

Windows/Internet Explorer のバージョンによる注意事項

Microsoft Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 と Windows Internet Explorer 7/8/9/10/11 環境で弊社 i-PRO 機器や BB カメラ、VL-CD シリーズセンサーカメラをご使用いただくための動作検証情報が下記のパナソニックサポートウェブサイトに掲載されています。また、Windows Internet Explorer 8/9/10/11 をご使用される場合の事前設定事項、注意事項を以下に記載します。

- 検証結果は、弊社にて動作確認を行った結果に基づいております。ご使用の PC 環境・OS の更新その他により結果が異なる場合があります。
- Internet Explorer 8/9/10、Microsoft Windows Vistaをご使用の場合はマイクロソフトのサポート方針を十分考慮し、セキュリティ対策を行った上でお使いください。

■パナソニックサポートウェブサイト

- URL

i-PRO 関連製品

<https://sol.panasonic.biz/security/support/index.html>

BB カメラ関連製品

<https://sol.panasonic.biz/security/netwcam/support/index.html>

VL センサーカメラ関連製品

<http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/com/sensor.html>

■事前設定事項

- Windows 8、Windows 8.1 の場合、「クラシック UI」でご使用ください。「Modern UI design」では動作しません。

重要

Internet Explorer 8/9/10 の場合

- 互換表示設定で「すべての Web サイトを互換表示で表示する」に設定してご使用ください。設定しない場合、画像が表示されないことや画面のレイアウトが崩れて表示されることがあります。
設定方法：
 - ① Internet Explorer の「ツール」⇒「互換表示設定」を選択します。
 - ②互換表示設定画面で「すべての Web サイトを互換表示で表示する」にチェックを付けてください。
 - ③設定後は、Internet Explorer を再起動してください。

Internet Explorer 11 の場合

- 互換表示設定で「追加する web サイト」にご使用になる商品の IP アドレスまたはホスト名を入力してご使用ください。設定しない場合、画像が表示されないことや画面のレイアウトが崩れて表示されることがあります。
設定方法：
 - ① Internet Explorer の「ツール」⇒「互換表示設定」を選択します。
 - ② 互換表示設定画面で「追加する web サイト」にご使用になりたい商品の IP アドレスまたはホスト名を入力し、「追加」ボタンをクリックしてください。
 - ③ 「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「全般」タブにある「終了時に閲覧の履歴を削除する」からチェックを外してください。チェックを外さない場合、ブラウザ終了時に互換表示設定画面で入力した IP アドレスやホスト名の情報が削除されます。
 - ④ 設定後は、Internet Explorer を再起動してください。

■注意事項

- プラグインソフトウェアがインストールできないことがあります。
「SmartScreen フィルター機能」を無効に設定してご使用ください。
設定方法：
 - ① Internet Explorer のコマンドバーの「セーフティ」⇒「SmartScreen フィルター機能」を選択し、「SmartScreen フィルター機能を無効にする」を選択してください。
(メニューバーの「ツール」からも「SmartScreen フィルター機能」を選択できます)
 - ② 「Microsoft SmartScreen フィルター機能」画面で「SmartScreen フィルター機能を無効にする」を選択し、「OK」ボタンをクリックしてください。
- プラグインソフトウェアがインストールできないことがあります。または、画像が表示されない、もしくは音声が聞こえないことがあります。(Windows Internet Explorer 9/10/11 の場合)
「ActiveX フィルター」を無効に設定してご使用ください。
設定方法：
 - ① Windows Internet Explorer の「ツール」⇒「ActiveX フィルター」に✓が付いていないことを確認してください。
 - ② ✓が付いている場合は、「ActiveX フィルター」をクリックして✓を外してください。
- 以下のような機能が動作しないことがあります。(Windows Internet Explorer 8/9/10/11 の場合)
 - 音声機能
 - カメラのワンショット(静止画 1 枚)の Save/Print 機能(保存した JPEG ファイルがエクスプローラー上で見つからない。)
 - カメラの SD メモリーカードに保存された画像のダウンロード機能「信頼済みサイト」にご使用になりたい商品の IP アドレスまたはホスト名を入力してご使用ください。
 - ① Internet Explorer の「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「セキュリティ」タブにある【信頼済みサイト】を選択し、【サイト】をクリックします。
 - ② 信頼済みサイト登録画面で、「この Web サイトをゾーンに追加する」にご使用になりたい商品の IP アドレスまたはホスト名を入力し、「追加」ボタンをクリックしてください。
 - ③ 信頼済みサイト登録画面で、「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする」からチェックを外してください。
- ソフトウェアのバージョンアップ画面で、ファイル名入力欄に直接文字入力できません。
参照ボタン ⇒ ファイル選択のダイアログからファイルを選択する操作を行ってください。

■商標および登録商標について

- Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。