

サービス概要

「みえますねっとPRO」は、パソコンなどのインターネットに接続した端末から、ネットワークカメラに対し、アクセス・操作・通知などを行なうためのクラウド型サービスです。



システム概要

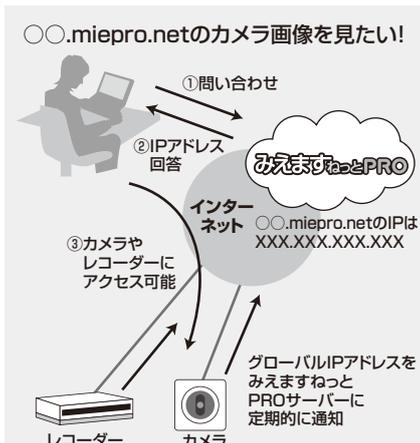


*提供するサービスの月額利用料金は下記専用ページでご確認ください。

ポータルサイト: <http://www.miepro.net/>

特長1 モニタリング(ダイナミックDNS)※1

カメラやレコーダーに分かりやすいお好みの名前(○○.miepro.net)を付け、インターネットからアクセス。リアルタイムの状況を、パソコンやスマートフォンから確認できます。



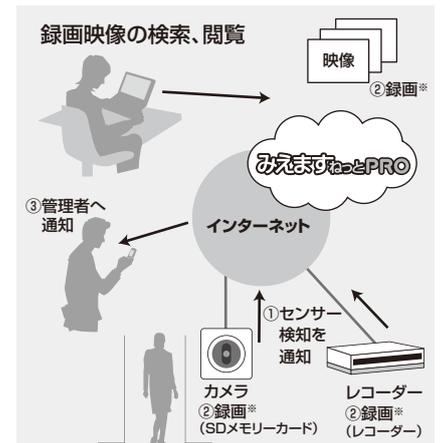
特長2 通信状態確認サービス

カメラやレコーダーからの信号が20分以上途絶えたとき、サーバーと機器との間で通信障害などの異常が発生していることを管理者にメールで通知します。



特長3 簡易センサーお知らせサービス

ネットワークカメラからセンサー信号を受信した際に、管理者にメールで通知します。メール本文中で通知されるURL(○○.miepro.net:****)やポータルサイト、各機器にアクセスし、状況を確認することができます。



※1 推奨ブラウザはInternet Explorer 7、8、9、10です。Internet Explorer 6.0では動作しません。
その他のブラウザの最新情報は、サポートウェブサイト <http://panasonic.biz/miemasu/pro/starter/index.html#a03> をご参照ください。
SDメモリーカード録画連携オプションによる録画データのユーザーポータル画面上での再生はInternet Explorer 9、10のみ対応しています。

*利用する機材や、ご契約のオプションプランにより、録画方法は異なります。

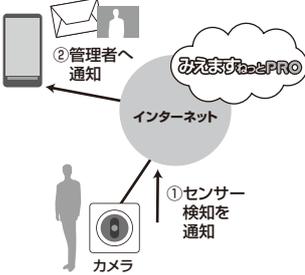
多彩な録画オプションに対応!



みえますねっとPROの基本サービス(カメラプラン または レコーダープラン)により、カメラのセンサー検知情報を、管理者にメールで知らせることができます。

■基本サービス(カメラプラン)のみ

最短約1分間隔のセンサー検知情報を、メールで通知したり、ポータルサイトで履歴を確認できます。



■基本サービス(レコーダープラン)

録画はレコーダーで行い、レコーダーに登録している各カメラのセンサー情報も利用してメール通知できます(メール通知とポータルサイト上の履歴は最短約1分間隔)。

■基本サービス(カメラプラン)+録画オプションプラン

最短約1分間隔のセンサー検知時に、毎秒1枚の画像を約10秒間〜約30秒間、みえますねっとPROサーバー上に記録します。

〈プラン別録画条件〉

録画オプションプラン	サイズ	録画レート	録画時間	保存容量 (センサー検知回数)
エントリープラン	QVGA	1枚/秒	センサー後10秒	約1,000回※2
お手軽プランS	QVGA	1枚/秒	センサー前5秒 センサー後20秒※1	約1,000回※2
お手軽プランL	QVGA	1枚/秒	センサー前5秒 センサー後20秒※1	約2,000回※3
ベーシックプランS	VGA	1枚/秒	センサー前5秒 センサー後30秒※1	約1,000回※2
ベーシックプランL	VGA	1枚/秒	センサー前5秒 センサー後30秒※1	約2,000回※3

- ※1 直前にカメラがセンサー検知して映像を一時保存している場合に、再度センサー検知したとき、BB-HCM7xx/HCM5xxシリーズではセンサー検知後のみの録画となります。
- ※2 1分に1回のセンサー検知が動作した場合で約16時間分を保存。
- ※3 1分に1回のセンサー検知が動作した場合で約33時間分を保存。
- ・被写体により保存できるセンサー検知回数は増減します。
- ・録画レートと録画時間は、ネットワーク環境およびカメラ機能、仕様により変動することがあります。
- ・保存可能容量を超えた場合は、古い映像から上書きされます。

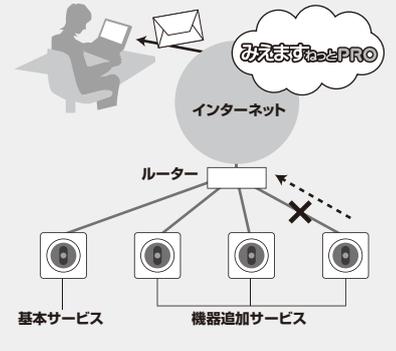
■基本サービス(カメラプラン)+SDメモリーカード録画連携オプション

ネットワークカメラに挿入したSDメモリーカードへセンサー検知やスケジュール機能で録画する際に、検索・再生用のインデックス情報をサーバに記録します。「サムネイルプラン」では、センサー検知のメールにサムネイル画像が添付されます。

■通信状態確認 機器追加サービス

基本サービス(カメラプラン)に加入しているカメラと同一のルーター配下に設置された2台目以降のカメラの通信状態を確認します。20分以上通信が途絶えた場合にはメールで通知します。

異常を管理者にEメールで通知



サービス機能表

サービス機能	みえますねっとPRO	みえますねっと	
基本サービス(カメラプラン)(レコーダープラン)※1	管理者ポータル	○	-
	モニタリング(ダイナミックDNS)	○	○
	通信状態確認	サムネイル表示※2可	○
	簡易センサーお知らせ	履歴管理※3可	○
通信状態確認 機器追加サービス	○	-	
簡易センサーお知らせ 録画オプション	○※4	-	
簡易センサーお知らせ 録画履歴管理 検索・再生	○	-	
SDメモリーカード録画 連携オプション	○	-	
	センサー検出時のサムネイル記録	○	-

- ※1 レコーダーでご利用いただけるサービスは「基本サービス(レコーダープラン)」のみです。レコーダープランによりパソコンなどからレコーダーにアクセスして今の映像や記録映像などが確認できます。レコーダープランは「みえますねっとPRO」のみ対応しています。
- ※2 レコーダープランの管理者ポータルに表示されるサムネイルはレコーダーの外観イメージ画像です。
- ※3 管理者ポータルサイトにより通信状態の履歴を確認できます。
- ※4 簡易センサーお知らせ(レコーダープラン)で利用できるセンサー情報は、カメラサイトアラーム(動作検知(VMD)、接点(外部入力端子)アラームなど)、レコーダーのセンサー情報(顔照合アラーム、ビデオロスなど)です。

月額利用料金

*提供するサービスの月額利用料金は下記専用ページでご確認ください。

ポータルサイト: <http://www.miepro.net/>

対応機種

BB-Sxxxx/BB-HCM7xx/BB-HCM5xx の各シリーズ およびWV/DGシリーズのネットワークカメラ、DG-NV200シリーズのレコーダーなど。

*最新の対応機種情報は下記の「みえますねっとPROホームページ」をご確認ください。

申し込み方法

パソコンからインターネットに接続して下記専用ページで申し込みを行います。詳しくは、お買い上げいただいたネットワークカメラに添付されている「取扱説明書」にしたがってお手続きください。

ポータルサイト: <http://www.miepro.net/>

- 注意事項**
- 「みえますねっとPRO」と「みえますねっと」は同時にご利用できません。
 - お支払いには「クレジットカード」が「口座振替」を選択できます。

最新のサービスメニューは下記ホームページでご確認いただけます。

●みえますねっとPROの最新情報は <http://panasonic.biz/miemasu/pro/>

携帯電話からは▶



お問い合わせは

パナソニック
システムお客様ご相談センター

電話 **0120-878-410** 受付: 9時~17時30分(土・日・祝祭日は受付のみ)

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

ホームページからのお問い合わせは <https://sec.panasonic.biz/solution/info/>
ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

ご相談窓口における お客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック システムネットワークス株式会社 〒812-8531 福岡市博多区美野島四丁目1番62号

- 製品の定格およびデザイン、サービス内容は予告なく変更・中止する場合があります。
- 提供するサービス内容は、2014年5月現在のものです。
- 実際の製品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります。

PGQW1004XA
Ns0713-1054
Printed in China