

## 「みえますねっと」サービス

「みえますねっと」サービス（有料）を使用することで、「ダイナミック DNS（DDNS）」サービスやその他のサービスを利用することができます。

- 通信状態確認サービス  
機器からの信号が 20 分以上途絶えたとき、サーバーと機器との間で通信障害などの異常が発生していることを管理者にメールで通知します。
- 簡易センサーお知らせ  
最短 10 分ごとのアラームの動作に連動してメールで通知します。

システム概要



- A
  - 定期的にグローバル IP アドレスを通知
  - アラーム検出を通知
- B
  - 20 分以上機器からの信号が検出されないとき、異常を管理者に E メールで通知
  - アラーム検出を管理者に E メールで通知
- C
  - 機器のドメイン名を参照 (xxx.miemasu.net)
  - 管理者ポータル画面を確認 (通信状態確認、センサー検知履歴、各種サービスの申し込みや変更など)
- D
  - 登録したドメイン名で機器にアクセス可能

### 重要

- 「みえますねっと」サービスがサポートしているブラウザなどを「みえますねっと」サービスのサービス情報サイト (<http://panasonic.biz/miemasu/mnet/>) で確認してください。

### お知らせ

- 「みえますねっと」サービスについてのトラブルなどの対処法については、「みえますねっと」サービスのサービス情報サイト (<http://panasonic.biz/miemasu/mnet/>) を参照してください。
- 機器の URL は、「みえますねっと」サービスに登録したあとで使用できるようになります。  
(登録された機器の URL が有効になるまでに、最大で 30 分くらいかかる場合があります。)

## 「みえますねっと」サービスを使用する

DDNS設定	
DDNS	みえますねっと ▼
本機のURL	
サービスへのリンク	
※ルーターにポートフォワーディングの設定を行ってください。 ※同一ネットワーク内から本機に接続する場合はIPアドレスを使用してください。	

- 1 ウェブブラウザのネットワークページの [DDNS] タブをクリックします。
- 2 「みえますねっと」を選択して、[設定保存] ボタンをクリックします。
- 3 「サービスへのリンク」に表示されている URL をクリックします。  
→ 「みえますねっと」サービスの登録画面が新しいウィンドウで開きます。
- 4 画面に従って「みえますねっと」サービスの登録を行います。  
→ 「みえますねっと」サービスの登録画面が表示されない場合は、PC がインターネット接続しているか確認し、ブラウザの更新ボタンをクリックしてください。
- 5 本機のトップページを再度表示し、「本機の URL」にみえますねっとに登録したドメイン (xxxx.miemasu.net:xxx) が表示されていることを確認します。

### お知らせ

- 「みえますねっと」にログインIDを登録済みの方  
トップページでログインID (登録時のEメールアドレス) 及びパスワードを入力してください。
- 「みえますねっと」にログインIDを登録されていない方  
トップページで「新規会員登録はこちら」をクリックして、ログインID を作成する必要があります。
- 「みえますねっと」サービスへの登録が完了している場合は、登録した機器の URL が [本機の URL] に表示されています。このアドレスがインターネット経由で機器にアクセスするときに使うアドレスです。この URL を忘れないようにブラウザ機能のお気に入り登録することをお勧めします。
- 機器の URL は、「みえますねっと」サービスに登録したあとに使用できるようになります。(登録された機器の URL が有効になるまで、最大で 30 分くらいかかる場合があります。)  
ただし、ルーターによっては、機器と同じネットワーク (LAN) に接続されている PC からは、この URL でアクセスできません。
- [サービスへのリンク] が表示されない場合は、「みえますねっと」サービスへの登録が完了しPCがインターネットに接続されていることを確認して、ブラウザの更新ボタンをクリックしてください。
- 「みえますねっと」サービスには、ダイナミックDNS サービス以外のサービスがあります。詳細は「みえますねっと」サービスのサービス情報サイトを参照してください。
- 「みえますねっと」サービスのウェブサイトにある機器登録アプリケーションで「機器検索を開始する」を実施しても本機はリスト中に検出されません。本書の手続きを行うことでサービスを使用できるようになります。

## 障害履歴について

障害の内容	障害ログ	ネットワークログ	モニター2 表示	後面端子出力名
DNS からみえますねっとアドレス解決できず	－	<DDNS>SVR_ERR	－	－
みえますねっと 応答なし	－	<DDNS>SVR_ERR	－	－
みえますねっと その他エラー	－	<DDNS>OTHER_ERR	－	－

## 故障かな！？

現象	原因・対策
ウェブブラウザからアクセスできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>「みえますねっと」で登録している名前（ニックネーム）と異なる名前で本機にアクセスしていないか確認してください。</li> </ul>
「みえますねっと」サービスのURLでアクセスできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機（またはルーター）のグローバルアドレスが「みえますねっと」のサーバーに通知されていますか？ 「みえますねっと」サービスのサービス情報サイト (<a href="http://panasonic.biz/miemasu/mnet/">http://panasonic.biz/miemasu/mnet/</a>) にて、登録された機器情報を確認してください。通知されていない場合は、本機にアクセスして [設定] - [ネットワーク] - [DDNS] で「みえますねっと」サービスの登録を完了してください。</li> </ul>
「みえますねっと」サービスに利用者登録する際、エラーが表示される (エラー例：「エラーが発生しました。cookie が利用できないか、あるいは有効期限が切れました。cookie の利用できるブラウザ、設定で再度接続してください。」)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ウェブブラウザのセキュリティ設定が、cookieを受け付けない設定になっていませんか？ お使いのウェブブラウザ（Internet Explorer）の設定を確認してください。 Internet Explorerの [ツール] - [インターネットオプション...] - [プライバシー] タブでcookieの設定ができます。</li> </ul>
「みえますねっと」サービスの登録で失敗する	<ul style="list-style-type: none"> <li>登録した E メールアドレスが間違っている可能性はありませんか？ 「みえますねっと」サービスのウェブサイトのリンクを記憶した E メールが送られてこないときは、登録した E メールアドレスが間違っている可能性があります。 「みえますねっと」サービスのサービス情報サイト (<a href="http://panasonic.biz/miemasu/mnet/">http://panasonic.biz/miemasu/mnet/</a>) を参照して、E メールアドレスを正しく登録し直してください。</li> </ul>