

解除キー番号の取得、解除キーの登録方法について

下記の手順に従って、解除キー番号を取得してください。

<キー管理システムの登録IDをお持ちでない方>

⇒ キー管理システムのサイトにアクセスして、登録IDを取得してください。STEP1からお読みください。

<キー管理システムの登録IDをすでにお持ちの方>

⇒ キー管理システムのサイトにアクセスし、取得済みの登録IDを使って「解除キー番号発行」を行ってください。
STEP2に進んでください。

※アクセスが困難な場合は、裏面に記載のシステムお客様ご相談センターへお問い合わせください。

登録ID、解除キー番号を取得するには、下記のURLのサイトにアクセスしてください。

パソコン・携帯電話用 <https://eww.netreg.panasonic.co.jp/ipkms/m-jp/>

※携帯電話からアクセスするときは、フルブラウザ相当でアクセスしてください（携帯電話の機種によっては接続できないことがあります）。

パソコン専用 <https://eww.netreg.panasonic.co.jp/ipkms/pc/jp.htm>

STEP1 「ご販売店様登録」をします。

- (1) 上記のURLにアクセスし、「ご販売店様登録」を選択します。
※パソコン専用URLからアクセスしたときは、「新規登録を行う場合はこちらをクリック」をクリックします。
- (2) 画面の指示に従って、ご自身の情報を入力します。
- (3) 登録IDとパスワードが発行されます。大切に保管してください。

重要

- 登録IDとパスワードは、大切に保管してください。次回以降、新たに登録IDを取得する必要はありません。発行された登録IDを使用してください。
- パスワードは、定期的に変更してください。パスワードの変更は、パソコン専用URLにログインし、「パスワード変更」から行ってください。

STEP2 機能拡張ソフトウェアのインストールを行います。

- (1) 下記のURLにアクセスし、「機能拡張ソフトウェア」をダウンロードし、パソコンに保存します。
<http://panasonic.biz/security/support/info.html>
- (2) カメラに接続し、「設定」メニュー→「メンテナンス」ページ「バージョンアップ」タブをクリックします。
- (3) [参照] ボタンをクリックしてダウンロードした「機能拡張ソフトウェア」を指定します。
- (4) [実行] ボタンをクリックします。「機能拡張ソフトウェア」のインストールが行われます。インストールが完了すると、カメラは自動的に再起動します。

STEP3 解除キー番号を取得します。

- (1) 機器ID番号、起動ID番号および暗号ID番号を確認します。
 - カメラに接続し、「設定」メニュー→「メンテナンス」ページ「バージョンアップ」タブをクリックします。「アプリケーション登録」→「登録画面へ>>」をクリックして、「キー管理システム入力情報」画面を表示し、機器ID番号を確認します。
※機器ID番号は、製品の包装で確認することもできます。
 - 起動ID番号および暗号ID番号は、起動情報案内カードに記載されています。

- (2) パソコン・携帯電話用URLにアクセスし、「解除キー番号発行」を選択します。キー管理システムに登録済みの登録IDとパスワードを入力してログインします。
パソコン専用URLからアクセスしたときは、キー管理システムに登録済みの登録IDとパスワードを入力してログインします。
- (3) 画面の指示に従って、機器ID番号、起動ID番号および暗号ID番号を入力します。
- (4) 解除キー番号が発行されます。起動情報案内カードに記載し、大切に保管してください。

重要

- 機器ID番号とその機器に使用する起動ID番号、暗号ID番号の組み合わせを間違えないようにご注意ください（一度解除キー番号を発行した起動ID番号は、別の機器ID番号との組み合わせで解除キー番号を発行することはできません）。
- 1台の機器に複数の解除キー番号を登録する場合は、STEP3の（3）で複数の起動ID番号、暗号ID番号を入力することで、同時に解除キー番号を発行できます。
- 別の機器について解除キー番号を発行する場合は、STEP3の（3）（4）を行ってください。

STEP4 解除キーの登録を行います。

- (1) カメラに接続し、「設定」メニュー→「メンテナンス」ページ「バージョンアップ」タブをクリックします。
 - (2) 「アプリケーション登録」→「登録画面へ>>」をクリックして、「キー管理システム入力情報」画面を表示します。
 - (3) 「アプリケーション登録」の[実行] ボタンをクリックして「アプリケーション登録」画面を表示します。
 - (4) 「解除キー番号」欄に、STEP3で取得した解除キーを入力し、[登録] ボタンをクリックします。解除キーの登録後、「機能拡張ソフトウェア」が有効になります。
- ※ アプリケーションを登録する際は、以下URLで対応機種をご確認ください。
<http://panasonic.biz/security/support/info.html>

■使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック システムお客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル  **0120-878-410** 受付：9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

ホームページからのお問い合わせは <https://sec.panasonic.biz/solution/info/>

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。