信（設定している場合）

ビジネスインテリジェンス機能（つづき）

顔照合アラームの復帰操作

顔照合アラームを解除するには、以下の操作を行います。

STEP1

状態表示パネルの [アラーム] ボタンをクリックします。
→アラームの [復帰] ボタンが表示されます。



STEP2

アラームの [復帰] ボタンをクリックします。
→顔照合アラーム表示が消去します。また、アラーム動作（ブザー鳴動／端子出力）が停止します。

メモ

- 顔照合結果表示画面は、[×] ボタンをクリックして閉じます。

顔照合結果表示画面の再表示

一度閉じた顔照合結果表示画面を再表示するには、以下の操作を行います。

STEP1

状態表示パネルの [アラーム] ボタンをクリックします。
→ [顔表示] ボタンが表示されます。



STEP2

[顔表示] ボタンをクリックします。
→顔照合結果表示画面を表示します。

メモ

- 顔照合結果表示画面には、最新の照合結果の顔画像が表示されます。顔照合結果画面を開いていても、照合結果は更新されます。

ビジネスインテリジェンス機能（つづき）

統計機能

本製品のライセンスを登録すると、レコーダーの操作画面表示時および全画面表示時の状態表示パネルで下記のボタンが使用可能になります。操作画面や状態表示パネルなどについては、レコーダーの取扱説明書をお読みください。



①統計ボタン

統計処理状態を示します。統計処理が停止中はグレーになります。クリックして、統計結果表示ボタンの表示／非表示を切り換えます。

 : 統計処理実行中

 : 統計処理停止中

②統計表示ボタン

操作画面表示の操作パネルに統計結果を表示します。全画面表示時にクリックすると、操作画面表示に切り換わります。

統計結果を表示する

STEP1

状態表示パネルの [統計表示] ボタンをクリックします。



→操作パネルに統計結果表示パネルが表示されます（全画面表示時は、操作画面表示に切り換わります）。

<表示単位：1時間>



<表示単位：1日>



ビジネスインテリジェンス機能 (つづき)

STEP2

表示したい日付を選択します。カレンダーから年月日を設定します。(📄レコーダーの取扱説明書)

STEP3

表示単位を切り換えます。

「1時間」を選択すると、STEP2で選択した日(24時間分)の1時間ごとの統計処理結果が表示対象となります。「1日」を選択すると、STEP2で選択した日を含む月曜から日曜までの1週間について、曜日ごとの統計処理結果が表示対象となります(統計結果表示パネルを表示したときは、表示単位は「1時間」となっています)。

STEP4

[表示] ボタンをクリックします。

→設定した内容で、統計グラフが表示されます。[表示] ボタンをクリックするたびに、最新の統計処理結果に更新されます。

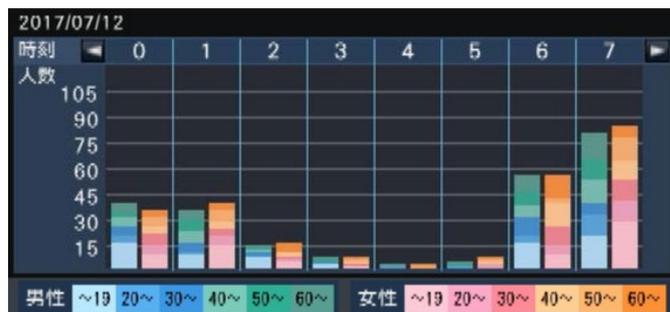
メモ

- 統計処理を行っていない期間を指定すると、グラフは表示されません。また、1年以上前の統計データは表示できません。
- 表示単位で「1時間」を選択しているときは、統計グラフの[<] / [>] ボタンで、表示するグラフの時間を前後させることができます。(日をまたぐことはできません)
- 表示単位で「1日」を選択しているときは、[<] / [>] ボタンは使用できません。

STEP5

統計結果表示パネルを閉じるには、[×] ボタンをクリックします。

<統計グラフの見かた 表示単位：1時間の例>



横軸：表示単位が1時間の場合は時間(24時間まで表示)、表示単位が1日の場合は曜日ごとに1週間を表示します。

縦軸：男女および年代別に顔照合した累計のべ人数を表示します。下記のとおり年代ごとに色分けされ、時間帯または曜日により、顔照合されたおおよその人数と年代の分布がひと目で把握できます。

19歳まで / 20～29歳 / 30～39歳 / 40～49歳 / 50～59歳 / 60歳以上

縦軸のスケールは表示しているグラフの範囲内で、人数の最大値に合わせて表示されます。

メモ

- 人数は、顔検出した人物をカウントするため、同一人物が複数回含まれる場合があります。目安としてお使いください。
- 起動直後および設定画面から運用画面に遷移した直後は、統計処理機能が動作するまで最大10秒間かかります。
- 性別の判定ができなかった人物は、グラフには表示されません。統計データには記録されます。(📄23ページ)

ビジネスインテリジェンス設定

レコーダーとネットワーク経由で接続したPCのウェブブラウザからは、統計データをPCに保存したり、顔照合動作状態や統計処理実行状態を確認したりすることができます。

必要なネットワーク設定やセキュリティ機能、ログイン方法については、レコーダーの取扱説明書をお読みください。

統計データをPCに保存する

PCのウェブブラウザからは、統計データをPCに保存できます。

STEP1

PCのウェブブラウザのトップページ（レコーダーの取扱説明書）で「設定」ボタンをクリックします。
→設定メニューが表示されます。

STEP2

「拡張機能」ボタンをクリックし、「ビジネスインテリジェンス」タブをクリックします。
→ビジネスインテリジェンス設定画面が表示されます。



STEP3

「統計データダウンロード」でカメラ番号と、始点、終点の順に、それぞれの日時を設定します。

STEP4

「ダウンロード」ボタンをクリックします。
→確認画面が表示されます。説明に沿って、PCの任意の場所に保存してください。
統計データがCSVファイル形式で保存されます。統計データの詳細については、25ページをお読みください。

メモ

- 指定する期間が長いとその分保存に時間がかかります。

ビジネスインテリジェンス機能

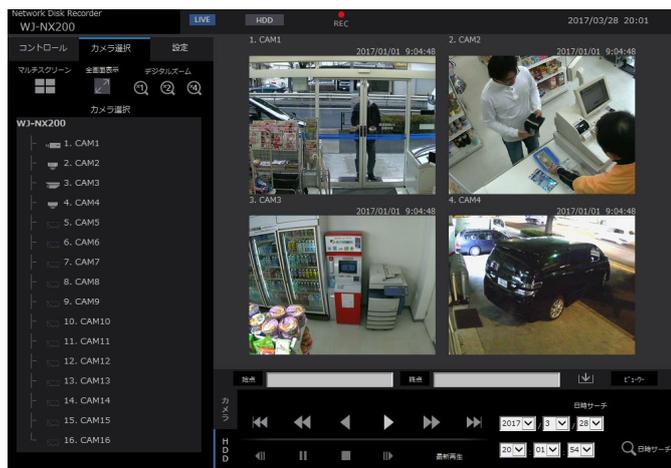
顔照合・統計処理状態を確認する

トップページのステータス表示部で、顔照合や統計処理が実行中か停止中かを確認できます。

STEP1

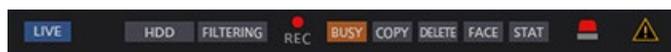
PCでウェブブラウザを起動し、レコーダーにログインします。(📄レコーダーの取扱説明書)

→トップページが表示されます。



STEP2

顔照合が動作中や統計処理が実行中の場合、ステータス表示部は以下ようになります。



FACE : 顔照合動作中です。(顔照合機能の設定を行っている場合のみ)

STAT : 統計処理実行中です。(統計処理の設定を行っている場合のみ)

故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で現象を確かめてください。

これらの対策をしても直らないときやわからないとき、この表以外の現象のときまたは工事に関係する内容のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

現象	原因・対策	参照ページ
統計結果表示パネルに「ビジネスインテリジェンス拡張キットを購入すると、統計結果が表示されます。」と表示される。	●ビジネスインテリジェンス拡張キットのライセンス（解除キー番号）が登録されていません。ライセンスを登録してください。	-
グラフ表示で人数が0になる。	●統計処理の設定が「Off」になっていませんか？ 統計処理を行う場合は、「On」に設定してください。	14
	●人数カウントエリアと顔照合／年齢・性別判定エリアの設定が適切ではありません。 人数カウントエリアが顔照合／年齢・性別判定エリアに含まれるようにエリア設定してください。	15、16
顔照合アラーム設定をOnにしても、顔照合アラームを検出しない。 統計処理設定をOnにしても、統計処理が動作しない。	●使用形態の設定が「共有」になっていませんか？カメラを本機のみで使用する場合は、使用形態を「専有」にして、顔照合アラームや統計処理を設定してください。	11

■使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック システムお客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル  **0120-878-410** 受付：9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）
※携帯電話からもご利用になれます。

ホームページからのお問い合わせは https://biz.panasonic.com/jp-ja/support_cs-contact

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック コネクト株式会社

〒812-8531 福岡県福岡市博多区美野島四丁目1番62号