

「みえますねっと」サービス

「みえますねっと」サービス（有料）を使用することで、「リアルタイムモニター（DDNS）」サービスやその他のサービス／機能を利用することができます。

- **リアルタイムモニター（DDNS）**

リアルタイムモニター（DDNS）を利用することによって、インターネット経由でリアルタイムにカメラ画像を見ることができます。

グローバルアドレスが変化しても、登録した固定のドメイン名（例：xxx.miemasu.net）でアクセスできるサービスです。IPv6接続を利用する場合もドメイン名サービスに加入する必要があります。

- **通信状態確認**

カメラからの信号が20分以上途絶えたとき、サーバーと機器との間で通信障害などの異常が発生していることを管理者にEメールで通知します。

- **センサー通知**

登録した機器から動作検知などのセンサー信号が発信されたとき、センサーが動作したことを管理者にEメールで通知します。

- **ポータル画面**

登録したカメラの画像閲覧や操作を、一つの画面から行うことができます。カメラ一覧やグループ機能を使って、見たいカメラを簡単に選択することができます。

- **管理ユーザー／一般ユーザー**

ポータル画面にログインするアカウントは複数発行することができ、ユーザーごとに閲覧権限を設定できます。

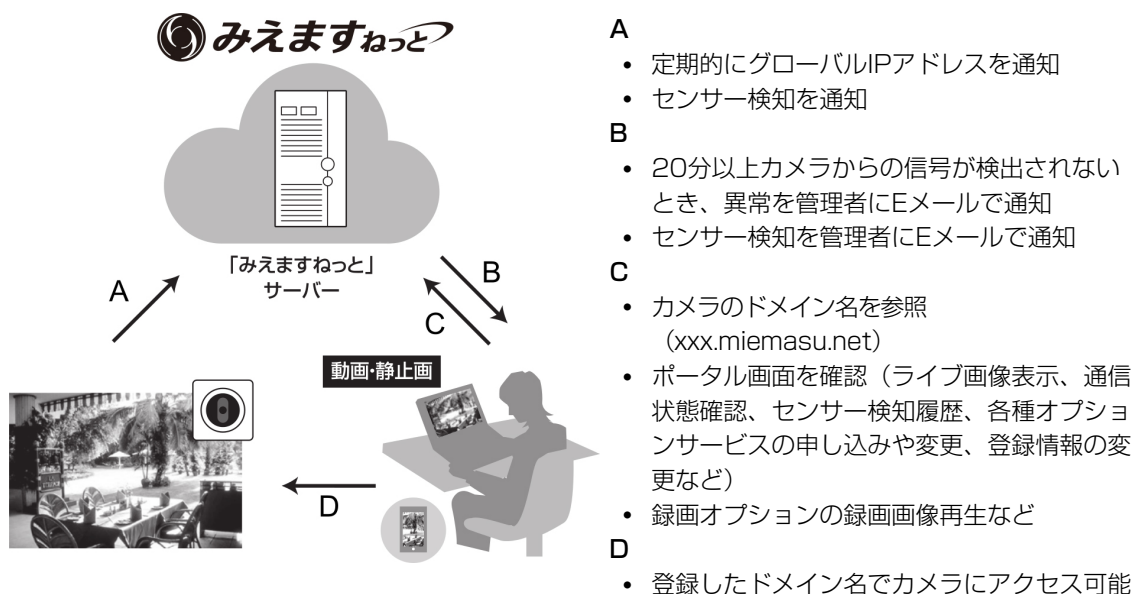
- **クラウド録画（オプションサービス）**

カメラの画像を「みえますねっと」サーバー上に録画します。センサー動作時のみの録画や、時間帯を指定した録画も可能です。

機器によって、対応していないサービス／機能があります。

詳細は「みえますねっと」のサービス情報サイト（<http://panasonic.biz/miemasu/mnet/>）を参照してください。

システム概要



重要

- 「ダイナミックDNS Update」(RFC2136準拠)について
当社では「みえますねっと」サービス以外のDDNSサービスに関する動作保証は一切行っていません。したがって「みえますねっと」サービス以外のDDNSサービスの利用により、カメラをお使いの環境に何らかの障害や損害が発生したとしても、責任を負いかねます。「みえますねっと」サービス以外のDDNSサービスの選定・設定に関しては、当該サービスの提供事業者にお問い合わせください。
- 「みえますねっと」サービスがサポートしているブラウザなどは「みえますねっと」のサービス情報サイト (<http://panasonic.biz/miemasu/mnet/>) で確認してください。

お知らせ

- 「みえますねっと」サービスについてのトラブルなどの対処法については、「みえますねっと」のサービス情報サイト (<http://panasonic.biz/miemasu/mnet/>) を参照してください。
- カメラのURLは、「みえますねっと」サービスに登録したあとに使用できるようになります。
(登録されたカメラのURLが有効になるまでに、最大で30分くらいかかる場合があります。)
- [ステータス] に [サービス契約登録済] 以外が表示されたときは、「みえますねっと」サービスに登録後に、カメラを再起動してください。再起動後、[ステータス] - [みえますねっと] のカメラURLに、登録したURLが表示されていることを確認してください。
- お使いの機種によっては、説明の画面とカメラの画面が異なる場合があります。

「みえますねっと」サービスを使用する

「みえますねっと」サービスの登録方法として、基本ページの[インターネット]タブ、または、ネットワークページの[DDNS]の2つの方法があります。

・[インターネット] タブから設定をする (一部の機種のみ対応)

- 1 設定メニューの [インターネット] タブをクリックします。
- 2 [UPnP (自動ポートフォワーディング)] で [On]、[DDNS] の [設置地域] で[日本]、[サービス]で [みえますねっと] を選択して、[設定] ボタンをクリックします。

※[設置地域]はWV/WJシリーズのみ

基本 インターネット SDメモリーカード ログ

UPnP(自動ポートフォワーディング) On Off

DDNS 設置地域 日本

サービス みえますねっと

インターネットにカメラを公開するためには、自動ポートフォワーディング (IPv4) 設定やクラウド型サービスの「みえますねっと」サービス(有料)に登録してください。

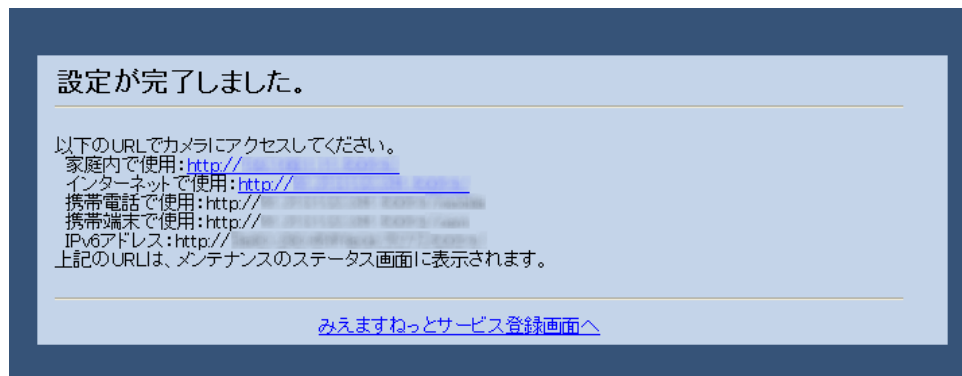
注: インターネットに公開すると、第三者からアクセスされる可能性があります。

設定

インターネット 推奨設定 インターネット接続に適した設定をします。

設定

- 3 「設定が完了しました。」の画面が表示されたら、「みえますねっとサービス登録画面へ」をクリックします。
→ 「みえますねっと」サービスの登録画面が新しいウィンドウで開きます。

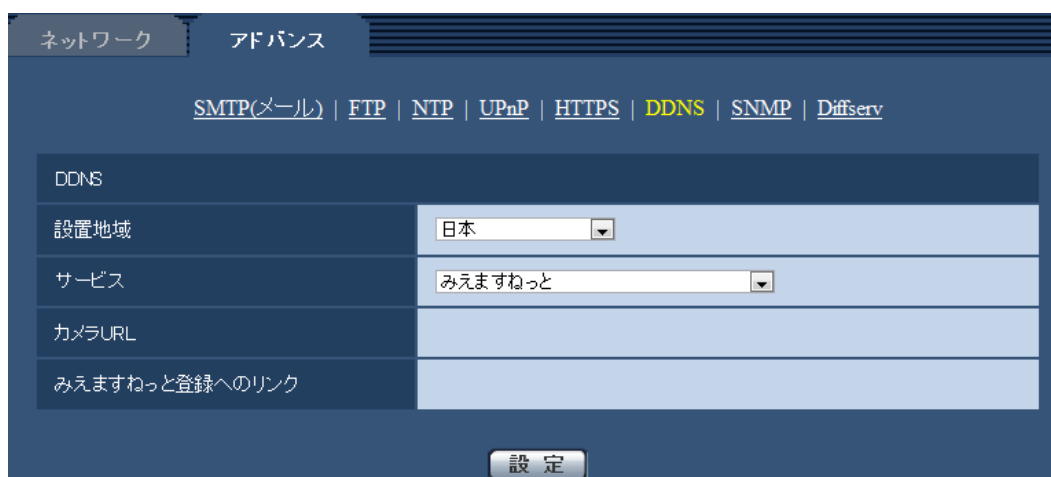


このあとの設定については「[DDNS] から設定をする」の手順4以降を参照してください。

・ [DDNS] から設定をする

ネットワークページの [アドバンス] タブ、または、[ネットワーク] タブのUPnPの [自動ポートフォワーディング] をOnに設定して、ルーターのポートフォワーディング設定を完了してください。そのあとに、下記の手順で、「みえますねっと」サービスの登録を行ってください。カメラのUPnPの [自動ポートフォワーディング] の詳細は、付属CD-ROM内の「取扱説明書 操作・設定編」を参照してください。

- 1 ネットワークページの [アドバンス] タブをクリックし、[DDNS]をクリックします。
または、[DDNS] タブをクリックします。
- 2 「設置地域」で[日本]、[サービス]で「みえますねっと」を選択して、「設定」をクリックします。
※[設置地域]はWV/WJシリーズのみ



- 3 「みえますねっと登録へのリンク」に表示されているURLをクリックします。
→ 「みえますねっと」サービスの登録画面が新しいウィンドウで開きます。

- 4 画面に従って「みえますねっと」サービスの登録を行います。
詳細は「みえますねっと」のサービス情報サイト (<http://panasonic.biz/miemasu/mnet/>) を参照してください。
- 5 「みえますねっと」サービスの登録が完了したら、登録画面内の「ポータル画面を開く」をクリックするか、「みえますねっと」のログインサイト (<http://www.miemasu.net/>) をブラウザで開き、登録したEメールアドレスおよびパスワードを入力してログインします。
→ ポータル画面が表示されます。
- 6 [DDNS] の「カメラURL」にみえますねっとに登録したドメイン (xxx.miemasu.net:xxx) が表示されていることを確認します。

ネットワーク		アドバンス	
SMTP(メール) FTP NTP UPnP HTTPS DDNS SNMP Diffserv			
DDNS			
設置地域	日本		
サービス	みえますねっと		
カメラURL	xxx.miemasu.net		
みえますねっと登録へのリンク	https://www.xxxxxxx		
<input type="button" value="設定"/>			

お知らせ

- 画像が正しく表示されない場合には、設定メニューのインターネットページの [インターネットの推奨設定] の [設定] をクリックし、推奨設定を実行してください。
- 「みえますねっと」サービスへの登録が完了している場合は、登録したカメラのURLが [カメラURL] に表示されています。このアドレスがインターネット経由でカメラにアクセスするときに使うアドレスです。このURLを忘れないようにブラウザ機能のお気に入りに登録することをお勧めします。
また、カメラのメンテナンスページの [ステータス] タブのカメラアドレスでカメラのURLを確認することができます。
- カメラURLは、「みえますねっと」サービスに登録したあとに使用できるようになります。
(登録されたカメラのURLが有効になるまで、最大で30分くらいかかる場合があります。)
ただし、ルーターによっては、カメラと同じネットワーク (LAN) に接続されているPCからは、このURLでアクセスできません。
- [みえますねっと登録へのリンク] が表示されない場合は、「みえますねっと」サービスへの登録が完了していてPCがインターネットに接続されていることを確認して、ブラウザの更新ボタンをクリックしてください。
- 「みえますねっと」サービスには、リアルタイムモニター(DDNS)サービス以外に、ポータル画面や録画オプションなどの各種機能があります。詳細は「みえますねっと」のサービス情報サイト (<http://panasonic.biz/miemasu/mnet/>) を参照してください。

「みえますねっと」サービスの登録を確認する

「みえますねっと」サービスに登録したカメラの動作状況をメンテナンスページの「ステータス」タブにあるみえますねっとの「ステータス」で確認することができます。

- 1 メンテナンスページの「ステータス」タブをクリックします。



システムログ	バージョンアップ	ステータス	初期化	データ
みえますねっと				
サーバー	xxxxxxx			
ステータス	サービス契約登録済			
カメラURL	xxx.miemasu.net			

- 2 メンテナンスページの「ステータス」タブにあるみえますねっとの「ステータス」に「サービス契約登録済」が表示されていることを確認します。

【みえますねっと】

サーバー : 「みえますねっと」サービスサーバーへのURLが表示されます。

ステータス : 「みえますねっと」サービスへの登録状態が表示されます。

カメラURL : 「みえますねっと」サービスに登録されたカメラのURLが表示されます。

お知らせ

- メンテナンスページの「ステータス」タブにあるみえますねっとの「ステータス」に「サービス契約登録済」以外が表示されている場合は、「みえますねっと」ポータル画面にて基本サービスの登録の完了を確認するか、カメラを再起動してこの画面に再度アクセスしてください。
- ステータスの表示内容（みえますねっと）については、以下のサポート用ウェブサイトを確認してください。
 - － WV/WJシリーズ <http://panasonic.biz/security/support/info.html>
 - － BBシリーズ <http://panasonic.biz/netsys/netwkcaml/support/info.html>

UPnP™を使わないポートフォワーディングを設定する

UPnPに対応していないルーターを使用する場合、ポートフォワーディング機能を手動でルーターに設定する必要があります。

- 1 ネットワークページの [ネットワーク] タブをクリックします。
- 2 [接続モード] で、 [固定IP] を選択します。
- 3 ここで表示されるIPアドレスとポート番号などを確認し、修正する必要がある場合は修正します。
(ルーターのポートフォワーディングを設定するときに必要なになります。)
- 4 [設定] ボタンをクリックします。
- 5 ルーターの取扱説明書を参照しながらポートフォワーディングの設定をします。
 - 設定するときは、手順3で確認をしたIPアドレスとポート番号を使ってください。
 - ポートフォワーディング機能を、ルーターによってはアドレス変換、静的IPマスカレード、バーチャルサーバー、仮想サーバーまたはポートマッピングと説明している場合があります。

お知らせ

- ポートフォワーディングを手動でルーターに設定する場合は、 [自動ポートフォワーディング] を必ず [Off] に設定してください。

「みえますねっと」サービスのカメラに関する設定について

センサー通知を使用する場合、次の4つの設定が自動的に変更されます。

- 1 アラームページの [アラーム] タブ
 - [端子1] (対応機種のみ) : アラーム入力
 - [コマンドアラーム] : On
- 2 アラームページの [動作検知エリア] タブ
 - [動作検知アラーム] : エリア「1(白)」に画像全領域を設定
- 3 カメラページの [画質/ポジション] タブの [自動追尾設定]
 - [自動追尾アラーム] (対応機種のみ) : On (追尾開始時)
- 4 スケジュールページの [スケジュール] の「スケジュール5」

スケジュール		
スケジュール1 (白) <input type="checkbox"/>	動作モード	Off
	スケジュール	<input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日 24h <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 00:00
スケジュール2 (青) <input type="checkbox"/>	動作モード	Off
	スケジュール	<input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日 24h <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 00:00
スケジュール3 (緑) <input type="checkbox"/>	動作モード	Off
	スケジュール	<input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日 24h <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 00:00
スケジュール4 (赤) <input type="checkbox"/>	動作モード	Off
	スケジュール	<input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日 24h <input type="checkbox"/> 00:00 ~ 00:00
スケジュール5 (黒) <input checked="" type="checkbox"/>	動作モード	全アラーム検知許可
	スケジュール	<input checked="" type="checkbox"/> 月 <input checked="" type="checkbox"/> 火 <input checked="" type="checkbox"/> 水 <input checked="" type="checkbox"/> 木 <input checked="" type="checkbox"/> 金 <input checked="" type="checkbox"/> 土 <input checked="" type="checkbox"/> 日 24h <input checked="" type="checkbox"/> 00:00 ~ 00:00

動作モード：全アラーム検知許可

スケジュール：

- 月～日：全てチェックあり
- 24h：チェックあり

お知らせ

- アラームの種類やスケジュールを変更したい場合には、みえますねっとに登録後、カメラの設定画面で変更を行ってください。
- 各アラームやスケジュールの設定については、付属CD-ROM内の取扱説明書 操作・設定編を参照してください。
- 「動作モード」が「全アラーム検知許可」の場合は、「スケジュール5」を変更しないでください。

「みえますねっと」サービス使用時の制限事項

「みえますねっと」のオプションサービスにカメラを登録すると、以下の設定項目は設定ができなくなります。

- － [アラーム時の画質制御]
- － [アラーム時の画質]

また録画オプションサービス使用時、一部の機種ではH.264画像をSDカードへ記録することができなくなり、JPEG画像のみ記録可能となります。

詳細は、「みえますねっと」のサービス情報サイト (<http://panasonic.biz/miemasu/mnet/>) を参照してください。

システムログ表示について

みえますねっとに関するエラー表示		
分類	表示内容	エラー内容詳細
アクセステストエラー	アクセステスト失敗	<ul style="list-style-type: none">ルーターにポートフォワーディングが設定されていない可能性があります。お使いのルーターの取扱説明書を参照して、UPnP設定を有効にしてください。
みえますねっとサーバーエラー	DNSからみえますねっとサーバーアドレス解決できず	<ul style="list-style-type: none">DNSサーバーの指定が間違っている可能性があります。DNS設定を再確認してください。DNSサーバーがダウンしている可能性があります。「みえますねっと」のサービス情報サイトで障害情報をご確認ください。
接続エラー	サーバー応答無し 転送エラー	<ul style="list-style-type: none">みえますねっとサーバーがダウンしている可能性があります。「みえますねっと」のサービス情報サイトで障害情報をご確認ください。
内部エラー	その他のエラー	<ul style="list-style-type: none">みえますねっと機能で問題が発生しています。カメラのみえますねっとの設定を再確認してください。

故障かな！？

現象	原因・対策
ウェブブラウザからアクセスできない	<ul style="list-style-type: none">「みえますねっと」で登録している名前（ニックネーム）と異なる名前で本機にアクセスしていないか確認してください。
「みえますねっと」サービスのURLでアクセスできない	<ul style="list-style-type: none">本機（またはルーター）のグローバルアドレスが「みえますねっと」のサーバーに通知されていますか？ 「みえますねっと」のログインサイト (http://www.miemasu.net/) からログインし、登録されたカメラ情報を確認してください。通知されていない場合は、本機にアクセスして [設定] - [ネットワーク] - [アドバンス] タブの [DDNS]、または、[DDNS] タブで「みえますねっと」サービスの登録を完了してください。また、本機の [設定] - [メンテナンス] - [ステータス] の [みえますねっと] のステータスとシステムログを確認してください。
「みえますねっと」サービスに利用者登録する際、エラーが表示される (エラー例：「エラーが発生しました。cookieが利用できないか、あるいは有効期限が切れました。cookieの利用できるブラウザ、設定で再度接続してください。」)	<ul style="list-style-type: none">ウェブブラウザのセキュリティ設定が、cookieを受け付けない設定になっていませんか？ お使いのウェブブラウザ（Internet Explorer）の設定を確認してください。 Internet Explorerの [ツール] - [インターネットオプション...] - [プライバシー] タブでcookieの設定ができます。
「みえますねっと」サービスの登録で失敗する	<ul style="list-style-type: none">登録したEメールアドレスが間違っている可能性はありませんか？ 「みえますねっと」サービスのウェブサイトのリンクを記憶したEメールが送られてこないときは、登録したEメールアドレスが間違っている可能性があります。 「みえますねっと」のサービス情報サイト (http://panasonic.biz/miemasu/mnet/) を参照して、Eメールアドレスを正しく登録し直してください。

略称について

このドキュメントでは以下の略称を使用しています。

Universal Plug and PlayをUPnP™またはUPnPと表記しています。

av0316-1046 PGQQ1209YA