

## 取扱説明書 簡易版

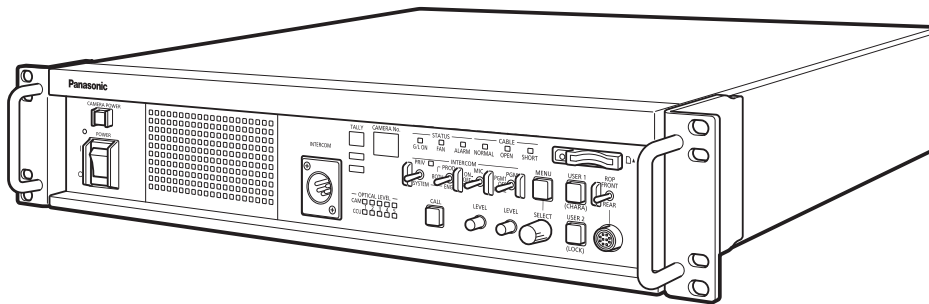
カメラコントロールユニット

品番

# AK-UCU500

品番

# AK-UCU500S



### 簡易版 取扱説明書

詳細は、当社Web サイト (<https://pro-av.panasonic.net/manual/jp/index.html>) に掲載されている取扱説明書 (HTML) を参照してください。

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(3～5ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

### 保証書付き

製造番号は、品質管理上重要なものです。製品本体と保証書の製造番号をお確かめください。

# 目次

安全上のご注意（必ずお守りください。）	3
はじめに	6
本書の見方	6
商標および登録商標について	6
著作権について	6
本書内のイラストや画面表示について	6
個人情報の保護について	6
略称について	7
概要	7
おしらせ	8
必要なパーソナルコンピューターの環境	8
免責について	8
ネットワークに関するお願い	8
メモリーカードについて	9
特長	9
付属品	9
使用上のお願い	10
設置上のお願い	11
ラックに取り付ける場合	12
各部の名前とはたらき	13
前面パネル1	13
前面パネル2	14
前面パネル3	15
背面パネル1	16
背面パネル2	17
故障かな?とおもったら	18
操作関係	18
IP映像関係	20
Web画面	22
資料	23
外形寸法図	23
保証とアフターサービス（よくお読みください）	24
修理を依頼される時	24
定格	25

## 安全上のご注意（必ずお守りください。）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



### 警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



### 注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

## 警告



### ■本機の設置や接続工事は販売店に依頼する

（設置や接続工事には技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因となります。）  
⇒必ず販売店に依頼してください。



### ■電源を入れたまま設置や接続工事、配線をしない

（火災や感電の原因となります。）

異常、故障時には直ちに使用を中止する



電源プラグを抜く

### ■異常があったときは、電源プラグを抜く

〔内部に金属や水などの液体、異物が入ったとき、落下などで外装ケースが破損したとき、煙や異臭、異音などが出たとき〕

（そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。）

⇒本機を電源コンセントの近くに設置し、電源プラグに簡単に手が届くようにしてください。

⇒本機を電源から完全に遮断するには、電源プラグを抜く必要があります。

⇒お買い上げの販売店にご相談ください。



### ■電源プラグは、根元まで確実に差し込む

（差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。）

⇒傷んだプラグやゆるんだコンセントのまま使用しないでください。

### ■電源プラグのほこりなどは、定期的にとる

（プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災や感電の原因になります。）

⇒半年に一度はプラグを抜いて、乾いた布で拭いてください。







### ■付属品・オプションは、指定の製品を使用する







（本体に誤って指定外の製品を使用すると、火災や事故を起こす原因になります。）

### ■高精度な制御や微弱な信号を扱う電子機器の近くでは、電源を切る

（ペースメーカーや医療機器等の医療現場で使用するときには、本機からの電波が電子機器に影響をおよぼす場合があり、誤動作による事故の原因になります。）


**警告**

	<p>■電源コード・プラグが破損するようなことはしない          [傷つける、加工する、高温部や熱機器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重いものを載せる、束ねるなど]          (傷んだまま使用すると、火災・感電・ショートの原因になります。)          ⇒ 電源コードやプラグの修理は、お買い上げの販売店にご相談ください。</p> <p>■コンセントや配線機器の定格を超える使い方や、交流100 V-240 V以外での使用はしない          (たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。)</p> <p>■内部に金属物を入れたり、水などの液体をかけたりぬらしたりしない          (ショートや発熱により、火災・感電・故障の原因になります。)          ⇒ 機器の上や近くに液体の入った花瓶などの容器や金属物を置かないでください。</p> <p>■不安定な場所に置かない          (落ちたり、倒れたりして、けがの原因になります。)</p>
 分解 禁止	<p>■分解や改造をしない          (内部には電圧の高い部分があり、感電や火災の原因になります。また、使用機器を損傷することがあります。)          ⇒ 内部の点検や修理などは、お買い上げの販売店にご相談ください。</p>
 接触 禁止	<p>■雷が鳴り出したら、本機や接続ケーブルには触れない          (感電の原因になります。)</p>
 水場使用 禁止	<p>■水場で使用しない          (火災や感電の原因になります。)</p>
 ぬれ手 禁止	<p>■ぬれた手で接続ケーブルやコネクタに触れない          (感電の原因になります。)</p>
	<p>■振動や強い衝撃を与えない          (火災や感電の原因となります。)</p> <p>■光コネクタや光ファイバーの先端を直視しない          (内部のレーザー光源を直視すると、視力障害の原因になることがあります。)</p> <p>■メモリーカード（別売品）は乳幼児の手の届くところに置かない          (誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。)          ⇒ 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。</p>

 <b>注意</b>	
	<p>■本機の放熱を妨げない                      [押し入れや本箱など狭いところに入れない、テーブルクロスを掛けたりじゅうたんや布団の上に置かない、通風孔は、ふさがない、横倒し、逆さまにしない]                      （内部に熱がこもり、火災の原因になります。）</p>
	<p>■油煙や湯気の当たるところ、湿気やほこりの多いところに置かない                      （電気が油や水分、ほこりを伝わり、火災・感電の原因になることがあります。たばこの煙なども製品の故障の原因になることがあります。）</p>
	<p>■直射日光の当たる場所や異常に温度が高くなる場所に置かない                      （特に真夏の車内、車のトランクの中は、想像以上に高温（約60℃以上）になりますので、外装ケースや内部部品が劣化するほか、火災の原因になります。）                      ⇒ 本機を絶対に放置しないでください。</p>
	<p>■電源プラグやコネクターを抜くときは、コードを引っ張らない                      （コードが傷つき、火災や感電の原因になります。）                      ⇒ 必ずプラグやコネクターを持って抜いてください。</p>
	<p>■本機の上に重いものを置いたり、乗ったりしない                      （落下したり倒れたりして壊れ、けがの原因になります。また、重さで外装ケースが変形し、内部部品が破損すると、火災・故障の原因になります。）</p>
 電源プラグを抜く	<p>■長期間使用しないときや、お手入れのときは、電源プラグをコンセントから抜く                      （火災や感電の原因になります。）</p>
	<p>■コードを接続した状態で移動しない                      （コードが傷つき、火災や感電の原因になります。また、コードが引っかかって、けがの原因になります。）</p>
	<p>■1年に1度ぐらいは、販売店に内部の掃除の相談をする                      （本機の内部にほこりがたまったまま使用すると、火災や故障の原因になります。）</p>
	<p>■落としたり、破損させたりしない                      （本機を落としたり、破損させたりしたまま使用すると、火災や感電の原因となります。）                      ⇒ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に連絡してください。</p>

# はじめに

## 本書の見方

### 商標および登録商標について

- Microsoft<sup>®</sup>、Windows<sup>®</sup>、Windows<sup>®</sup> 7、Windows<sup>®</sup> 8、Windows<sup>®</sup> 8.1、Internet Explorer<sup>®</sup>、ActiveX<sup>®</sup>およびDirectX<sup>®</sup>は、米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- Apple、Mac、OS Xは、米国Apple Inc.の米国および他の国で登録された商標です。
- Intel<sup>®</sup>、Intel<sup>®</sup> Core™は、アメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。
- SDHCロゴはSD-3C, LLCの商標です。
- その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

### 著作権について

本機に含まれるソフトウェアの譲渡、コピー、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、並びに輸出法令に違反した輸出行為には禁じられています。

### 本書内のイラストや画面表示について

- イラストや画面表示は、実際と異なる場合があります。
- Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面写真を使用しています。
- Windowsのみ利用可能な機能には、【Windows】を付けて記載しています。

### 個人情報の保護について

本機を使用したシステムで撮影された本人が判別できる映像情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた個人情報に該当します。<sup>\*1</sup>

法律に従って、映像情報を適正にお取り扱いください。

\*1：経済産業省「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」における【個人情報に該当する事例】を参照してください。

## 略称について

本書では、以下の略称を使用しています。

- Microsoft® Windows® 7 Professional SP1 32/64ビット日本語版をWindows 7と表記しています。
- Microsoft® Windows® 8 Pro 32/64ビット日本語版をWindows 8と表記しています。
- Microsoft® Windows® 8.1 Pro 32/64ビット日本語版をWindows 8.1と表記しています。
- Windows® Internet Explorer® 8.0日本語版、Windows® Internet Explorer® 9.0日本語版、Windows® Internet Explorer® 10.0日本語版、Windows® Internet Explorer® 11.0日本語版をInternet Explorerと表記しています。
- SDメモリーカードとSDHCメモリーカードは、いずれも「メモリーカード」と記載しています。それぞれを分けて説明する場合は、個別に記載しています。
- スタジオハンディカメラを「カメラ」と記載しています。
- カメラコントロールユニットを「CCU」と記載しています。
- リモートオペレーションパネルを「ROP」と記載しています。
- マスターセットアップユニットを「MSU」と記載しています。

また本書では、機器の品番を次のように記載しています。

機器の品番	本書での記載
AK-HC5000	AK-HC5000
AK-HC5000S	
AK-UC3000	AK-UC3000
AK-UC3000S	
AK-HRP1000	AK-HRP1000
AK-HRP1000G	
AK-HRP1005G	AK-HRP1005
AK-UCU500	AK-UCU500
AK-UCU500S	
AK-MSU1000G	AK-MSU1000

## 概要

本機は、スタジオハンディカメラ（AK-HC5000：別売品、AK-UC3000：別売品）専用のカメラコントロールユニット（CCU）です。

スタジオハンディカメラ（以降カメラと記載）と光ファイバーマルチケーブル（別売品）で接続して使用します。

本機を使って、各種フォーマットの映像信号の入出力を行うことができます。<sup>\*1</sup>

3G-HD/HD/SD-SDI出力、アナログコンポジット出力、HD/SD-SDIリターン入力、VBSリターン入力、プロンプター入力（HD-SDI、アナログコンポジット）ができます。

HD-TRUNK出力、LAN-TRUNK端子<sup>\*2</sup>、TRUNK端子を搭載しています。

カメラとのインターカム通話、マイク音声出力を備えています。

また、タリーなどのシステムインターフェース入力も備えています。

ROP（AK-HRP1000：別売品、AK-HRP1005：別売品）をマルチケーブル（別売品）で接続すると、カメラや本機の調整や設定をROPで制御できます。

<sup>\*1</sup>：CCUのフォーマット設定に応じて、カメラ側でフォーマットおよび撮像モードを設定してください。

<sup>\*2</sup>：UHDモード、HSモードでは使用できません。

## おしらせ

### 必要なパーソナルコンピュータの環境

下記の条件を満たすホストコンピュータをご使用ください。

CPU	CPU Intel® Core™2 DUO 2.4 GHz以上推奨
メモリー	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Windows</b> 1 GB以上 ただし、Microsoft® Windows® 8.1 /Microsoft® Windows® 8 / Microsoft® Windows® 7の64ビットの場合は、2 GB以上)</li> <li>● <b>Mac</b> 2 GB以上</li> </ul>
ネットワーク機能	100BASE-TX 1ポート
画像表示機能	解像度：1024×768ピクセル以上、 発色：True Color 24ビット以上
対応OSとWebブラウザ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Windows</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Microsoft® Windows® 8.1 Pro 64ビット/32ビット*1</li> <li>● Windows® Internet Explorer® 11.0*1*3</li> <li>● Microsoft® Windows® 8 Pro 64ビット/32ビット*1</li> <li>● Windows® Internet Explorer® 10.0*1*3</li> <li>● Microsoft® Windows® 7 Professional SP1 64ビット/32ビット*2</li> <li>● Windows® Internet Explorer® 11.0/10.0/9.0/8.0*3</li> </ul> </li> <li>● <b>Mac</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● OS X 10.10 Safari 8.0.4</li> <li>● OS X 10.9 Safari 7.0.2</li> <li>● OS X 10.8 Safari 6.1.2</li> </ul> </li> </ul>

\*1：デスクトップ用Internet Explorerをご利用ください。（Windows UIのInternet Explorerには対応していません）

\*2：Windows® XP 互換モードでは使用できません。

\*3：Internet Explorer® 64ビット版では使用できません。

### 免責について

当社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。

- 本機に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
- お客様の誤使用や不注意による障害または本機の破損など
- お客様による本機の分解、修理または改造が行われた場合
- 本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、映像が表示できないことによる不便・損害・被害
- 第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
- 取り付け方法の不備など、本商品の不良によるもの以外の事故に対する不便・損害・被害
- 登録した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと
- 本体やメモリーカードまたはパーソナルコンピュータに保存された画像データ、設定データの消失あるいは漏えいなどによるいかなる損害、クレームなど

### ネットワークに関するお願い

本機はネットワークへ接続して使用する機能もあります。

ネットワークへ接続して使用する際には、以下のような被害を受けることが考えられます。

- 本機を経由した情報の漏えいや流出
- 悪意を持った第三者による本機の不正操作
- 悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐため、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。

- ファイアーウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。
- パーソナルコンピュータが接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。

また、以下の点にもご注意ください。

- 本機やケーブルなどが容易に破壊されるような場所には設置しない。



## メモリーカードについて

本機で使用するメモリーカードは、SD規格/SDHC規格に準拠したものをお使いください。

また、メモリーカードのフォーマットは、必ず本機で行ってください。

本機では、下記の容量のメモリーカードが使用できます。

SD:	2 GB
SDHC:	4 GB ~ 32 GBまで

なお、SDXCメモリーカードには対応していません。

取扱説明書に記載された情報以外の最新情報は、下記のWeb サイトをご参照ください。

(日本語) <https://panasonic.biz/cns/sav/>

(英語) <https://pro-av.panasonic.net/>

使用時、保管時は次の点にお気をつけてください。

- 高温・多湿を避ける。
- 水滴を付けない。
- 帯電を避ける。

## 特長

### ■ 4K/HD/SDサイマル運用可能 (AK-UC3000使用時)

AK-UC3000と組み合わせて使用することにより、4K映像 (UHD) 出力、HD映像信号出力およびSD映像信号を標準装備。

### ■ HD/SDサイマル運用可能 (AK-HC5000使用時)

HS (ハイスピード) 映像信号出力、HD映像信号出力およびSD映像信号を標準装備。

### ■ BAR ID表示

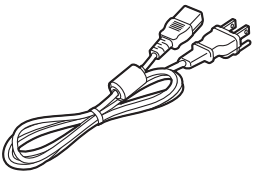
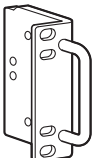
カラーバー信号に、映像の出力元などがわかるように文字を表示させて出力することが可能。

### ■ プロンプター

プロンプター入力を標準装備。(HD-SDI×1、アナログコンポジット×2)

## 付属品

- 包装材料は、商品を取り出したあと、適切に処理してください。

<p>電源コード……………1</p> 	<p>ラックマウントアダプター*1……………2</p> <p>➡ 「ラックマウントアダプターの取り付け」 (12ページ参照)</p> 
--	--

\*1 : ラックマウントアダプターの取り付けねじは本体から取り外して使用します。

## 使用上のお願い

「安全上のご注意」に記載されている内容とともに、以下の事項をお守りください。

### ■ 取り扱いには注意に

- 落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。故障や事故の原因になります。

### ■ 屋外での使用は避けてください

- 使用温度範囲は、0℃～40℃でお使いください。0℃以下の寒い所や、40℃以上の暑い所では内部の部品に悪影響を与えるおそれがあります。

### ■ ケーブルの抜き差しは電源を切って

- ケーブルの抜き差しは、必ず機器の電源を切ってから行ってください。

### ■ 湿気、ほこりの少ないところで

- 湿気、ほこりの多いところは、内部の部品がいたみやすくなりますので避けてください。

### ■ お手入れは

- 電源を切って乾いた布で拭いてください。
- 汚れが取れにくいときは、うすめた台所用洗剤（中性）を布にしみ込ませ、よく絞り、軽く拭いた後、水拭きしてから、乾いた布で拭いてください。

### NOTE

- ベンジンやシンナーなど揮発性のものは使用しないでください。
- 化学ぞうきんを使用するときは、その注意事項をよくお読みください。

### ■ 光ファイバーマルチケーブルについて

- 光ファイバーマルチケーブル（別売品）内の光ファイバーコネクタが汚れている場合は、光信号の送信状態が低下します。市販の光コネクタクリーナーで、指示通りに光コネクタ端面を清掃してください。

### ■ 消耗品について

- 冷却ファンは消耗品です。約10年（1日に8時間使用時）を目安に交換してください。冷却ファンの交換は、取扱店へご依頼ください。

### ■ 廃棄のときは

- 本機のご使用を終え、廃棄されるときは環境保全のため、専門の業者に廃棄を依頼してください。

### ■ 本製品に関するソフトウェア情報

本製品には、GNU General Public License(GPL)、ならびにGNU Lesser General Public License(LGPL)に基づきライセンスされるソフトウェアが含まれており、お客様は、これらのソフトウェアのソースコードの入手・改変・再配布の権利があることをお知らせいたします。

- 本製品には、MIT-Licenseに基づきライセンスされるソフトウェアが含まれています。
- 本製品には、The BSD Licenseに基づきライセンスされるソフトウェアが含まれています。
- ソースコードの入手については、下記のWebサイトをご覧ください。  
<https://panasonic.biz/cns/sav/>  
なお、お客様が入手されたソースコードの内容等についてのお問い合わせは、ご遠慮ください。

## 設置上のお願い

「安全上のご注意」に記載されている内容とともに、以下の事項をお守りください。

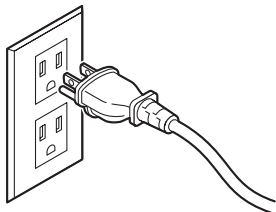
本機を設置するときや接続工事を行うときは、必ず、販売店に依頼してください。

### ■ 電源の接続について

- 付属の電源コードを必ず使用してください。
- 背面の[SIGNAL GND]端子は、システムのグラウンドに接続してください。
- 長時間使用しないときは、節電のため[POWER]スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

### ■ 電源プラグの接地について

- 付属の電源コードはアース端子付き3芯プラグです。接地端子を備えた3ピンのコンセントに接続してください。

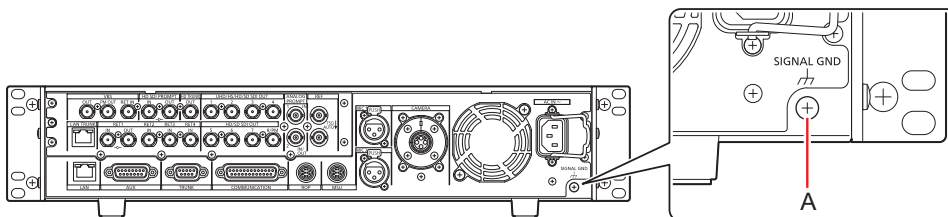


### NOTE

- 海外で使用する場合は、その国に合った接地端子付電源コードを準備してください。

### ■ 接地について

- 本体の[SIGNAL GND]端子から接地を行ってください。



A. [SIGNAL GND]端子

### ■ 取り扱いはいないに

- 落としたり、強い衝撃や振動を与えたりすると、故障や事故の原因になります。
- 内部に異物を入れないでください。  
水や金属、飲食物などの異物が内部に入ると、火災や感電の原因になります。

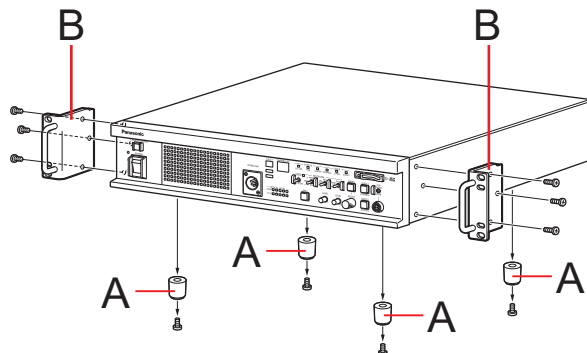
### ■ 設置場所について

- 本機は、屋内専用の機器です。
- 0℃以下の寒いところや、40℃以上の暑いところに設置しないでください。
- 直射日光の当たるところや温風の吹き出し口付近への設置は避けてください。
- 湿気やほこり、振動の多い場所に設置すると、故障の原因となります。

## ラックに取り付ける場合

### ラックマウントアダプターの取り付け

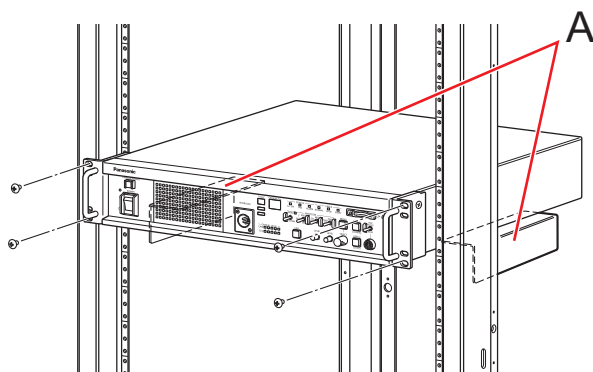
1. 本体に固定されているセット脚 (A) を外す  
プラスドライバーで取り外してください。
2. 付属のラックマウントアダプター (B) を取り付ける  
取り付け用のねじは付属していません。本体から取り付け用ねじをプラスドライバーで取り外して使用してください。  
ラックマウントアダプターを取り付けるねじは、110 N・m以上のトルクで締め付けてください。



- A. セット脚  
B. ラックマウントアダプター

### ラックへの取り付け

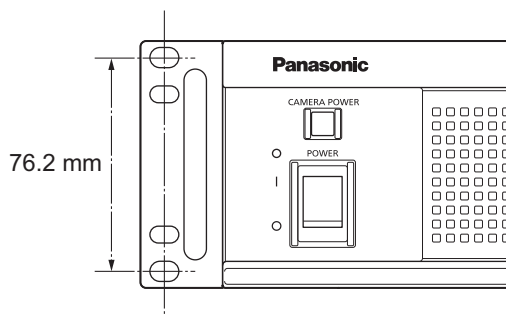
- EIA規格またはJIS規格相当品の19型標準ラック（奥行寸法：600 mm以上）に確実に取り付け使用してください。
- 収納するラックに適合したねじで、確実に固定してください。
- 本機の後部を支えるサポートガイド (A) を必ず取り付けください。  
(サポートガイドは、ラックに適合するものを用意してください。)



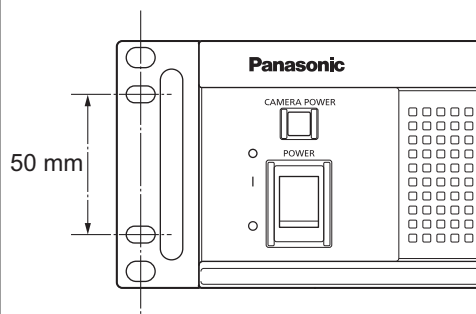
- A. サポートガイド

### 取り付け位置

EIA規格ラックの場合



JIS規格ラックの場合

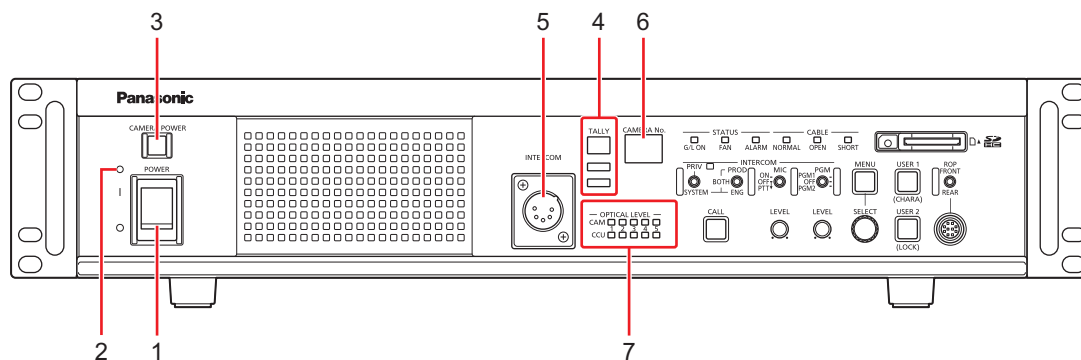


### NOTE

- 設置の際、通風孔を塞がないようにしてください。

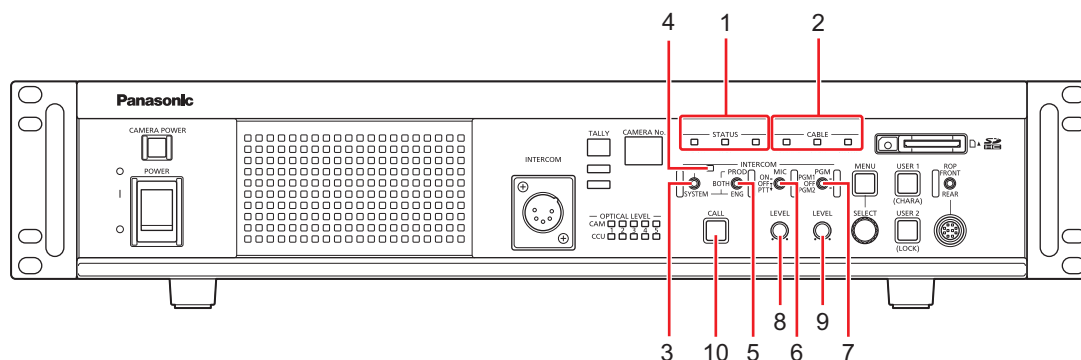
## 各部の名前とはたらき

## 前面パネル1



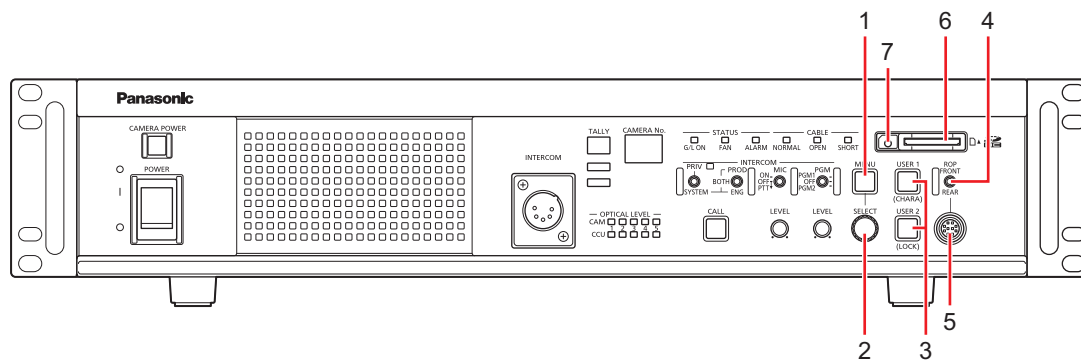
1	[POWER]スイッチ	本機の電源スイッチです。
2	[POWER]ランプ	[POWER]スイッチをONにして、本機に電源が供給されると点灯します。
3	[CAMERA POWER]ボタン	[CAMERA POWER]ボタンを押すと、本機からカメラへ給電を開始します。
4	[TALLY]ランプ	タリー信号 (R、G、YL) が入力されているときは、常時点灯します。 TALLY <p>A. Rタリーランプ B. Gタリーランプ C. YLタリーランプ</p>
5	[INTERCOM]コネクタ	インターカムを接続するコネクタです。
6	[CAMERA No.]ディスプレイ	本機に割り当てられたカメラナンバーを表示します。
7	[OPTICAL LEVEL]インジケータ	光伝送の受信強度の表示です。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● [CAM]インジケータ カメラ側の受信強度を表示します。</li> <li>● [CCU]インジケータ CCU側の受信強度を表示します。</li> </ul>

## 前面パネル2



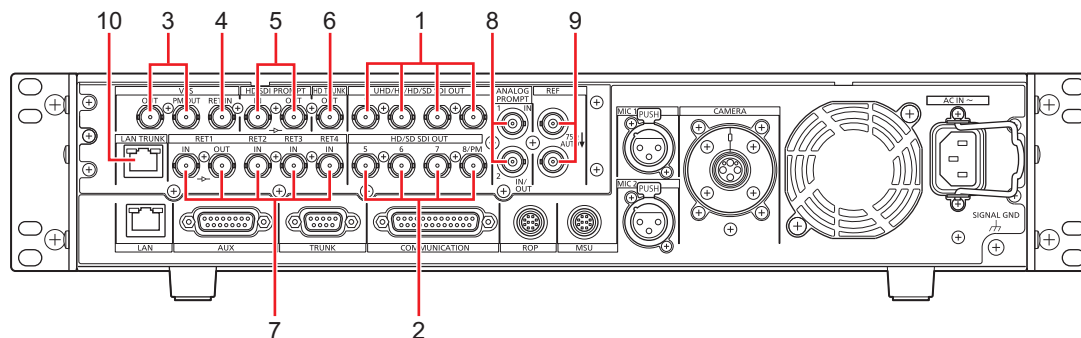
1	[STATUS]インジケータ	本機の状態を点灯でお知らせします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• [G/L ON]インジケータ 外部同期信号が同期しているときに点灯します。</li> <li>• [FAN]インジケータ 本機の冷却ファンの回転数が正常値より低くなったときに点灯します。</li> <li>• [ALARM]インジケータ 本機で異常が発生したときに点灯します。</li> </ul>
2	[CABLE]インジケータ	ケーブル接続の状態を点灯でお知らせします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• [NORMAL]インジケータ 本機とカメラが光ファイバマルチケーブルで正常に接続されているときに点灯します。</li> <li>• [OPEN]インジケータ 本機とカメラが光ファイバマルチケーブルで接続されていないときに点灯します。</li> <li>• [SHORT]インジケータ 本機とカメラを接続しているケーブルが短絡しているときに点灯します。</li> </ul>
3	[PRIV/SYSTEM]切り替えスイッチ	インターカムで通話する相手を切り替えるスイッチです。
4	[PRIV]インジケータ	[PRIV/SYSTEM]切り替えスイッチのスイッチ位置がPRIVのときに点灯します。
5	[PROD/BOTH/ENG]切り替えスイッチ	インターカムで通話する相手を選択します。
6	[MIC]スイッチ	インターカムマイクのON/OFFを切り替えるスイッチです。
7	[PGM]スイッチ	インターカムに音声をミックスさせるスイッチです。
8	[INCOM LEVEL]調整ダイヤル	インターカムの受話音量を調整するつまみです。
9	[PGM LEVEL]調整ダイヤル	インターカムのプログラムミックス音声の音量を調整するつまみです。
10	[CALL]ボタン	カメラ側およびROP側を呼び出します。 呼び出されると、赤く点灯します。

## 前面パネル3



1	[MENU]ボタン	[MENU]ボタンを押すと、ピクチャーモニターにメニュー画面が表示され、[MENU]ボタンが点灯します。 メニューが表示されているときに[MENU]ボタンを押すと、メニューの表示が終了し、[MENU]ボタンも消灯します。
2	[SELECT]ダイヤル	メニュー画面操作用のジョグダイヤルです。
3	[USER 1], [USER 2]ボタン	機能割り当てができるボタンです。
4	[ROP FRONT/REAR]切り替えスイッチ	前面と背面にある[ROP]コネクタを切り替えます。
5	[ROP]コネクタ (FRONT)	ROP (別売品) を接続するコネクタです。
6	メモリーカードスロット	メモリーカード (別売品) を挿入します。 本機の設定を、メモリーカードを使って行うことができます。
7	メモリーカードアクセスランプ	メモリーカードにアクセスしているときに点灯します。

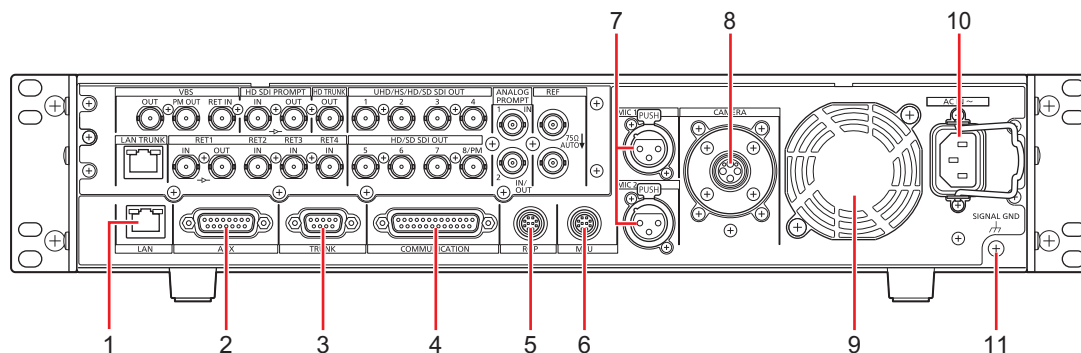
## 背面パネル1



1	[1]～[4] (UHD/HS/HD/SD SDI OUT)コネクタ	UHD (AK-JC3000を接続)、HS (AK-HC5000を接続)、3G-HD、HD、SD映像信号出力コネクタ (BNC) です。
2	[5]～[7], [8/PM] (HD/SD SDI OUT)コネクタ	HDTV、SDTVのSDI信号出力コネクタ (BNC) です。CCUメニューの設定で、3G-HD/HD/SDの出力モードを選択できます。 [8/PM]コネクタから出力するSDI出力は、CCUメニューの設定またはROPの制御で、本線映像の出力とピクチャーモニターの出力に切り替えが可能です。
3	[VBS OUT], [VBS PM OUT]コネクタ	SDTVのアナログコンポジット信号出力コネクタ (BNC) です。 [VBS PM OUT]コネクタからの出力は、CCUメニューの設定で、本機用とピクチャーモニター用の切り替えが可能です。
4	[VBS RET IN]コネクタ	SDTVのリターン映像用アナログコンポジット信号入力コネクタ(BNC)です。
5	[HD SDI PROMPT IN], [HD SDI PROMPT OUT]コネクタ	HD-SDIのプロンプター信号入力コネクタ (BNC) です。 [HD SDI PROMPT OUT]コネクタからアクティブスルー信号が出力されます。
6	[HD TRUNK OUT]コネクタ	カメラに入力されたHD SDI TRUNK信号が出力されます。
7	[RET 1 IN] ～[RET 4 IN], [RET 1 OUT]コネクタ	HDTV、SDTVのリターン映像用SDI信号入力コネクタ (BNC) です。 3G、HD-SDI、SD-SDIは自動認識されます。 [RET 1 IN]コネクタに入力した信号は、アクティブスルー信号として[RET 1 OUT]コネクタから出力されます。
8	[ANALOG PROMPT 1 IN], [ANALOG PROMPT 2 IN/OUT]コネクタ	プロンプター用SDアナログコンポジット信号の入力コネクタ (BNC) です。 本機の電源がOFFのときは終端されません。 [ANALOG PROMPT 2 IN/OUT]コネクタは、メニュー設定により「INIに入力された信号の出力端子」または「ANALOG PROMPT 2の入力端子」に切り替えられます。ただし、本機の電源がOFFのときは信号は出力されません。
9	[REF]コネクタ	基準信号入力コネクタ (BNC) です。
10	[LAN TRUNK]コネクタ	カメラとCCU間の光伝送を利用して、LAN通信を伝送します。



## 背面パネル2



1	[LAN]コネクタ	ROP (AK-HRP1000 / AK-HRP1005) とIP接続するLAN コネクタ (RJ45) です。
2	[AUX]コネクタ	波形モニターと外部システム (ダウンコンバート方式、MICゲイン切り替え、アラーム出力、タリー出力) を制御するコネクタです。
3	[TRUNK]コネクタ	カメラのトランクデータ (RS-422、またはRS-232C) を、2系統送受信することが可能です。
4	[COMMUNICATION]コネクタ	インターカム信号とタリー信号を外部システムと接続するコネクタです。
5	[ROP]コネクタ	ROP (別売品) を接続するコネクタです。
6	[MSU]コネクタ	MSU (別売品) を接続するコネクタです。
7	[MIC1], [MIC2]コネクタ	カメラのマイク1、2のアナログ信号出力コネクタです。
8	[CAMERA]コネクタ	光ファイバマルチケーブル (別売品) を接続するコネクタです。
9	冷却ファン	本機用の冷却ファンです。
10	ACインレット	AC電源入力用インレットです。 付属の電源コードを接続し、3極のコンセントを使用して確実にアースを接続してください。
11	[SIGNAL GND]端子	システムのグラウンドに接続してください。

# 故障かな?とおもったら

## 操作関係

症状	原因・対策
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源コードがコンセントに確実に接続されていますか?</li> </ul>
IP接続したROPから操作できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源は入っていますか? <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機の[POWER]ランプが消灯の場合は、本機の電源が入っていません。</li> </ul> </li> <li>● 本機に有効なIPアドレスは設定されていますか?</li> <li>● 操作したい本機を正しく選んでいますか?</li> <li>● ROPと正しく接続されていますか? <ul style="list-style-type: none"> <li>● ROPの取扱説明書も参照してください。</li> </ul> </li> <li>● 本機に対応するためのROPのバージョンアップが必要な場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 販売店にご相談ください。</li> </ul> </li> </ul>
Webブラウザからアクセスできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● [LAN]コネクタにカテゴリ5以上のLANケーブルを使って接続していますか?</li> <li>● [LAN]コネクタの[LINK]LEDは点灯していますか? <ul style="list-style-type: none"> <li>● 点灯していない場合は、LANに正常に接続されていないか、接続先のネットワークが正常動作していません。 LANケーブルの接触不良、配線をお確かめください。</li> </ul> </li> <li>● 電源は入っていますか? <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機の[POWER]ランプが消灯している場合は、本機の電源が入っていません。</li> </ul> </li> <li>● 本機に有効なIPアドレスは設定されていますか?</li> <li>● 間違ったIPアドレスにアクセスしていませんか? (Windows) <ul style="list-style-type: none"> <li>● Windowsのコマンドプロンプトで &gt; ping [本機に設定したIPアドレス] を実行し、本機からReplyが返ってくれば、正常に動作しています。 Replyが返ってこない場合は、本機を再起動し、20分以内にIP簡単設定ソフトウェアを使って、IPアドレスを変更してください。</li> </ul> </li> <li>● 間違ったIPアドレスにアクセスしていませんか? (Mac) <ul style="list-style-type: none"> <li>● OS Xのターミナルで &gt; ping -c 10 [本機に設定したIPアドレス] を実行し、本機からReplyが返ってくれば、正常に動作しています。 Replyが返ってこない場合は、本機を再起動し、20分以内にIP簡単設定ソフトウェアを使って、IPアドレスを変更してください。</li> </ul> </li> <li>● ポート番号に554を設定していませんか? <ul style="list-style-type: none"> <li>● HTTPポート番号は、本機で使用する下記以外のポート番号を使用してください。 20、21、23、25、42、53、67、68、69、110、123、161、162、554、995、10669、10670、59000~59999、60000~61000</li> </ul> </li> <li>● 設定したIPアドレスが他の機器と重複していませんか? <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機およびアクセス機器（パーソナルコンピューター、コントローラーなど）、他のカメラのIPアドレスを確認してください。</li> </ul> </li> <li>● 設定したサブネットマスクが設置先のネットワークサブネットと一致していますか? <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機およびアクセス機器に設定されているサブネットマスクをご確認のうえ、ネットワーク管理者にお問い合わせください。</li> </ul> </li> <li>● Webブラウザで「プロキシサーバーを使う」設定になっていませんか? (本機とパーソナルコンピューターが同一サブネットに接続されている場合) <ul style="list-style-type: none"> <li>● Webブラウザの[プロキシ設定]でプロキシサーバーが設定されている場合は、本機のIPアドレスを「プロキシから外す」アドレスに設定することをお勧めします。</li> </ul> </li> <li>● 本機に設定したデフォルトゲートウェイが間違っていないですか? (本機とパーソナルコンピューターが異なるサブネットに接続されている場合) <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機に設定されているデフォルトゲートウェイをご確認のうえ、ネットワーク管理者にお問い合わせください。</li> </ul> </li> </ul>

症状	原因・対策
[Setup]画面の設定値がうまく更新されない、表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● パーソナルコンピュータのキーボードの[F5]キーを押して、設定値の取得要求を行ってください。(Windows)</li> <li>● パーソナルコンピュータのキーボードの[Command]+[R]キーを押して、設定値の取得要求を行ってください。(Mac)</li> <li>● 以下の手順でインターネット一時ファイルを削除してください。(Mac) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Safariで[Safari] - [キャッシュを空にする]を選択する</li> <li>2. [閲覧の履歴]の[削除]ボタンをクリックする。</li> </ol> </li> <li>● 以下の手順でインターネット一時ファイルを削除してください。(Windows) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Internet Explorerで[ツール] - [インターネットオプション]を選択する</li> <li>2. 「キャッシュを空にしてもよろしいですか?」ポップアップの[空にする]ボタンをクリックする。</li> </ol> </li> <li>● インターネット一時ファイルの設定において、「保存しているページの新しいバージョンの確認」が「Webサイトを表示するたびに確認する」に設定されていない場合、Web設定画面がうまく表示されないことがあります。(Windows) <ul style="list-style-type: none"> <li>● 以下の手順を行ってください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Internet Explorerで[ツール] - [インターネットオプション]を選択する</li> <li>2. [全般]タブをクリックし、[閲覧の履歴]の[設定]ボタンをクリックする</li> <li>3. [インターネット一時ファイルと履歴の設定]ダイアログボックスで、[保存しているページの新しいバージョンの確認]の[Webサイトを表示するたびに確認する]ラジオボタンをオンにする</li> <li>4. [OK]ボタンをクリックする</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>● ウイルスチェックソフトのファイアウォール機能などにより本機のポートがフィルタリングされている可能性があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機のHTTPポート番号をフィルタリング対象外のポート番号に変更してください。</li> </ul> </li> </ul>
設定ファイルのダウンロードができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ファイルのダウンロード機能が無効になっていませんか? (Windows) <ul style="list-style-type: none"> <li>● 以下の手順を行ってください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Internet Explorerで[ツール] - [インターネットオプション]を選択する</li> <li>2. [セキュリティ]タブをクリックし、[このゾーンのセキュリティのレベル]の[レベルのカスタマイズ]ボタンをクリックする。</li> <li>3. [セキュリティ設定]ダイアログボックスで、[ファイルのダウンロード]の[有効にする]ラジオボタンをオンにする</li> <li>4. [ファイルのダウンロード時に自動的にダイアログを表示]の[有効にする] ラジオボタンをオンにする (Internet Explorer 8のみ)</li> <li>5. [OK]ボタンをクリックする</li> <li>6. [OK]ボタンをクリックする</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>
認証画面が連続して表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザー名やパスワードが変更されていませんか? <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機にアクセス中に、別のWebブラウザでログイン中のユーザーのユーザー名やパスワードを変更すると、画面を切り替えたりするたびに、認証画面が表示されます。Webブラウザを閉じて、本機にアクセスし直してください。</li> </ul> </li> <li>● ユーザー認証方式の設定を変更していませんか? <ul style="list-style-type: none"> <li>● [User auth.] - [Authentication]の設定を変更した場合は、Webブラウザを閉じて、アクセスし直してください。</li> </ul> </li> </ul>
画面表示に時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 同じローカルネットワークの本機をプロキシ経由でアクセスしていませんか? <ul style="list-style-type: none"> <li>● プロキシを経由しないようにWebブラウザの設定を行ってください。</li> </ul> </li> <li>● 複数のユーザーが同時に本機のIP映像を参照していませんか? <ul style="list-style-type: none"> <li>● 複数のユーザーが同時に本機のIP映像を参照すると、画面表示に時間がかかったり、IP映像の更新速度が遅くなったりする場合があります。</li> </ul> </li> </ul>

## IP映像関係

症状	原因・対策
画像が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>表示用プラグインソフトウェアをインストールしましたか? (Windows) <ul style="list-style-type: none"> <li>表示用プラグインソフトウェアをインストールしてください。</li> </ul> </li> <li>インターネット一時ファイルの設定において、[保存しているページの新しいバージョンの確認]が[Webサイトを表示するたびに確認する]に設定されていない場合、[Live]画面のIP映像が表示されないことがあります。</li> <li>以下の手順を行ってください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>Internet Explorerで[ツール] - [インターネットオプション]を選択する</li> <li>[全般]タブをクリックし、[閲覧の履歴]の[設定]ボタンをクリックする</li> <li>[インターネット一時ファイルと履歴の設定]ダイアログボックスで、[保存しているページの新しいバージョンの確認]の[Webサイトを表示するたびに確認する]ラジオボタンをオンにする。</li> <li>[OK]ボタンをクリックする。</li> </ol> </li> <li>[CCU MODE]が[2160/23.98p]、[2160/23.98psf]、[1080/23.98p]、[1080/23.98psF]のときはIP映像は配信できません。</li> </ul>
画像がぼやける	<ul style="list-style-type: none"> <li>フォーカスは正しく調節されていますか? <ul style="list-style-type: none"> <li>フォーカス調節を確認してください。</li> </ul> </li> </ul>
画像が更新されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご使用のWebブラウザやバージョンによっては、画像が更新されないなどの不具合が発生したりする場合があります。</li> <li>ネットワークの混雑具合や、本機へのアクセス集中などにより、画像の表示が止まる場合があります。</li> <li>本機のIP映像設定を変更した場合、一時的に画像の表示が止まる場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>本機へのアクセス状況を確認し、中断可能なアクセスを停止してください。その後、パーソナルコンピュータのキーボードの[F5]キーを押して、設定値の取得要求を行ってください。(Windows)</li> <li>本機へのアクセス状況を確認し、中断可能なアクセスを停止してください。その後、パーソナルコンピュータのキーボードの[Command]+[R]キーを押して、設定値の取得要求を行ってください。(Mac)</li> </ul> </li> </ul>
画像がうまく更新されない、表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>以下の手順でインターネット一時ファイル(キャッシュ)を削除してください。(Windows) <ol style="list-style-type: none"> <li>Internet Explorerで[ツール] - [インターネットオプション]を選択する</li> <li>[全般]タブをクリックし、[閲覧の履歴]の[削除]ボタンをクリックする</li> <li>[閲覧の履歴の削除]ダイアログボックスで、[インターネット一時ファイル]チェックボックスをオンにして[削除]ボタンをクリックする</li> <li>[OK]ボタンをクリックする</li> </ol> </li> <li>以下の手順でインターネット一時ファイル(キャッシュ)を削除してください。(Mac) <ol style="list-style-type: none"> <li>Safariで[Safari] - [キャッシュを空にする]を選択する</li> <li>[キャッシュを空にしてもよろしいですか?]ポップアップの[空にする]ボタンをクリックする</li> </ol> </li> <li>ウイルスチェックソフトのファイアウォール機能などにより本機のポートがフィルタリングされている可能性があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>本機のHTTPポート番号をフィルタリング対象外のポート番号に変更してください。</li> </ul> </li> </ul>
H.264画像が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>表示用プラグインソフトウェア「Network Camera View 3」がインストールされている環境で表示用プラグインソフトウェア「Network Camera View 4S」を削除した場合、H.264画像の表示が行われなくなります。その場合、「Network Camera View 3」を削除後、「Network Camera View 4S」のインストールを行ってください。</li> <li>インターネット経由でカメラとパーソナルコンピュータを接続していませんか? <ul style="list-style-type: none"> <li>[Internet mode(over HTTP)]の設定を[On]にします。</li> </ul> </li> </ul>
画像が乱れる	<ul style="list-style-type: none"> <li>伝送路の輻輳などにより映像情報が適切に伝送されず、映像が乱れる場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワーク管理者にお問い合わせください。</li> </ul> </li> <li>伝送路にて映像パケットの順序入替が発生し、映像が乱れる場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットサービスプロバイダーを、カメラ側とパーソナルコンピュータ側で同一のものにすることで回避できる場合があります。ネットワーク管理者にお問い合わせください。</li> </ul> </li> </ul>

症状	原因・対策
複数のWebブラウザを起動してH.264画像を表示したとき、1つのWebブラウザに複数のカメラ画像が切り替わり表示される	<ul style="list-style-type: none"><li>● パーソナルコンピュータのディスプレイアダプターならびにドライバーとの組み合わせにより、発生する場合があります。(Windows)</li><li>● この現象が発生した場合は、最初にディスプレイアダプターのドライバーを最新バージョンに更新してください。それでも解決しない場合は、以下の手順でハードウェアアクセラレータの機能を調節してください。 ここでは、Windows 7を例に説明します。ご使用の環境によっては、設定を変更できない場合もあります。<ol style="list-style-type: none"><li>1. デスクトップ上でマウスを右クリックし、メニューから[画面の解像度]を選択する</li><li>2. [詳細設定]をクリックする</li><li>3. [トラブルシューティング]タブを選択し、[設定の変更]をクリックする</li><li>4. [ユーザーアカウント制御]ダイアログボックスが表示された場合は、[はい]をクリックする(管理者アカウント以外でログオンしている場合は、パスワードおよび、必要に応じてユーザー名も入力し、[はい]をクリックする)</li><li>5. [ハードウェアアクセラレータ]の項目を一番左の[なし]に変更し、[OK]ボタンをクリックする</li></ol></li></ul>

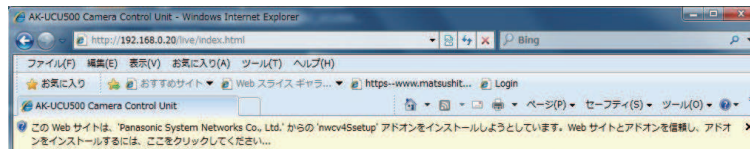
## Web画面

お使いのパーソナルコンピュータのOSによっては、下記の現象が発生することがあります。現象が発生した場合は、それぞれの対応方法を実施してください。なお、下記の対応方法により、他のアプリケーションの動作に影響を与えることはありません。

下記の説明で使用している「情報バー」とは、Internet Explorerに表示されるメッセージバーのことです。(Windows)

- Internet Explorer

「情報バー」は、Internet Explorerの下方に表示されます。

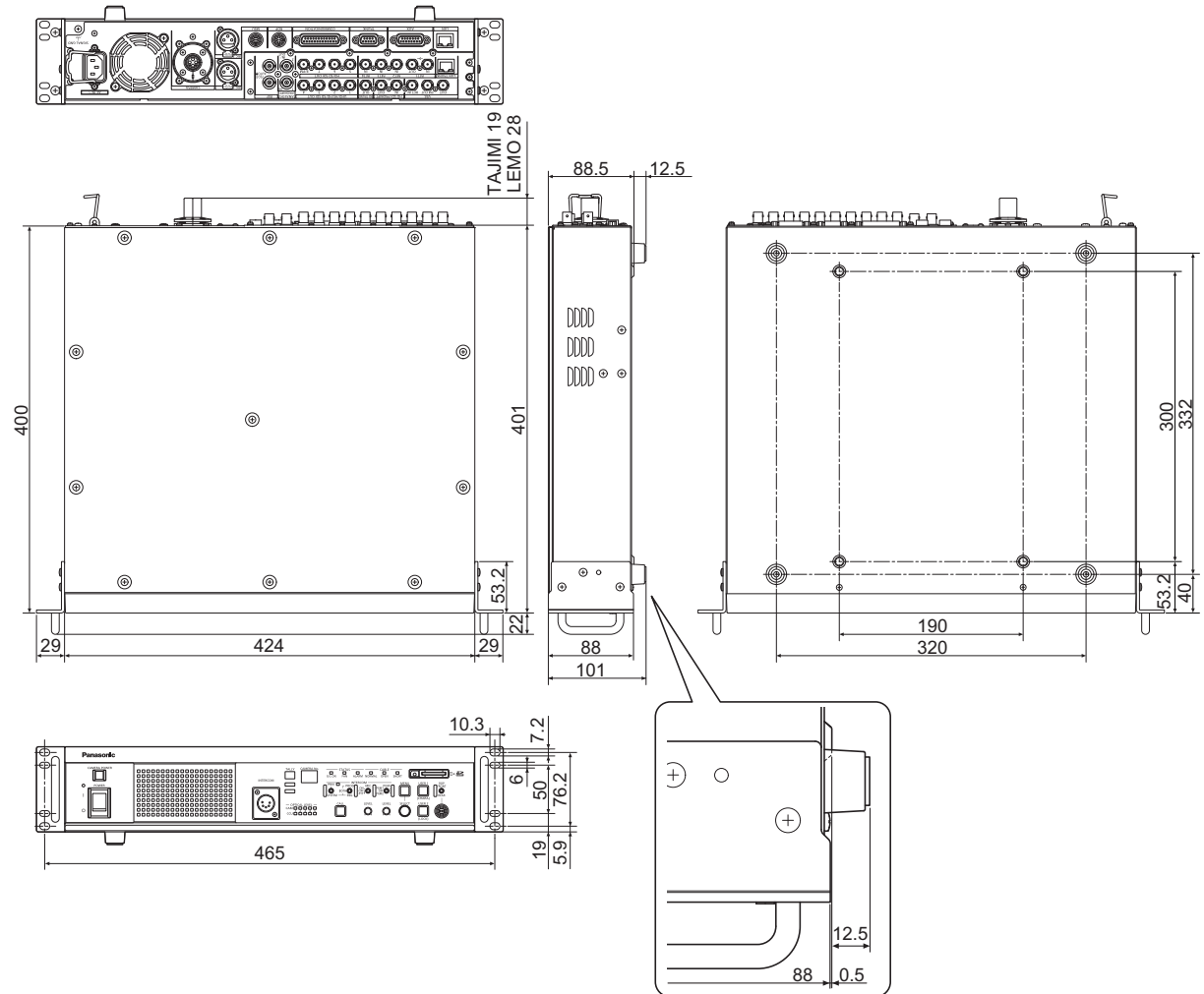


症状	原因・対策
Internet Explorer 9.0/10.0/11.0で、下記メッセージの情報バーが表示される [このWebサイトは、'Panasonic System Networks Co.,Ltd.'からの'WebVideo Module'アドオンを実行しようとしています。]	<ul style="list-style-type: none"> <li>● [許可(A)]を選択してください。</li> </ul>
Internet Explorer 9.0/10.0/11.0で、下記メッセージの情報バーが表示される [このWebサイトは、'Panasonic System Networks Co.,Ltd.'からの'nwcv4SSetup.exe'アドオンをインストールしようとしています。]	<ul style="list-style-type: none"> <li>● [インストール(I)]を選択してください。セキュリティの警告画面が表示されますので、[インストールする(I)]ボタンをクリックしてください。</li> </ul>
ポップアップに不必要なステータスバーやスクロールバーが表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Internet Explorerのセキュリティの設定画面を開き、[インターネット]を選択します。[レベルのカスタマイズ]ボタンをクリックし、[その他]の[サイズや位置の制限なしにスクリプトでウィンドウを開くことを許可する]で[有効にする]を選択し、[OK]ボタンをクリックしてください。警告画面が表示されますので、[はい(Y)]ボタンをクリックしてください。</li> </ul>
IP映像が表示用の枠と一致していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 画像のDPI設定が120 DPI以上に設定されている場合は、正しく表示されない場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● パーソナルコンピュータ画面上で右クリックし、[画面の解像度] - [テキストやその他の項目の大きさの変更]をクリックし、[小-100% (既定)]に設定してください。</li> </ul> </li> <li>● Internet Explorerのズーム機能における拡大レベルが100%以外に設定されている場合は、正しく表示されない場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Internet Explorerのメニューバーから[表示(V)] - [拡大(Z)]を選択し、[100%]をクリックしてください。</li> </ul> </li> </ul>
画面レイアウトが崩れている、または画面の一部のボタンが操作できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Internet Explorerのメニューバーから[ツール(T)] - [互換表示設定(B)]を選択し、本機を互換表示しないように設定してください。</li> </ul>

## 資料

## 外形寸法図

単位：mm



## 保証とアフターサービス（よくお読みください）

故障・修理・お取扱い・メンテナンスなどのご相談は、  
まず、**お買い上げの販売店**へ、お申し付けください。

お買い上げの販売店がご不明の場合は、当社（裏表紙）までご連絡ください。

※内容により、お近くの窓口をご紹介させていただく場合がございますので、ご了承ください。

### ■ 保証書（本書に付属）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ずお確かめのうえ、お買い上げの販売店からお受け取りください。

内容をよくお読みいただいたうえ、大切に保管してください。

万一、保証期間内に故障が生じた場合には、保証書記載内容に基づき、無料修理させていただきます。

**保証期間: お買い上げ日から本体1年間**

### ■ 補修用性能部品の保有期間 [8年]

当社は、カメラコントロールユニットの補修用性能部品を、製造打ち切り後、8年保有しています。

※ 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### ■ 保守・点検

- 保守・点検は機器の機能を常に良好な状態に維持し、お客様が安心してご使用していただくためのものです。
- 部品の劣化、ごみ、ほこりの付着などにより突発的な故障、トラブルを未然に防ぐとともに、安定した機能、性能の維持のために、定期的な保守・点検を行ってください。
- 保守・点検（有料）についての詳しい内容は、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 修理、保守、点検時には、情報漏えいしては困る本体設定情報はあらかじめ削除し、SDメモリーカードを外して、ご依頼ください。

## 修理を依頼されるとき

この取扱説明書を再度ご確認くださいのうえ、お買い上げの販売店までご連絡ください。

### ■ 保証期間中の修理は...

保証書の記載内容に従って、修理させていただきます。詳しくは、保証書を参照してください。

### ■ 保証期間経過後の修理は...

修理により、機能、性能の回復が可能な場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容	
品名	カメラコントロールユニット
品番	AK-UCU500 / AK-UCU500S
製造番号	
お買い上げ日	
故障の状況	



## 定格

定格の詳しい内容については、当社Webサイト (<http://pro-av.panasonic.net/manual/jp/index.html>) に掲載されている取扱説明書 (HTML) を参照してください。

電源	AC (～) 100 V - 240 V、50 Hz/60 Hz
消費電力	500 W (カメラ接続なし : 70 W)
カメラへの供給能力	AC (～) 240 V (許容差=5%)、1.46 A、50 Hz/60 Hz

  は安全項目です。

動作温度	0℃～40℃
湿度	10%～90% (結露なきこと)
外形寸法 (幅×高さ×奥行)	424 mm × 88 mm × 401 mm (突起部含まず)
質量	約8.8 kg

A series of horizontal dashed lines for writing, spanning the width of the page.

### 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
2. 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
3. この商品は出張修理させていただきますので、修理に際し、本書をご提示ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
  - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
  - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
  - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
  - (ニ) 他の接続機器及び接続部材に起因して生じた故障及び損傷
  - (ホ) 一般使用環境以外(例えば、強震、高温などの場所)に使用された場合の故障及び損傷
  - (ヘ) 取扱説明書に指定する摩耗性の部品、あるいは付属品の故障及び損傷
  - (ト) 本書のご提示がない場合
  - (チ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
  - (リ) 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行なう場合の出張に要する実費および高所の取外し、取付けに要する実費。

5. 故障、その他により正常に記録ができなかった場合のデータ補修・記録内容の補償、及び営業上の機会損失等の損害に対する補償は致しかねます。また本機を修理した場合においても同様です。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
7. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

#### 修理メモ

製造番号をご記入ください。

- ※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます場合がございますのでご了承ください。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- ※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
- ※This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

出張修理

## カメラコントロールユニット 保証書

本書はお買い上げの日から右記期間中故障が発生した場合には  
(無料修理規定)の記載内容で無料修理を行うことをお約束する  
ものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は(無料  
修理規定)に記載しております。お客様の個人情報に関する  
お問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細  
は(無料修理規定)をご参照ください。

パナソニック コネクト株式会社

〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号 TEL 0120-872-233

品番	AK-UCU500 / AK-UCU500S
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※ お買い上げ日	年 月 日
※ お客様	ご住所 お名前 電話 ( ) -
※ 販売店	住所・販売店名 電話 ( ) -

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

パナソニック コネクト株式会社

〒 571-8503 大阪府門真市松葉町 2 番 15 号 ☎ 0120-872-233

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2016-2022